



Innovarpel 2023

## **Digitalización y Ciberseguridad** en la Industria del Oil&Gas

Hotel Colón | Quito, Ecuador

**21 y 22 de noviembre de 2023**

ORGANIZA



ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE  
PETRÓLEO, GAS Y ENERGÍA RENOVABLE  
DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

REALIZA



# Generando la ciber-resiliencia industrial

**Julio Cesar Ardita**

Consultor experto de ciberseguridad

[jardita@cisiar.org](mailto:jardita@cisiar.org)

# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Agenda

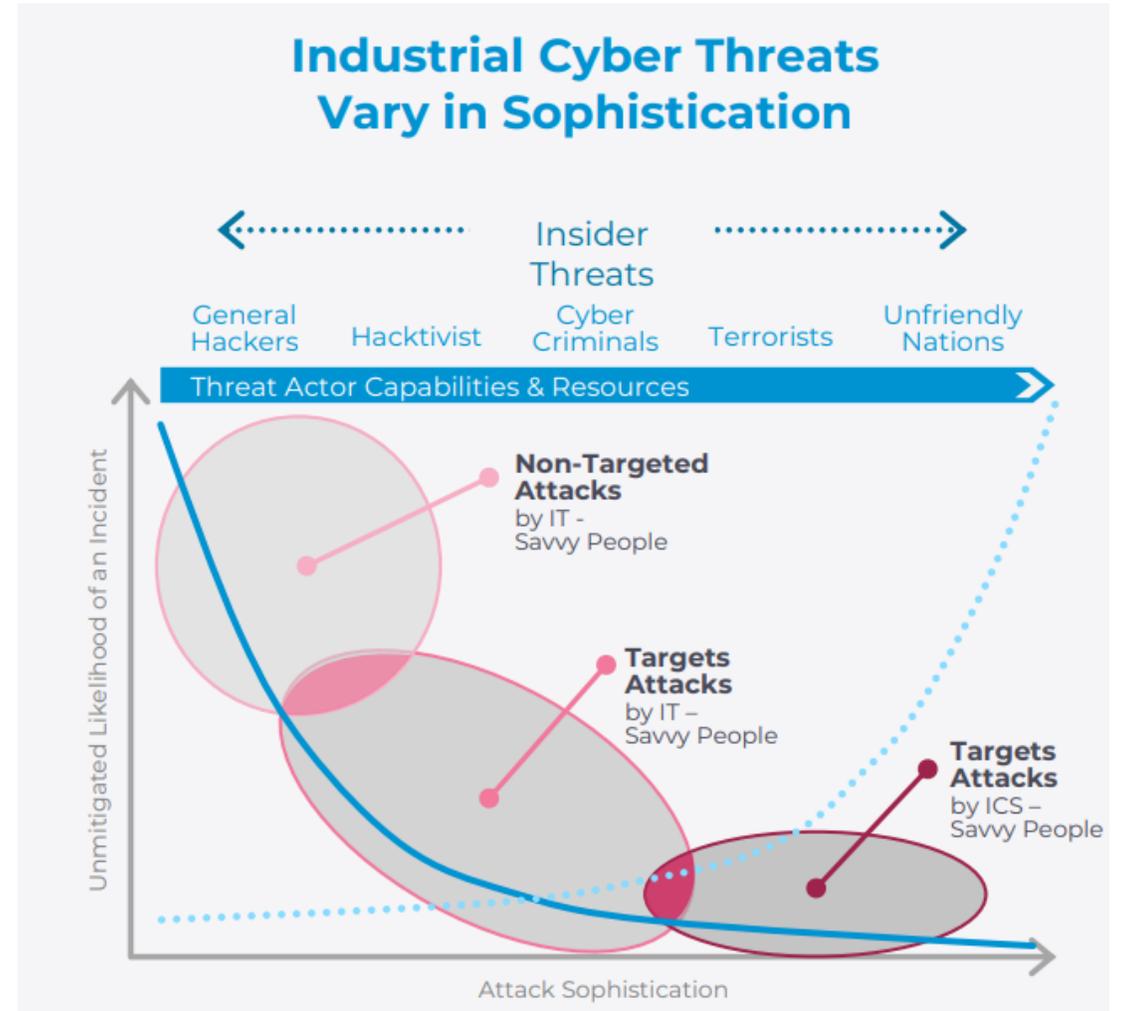
- Ciberincidentes en sistemas industriales
- Gestión de ciberincidentes en el mundo OT
- Ciber-resiliencia a través de procesos, personas y tecnologías

# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Ciberincidentes en sistemas industriales

“Our adversaries in the cyber realm include spies from nation-states who seek our secrets and intellectual property; organized criminals who want to steal our identities and money; terrorists who aspire to attack our power grid, water supply, or other infrastructure; and hacktivist groups who are trying to make a political or social statement.”

— Richard A. McFeely, executive assistant director, criminal, cyber, response, and services branch, FBI<sup>7</sup>



# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Ciberincidentes en sistemas industriales



### EN EL PASADO

- Impacto en la operación e infraestructura de IT
  - Ataques genéricos
- Mecanismos de ataques ruidosos y relativamente fáciles de detectar

### ACTUALMENTE

- Foco específico en acceder a los recursos informáticos más críticos (“Crown jewels”)
  - Ataques dirigidos a entornos OT
  - Se utilizan técnicas silenciosas
- Se busca la “persistencia” sin ser detectado

# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Ciberincidentes en sistemas industriales

### Incidentes de seguridad sobre sistemas industriales en Latinoamérica

- Hay más interconexión entre redes industriales y las redes corporativas e internet.
- Actualizaciones de sistemas. Sistemas antiguos legacy que se actualizan a nuevas versiones con nuevas tecnologías embebidas (sistemas abiertos, web, java, etc.).
- Hay baja conciencia de ciberseguridad en los ingenieros locales, los representantes locales y los proveedores internacionales.
- Excusas de ahorro de costos y facilidad de operación por sobre temas de seguridad.
- Desconocimiento de aspectos de seguridad técnicos.
- Apertura de “back-doors” para el acceso administrativo y de proveedores.



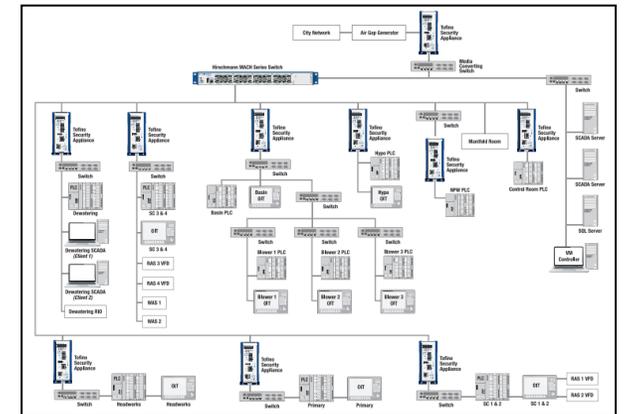
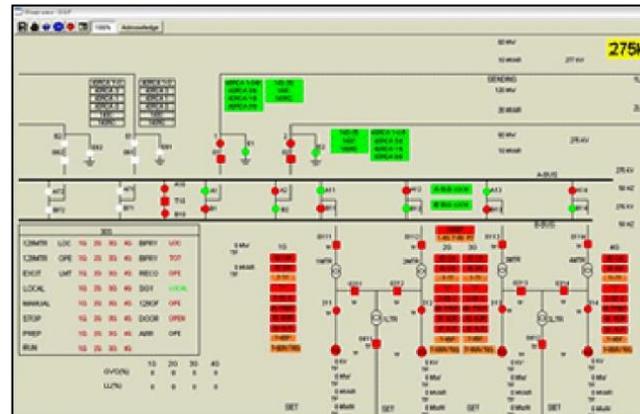
# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Ciberincidentes en sistemas industriales

### Diferencias entre un ataque a una red industrial y a una red corporativa

En un ataque a una red industrial:

- Se debe conocer otras tecnologías y protocolos distintos con sus propios sistemas, aplicaciones y configuraciones.
- Se deben pasar medidas de seguridad más sólidas (doble factor de autenticación, IDS, IPS, firewalls internos, equipos pivot, etc).
- Se debe tener conocimiento y saber cómo operar un ICS (hay miles de sistemas HMI y configuraciones customizadas).
- **Se necesita mucho más tiempo.**



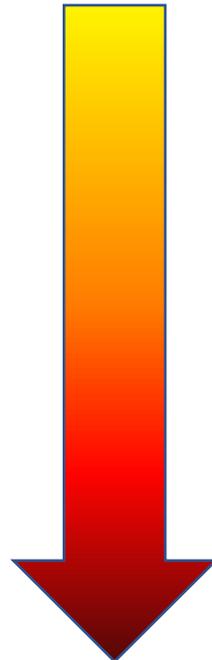
# Generando la ciber-resiliencia industrial

Ciberincidentes en sistemas industriales

## Diferencias entre un ataque a una red industrial y a una red corporativa

Nivel de dificultad en un ataque a un ICS (\*):

**+ Fácil**



**+ Difícil**

Comprometer la seguridad de un ICS

Extraer información

Hacer una parada del ICS

Dañar (romper) el ICS

Daño al equipamiento (sensores)

**Vendor**

- Siemens (623)
- Schneider Electric (148)
- Rockwell Automation (117)
- Advantech (79)
- Mitsubishi Electric (70)
- GE (57)
- Other (54)
- Moxa (53)
- Delta Electronics (50)
- ABB (41)
- Philips (40)
- Hitachi Energy (39)
- Johnson Controls (36)
- Emerson (32)
- Honeywell (32)

<https://www.cisa.gov/news-events/cybersecurity-advisories>

(\*) The Industrial Control System Cyber Kill Chain - SANS

# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Ciberincidentes en sistemas industriales

SOCIEDAD

Toyota detiene la producción en todo Japón, tras un ataque de ransomware



Toyota se ha visto obligado a detener la producción en todas sus plantas en Japón tras un ataque de ransomware a un proveedor clave, según los informes.

El mayor fabricante de automóviles del mundo, afirmó que suspendería 28 líneas de producción en 14 fábricas, el martes, con una reanudación prevista para el miércoles, según Nikkei.

El ciberataque afectó al proveedor de piezas de plástico Kojima Industries y amenazó con extenderse a los sistemas informáticos de Toyota a través de su sistema de control de la producción justo a tiempo "Kanban", según el informe. Se dice que los expertos en cibernética de Toyota se encuentran en Kojima para determinar el impacto y el origen del ataque.

## EMPRESAS DE ENERGÍA AFECTADAS POR ATAQUES DE RANSOMWARE

Posted on Febrero 18, 2021 by Security Summit

Recientemente se ha informado que **Centrais Eletricas Brasileiras (Eletrobras)** y **Companhia Paranaense de Energia (Copel)**, dos importantes empresas de servicios eléctricos de Brasil han anunciado que han sufrido ataques de ransomware. Ambos ataques de ransomware interrumpieron las operaciones y obligaron a las empresas a suspender algunos de sus sistemas.



IMAGE: VALERIA NEGANOV VIA UNSPLASH

Alexander Martin

June 15th, 2023

News Cybercrime



Get more insights with the Recorded Future Intelligence Cloud.

[Learn more.](#)

## Oil and gas giant Shell confirms it was impacted by Clop ransomware attacks

Shell confirmed on Thursday it had been impacted by the Clop ransomware gang's breach of the MOVEit file transfer tool after the group listed the British oil and gas multinational on its extortion site.

It is the second time that Shell — which employs more than 80,000 people globally and reported revenues in excess of \$381 billion last year — has been hit by the Clop gang targeting a file transfer service.

A spokesperson for Shell told Recorded Future News: "We are aware of a cyber security incident that has impacted a third-party tool from Progress called MOVEit Transfer, which is used by a small number of Shell employees and customers."

SABOTAJE INFORMÁTICO

## TGS logra controlar un ciberataque contra el sistema de gestión virtual de su red de gasoductos

Por Redaccion EconoJournal



Dom 3  
abril 2022

TGS, una de las dos transportistas de gas del país, sufrió un ciberataque contra su sistema SPAC, la plataforma de procesamiento de solicitudes, asignación y programación de los volúmenes de gas se cargan en la red de gasoductos. Desde la empresa afirmaron que la operación del sistema de transporte no estuvo en riesgo en ningún momento.



Cybersecurity

## Hackers Breached Colonial Pipeline Using Compromised Password

By William Turton and Kartikay Mehrotra

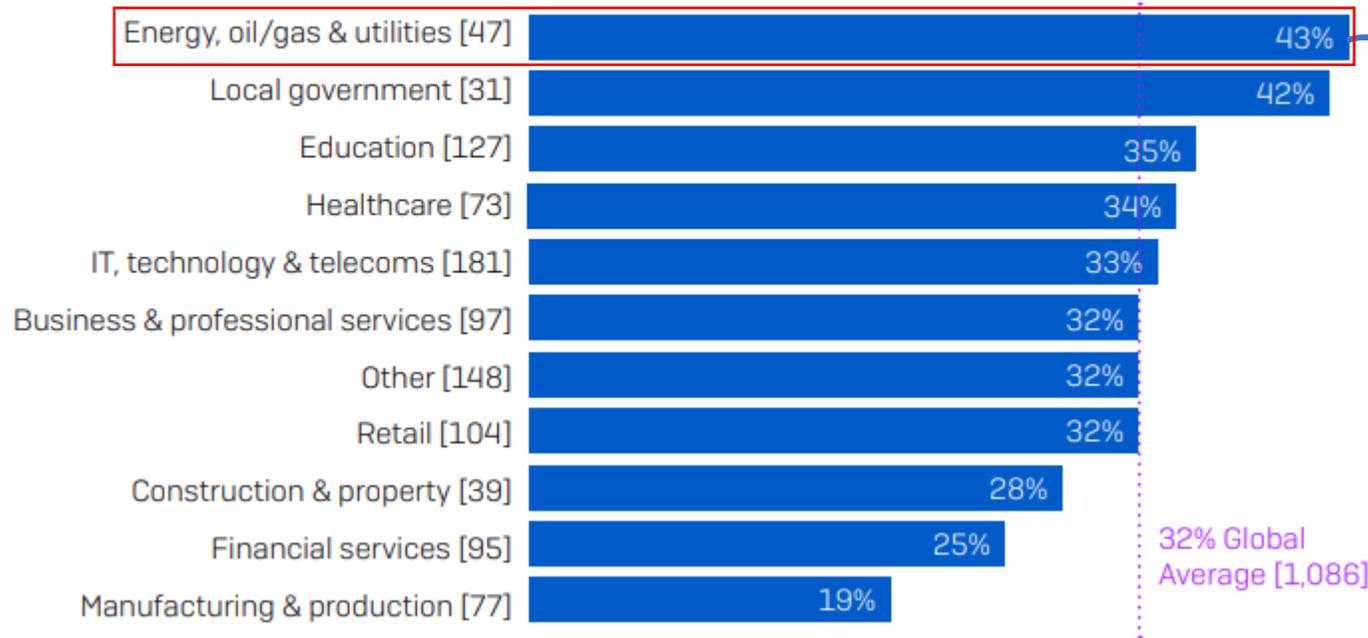
4 de junio de 2021 16:58 GMT-3

# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Ciberincidentes en sistemas industriales

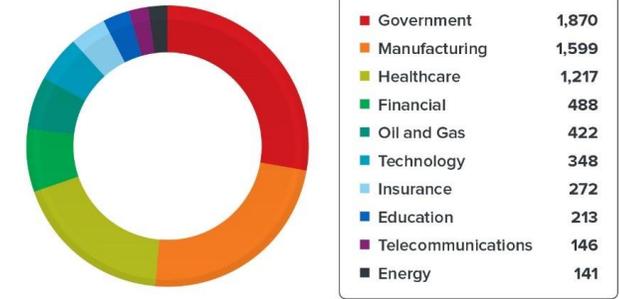
### Ransomware

### Porcentaje de rescates pagados según industria



Ref.: <https://secure2.sophos.com/en-us/medialibrary/pdfs/whitepaper/sophos-state-of-ransomware-2021-wp.pdf>

### Industrias afectadas por Ransomware en 2020



©2020 TREND MICRO

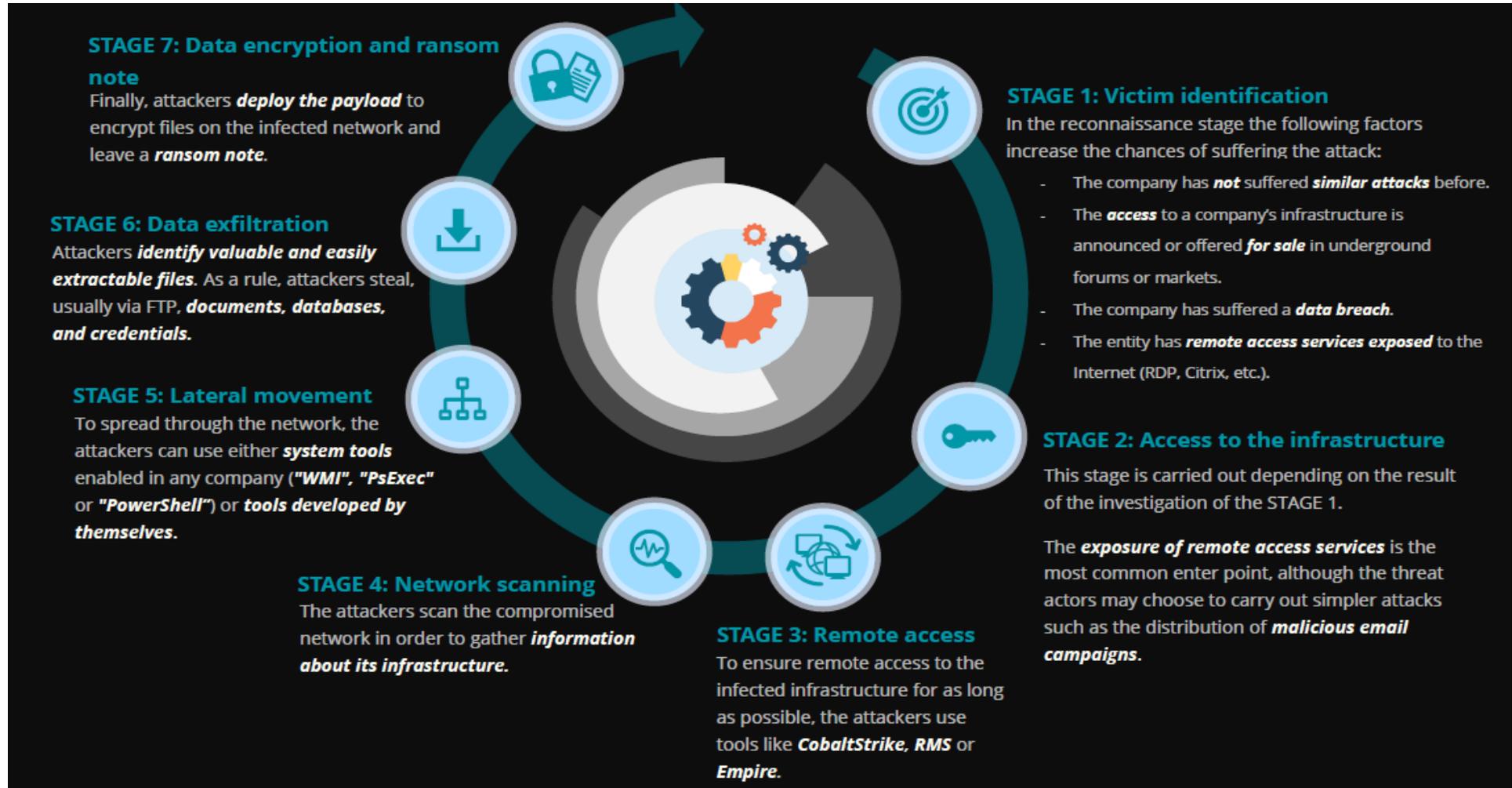
Fuente: [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

Debido a que las empresas pertenecientes a los rubros de **Oil&Gas** poseen en su mayoría infraestructura *legacy*, se dificulta la tarea de actualizar y restaurar los sistemas comprometidos, provocando que se considere el pago del rescate como la solución más rápida para volver a operar.

# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Ciberincidentes en sistemas industriales

### Taxonomía de un ataque de ransomware



# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Ciberincidentes en sistemas industriales

### Taxonomía de un ataque de ransomware

**STAGE 7: Data encryption and ransom**  
**note**  
 Finally, attackers **deploy the ransomware** to encrypt files on the infected system and leave a **ransom note**.

**STAGE 6: Data exfiltration**  
 Attackers **identify valuable and extractable files**. As a rule, attackers usually via FTP, **documents, data and credentials**.

**STAGE 5: Lateral movement**  
 To spread through the network, attackers can use either **system tools** enabled in any company ("**Windows**" or "**PowerShell**") or **tools developed by themselves**.

**STAGE 4: Initial access**  
 This stage involves the initial access to the system, which can be achieved through various means such as **malicious email**, social engineering, or exploiting vulnerabilities in the infrastructure.

**STAGE 3: Reconnaissance**  
 The attacker performs reconnaissance to identify the target's infrastructure, including the types of systems and services used. This stage involves gathering intelligence on the target's environment, such as IP addresses, domain names, and open ports.

**STAGE 2: Initial access**  
 The attacker gains initial access to the target's infrastructure through various means, such as exploiting vulnerabilities, phishing, or social engineering.

**STAGE 1: Reconnaissance**  
 The attacker performs reconnaissance to identify the target's infrastructure, including the types of systems and services used. This stage involves gathering intelligence on the target's environment, such as IP addresses, domain names, and open ports.

<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2021-22893</li> <li>CVE-2020-8260</li> <li>CVE-2020-8243</li> <li>CVE-2019-11539</li> <li>CVE-2019-11510</li> </ul> Pulse SecureVPN	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2020-8196</li> <li>CVE-2020-8195</li> <li>CVE-2019-19781</li> <li>CVE-2019-11634</li> </ul> Citrix	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2021-34523</li> <li>CVE-2021-34473</li> <li>CVE-2021-31207</li> <li>CVE-2021-26855</li> </ul> Microsoft Exchange	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2020-12812</li> <li>CVE-2019-5591</li> <li>CVE-2018-13379</li> </ul> Fortinet	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2021-20016</li> <li>CVE-2020-5135</li> <li>CVE-2019-7481</li> </ul> SonicWall
<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2021-22986</li> <li>CVE-2020-5902</li> </ul> F5	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2020-2021</li> <li>CVE-2019-1579</li> </ul> Palo Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2021-28799</li> <li>CVE-2020-36198</li> </ul> QNAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2020-12271</li> </ul> Sophos	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2019-0604</li> </ul> SharePoint
<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2019-0708</li> <li>CVE-2020-1472</li> <li>CVE-2021-31166</li> <li>CVE-2021-36942</li> </ul> Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2017-0199</li> <li>CVE-2017-11882</li> <li>CVE-2021-40444</li> </ul> Microsoft Office	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2021-21985</li> </ul> vCenter	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2021-27101</li> <li>CVE-2021-27104</li> <li>CVE-2021-27102</li> <li>CVE-2021-27103</li> </ul> Accellion	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2021-20655</li> </ul> FileZen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2021-26084</li> </ul> Atlassian	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2021-40539</li> </ul> Zoho Corp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVE-2021-38647</li> </ul> Microsoft Azure	

tools like **CobaltStrike, RMS** or **Empire**.

# Generando la ciber-resiliencia industrial

Gestión de ciberincidentes en el mundo OT

La **ciber-resiliencia** es una cualidad inherente a un organismo, entidad, empresa o estado que le permite hacer frente a una crisis de ciberseguridad sin que su actividad se vea afectada.

Es la administración de las amenazas tecnológicas de modo tal que sea posible gestionar de manera efectiva los ataques cibernéticos utilizando metodologías de prevención y gestión de incidentes de ciberseguridad

# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Gestión de ciberincidentes en el mundo OT

¿Estamos preparados para responder a un incidente de seguridad?

Hay poca relación entre los ingenieros que administran los sistemas industriales y las áreas de IT y Seguridad de la Información en las Organizaciones.

Hay pocos registros (logs) con información y casi siempre están implementados por defecto. Tener logs y monitoreo de alertas y eventos es crucial para poder detectar, frenar un ataque a tiempo y/o poder investigar que sucedió.

Hay desconocimiento técnico de ciberseguridad entre los ingenieros. Cosas que técnicamente se pueden y no se pueden hacer. Por ejemplo: rootkits, explotación de vulnerabilidades, by-pass de medidas de protección, etc.

Are you **prepared**  
to **respond** to a  
**security breach?**



# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Gestión de ciberincidentes en el mundo OT

### Metodología para la gestión de ciber-incidentes

El ciclo de vida de respuesta a ciber-incidentes **comienza antes** de que ocurra un incidente. Se requiere un conjunto de capacidades **proactivas** y **reactivas** para que las operaciones de una organización se adapten y respondan rápidamente a los incidentes cibernéticos y continúen con un impacto limitado en el negocio.

**Proactivo**

- **Preparación del Incidente:** Diseño y Desarrollo de un programa de respuesta a incidentes, como estrategia, organización, procesos y procedimientos, como así también Cyber Wargaming
- **Detección del Incidente:** Ayuda a desarrollar el programa de monitoreo cibernético y asistencia con el monitoreo y detección continuo, que pueden integrarse con nuestros Servicios de monitoreo de Servicios de amenazas administrados (MTS)



Ciclo de Vida de un ciberincidente

**Reactivo**

- **Respuesta:** información y determinación de las prioridades del incidente. Medidas para la mitigación de riesgos tomadas para evitar un mayor impacto en la organización
- **Recuperación:** de incidente en corto plazo, estrategias de remediación y desarrollo de roadmap, retorno, en la medida de lo posible, de las operaciones comerciales y proporcionar mitigación de riesgos a largo plazo. Medidas correctivas a largo plazo. Documentación de lecciones aprendidas.

# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Gestión de ciberincidentes en el mundo OT

### Preparación / Detección

- Prepararse para poder responder ante un Ciber-incidente IT/OT:
  - Desarrollando Procedimientos – Normas – DBN (incluso llegando a formar un CSIRT interno)
  - Capacitando al equipo de trabajo en herramientas y metodologías de CIR
  - Concientizar al equipo de Gestión de Crisis
  - Implementar herramientas EDR
  - Generando visibilidad (configurando Logs)
  - Utilizar un SIEM y tenerlo bien “tuneado” en IT/OT
  - Realizar ciber-simulaciones técnicas y ejecutivas
- Realizar un monitoreo 7x24
- Implementar un servicio de CTI para recibir *feeds* sobre IoC e implementar los mismos
- El CISO debe participar de foros oficiales y no oficiales con sus colegas
- Obtener un ciberseguro



Good practice guide for CERTs in the area of Industrial Control Systems

Computer Emergency Response Capabilities considerations for ICS  
October 2012



# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Gestión de ciberincidentes en el mundo OT

### Respuesta – Contención – Recuperación

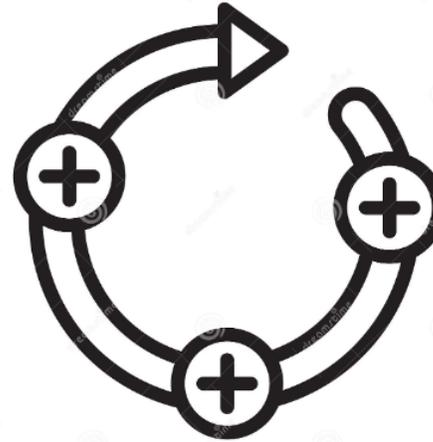
- **Cuando sucede un ciberincidente crítico, se debe:**
  - **Armar un equipo interdisciplinario liderado por el CISO.**
  - **Dividir las etapas y equipos de trabajo:**
    - **Respuesta y contención**
    - **Remediación y vuelta a la operación**
  - **Doble-validar la evidencia y conclusiones preliminares**
  - **Implementar las medidas de contención lo más pronto posible.**
  - **Liderar el War Room para las actividades de remediación (OT, IT, Proveedores, entre otros)**
  - **Gestionar la ciber crisis (comunicaciones internas, externas, legales, auditoría, comité ejecutivo, entes reguladores, entre otros)**

# Generando la ciber-resiliencia industrial

## Gestión de ciberincidentes en el mundo OT

### Cyber Incident Response

- Análisis y procesamiento de logs de distintas fuentes.
- Correlación de información basado en fechas y horas, direccionamiento IP y usuarios.
- Determinación de la existencia de potencial explotación de vulnerabilidades.



### Cyber Threat Intel

- Perfilamiento de direcciones IP maliciosas.
- Investigación de sitios web y direcciones IP sospechosas.
- Análisis de binarios / HASH / Grupos

### Análisis Forense

- Análisis forense sobre dispositivos.
- Evaluación de indicadores de compromiso a bajo nivel.
- Reversing de malware.

# Generando la ciber-resiliencia industrial

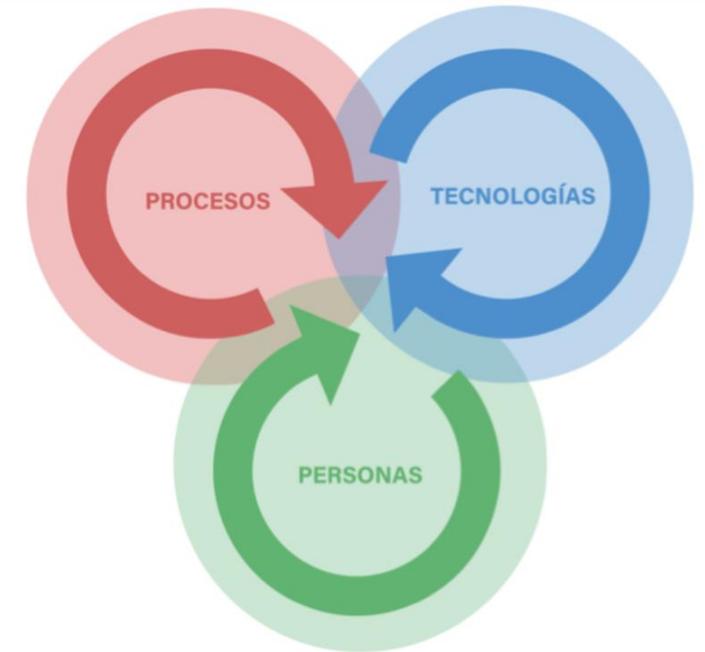
Ciber-resiliencia a través de procesos, personas y tecnologías

## Procesos:

- Inventario
- Identificación de CJ (Crown Jewels)
- Estándares ciberseguridad / Compliance
- Procedimientos de CIR
- Playbooks de escenarios
- Simulaciones de ciber-incidentes

## Personas:

- Gobierno Cyber OT
- Cultura C-Level.
- Concientización personal clave
- Concientización general de empleados
- Concientización general de terceras partes

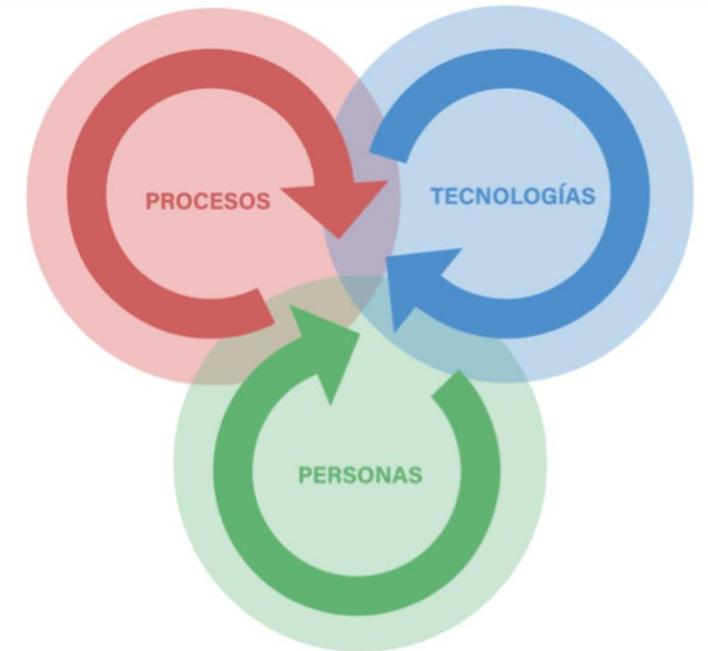


# Generando la ciber-resiliencia industrial

Ciber-resiliencia a través de procesos, personas y tecnologías

## Tecnología:

- Gestión de inventario
- AV / EDR para sistemas industriales
- Firewalls industriales
- PIVOT Servers
- Monitoreo local (sondas)
- Monitoreo centralizado de eventos de ciberseguridad
- SOC OT

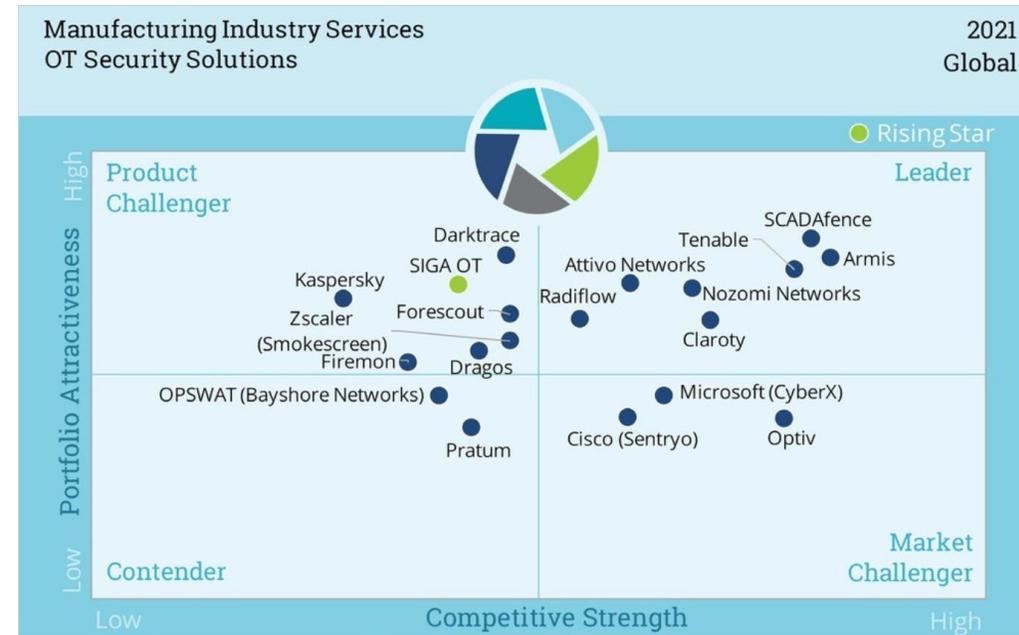


# Generando la ciber-resiliencia industrial

Ciber-resiliencia a través de procesos, personas y tecnologías

## Herramientas Cyber OT

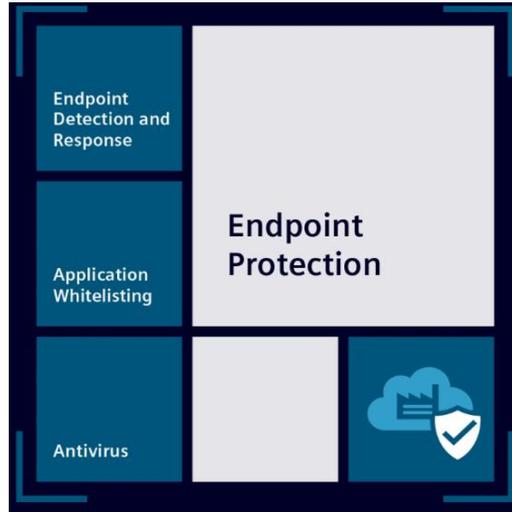
- Inventario
- Scanning de vulnerabilidades
- Análisis de tráfico de red



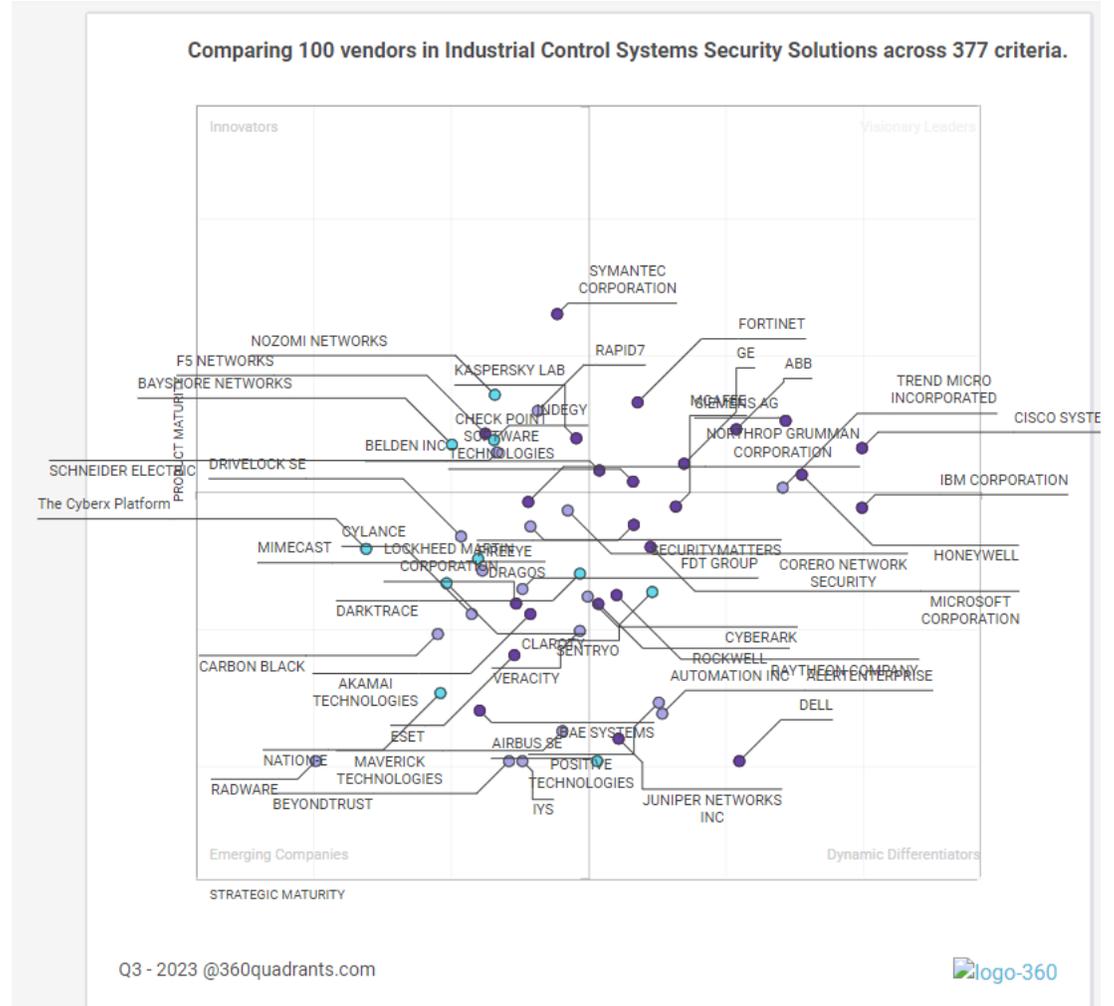
# Generando la ciber-resiliencia industrial

Ciber-resiliencia a través de procesos, personas y tecnologías

AV / EDR



Industrial Firewall

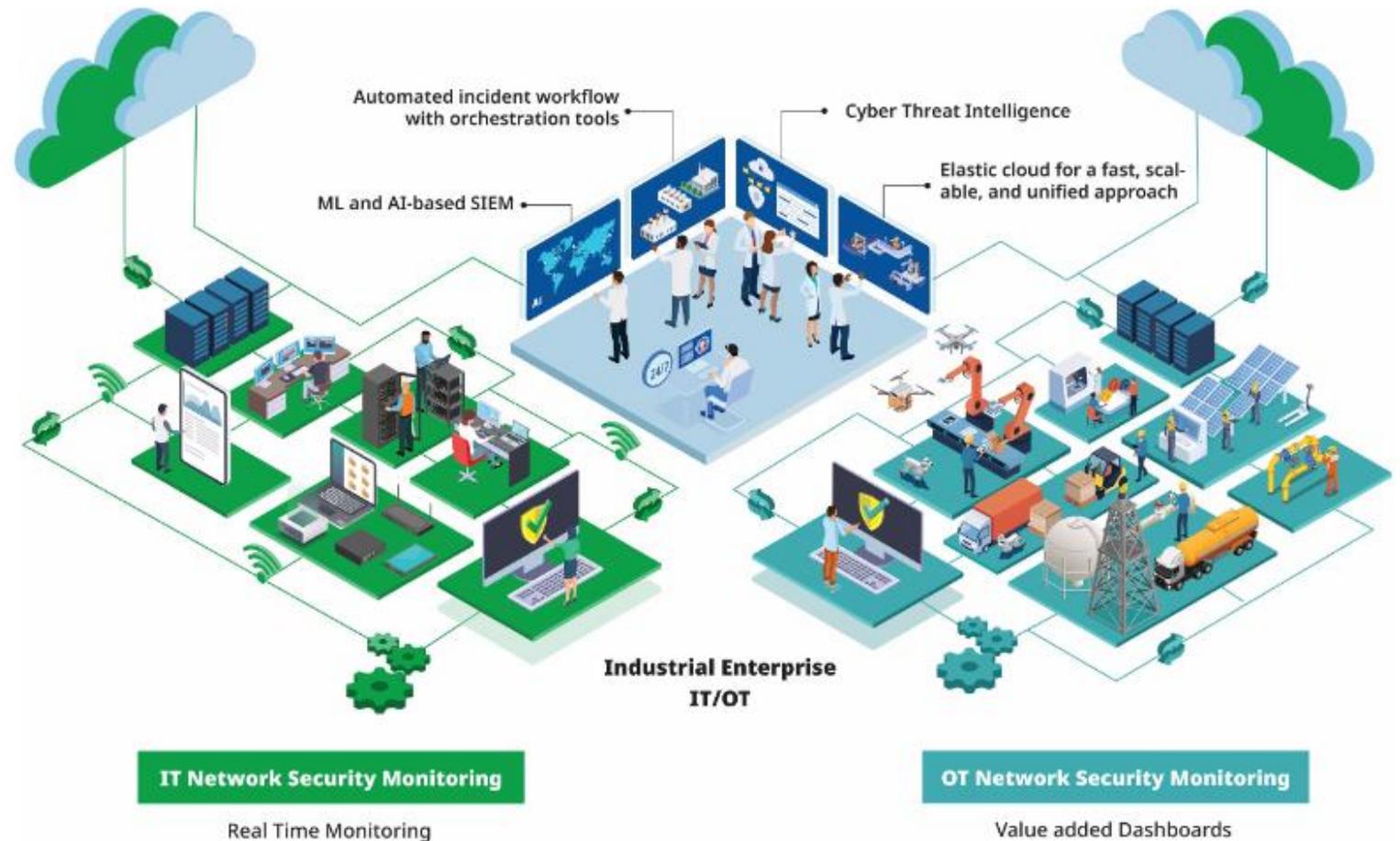


# Generando la ciber-resiliencia industrial

Ciber-resiliencia a través de procesos, personas y tecnologías

## Industrial Cyber SOC

- SOC IT
- SOC OT
- SOC integrado
  
- SOC local
- SOC híbrido
- SOCaaS



# Generando la ciber-resiliencia industrial

Ciber-resiliencia a través de procesos, personas y tecnologías

## Simulaciones de ciberincidentes

### Tres preguntas que nos acercan a las simulaciones



# Generando la ciber-resiliencia industrial

Ciber-resiliencia a través de procesos, personas y tecnologías

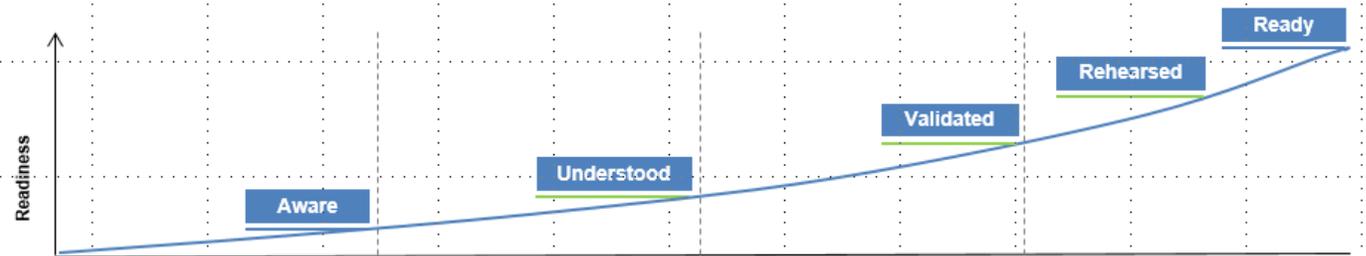
## Simulaciones de ciberincidentes

Nivel del ejercicio:

- Ejecutivo
- Técnico



Mejorando capacidades y madurez en la gestión de incidentes



### Cyber Workshop

Propósito: 1) Aumentar la conciencia en todos los niveles. 2) Para permitir que el personal entienda mejor los ataques cibernéticos, sus posibles impactos comerciales y las respuestas de TI y empresariales esperadas. 3) Definir los requisitos de planificación.

Formato: Mezcla de capacitación facilitada y discusiones facilitadas basadas en escenarios. Las sesiones grupales recomendadas se enfocan en cada nivel de respuesta.

### Cyber Tabletop

Propósito: 1) Validar mediante el ejercicio de elementos, marco de respuesta a incidentes / crisis cibernética. 2) Permitir que el personal practique sus roles y responsabilidades dentro de los procedimientos con procesos definidos. 3) Eliminación las debilidades ocultas.

### Cyber Simulation or Wargame

Propósito: 1) Ensayar los procesos de escalado y los procedimientos de respuesta a incidentes y gestión de crisis en un entorno de ejercicio realista y seguro. 2) Supuestos de planificación de pruebas de estrés.

Formato: ejercicio de juego "en vivo" dinámico en un entorno activo protegido por secuencias de comandos, que utiliza el "juego a distancia" para agregar realismo.

# Generando la ciber-resiliencia industrial

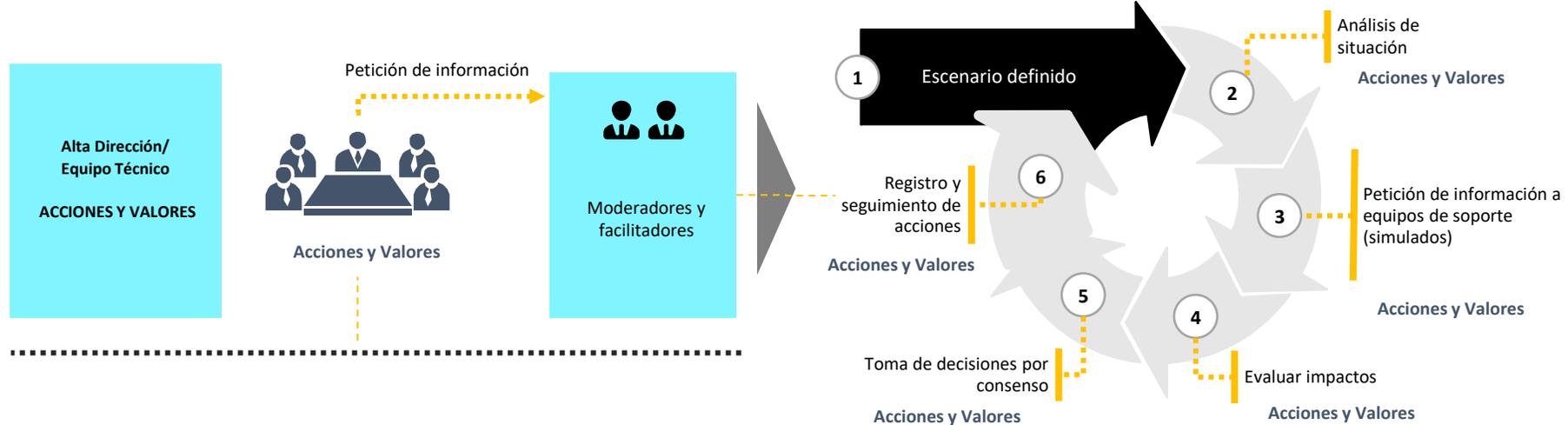
Ciber-resiliencia a través de procesos, personas y tecnologías

## Simulaciones de ciberincidentes

### Dinámica de la sesión

La Alta Dirección / Equipo Técnico, asistido por un equipo experto, se enfrentará a una crisis...

... que evolucionará en todas sus fases dependiendo de las acciones y decisiones tomadas en tiempo real.





## Conclusiones

Los sistemas de control industrial están siendo cada vez más atacados por los intrusos, ya que entienden el impacto causado en la operación.

Es necesario desarrollar las capacidades de ciber resiliencia en los entornos OT para estar preparado de la mejor manera ante un potencial ciber-ataque incluyendo procesos, tecnología y personas.

El monitoreo preventivo (SOC) es clave para poder detectar y prevenir los ciber-ataques a tiempo y las simulaciones de las taxonomías de los ciber-ataques son esenciales para poder proteger la organización.

Julio Cesar Ardita  
jardita@cisiar.org



**Innovarpel 2023**

**Digitalización y Ciberseguridad**  
en la Industria del Oil&Gas

Hotel Colón | Quito, Ecuador

**21 y 22 de noviembre de 2023**

ORGANIZA



ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE  
PETRÓLEO, GAS Y ENERGÍA RENOVABLE  
DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

REALIZA

