



**Digitalización y
Ciberseguridad**
en la Industria del Oil&Gas

Hotel Colón | Quito, Ecuador

21 y 22 de noviembre de 2023

ORGANIZA



ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE
PETRÓLEO, GAS Y ENERGÍA RENOVABLE
DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

REALIZA



CRM como Asistente del controlador

Laura Infante

Tory Technologies - MaCRoM Product Implementation Lead



Objetivos de la tecnología CRM

- Garantizar la **operación segura** y integridad de los activos
- Gestionarle **factor humano** en la sala de control
- Proporcionar **orientación precisa** a los controladores sobre como administrar los MOC y AOC
- Documentar **Procesos y Procedimientos** en la sala de control
- Reforzar la implementación de procesos y procedimientos
- **Cumplimiento** de la normativa
- Consolidar una **base de conocimientos** para las operaciones – Lecciones aprendidas
- Apoyar las actividades diarias de los controladores

Fuerza laboral actual en CRs

Perfil Profesional

- Diploma de Bachillerato o Grado Técnico.
- Experiencia Laboral previa en cargos similares.
- Trabajo bajo presión, adaptabilidad, flexibilidad, capacidad de análisis y comunicación.

Perfil Personal Millennials 1981 – 1996

PROS

- ✓ Expertos en Tecnología
- ✓ Dependientes de Internet

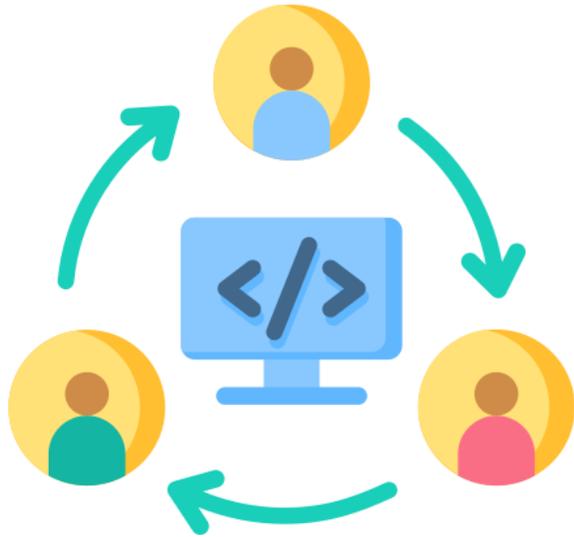
CONS

- ✓ Cambio constante
- ✓ Bajo sentido de Pertenencia

TECNOLOGÍA

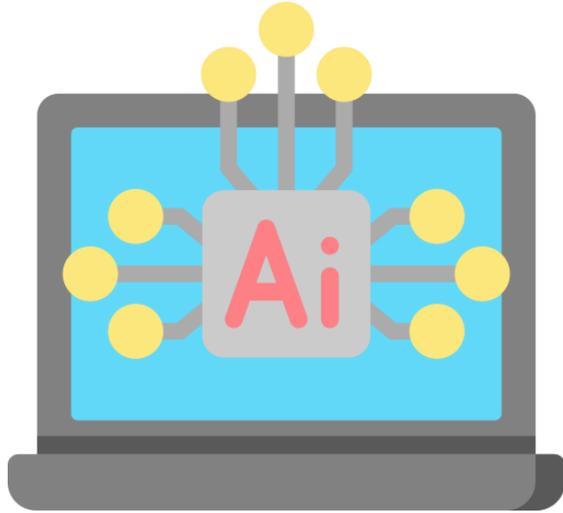


Tendencias tecnológicas aplicables



- Herramienta de colaboración
 - Interacción en Tiempo Real / Notificaciones
 - Comunicaciones Instantáneas – Mensajes de Texto
 - Minería de Datos – Informes y Análisis
 - Redes Sociales – Etiquetado

Tendencias tecnológicas aplicables



• **Inteligencia Artificial**

- Modelo de Aprendizaje Automático
 - Escritura Predictiva
 - Identificación de Patrones
- Procesamiento del Lenguaje Natural
 - Reconocimiento de Voz
 - Servicio de Voz
- Chatbots

Estado actual de la tecnología CRM

Ambiente colaborativo



Entornos Distribuidos / Acceso de Usuarios Simultáneos



Informes en Tiempo Real – Lista de Distribución



Interacción en Tiempo Real – Concepto de Redes Sociales

- Nuevas Noticias
- Grabación de Comentarios
- Chats Internos
- Etiquetado de Usuarios



Plantillas de Autorelleno y Descripción



Consolidación de Formularios y Registros Personalizados

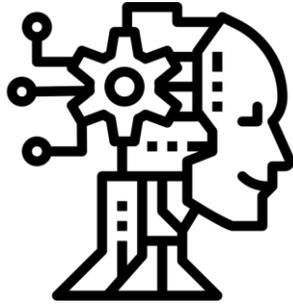


Análisis de Datos – Integración con Business Intelligence (BI)



Compartir Datos – Servicios Web API

Estado actual de la tecnología CRM



Inteligencia Artificial



Reconocimiento de patrones básico

- **Gestión de Alarmas** – Anticipar o predecir eventos futuros en función de la ocurrencia de eventos o acciones específicas.



- **Carga de Trabajo** – Proporcionar una mayor estimación de cuán ocupado estará el próximo turno con respecto a la cantidad o los tipos de alarmas a tratar.

- Predicción de Alarmas Parlanchinas
- Predicción de Eventos de Inundación
- Predicción de Alarma Frecuente

Estado de la tecnología CRM



Monitor de cumplimiento

	PASS	FAIL
Roles y responsabilidades	✓	
Documentación AOC	✓	
Mitigación de la Fatiga		✗
Gestión de Alarmas	✓	
Gestión de Cambio		✗
Cualificaciones Operativas	✓	
Entrenamiento	✓	

- Automatizar el proceso para evaluar el cumplimiento de la normativa
- Validación de registros y datos
- Continuar el monitoreo del cumplimiento de CRM
- Tablero general para visualizar el cumplimiento por secciones

Conclusiones

La Tecnología respalda los desafíos de lidiar con la nueva generación de controladores

Las soluciones de CRM más allá del cumplimiento deben percibirse como una verdadera herramienta de apoyo para los controladores

La automatización y la IA garantiza una operación Segura de sus activos.
La Tecnología respalda los desafíos de lidiar con la nueva generación de controladores

Llevar nuevas tecnologías a la sala de control debe ser un proceso planificado y estructurado, y debe ser un compromiso para seguir adaptando estas nuevas tecnologías

Laura Infante

Cel: +57 3203312043

Laura.infante@tory-tech.com



Innovarpel 2023

Digitalización y Ciberseguridad
en la Industria del Oil&Gas

Hotel Colón | Quito, Ecuador

21 y 22 de noviembre de 2023

ORGANIZA



ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE
PETRÓLEO, GAS Y ENERGÍA RENOVABLE
DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

REALIZA

