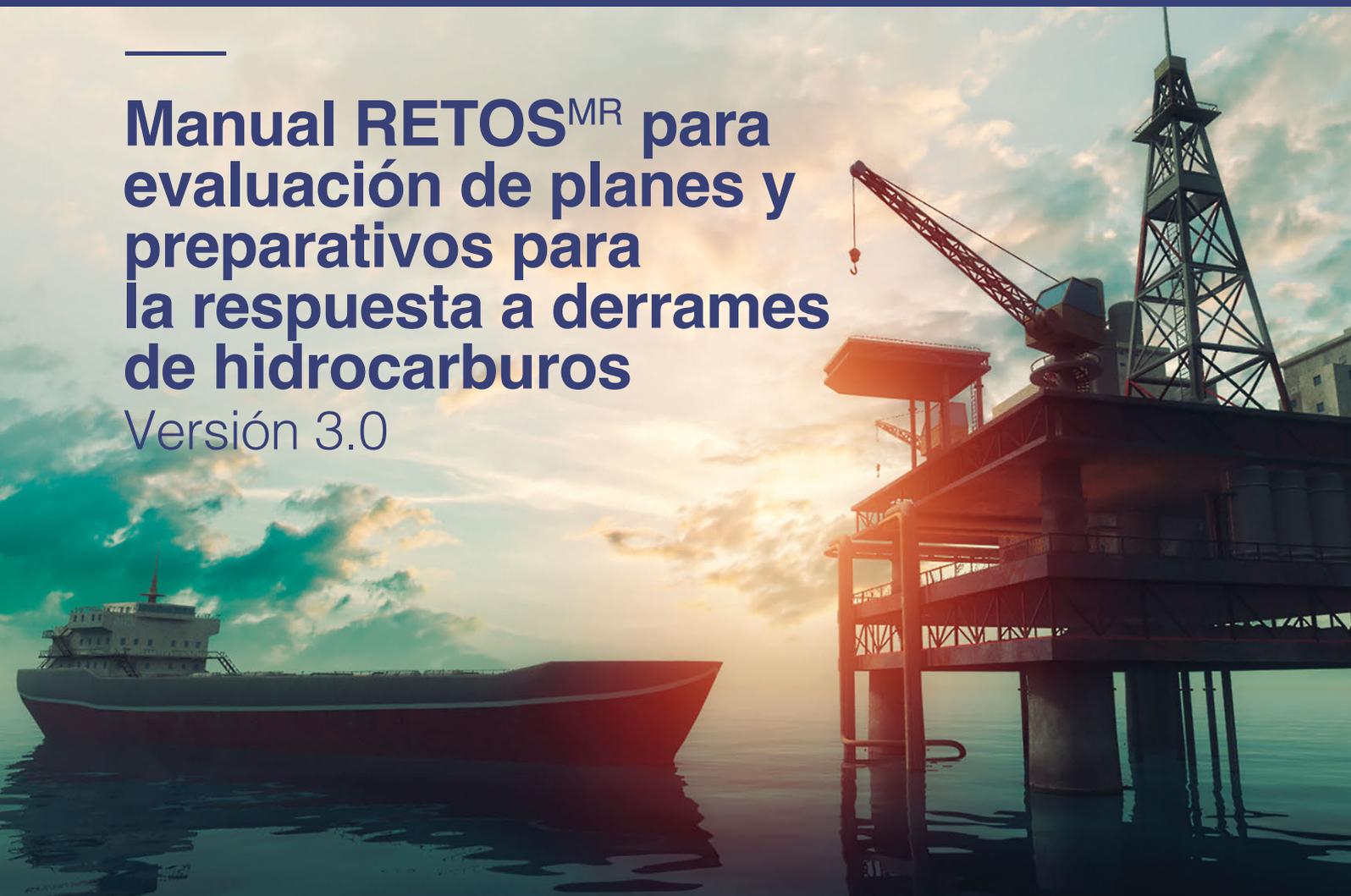




Manual RETOS^{MR} para evaluación de planes y preparativos para la respuesta a derrames de hidrocarburos

Versión 3.0



MEJORES PRÁCTICAS

2023

PUBLICACIÓN ARPEL N° MP 02-2023



RETOS^{MR}

Herramienta de evaluación de preparación
para derrames de petróleo



ipieca



ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE
PETRÓLEO, GAS Y ENERGÍA RENOVABLE
DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Manual RETOS^{MR} para evaluación de planes y preparativos para la respuesta a derrames de hidrocarburos

V 3.0

AÑO DE EDICIÓN (2023)

Financiación

Este documento y la aplicación web RETOS^{MR} fueron preparados basándose en

- 1 el trabajo original desarrollado para el Proyecto de Gobernanza de ARPEL (PGA) que fuera financiado por la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (CIDA) y administrado en forma conjunta con la Asociación de Servicios Ambientales de Alberta (ESAA) y la Asociación de Empresas de Petróleo, Gas y Energía Renovable de América Latina y el Caribe (ARPEL) - <https://arpel.org/>;
- 2 la financiación de esta versión mejorada 2014 (RETOS^{MR} V 2.1) proviene de la International Oil Spill Conference (IOSC); y
- 3 la financiación de Ipieca (<https://www.ipieca.org/>) y la OMI (<https://www.imo.org/>) para la transición y mejora de RETOS^{MR} V 2.1 desde una aplicación Excel^{MR} a una aplicación web, con participación técnica de ARPEL.

Derechos de autor

Los derechos de autor de este documento y la aplicación web RETOS^{MR} V 3.0 que le acompaña, ya sea en su versión impresa o digital (el “trabajo protegido”) son propiedad de la Asociación de Empresas de Petróleo, Gas, y Energía Renovable de América Latina y el Caribe (ARPEL). Cualquier copia de este trabajo protegido deberá incluir esta nota sobre los derechos de autor.

Autores

Este documento y la aplicación web RETOS^{MR} que le acompaña fueron preparados a solicitud de ARPEL, OMI e Ipieca, por:

Elliott Taylor
Polaris Applied Sciences, Inc.
755 Winslow Way E #302
Bainbridge Island, WA, 98110 - USA
Tel. : 1-206-780-0860
E-mail: etaylor@polarisappliedsciences.com

Max Phaneuf
Chaac Technologies
201 4710 Saint Ambroise Rue,
Montreal, QC, H4C 2C7 - Canada
Tel. : 1-514-242-3046
E-mail: maxime.phaneuf@chaac.tech

Revisores

Los consultores que aportaron mejoras a este Manual, a la Guía Internacional 2023 que le acompaña (<https://arpel.org/library/publication/539/>) y a la evaluación de la aplicación web RETOS^{MR} fueron: (listados en orden alfabético):

Yannick Autret (Total Energies)

Lee Nai Ming (GI-SEA)

Patricia Charlebois (IMO)

Andy Nicoll (OSRL)

Will Griffiths (IMO)

Lindsay Page-Jones (GI WACAF)

Maria Hartley (Chevron)

Phil Ruck (ITOPF)

Andy Keane (Shell)

Malek Smaoui (REMPEC)

Marcus Lisboa (ARPEL)

Phil Starkins (AMOSC)

Linda Manka (Shell)

Tim Steffek (API)

Darío Miranda
(Consultor voluntario)

Peter Taylor (Ipieca)

Miguel Moyano (ARPEL)

Andrew Tucker (BP)

Exoneración de responsabilidad

Este manual y la aplicación web RETOS^{MR} que le acompaña (el “Producto”) están concebidos como herramientas que pueden ser utilizadas por la comunidad encargada de dar respuesta a derrames de hidrocarburos para evaluar el estado actual de preparación para responder eficazmente a un incidente de derrame dentro del ámbito de un programa específico. NO todos los criterios contenidos en este manual se aplican en todos los casos, a todas las instalaciones/operaciones o para todos los países o gobiernos.

Aunque se hicieron esfuerzos para garantizar la exactitud de la información contenida en el producto, ni los autores, ni ARPEL, ni OMI, ni Ipieca, ni ninguna de sus empresas miembro, ni ninguno de los miembros del grupo, asumen responsabilidad alguna por cualquier uso que se haga del producto. Las referencias a nombres o marcas comerciales de fabricantes de equipos y/o procesos no representan ningún respaldo de los autores o de las organizaciones patrocinadoras de este documento.

Ni ARPEL, ni OMI, ni Ipieca, ni sus organizaciones de apoyo se hacen responsables de ninguna garantía expresa o implícita, incluso de cualquier garantía de comercialización o idoneidad para un propósito en particular. Las consultas o los requerimientos deben ser dirigidos a la dirección de ARPEL: info@arpel.org.uy.

RETOS^{MR} de ARPEL está licenciado bajo una licencia denominada: [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



Tabla de Contenido

Page

Financiación	ii
Derechos de autor.....	ii
Autores	ii
Revisores.....	ii
Exoneración de responsabilidad	ii
1 Introducción.....	1-1
1.1 Objetivo.....	1-1
1.2 Relación con la Guía Internacional	1-2
1.3 Descripción general del manual y de RETOS^{MR}	1-2
1.4 Aptitudes recomendadas para los evaluadores	1-2
1.5 Implementación y revisión del manual	1-2
2 Glosario	2-1
2.1 Criterios	2-1
2.2 Criterios Críticos.....	2-1
2.3 Programa.....	2-1
2.4 Ámbitos.....	2-1
2.5 Categorías de evaluación	2-4
2.6 Nivel de evaluación	2-5
2.7 Indicadores de evaluación	2-8
2.8 Caja de Herramientas de la Guía Internacional 2023	2-8
2.9 Tablas de criterios de evaluación vs. matrices de RETOS^{MR}	2-8
2.10 Abreviaturas y acrónimos	2-9
2.11 Términos de uso común	2-10
3 Cómo utilizar RETOS^{MR}	3-1
3.1 Inicio.....	3-1
3.1.1 <i>Ingreso de datos</i>	3-1
3.1.2 <i>Conclusiones de la evaluación</i>	3-1
3.2 Programa de Mejora Global.....	3-2
4 Gobierno - Industria: Instalación	4-1
4.1 Descripción del Ámbito	4-1
4.2 Concepto de Niveles	4-1
4.3 Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas de RDH de Instalaciones	4-1
5 Gobierno: Local, Puerto, Ciudad	5-1
5.1 Descripción del Ámbito	5-1

5.2	Concepto de Niveles	5-1
5.3	Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas locales de RDH	5-1
6	Gobierno: Área o Regional	6-1
6.1	Descripción del Ámbito	6-1
6.2	Concepto de Niveles	6-1
6.3	Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas de RDH de Área.....	6-1
7	Gobierno: Nacional/Internacional	7-1
7.1	Descripción del Ámbito	7-1
7.2	Concepto de Niveles	7-1
7.3	Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas nacionales de RDH.....	7-1
8	Gobierno - Industria: Operación de Instalación o Activos	8-1
8.1	Descripción del Ámbito	8-1
8.2	Concepto de Niveles	8-1
8.3	Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas de RDH de operaciones	8-1
9	Industria: País o Línea de Negocios	9-1
9.1	Descripción del Ámbito	9-1
9.2	Concepto de Niveles	9-1
9.3	Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas de RDH de país o de líneas de negocios	9-1
10	Industria: Corporativo	10-1
10.1	Descripción del Ámbito	10-1
10.2	Concepto de Niveles	10-1
10.3	Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas corporativos de RDH	10-1
11	Apéndice A – Criterios críticos para todos los ámbitos	11-1
11.1	GOBIERNO - INDUSTRIA: INSTALACIÓN - NIVEL A.....	11-1
11.2	GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD - NIVEL A.....	11-4
11.3	GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL - NIVEL A	11-7
11.4	GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL - NIVEL A.....	11-11
11.5	GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACION DE INSTALACIÓN O ACTIVOS - NIVEL A.....	11-14
11.6	INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS - NIVEL A	11-18
11.7	INDUSTRIA: CORPORATIVO - NIVEL A.....	11-21

Figuras

	<i>Page</i>
Figura 1	Visión general de cómo utilizar este Manual y la aplicación web de RETOS ^{MR} 1-3
Figura 2	Pasos en el uso de la aplicación web de RETOS ^{MR} 1-4
Figura 3	Ejemplo de lista de verificación de evaluación de RETOS ^{MR} 3-3
Figura 4	Ejemplo de informe generado para el Análisis de Desempeño Global..... 3-4
Figura 5	Ejemplo de informe generado para el Programa de Mejora Global - Plan de Implementación 3-5

Tablas

	<i>Page</i>
Tabla 1	Descripción de los Ámbitos utilizados en este Manual 2-2
Tabla 2	Ejemplo de logros para los tres niveles en los programas de RDH de gobierno..... 2-6
Tabla 3	Ejemplo de logros para los tres niveles en los programas de RDH en la industria 2-7
Tabla 4	Matriz de criterios para la evaluación de RDH - ÁMBITO: Gobierno - Industria: Instalación 4-2
Tabla 5	Matriz de criterios para evaluación de RDH - ÁMBITO: Gobierno: Local, Puerto, Ciudad 5-2
Tabla 6	Matriz de criterios para evaluación de RDH - ÁMBITO: Gobierno: Área o Regional 6-2
Tabla 7	Matriz de criterios para evaluación de RDH - ÁMBITO: Gobierno: Nacional/Internacional 7-2
Tabla 8	Matriz de criterios para evaluación de RDH - ÁMBITO: Gobierno - Industria: Operación de Instalación o Activos 8-2
Tabla 9	Matriz de criterios para evaluación de RDH - ÁMBITO: Industria: País o línea de negocios 9-2
Tabla 10	Matriz de criterios para evaluación de RDH - ÁMBITO: Industria: Corporativo 10-2

1 Introducción

Ha habido algunos intentos por parte de la comunidad encargada de dar respuesta a derrames de hidrocarburos de preparar guías integrales para la evaluación de la capacidad de respuesta. La mayoría de las guías se han centrado en el contenido de los planes de contingencia para brindar respuesta a derrames de hidrocarburos (RDH). En 2007, los organizadores de la Conferencia Internacional sobre Derrames de Hidrocarburos (IOSC) de 2008 convocaron a un grupo de trabajo para desarrollar lineamientos generales que podrían utilizarse para evaluar la preparación para la respuesta a derrames de hidrocarburos (RDH). El Subcomité de Talleres de la IOSC 2008 preparó una extensa serie de elementos para evaluar los planes y preparativos para fomentar una mejor capacidad de respuesta, contribuyendo al desarrollo y mantenimiento de sistemas de gestión de respuesta desde un nivel de emplazamiento a un nivel internacional, para llegar más allá de la planificación de contingencias de RDH.

Representantes de los gobiernos y la industria de América Latina y la región del Gran Caribe se reunieron en Panamá el 3 de diciembre de 2007 para examinar, analizar y formular recomendaciones en un documento que dio lugar a la “Evaluación de la capacidad de respuesta a derrames de hidrocarburos: Guía internacional propuesta para la evaluación de planes y preparativos para respuesta a derrames de hidrocarburos”, que fue publicada por el Instituto Americano del Petróleo y presentado en mayo de 2008 en una sesión especial en la IOSC celebrada en Savannah, Georgia, Estados Unidos. Este documento es denominado en lo sucesivo, “la Guía IOSC 2008”.

Tras los comentarios de la comunidad internacional recibidos posteriormente, se consideró conveniente transformar la Guía IOSC 2008 en una herramienta de gestión más fácil de usar, lo que condujo al **Manual de ARPEL para evaluación de planes y preparativos para la respuesta a derrames de hidrocarburos**, y la herramienta basada en Excel^{MR} que le acompaña (RETOS^{MR} – Readiness Evaluation Tool for Oil Spills), y que fueron desarrollados por ARPEL en 2011.

Las revisiones efectuadas por expertos al utilizar el Manual original y RETOS^{MR} durante ejercicios de campo para la industria y gobiernos a nivel mundial, reconocieron el valor y la flexibilidad de la herramienta e hicieron recomendaciones para mejorar su facilidad de uso. ARPEL decidió abordar estas recomendaciones y, en diciembre de 2012, el Comité Ejecutivo de IOSC resolvió financiar los esfuerzos de ARPEL para actualizar el Manual y RETOS^{MR}.

En el año 2021, una iniciativa conjunta con Ipieca, OMI y ARPEL condujo a la actualización de la Guía IOSC 2008 y se elaboró la “Guía Internacional para la evaluación de planes y preparativos para respuesta a derrames de hidrocarburos”, publicada en 2023 (<https://arpel.org/library/publication/539/>). Mediante esfuerzos realizados en paralelo, se logró actualizar y transferir la aplicación RETOS^{MR} desde una antigua serie de tablas de Excel^{MR} a una nueva aplicación basada en la web, que se encuentra actualmente disponible en: <https://retos.app>. Este Manual, la aplicación web RETOS^{MR} y la Guía Internacional 2023 son considerados como el

grupo de herramientas necesarios para llevar a cabo evaluaciones de planes y preparativos para la respuesta a derrames de hidrocarburos.

1.1 Objetivo

El objetivo de este manual y la caja de herramientas es ayudar a los gobiernos y las empresas a evaluar su nivel de gestión de los planes y preparativos para respuesta a derrames de hidrocarburos en relación con criterios preestablecidos de común acuerdo considerando las mejores prácticas internacionales de gestión. El fundamento de los conceptos y criterios que se presentan en este manual es la Guía Internacional 2023, que debe consultarse para profundizar en los criterios y elementos de ayuda para el desarrollo de capacidades de RDH. **Este Manual se acompaña con una herramienta de evaluación basada en la web, denominada RETOS^{MR}** (del inglés Readiness Evaluation Tool for Oil Spills).

Herramienta de gestión

Este Manual, la Guía Internacional 2023 y la aplicación web de RETOS^{MR} constituyen herramientas de gestión que se utilizarán en los diferentes niveles de evaluación e implementación de RDH (por parte de las empresas en las instalaciones y/o niveles corporativos), así como una herramienta de gobernanza ambiental para los gobiernos. El propósito de la caja de herramientas es ayudar en la evaluación de la planificación y preparación para RDH e identificar deficiencias, necesidades de información y formas de mejorar. Los criterios de evaluación de RDH se ofrecen como base para un método sistemático para evaluar el nivel de planificación y preparación para RDH, así como para ayudar en la identificación de áreas de mejora a fin de asegurar la disponibilidad de herramientas de cooperación y procesos integrados de RDH. Estas herramientas de evaluación se focalizan más en la gestión de la preparación para RDH y menos en aspectos operacionales detallados, tales como cantidades específicas o tipos de equipos. Las referencias se incluyen en las mejores prácticas internacionales para ayudar en la búsqueda de información a fin de cubrir cualquier deficiencia que se determine mediante una evaluación.

Autoevaluación

Este manual tiene como objetivo proporcionar una guía general para los operadores del sector del petróleo y para los gobiernos, a fin de que puedan evaluar sus propios programas y/o aplicar las mejores prácticas para asegurar la mejora continua de su preparación para la gestión de contingencias ante derrames de hidrocarburos. Se puede realizar una autoevaluación en los distintos niveles de responsabilidad o alcance para lograr la excelencia en una gestión responsable desde el punto de vista operativo, social y ambiental. **Los lineamientos y prácticas establecidos en la Guía Internacional 2023 son indicativos y no obligatorios. Este manual no refleja los requerimientos legales de jurisdicciones específicas. Los gobiernos y las empresas deben conocer estos requisitos para las jurisdicciones bajo las que operan.**

1.2 Relación con la Guía Internacional

La Guía Internacional 2023 proporciona una lista de componentes que pretende ser flexible para ser utilizada por los gobiernos, la industria, las instalaciones o los operadores a nivel local e internacional. El detalle y contenido bajo revisión durante la evaluación de RDH pueden variar dependiendo de las necesidades del usuario (por ejemplo, el gobierno evaluando sus instalaciones físicas, o el gobierno evaluando a la industria, la compañía evaluando sus instalaciones físicas o sus operaciones, etc.). Algunos elementos pueden no ser aplicables para una evaluación de RDH particular; sin embargo, la Guía Internacional 2023 incluye una amplitud y profundidad de temas que permiten su aplicabilidad a nivel global. El usuario de este manual y de RETOS^{MR} debe tener conocimiento o haber estudiado la Guía Internacional 2023 para comprender claramente la profundidad de sus elementos, subelementos y componentes, que representan un programa integral de evaluación de la gestión de los planes y preparativos para la respuesta a derrames de hidrocarburos.

1.3 Descripción general del manual y de RETOS^{MR}

Este manual y RETOS^{MR} están previstos para ser utilizados en forma conjunta (Figuras 1 y 2). Este manual brinda la base para la evaluación de la gestión de RDH y explica los términos utilizados, el enfoque del proceso de evaluación, y el concepto de un Programa de Mejora Global. RETOS^{MR} pretende ser una guía de verificación y una herramienta para la evaluación de programas específicos. RETOS^{MR} es una herramienta que comprende una serie de listas de verificación que guían a un evaluador a través de los criterios en el proceso de evaluación. Una vez completada la lista de verificación seleccionada, el evaluador recibe las puntuaciones relativas a los planes y preparativos para RDH y una lista de deficiencias.

Los criterios establecidos para la evaluación se refieren a derrames de hidrocarburos y no incluyen sustancias peligrosas o nocivas, per se, aunque muchos aspectos de la preparación para los derrames son igualmente aplicables. La evaluación de los planes y preparativos para RDH también apunta a diversos escenarios de derrames posibles, incluso diferentes fuentes de derrames (por ejemplo, buques cisterna, ductos, plataformas) y diferentes entornos de recepción (por ejemplo, tierra, aguas interiores, mar, etc.)

El Convenio Internacional sobre Cooperación, Preparación y Lucha contra la Contaminación por Hidrocarburos (OPRC), aprobado por consenso en la Organización Marítima Internacional (OMI) en 1990, establece el marco para la preparación y la respuesta ante contaminación por hidrocarburos a nivel nacional y regional y la plataforma para la cooperación internacional en caso de un derrame de hidrocarburos de gran magnitud. Por lo tanto, los autores utilizaron el sistema de respuesta a derrames de hidrocarburos allí definido por la comunidad internacional como norma común. En el marco del OPRC, las Partes “se comprometen, conjunta o individualmente, a tomar

todas las medidas adecuadas, de conformidad con las disposiciones del presente Convenio y de su Anexo, para prepararse y luchar contra sucesos de contaminación por hidrocarburos”. Por lo tanto, se prevé que las partes han establecido o están en proceso de establecer un sistema nacional de respuesta a derrames de hidrocarburos que incluya la designación de una autoridad nacional competente, la adopción de un plan de contingencia nacional, el pre-posicionamiento de los niveles mínimos de equipos de respuesta, la suscripción de convenios de cooperación bilaterales o multilaterales y el desarrollo de programas de capacitación. En este contexto, se prevé también que cada parte defina el marco de sus planes de contingencia subnacionales y locales y se insta a las partes a ratificar o acceder a los instrumentos internacionales de responsabilidad y compensación pertinentes (por ejemplo, CLC, FUND, Protocolo OPRC/SNPP, BUNKER).

A los efectos de este producto, los autores asumen que la industria cumple con los requisitos legislativos pertinentes a nivel nacional y reconoce que las operaciones internacionales pueden presentar diferencias inherentes debido a los diferentes sistemas jurídicos y requisitos nacionales, que pueden presentar desafíos particulares para las empresas internacionales.

1.4 Aptitudes recomendadas para los evaluadores

El uso y la aplicación exitosos de este manual y de RETOS^{MR} dependen de las aptitudes del usuario y su nivel de experiencia en programas de respuesta a derrames, auditorías y aplicación sobre el terreno, así como de la complejidad del programa evaluado. Algunos de los criterios de aptitudes recomendados para los evaluadores son los siguientes:

- Experiencia real en RDH
- Conocimiento del desarrollo del plan de contingencia ante derrames y de las prácticas de respuesta actuales
- Conocimiento actualizado de la normativa aplicable
- Conocimiento de las estrategias, tácticas y técnicas de RDH
- Conocimiento sólido de la Guía Internacional 2023
- Comprensión de las mejores prácticas para el tipo de operaciones contempladas por el alcance del programa de RDH seleccionado
- Familiaridad y acceso a los manuales y materiales de referencia sobre RDH
- Capacitación en el objetivo y el uso de la herramienta
- Enfoque de trabajo en equipo. En el caso de las evaluaciones en los Niveles B y C es especialmente importante contar con varios especialistas que desarrollen la evaluación en forma conjunta.

1.5 Implementación y revisión del manual

El manual y RETOS^{MR} permiten a la industria y a las instituciones gubernamentales comparar su capacidad de preparación y respuesta a derrames de hidrocarburos

utilizando una serie estándar de criterios. Se prevé que los usuarios difundan ampliamente estas herramientas para que ellas sean utilizadas por las correspondientes instituciones gubernamentales y/o empresas, para un enfoque común y armonizado de la evaluación de planes para RDH. ARPEL brindará los medios para considerar los comentarios de otros expertos que no han participado en la elaboración del manual y RETOS^{MR} y que están usando esta herramienta. Este proceso de revisión fomentará la interacción de la comunidad de

planificación y respuesta a derrames de hidrocarburos y contribuirá a la mejora continua de estas herramientas, y con ello, de las capacidades de gestión de preparación y respuesta a derrames de hidrocarburos tanto del gobierno como de la industria.

Los comentarios sobre cómo mejorar el Manual o RETOS^{MR} deben ser enviados a ARPEL:

E-mail: retos@arpel.org.uy



Figura 1 - Visión general de cómo utilizar este Manual y la aplicación web de RETOS^{MR}



Figura 2 - Pasos en el uso de la aplicación web de RETOS^{MR}

2 Glosario

Este capítulo contiene la terminología utilizada en el manual y en RETOS^{MR}.

2.1 Criterios

Los criterios de evaluación detallados son los conceptos de base individual que se evalúan y constituyen el núcleo de las matrices de evaluación de gestión de RDH presentadas en los Capítulos 4 a 10.

2.2 Criterios Críticos

Una de las definiciones del diccionario del término crítico es “*tener una importancia decisiva o crucial en el éxito, fracaso o existencia de algo*”. A nivel básico, un programa de preparación de respuesta ante derrames de hidrocarburos debe abordar criterios mínimos específicos para ser considerado completo. Estos criterios críticos, identificados por profesionales experimentados en respuesta a derrames, se resaltan en las matrices de evaluación (Capítulos 4 – 10) y en la aplicación web RETOS^{MR} y se aplican solamente al Nivel A. En el Apéndice A y en la aplicación web de RETOS^{MR} se incluyen breves descripciones de cada criterio crítico.

2.3 Programa

Programa específico de RDH que se está evaluando. Ejemplos de ello son (1) Planes y Preparativos para RDH del Terminal ‘XXX’ o (2) Planes y Preparativos Nacionales para RDH de País ‘YYY’.

NOTA: El Programa de RDH es más que un Plan de (o Respuesta a) Contingencia ante Derrames de Hidrocarburos (PCDH o PRDH). Un Programa de RDH incluye aspectos de gestión de derrames, equipos, derrames e historia de respuesta a derrames, capacitación y ejercicios y todos los componentes relacionados con la preparación y la capacidad de respuesta a derrames de hidrocarburos.

2.4 Ámbitos

Los siete (7) ÁMBITOS utilizados en este manual representan programas RDH desde dos perspectivas: Gobierno e Industria (Tabla 1). Los ÁMBITOS comunes entre estos dos son una INSTALACIÓN y una OPERACIÓN, dado que la preparación para RDH para una instalación u operación es esencialmente la misma, independientemente del propietario/operador.

Los ÁMBITOS utilizados son:

Gobierno o Industria

- **Instalación** – (terminal, planta) – limitada geográficamente y operativamente.
- **Operación de Instalación/Activos** (por ej. ductos, buques, flota) – geográficamente extensa.

Gobierno

- **Puerto/Ciudad/Local** – Alcance más amplio que las instalaciones, pero limitado geográficamente.
- **Área** (Región, Provincia, Estado) – Para gobiernos que han definido los requisitos o las necesidades de planificación a niveles sub-nacionales, habitualmente definidos por fronteras administrativas o geopolíticas
- **Nacional** (e Internacional) – Para planes y preparativos nacionales para RDH y para iniciativas binacionales o internacionales.

Industria

- **País o Línea de Negocios** (por ej. Producción) – Puede incluir múltiples instalaciones u operaciones dirigidas desde un nivel de alta gerencia.
- **Corporativo** – En toda la empresa (políticas, procedimientos generales y directrices).

En la introducción de cada capítulo del manual se ofrece una descripción y ejemplos de un ÁMBITO específico.

Tabla 1 - Descripción de los Ámbitos utilizados en este Manual

Gobierno o Industria			
Ámbito	Definición	Ejemplos	Comentarios
Instalación	<p>Las instalaciones de propiedad de y/u operadas por el gobierno o la industria para la producción, el procesamiento, el manejo, el transporte y el almacenamiento de hidrocarburos por lo general cuentan con planes de respuesta a emergencias para diversas eventualidades, incluyendo derrames de hidrocarburos.</p> <p>Las instalaciones comprendidas en este ámbito se encuentran geográficamente fijas y son de índole local (es decir, no comprenden barcos ni ductos largos).</p> <p>Una característica clave de este ámbito es el aspecto de la fuente puntual del potencial derrame, independientemente del posible volumen del derrame o el área de riesgo.</p>	<p>Refinerías</p> <p>Pozos o sitios de producción</p> <p>Instalaciones de almacenamiento</p> <p>Patios de tanques</p> <p>Unidad Flotante de Almacenamiento y Descarga (FSO) / Unidad Flotante de producción, almacenamiento y descarga (FPSO)</p> <p>Planes para Instalaciones costa afuera</p> <p>Instalaciones de transferencia</p> <p>Estaciones de abastecimiento de combustible</p>	<p>Origen del derrame geográficamente fijo, derrame de fuente puntual y alcance local, independientemente del posible volumen del derrame o el área de riesgo.</p> <p>No abarca operaciones geográficamente extensas, como los buques, flotas, rutas de buques, oleoductos o vías férreas.</p>
Operación de instalaciones/ activos	<p>Las instalaciones de propiedad de -y/u operadas por- el gobierno o la industria para el manejo, transporte y almacenamiento de hidrocarburos por lo general cuentan con planes de respuesta a emergencias para diversos tipos de incidentes, incluso derrames de hidrocarburos.</p> <p>Las operaciones comprendidas en este ámbito tienen una presencia geográfica más amplia, por lo general como consecuencia del transporte de hidrocarburos. Una característica clave de este ámbito es que la potencial fuente del derrame es más amplia y se ubica a lo largo de rutas operacionales establecidas.</p>	<p>Operaciones de ductos</p> <p>Flotas de buques (buques tanque, barcazas)</p> <p>Transporte por vías férreas</p> <p>Ductos y sistemas de recolección submarinos</p>	<p>Operaciones geográficamente extensas</p> <p>No se incluyen típicas fuentes fijas de derrames como puertos, plantas, refinerías y patios de tanques.</p>

Government

Ámbito	Definición	Ejemplos	Comentarios
Puerto / Ciudad / Local	<p>Las instalaciones de propiedad de y/u operadas por el gobierno para el manejo, transporte y almacenamiento de hidrocarburos por lo general cuentan con planes de respuesta a emergencias para diversas eventualidades, incluyendo derrames de hidrocarburos.</p> <p>Las operaciones comprendidas en este ámbito son de índole local y están relacionadas con ciudades, puertos y otras instalaciones geográficamente limitadas pero colectivas.</p> <p>Una característica clave de este ámbito es el aspecto colectivo de la fuente puntual de los potenciales derrames.</p>	<p>Instalaciones portuarias Municipios</p>	<p>Alcance más amplio que las instalaciones, pero limitado geográficamente</p>
Área	<p>Los planes gubernamentales sub-nacionales abordan la función de los organismos de reglamentación y la función multiinstitucional en RDH.</p> <p>Una característica clave de este ámbito es la cobertura geográfica más amplia de los planes. Puede integrar varios programas gubernamentales (por ejemplo, locales) y tiene vínculos con las operaciones y la supervisión de la industria.</p>	<p>Estado Provincia Multiestatal/ multiprovincial</p>	<p>Para planificación a niveles sub-nacionales, por lo general definida por límites administrativos o geopolíticos.</p>
Nacional	<p>Planes del gobierno nacional que abordan la legislación nacional y las funciones de los organismos y autoridades de reglamentación, y las funciones multiinstitucionales. Este ámbito incluye también programas de RDH internacionales, como planes bilaterales que disponen una mejor respuesta y asistencia.</p> <p>Una característica clave de este ámbito es la amplia cobertura geográfica de los planes y el establecimiento de políticas y requisitos de planificación y preparación más detallados.</p> <p>La preparación nacional para muchos países representa su capacidad autónoma de enfrentar diversos peores escenarios.</p>	<p>Nacional Bilateral Internacional/regional</p>	<p>Para planes y preparativos nacionales para RDH y para iniciativas binacionales o internacionales.</p>

Industry			
Ámbito	Definición	Ejemplos	Comentarios
País o Línea de negocios	<p>Las operaciones de la industria realizadas exclusivamente en un país o las operaciones de una única línea de negocios con activos de amplia diseminación pueden contar con un programa de RDH que integre sus capacidades de respuesta a través de múltiples instalaciones o áreas operacionales. Los programas de evaluación deben adaptarse para abordar operaciones ya sea en un solo país o en varios países, según corresponda, para la gestión de la empresa.</p> <p>Las operaciones comprendidas en este ámbito pueden tener una amplia presencia geográfica. Dos características clave son:</p> <p>1) integración de múltiples instalaciones y operaciones en el contexto de un programa más amplio de respuesta a derrames, y</p> <p>2) estas operaciones suelen tener la misma línea de gestión y seguir las mismas políticas corporativas.</p>	<p>Programa de la empresa a nivel nacional</p> <p>Ductos (integral para operaciones múltiples)</p> <p>Flotas</p> <p>Producción</p> <p>Perforación y exploración</p>	<p>Puede incluir múltiples instalaciones u operaciones dirigidas desde un nivel de alta gerencia</p>
Corporativo	<p>Los planes y preparativos de RDH corporativos de la industria abordan una amplia área de operaciones probables. Los programas de RDH corporativos marcan el tono de las capacidades y expectativas de RDH en la instalación a nivel de las operaciones.</p> <p>Una característica clave de este ámbito es cómo la empresa fija el modelo para programas de preparación más detallados. Asimismo, este programa integra la preparación de RDH entre las líneas de negocios y las posibles líneas de países. Las políticas, expectativas y modelos para la preparación para la respuesta y gestión de emergencias son los aspectos claves de los programas de RDH corporativos.</p>	<p>Programa de RDH de la empresa</p> <p>Parte de RDH de los programas de HSE corporativos</p> <p>Programas de RDH definidos en normas ISO y prácticas internacionales adoptadas</p>	<p>En toda la empresa (políticas, gestión de crisis, continuidad de negocios)</p>

2.5 Categorías de evaluación

Las categorías son aspectos generales de los planes y preparativos para RDH que se presentan como títulos. Las categorías en este Manual y en RETOS^{MR} coinciden con las utilizadas en la Guía Internacional 2023. Las diez (10) categorías (de la A hasta la J) representan los títulos de los 29 elementos de RDH incluidos en la Guía Internacional 2023.

A: Legislación, regulaciones y acuerdos

1. Legislación y regulaciones
2. Acuerdos internacionales

B: Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos

3. Recursos en riesgo
4. Análisis de riesgo de derrame
5. Minimización del riesgo
6. Evaluación de opciones de respuesta, equipamiento y personal
7. Análisis del beneficio ambiental neto y de la mitigación del impacto de derrames

8. Fuentes de información de expertos

9. Plan de desarrollo

C: Coordinación de respuesta

10. Sistemas de gestión de respuesta
11. Sistemas de notificación
12. Comunicaciones externas

D: Salud, seguridad industrial y protección

13. Seguridad industrial para el personal de respuesta y el público
14. Protección

E: Respuesta operacional

15. Control en la fuente, salvamento y combate a incendios
16. Estrategias de respuesta
17. Gestión de residuos
18. Ahuyentamiento, recuperación, cuidado y rehabilitación de fauna silvestre

- F: Seguimiento, evaluación y gestión de la información**
19. Monitoreo, seguimiento y muestreo del derrame
 20. Evaluación de limpieza
 21. Gestión y acceso a la información
- G: Logística**
22. Logística
 23. Comunicaciones
 24. Desmovilización
- H: Consideraciones financieras y administrativas**
25. Finanzas, administración y compras
 26. Reclamaciones
- I: Entrenamiento y ejercicios**
27. Ejercicios
 28. Entrenamiento
- J: Sostenibilidad y mejoramiento**
29. Sostenibilidad y mejoramiento

2.6 Nivel de evaluación

Para cada ÁMBITO a evaluar, el usuario primero selecciona un NIVEL DE EVALUACIÓN. En la aplicación web de RETOS^{MR}, se presentan las matrices para cada ÁMBITO con niveles de competencia crecientes para los cuales se tornan cada vez más exigentes los criterios de planes y preparativos de RDH.

Los Niveles de Evaluación no se corresponden con los Tiers en el sentido de la planificación de RDH. Por el contrario, un nivel de evaluación indica la madurez de ese programa, de modo que una instalación (que en general se prepara para una respuesta de Tier 1)

pueda estar bastante bien preparada y ser muy capaz de implementar una respuesta rápida y muy eficaz a un derrame correspondiente al Tier 1. En tal caso, el Nivel de Evaluación C reflejaría esa madurez, solo que para una respuesta a derrames de Tier 1. Por el contrario, un programa de Tier 3, como el que se prevé a nivel nacional, puede estar en las etapas tempranas de desarrollo e implementación, en cuyo caso la evaluación se realizaría en el Nivel A.

Los criterios van desde los que podrían considerarse aspectos fundamentales de la capacidad de gestión de RDH (Nivel A) hasta una práctica internacional muy completa y/o la mejor práctica internacional (Nivel C). Los tres niveles de evaluación son los siguientes:

- **Nivel A:** Lograr la preparación a este nivel indica que todos los componentes están presentes a un nivel mínimo, lo que brinda una capacidad razonable de gestión de RDH. Los planes de contingencia se han desarrollado, aprobado e implementado totalmente.
- **Nivel B:** Lograr este nivel se aplica a los programas que se han implementado a niveles más rigurosos y refleja mejoras en el rendimiento a partir de las observaciones recibidas y el uso de un proceso de evaluación para lograr mejoras y una capacidad de gestión sostenible.
- **Nivel C:** Lograr el nivel más alto refleja programas de búsqueda de la excelencia. Estos son programas que implementan sistemáticamente las observaciones recibidas para mejorar los preparativos sostenidos mediante la aplicación de las mejores prácticas internacionales en cuanto a conceptos de RDH, gestión, planificación y competencia.

Cuando una organización considera que ha alcanzado cierto nivel de preparación, esto indica que se han cumplido logros puntuales. Se brindan ejemplos de estos logros para los gobiernos y la industria (Tablas 2 y 3, respectivamente).

Tabla 2 - Ejemplo de logros para los tres niveles en los programas de RDH de gobierno

Nivel A
<p>Un programa de RDH ha alcanzado el Nivel A de competencia cuando la entidad gubernamental responsable cumple con los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiene una capacidad de respuesta acorde con el alcance de su plan de contingencia. • Cuenta con un plan que cumple, como mínimo, los requisitos reglamentarios aplicables. • Ha realizado un análisis básico de riesgo de derrames de hidrocarburos e identificado las áreas sensibles clave. • Cuenta con un plan de contingencia que establece claramente las estrategias de respuesta a utilizar en forma segura. • Cuenta con un plan de contingencia que aborda los requisitos logísticos e indica tiempos de respuesta realistas en base a comunicaciones e informes adecuados • Cuenta con un plan elemental de gestión de residuos (almacenamiento temporal, transporte, seguimiento y opciones de eliminación) • Cuenta con una estructura de gestión de respuesta a derrames que puede contraerse y ampliarse según las necesidades de respuesta. • Capacita en forma regular a su personal de respuesta y realiza ejercicios referentes a su plan de contingencia. • Dispone de mecanismos financieros para proporcionar fondos de emergencia para iniciar la respuesta y de procedimientos para recibir reclamaciones. • Revisa y actualiza su plan de contingencia e implementa las mejoras recomendadas siguiendo las críticas de los ejercicios y la respuesta real.
Nivel B
<p>Un programa de RDH ha alcanzado el Nivel B de competencia cuando la entidad gubernamental responsable cumple todos los criterios del Nivel A más los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiene acuerdos vigentes para la cooperación nacional y regional, y/o planes bilaterales. • Ha adoptado o ratificado convenios internacionales sobre respuesta a derrames y compensación. • Utiliza sistemas de modelado de trayectoria de derrames de hidrocarburos. • Tiene procedimientos establecidos para la comunicación con los medios de comunicación y las comunidades locales durante una respuesta a derrames. • Cuenta con programas de inspección y mantenimiento de su propio equipo para derrames de hidrocarburos y para la evaluación de las capacidades de la industria. • El personal de respuesta tiene un conocimiento claro de, y herramientas para llevar a cabo, las tareas asignadas durante la respuesta a derrames. • Incluye a otros actores clave y a la industria en sus ejercicios periódicos utilizando escenarios realistas. • Ha establecido procedimientos para revisar los planes de gobierno y la industria y para asegurar su integración en los ámbitos apropiados.
Nivel C
<p>Un programa de RDH ha alcanzado el Nivel C de competencia cuando la entidad gubernamental responsable cumple con todos los criterios del Nivel A y el Nivel B más los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su plan de contingencia se ajusta a y apoya el uso de mejores prácticas y recomendaciones internacionales. • La planificación regional y bilateral (según corresponda), incluyendo a los socios de gobierno, se ejerce en forma periódica y mejora los tiempos de respuesta y la comunicación. • Utiliza procedimientos de evaluación cuantitativa de riesgos para desarrollar escenarios que reflejen la tasa de meteorización del hidrocarburo derramado, una respuesta escalonada y los cambios en las condiciones estacionales. • Utiliza la gestión de información, incluyendo sistemas de información geográfica, para mantener un plan de contingencia actualizado. • Utiliza habitualmente el ABAN/SIMA para orientar la toma de decisiones sobre las estrategias de respuesta aceptables; existen procedimientos para incorporar eficientemente el proceso de decisión durante una respuesta. • Ha suscrito acuerdos multilaterales para abordar la necesidad de movimientos transfronterizos de equipos y personal en el peor escenario de un derrame de hidrocarburos. • Lleva a cabo capacitación en relaciones públicas, gestión de medios de comunicación y coordinación/actividades de extensión con las comunidades y voluntarios pertinentes. El PRDH incluye un plan de comunicaciones. • Los aspectos financieros (por ejemplo, contratos, costos) y los procedimientos de reclamaciones son parte de los objetivos de los ejercicios. • Se realizan inspecciones (internas y externas) en forma habitual para verificar que el equipo de respuesta esté listo para el uso efectivo e inmediato, que el personal de respuesta (de gestión de campo) esté totalmente preparado para llevar a cabo sus funciones y que el proceso de gestión de la respuesta integra de manera efectiva a los principales actores clave.

Tabla 3 - Ejemplo de logros para los tres niveles en los programas de RDH en la industria

Nivel A
<p>Un programa de RDH ha alcanzado el Nivel A de competencia cuando la empresa cumple con los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Es capaz de enfrentar un derrame de Tier 1 con los recursos disponibles en el sitio y ha identificado potenciales recursos externos en caso de que sea necesario utilizarlos. Tiene una capacidad de respuesta acorde con el alcance de su plan de contingencia.• Cuenta con un Plan que cumple, como mínimo, con los requisitos reglamentarios aplicables.• Ha realizado un análisis básico de riesgo de derrames de hidrocarburos e identificado las áreas sensibles.• Cuenta con un plan de contingencia que establece claramente las estrategias de respuesta a utilizar en forma segura.• Cuenta con un plan de contingencia que aborda los escenarios y requisitos logísticos e indica tiempos de respuesta realistas en base a comunicaciones e informes adecuados.• Cuenta con un plan elemental de gestión de residuos (almacenamiento temporal, transporte, seguimiento y opciones de eliminación).• Cuenta con una estructura de gestión de respuesta a derrames que puede contraerse y ampliarse según las necesidades de respuesta.• Brinda capacitación a nivel interno en forma regular a su personal de respuesta y realiza ejercicios referentes a su plan de contingencia.• Cuenta con un plan financiero para proporcionar fondos de emergencia para iniciar la respuesta y de procedimientos para recibir reclamaciones.• Revisa y actualiza su plan de contingencia e implementa las mejoras recomendadas siguiendo las críticas de los ejercicios y la respuesta real.
Nivel B
<p>Un programa de RDH ha alcanzado el Nivel B de competencia cuando la empresa cumple con todos los criterios del Nivel A más los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tiene acuerdos de ayuda mutua con otras empresas cercanas, tiene contratos con las organizaciones de respuesta a derrames y la relación de su plan de contingencia con los planes de gobierno está especificada.• Utiliza sistemas de modelado de trayectoria de derrames de hidrocarburos.• Tiene procedimientos establecidos para la comunicación con los medios de comunicación y las comunidades locales durante una respuesta a derrames.• Cuenta con programas de inspección y mantenimiento de su propio equipo de respuesta a derrames de hidrocarburos.• Tiene contactos con el exterior e información detallada sobre equipos que pueden solicitarse para aumentar las capacidades existentes.• Cuenta con recursos para controlar con precisión el movimiento de hidrocarburos y los cambios en el comportamiento del hidrocarburo derramado, en especial para derrames en aguas superficiales.• Incluye a los principales actores clave en sus ejercicios periódicos.• Lleva a cabo revisiones internas de su plan de contingencia, su integración con los planes locales de nivel de gobierno y su equipo de respuesta y las instalaciones relacionadas.

Nivel C

Un programa de RDH ha alcanzado el Nivel C de competencia cuando la empresa cumple con todos los criterios del Nivel A y el Nivel B más los siguientes criterios:

- Los aspectos operacionales y de gestión de su plan de contingencia se ajustan al uso de mejores prácticas y recomendaciones internacionales y apoyan dicho uso.
- Cuenta con acuerdos de ayuda mutua que se ponen en práctica en forma periódica.
- Utiliza procedimientos de evaluación cuantitativa de riesgos para desarrollar escenarios que reflejen la tasa de meteorización del hidrocarburo derramado, los volúmenes de respuesta escalonada y los cambios en las condiciones estacionales.
- Utiliza la gestión de información, incluyendo sistemas de información geográfica, para mantener un plan de contingencia actualizado.
- Utiliza habitualmente el ABAN/SIMA para orientar la toma de decisiones sobre las estrategias de respuesta aceptables y existe un procedimiento para orientar el proceso de toma de decisiones durante una respuesta.
- Lleva a cabo capacitación en el manejo de los medios de comunicación y en la participación de las comunidades y los voluntarios en una respuesta. El PRDH incluye un plan de comunicaciones.
- Los aspectos financieros y los procedimientos de reclamaciones son parte de los objetivos de los ejercicios y en estos se incluye a las entidades gubernamentales.
- Se realizan ejercicios de rutina del proceso de notificación y movilizaciones de personal para optimizar el tiempo de despliegue y probar las estrategias de respuesta y las tácticas previamente planificadas.
- Se realizan inspecciones (internas y externas) en forma habitual para verificar que el equipo de respuesta esté listo para el uso efectivo e inmediato, que el personal de respuesta (de gestión de campo) esté totalmente preparado para llevar a cabo sus funciones y que el proceso de gestión de la respuesta integre de manera efectiva a los principales actores clave.

2.7 Indicadores de evaluación

RETOS^{MR} ofrece tres (3) opciones para que los evaluadores especifiquen un indicador para cada criterio. Los tres indicadores de evaluación son los siguientes:

Faltante – No hay información, información inadecuada y/o falta de confirmación para un criterio.

Parcial – La información, documentación u otro tipo de confirmación revela que se abordan algunos aspectos, pero es incompleta o no cumple satisfactoriamente un criterio.

Completa – La información, documentación u otro tipo de confirmación revela que se abordan totalmente los aspectos, de modo tal que existen pruebas confiables de que se ha cumplido un criterio.

2.8 Caja de Herramientas de la Guía Internacional 2023

La Guía Internacional 2023 brinda detalles sobre cada elemento y subelemento y otras consideraciones para la gestión de los planes y preparativos para RDH. Cada categoría de la Guía Internacional 2023 concluye con una Caja de herramientas de referencias a directrices y manuales de mejores prácticas internacionales seleccionados y disponibles públicamente que pueden ayudar al personal encargado de realizar una evaluación, así como a aquellos que se asignan posteriormente para llenar los vacíos encontrados durante el proceso de evaluación. Las referencias en la Caja de Herramientas en cada categoría incluida en la Guía Internacional 2023 representan un valioso punto de referencia para que los usuarios desarrollen planes para mejorar el programa

de RDH en base a los resultados de la evaluación encontrados durante el proceso de evaluación. La gran mayoría de las referencias provistas en las Cajas de Herramientas de la Guía Internacional 2023 tienen hipervínculos a documentación que se encuentra disponible para el público en general.

2.9 Tablas de criterios de evaluación vs. matrices de RETOS^{MR}

Las Tablas 4 a 10 en los capítulos 4 a 10 enumeran criterios de evaluación detallados lado a lado para cada Nivel de un Ámbito dado. Los criterios enumerados en las columnas para cada Nivel se basan en el nivel inferior de la evaluación y de los preparativos. A modo de ejemplo, los criterios enumerados para el Nivel A se incluyen inherentemente en los criterios del Nivel B. Las Tablas 4 a 10 ofrecen una descripción general y constituyen un medio relativamente rápido para medir la creciente complejidad que se enmarca en los criterios del Nivel A al Nivel C. Sin embargo, las tablas de este manual no son las herramientas reales que se utilizarán para la evaluación (ver Capítulo 3).

La aplicación de RETOS^{MR} en la web comprende matrices separadas para cada ÁMBITO (7) y tres listas de verificación o matrices independientes que corresponden a cada uno de los tres niveles dentro de cada ÁMBITO para un total de 21 matrices individuales. Los criterios de evaluación fila por fila en las matrices RETOS^{MR} proporcionan la lista completa de criterios que se evaluarán para cada Ámbito y Nivel utilizado.

2.10 Abreviaturas y acrónimos

ABAN/NEBA	Análisis del beneficio ambiental neto (Net Environmental Benefit Analysis)
ADDS	Airborne Dispersant Delivery System (Sistema aerotransportado de entrega de dispersantes)
ADG	Análisis de Desempeño Global
ADIOS	Automated Data Inquiry for Oil Spills
APELL	Awareness for the Preparedness of Emergencies at the Local Level (Concientización y preparación para emergencias a nivel local)
ARPEL	Asociación de Empresas del Petróleo, Gas y Energía Renovable de América Latina y el Caribe
BOP	Blow Out Preventer (Válvula para prevención de reventones)
CCE	Centro de coordinación de emergencias
CE	Coordinador de emergencias
CLC	Convenio sobre responsabilidad civil
COP	Common Operating Picture (Imagen operativa conjunta)
ECE	Equipo para la coordinación de emergencias
EPP	Equipos de Protección Personal
ETA	Estimated Time of Arrival (Hora prevista de llegada)
FIDAC	Fondo Internacional de Daños Causados por la Contaminación de Hidrocarburos
FPSO	Floating Production, Storage and Offloading Unit (Unidad flotante de producción, almacenamiento y descarga)
FSO	Floating Storage and Offloading Unit (Unidad flotante de almacenamiento y descarga)
GPS	Global Positioning System (Sistema de posicionamiento global)
HAZOP	Hazard and Operability (Peligro y Operabilidad)
IOSC	International Oil Spill Conference
IR	Infrarrojo
ISO	International Organization for Standardization (Organización Internacional de Normalización)
LIE	Límite inferior de explosividad
MARPOL	Convenio internacional para prevenir la contaminación por los buques (Convenio de contaminación marina 73/78)
MEPC	Comité para la Protección del Medio Marino (OMI)
MPG	Mejores prácticas de gestión
MPI	Mejores prácticas internacionales
MSDS	Material Safety Data Sheets (Hojas de Datos de Seguridad)
N/C	No corresponde
NOAA	National Oceanic and Atmospheric Administration (parte del Departamento de Comercio de USA)
OMI	Organización Marítima Internacional
OPRC	Convenio Internacional sobre Cooperación, Preparación y Lucha contra la Contaminación por Hidrocarburos
P&I Clubs	Clubes de protección e indemnización
PCDH	Plan de contingencia ante derrames de hidrocarburos
PNC	Plan nacional de contingencia
PRDH	Plan de respuesta a derrames de hidrocarburos
PRE	Plan de respuesta a emergencias

RDH	Respuesta a derrames de hidrocarburos
REMPEC	The Regional Marine Pollution Emergency Response Centre for the Mediterranean Sea (Centro de Respuesta de Emergencia de la Contaminación Marina Regional para el Mediterráneo)
RETOS	Readiness Evaluation Tool for Oil Spills (Herramienta para la evaluación de la preparación ante derrames de hidrocarburos)
SCAT	Shoreline Clean-up Assessment Technique (Técnica de evaluación de limpieza de riberas)
SCI	Sistema de comando de incidentes
SGI	Sistema de gestión de incidentes
SIG	Sistema de información geográfica
SIMA	Spill Impact Mitigation Assessment (Evaluación de la mitigación del impacto del derrame)
SNPP	Sustancias Nocivas y Potencialmente Peligrosas
SSMA	Salud, seguridad industrial y medioambiente
SySI	Salud y Seguridad Industrial

2.11 Términos de uso común

Acuerdo de ayuda mutua: Acuerdo entre los servicios de emergencia para prestar asistencia mutua a través de los límites jurisdiccionales en situaciones de emergencia/derrame de hidrocarburos cuando los recursos locales son insuficientes (similar a Acuerdo de Asistencia Mutua).

Agentes de tratamiento: Producto aplicado a los hidrocarburos derramados a fin de ayudar en el control, la dispersión, la limpieza, la biodegradación o eliminación del derrame y mitigar los efectos negativos potenciales.

Análisis del beneficio ambiental neto (ABAN): Proceso por el cual se emplea el riesgo relativo de la utilización de diversas opciones de respuesta frente a una línea base de Monitorear y Observar para proporcionar un enfoque más riguroso de la toma de decisiones durante la planificación de contingencias y durante la respuesta. Puede incluir los resultados de una evaluación de riesgos ecológicos. El proceso ABAN se basa a menudo en el consenso con los principales responsables en la toma de decisiones sobre respuestas y ofrece un medio para examinar las compensaciones ambientales de las decisiones de respuesta.

Áreas sensibles: Área de importancia ecológica, social, económica, cultural, científica y/o educativa que se vería afectada en gran medida por un derrame de hidrocarburos y para la que la prevención de la contaminación y/o la limpieza tienen alto grado de prioridad.

Autoridad designada: Autoridad o autoridades nacionales competentes responsables de la preparación y la respuesta a la contaminación por hidrocarburos. La Autoridad designada puede tener que relacionarse con otros actores clave (del OPRC o institución similar). En algunos casos, la Autoridad designada debe ocuparse de la preparación cuando una Autoridad responsable tiene el liderazgo operativo (como en el caso del Comando de incidentes).

Centro de comando para incidentes: Lugar donde el equipo de gestión de incidentes dirige las actividades

de respuesta en situaciones de emergencia. Es similar al Centro de Respuesta a Emergencias, Puesto de Comando para Incidentes.

Comando de incidentes: Persona u organización responsable de la gestión global de un incidente específico, la definición de los objetivos y prioridades de la respuesta, las comunicaciones externas y las relaciones con los medios de comunicación, las cuestiones jurídicas, la seguridad general de la respuesta al incidente y el enlace entre organismos. Puede comprender diversos actores involucrados en la respuesta a incidentes (similar a Comando, Comando Conjunto, Comando Unificado). En el documento también se hace referencia a este concepto con los términos Gestión de Respuesta y Gestión de RDH.

Equipo de gestión de crisis [Incidentes]: Equipo responsable del desempeño de las cinco funciones principales habituales (mando, planificación, operaciones, logística y finanzas) que se utiliza en el marco del Sistema de Gestión de Incidentes.

Equipos de Protección Personal: Prenda(s) y/o equipos diseñados para proteger el cuerpo del usuario de peligros físicos y de materiales peligrosos.

Equipos de respuesta inicial: Equipos de personal, habitualmente local, que son los primeros en el lugar para iniciar una respuesta, que puede ser más defensiva (protección de la salud y la seguridad) que ofensiva (control de la fuente del derrame).

Evaluación de la mitigación del impacto del derrame (SIMA por sus siglas en inglés): Proceso por el cual se emplea el riesgo relativo de la utilización de diversas opciones de respuesta frente a una línea base de Monitorear y Observar para proporcionar un enfoque más riguroso de la toma de decisiones durante la planificación de contingencias y durante la respuesta. El proceso de SIMA es similar al de ABAN, aunque es más meticuloso en términos de las consideraciones socioeconómicas y culturales.

Evaluación de limpieza: Evaluación de las acciones a realizar y las técnicas a utilizar en la costa para restaurarla a un nivel previamente acordado (por ejemplo, SCAT).

Evaluación de riesgos: Determinación cuantitativa o cualitativa de un riesgo relacionado con una posible amenaza de derrame de hidrocarburos.

Lugar de refugio: Lugar donde un buque que necesita asistencia puede adoptar medidas que le permitan estabilizar su situación y reducir los peligros para la navegación y proteger la vida humana y el medio ambiente.

Mejores prácticas de gestión o Mejores prácticas internacionales de gestión: Acciones de vanguardia reconocidas a nivel internacional para prepararse y responder a un derrame de hidrocarburos.

Mejor tecnología disponible: Tecnología más avanzada disponible para la preparación y la respuesta a derrames de hidrocarburos en el momento en que se presentó o actualizó el plan de contingencia, o en que se implementó una respuesta, sin consideración de los aspectos financieros (significado similar al de Mejores Técnicas Disponibles).

Minimización de riesgos: Todas las acciones que se llevan a cabo para reducir al mínimo los riesgos relacionados con el derrame de hidrocarburos.

Plan de acción ante incidentes: Plan de colaboración actualizado con regularidad para apoyar la aplicación del sistema de gestión de incidentes que abarca todos los aspectos de la respuesta, como la comunicación y la planificación.

Plan de contingencia: (Similar al Plan de respuesta a derrames de hidrocarburos, Plan de Emergencia ante Contaminación por Hidrocarburos [OPRC]): La totalidad del sistema de preparación y respuesta, incluso recursos tanto públicos como privados, para responder a emergencias que podrían resultar en el derrame de hidrocarburos en el medio marino. Un plan de contingencia puede ser creado para adaptarse a los diferentes niveles / ámbitos.

Planificación de respuesta (similar a la Planificación de Respuesta a Derrames de Hidrocarburos): Acciones emprendidas para preparar el plan de contingencia.

Recursos (activos) en situación de riesgo: Todos los recursos posibles que podrían verse afectados por un derrame de hidrocarburos.

Respuesta a derrames de hidrocarburos (RDH): Todas las acciones generales y específicas realizadas para controlar, mitigar, remediar o limpiar un derrame de hidrocarburos, incluso acciones [más amplio 'a nivel corporativo'], tales como las comunicaciones (similar a Respuesta a Incidentes).

Respuesta escalonada: Concepto operacional que ofrece una categorización conveniente de la complejidad de respuesta y una base práctica para la planificación.

Riesgo: Probabilidad cuantificable de un derrame de hidrocarburos de acuerdo con la magnitud de sus consecuencias.

Sistema de Gestión de Incidentes: Sistema utilizado para crear una organización de respuesta que utiliza un proceso estructurado y flexible para desarrollar un plan de acción ante incidentes (respuesta) que abordará y cumplirá los objetivos acordados de respuesta (por ejemplo, Sistema de Comando de Incidentes - SCI)

Sistema de información geográfica: Sistema que capta, almacena, analiza, gestiona y presenta los datos vinculados a la ubicación.

Tier 1: Un incidente que se considera que está dentro de las capacidades de una instalación individual o autoridad portuaria.

Tier 2: Un incidente que requiere la coordinación de más de una fuente de equipos y de personal.

Tier 3: Un incidente de magnitud y complejidad en que se requieren recursos regionales, nacionales o internacionales para gestionar el incidente de forma eficaz.

3 Cómo utilizar RETOS^{MR}

3.1 Inicio

Los criterios de evaluación de la gestión se presentan en una serie de listas de verificación en la herramienta RETOS^{MR} (ver ejemplo en la Figura 3). Las matrices presentadas en las Tablas 4 a 10 de este manual se desarrollaron para permitir al usuario elegir un ÁMBITO adecuado y luego avanzar a través de listas de evaluación organizadas por CATEGORÍA, donde se proporcionan los criterios de evaluación de la gestión para la mayoría de los elementos de la Guía Internacional 2023.

Durante el curso de su evaluación, los usuarios pueden optar por evaluar si algunos de los criterios enumerados en el Nivel B o Nivel C se han logrado, aunque sólo estén realizando una evaluación en el nivel A. **Sin embargo, se recomienda que el usuario avance paso a paso, es decir, Nivel por Nivel, a través del proceso de evaluación utilizando RETOS^{MR} en lugar de utilizar los criterios detallados lado a lado para los tres niveles, tal como se presenta en las Tablas 4 a 10.**

3.1.1 Ingreso de datos

El proceso de evaluación se lleva a cabo específicamente mediante el uso de la herramienta RETOS^{MR}, que reproduce y en algunos lugares detalla los criterios especificados en las Tablas 4 a 10. Luego de ingresar a la aplicación web de RETOS^{MR} en la web, el usuario presiona el ícono de RETOS^{MR} que aparece en la columna de la izquierda. Luego, el usuario comienza el proceso de evaluación de la siguiente manera (Figura 2):

- Ingresa un nuevo Sitio (presiona el signo (+) para agregar un sitio) y un nombre para el programa que esté siendo evaluado.
- Selecciona el ÁMBITO y el NIVEL correspondiente
- Ingresa criterios específicos de la institución a evaluar (opcional), además de los criterios estándares (se ofrecen filas en la base de la lista de verificación para criterios específicos de la organización).
- Completa la lista de verificación electrónica. Para cada pregunta o criterio en un NIVEL de evaluación específico, el usuario presiona el INDICADOR correspondiente (Faltante, Parcial, Completo) y añade observaciones o recomendaciones que aportan información sobre el motivo por el cual seleccionó el INDICADOR Faltante o Parcial. Las recomendaciones específicas que pueden ayudar a identificar las acciones necesarias para cubrir una deficiencia deben consignarse aquí.

Los Indicadores brindan al usuario información rápida y gráfica sobre cada elemento, exhibiendo un círculo en blanco, parcialmente completo o totalmente negro cuando falta un criterio, cuando el criterio ha sido cumplido en forma parcial o cuando el criterio se cumple en forma total, respectivamente (Figura 3).

Importante: En algunos casos, el evaluador puede necesitar indicar que un criterio NO CORRESPONDE. Al presionar N/C sobre el INDICADOR, con la explicación en la columna COMENTARIO, el análisis de la lista de verificación no tendrá en cuenta ese criterio.

Tenga en cuenta que los criterios críticos, solo aplicables al Nivel A, se encuentran resaltados en amarillo y llevan un signo de exclamación. Por ejemplo: “Aborda requisitos reglamentarios” es un criterio crítico; sin embargo, si no existen reglamentos aplicables, el evaluador puede ingresar N/C, pero debe explicar los fundamentos en la columna de Comentarios / Recomendaciones. Cuando el usuario hace clic en el signo de exclamación, se muestra información adicional sobre los criterios en una ventana emergente. Cualquier criterio crítico que reciba un N/C, Faltante o Parcial debe incluir un comentario que indique por qué el criterio no es aplicable.

3.1.2 Conclusiones de la evaluación

El resultado del proceso de evaluación es un resumen de calificaciones que indica conclusiones relativas al ámbito y el nivel evaluados y da un informe de Análisis de Desempeño Global (ADG). El informe de ADG (Figura 4) ofrece:

- Una conclusión **cuantitativa** para cada CATEGORÍA y para el PROGRAMA GENERAL evaluado.
- Una conclusión **cualitativa** para el PROGRAMA GENERAL.
- Puntos destacados en que los criterios críticos son faltantes o parciales (solo para el Nivel A).
- Un gráfico radar (o diagrama web) de la evaluación por Categoría, y
- Una conclusión cuantitativa para los criterios específicos de la organización que fueron agregados.

La idea de la conclusión de la evaluación es que si un usuario está evaluando, por ejemplo, el NIVEL A de una instalación gubernamental (ÁMBITO) y algunos INDICADORES (es decir, Faltante, Parcial, Completo) en algunas CATEGORÍAS / ELEMENTOS no están “completos”, pero la mayoría de ellos sí, la lista de verificación no solo brinda una indicación de dónde están las deficiencias para lograr completamente el NIVEL A, sino que también proporciona una indicación numérica de qué tan cerca se encuentran las instalaciones de cumplir todos los criterios del NIVEL A (por ejemplo, 85% del NIVEL A). Las conclusiones cuantitativas se basan estrictamente en las calificaciones de los indicadores: 0 (Faltante), 1 (Parcial) y 2 (Completa) para cada criterio. Una conclusión cuantitativa del PROGRAMA GENERAL daría 100% solo si se califican todos los criterios como COMPLETOS para el nivel evaluado (NOTA: los criterios que son N/C y los que se agregan para una institución específica no se consideran en los cálculos). El cómputo se basa en los valores asociados a los INDICADORES, por lo que los criterios que reciben un indicador PARCIAL cuentan para completar el programa. **No puede calificarse un programa como LOGRADO si todos los criterios de una CATEGORÍA cualquiera están marcados como FALTANTES o si cualquier criterio crítico (en el Nivel A) es FALTANTE o PARCIAL.** Esto se debe a que un programa de RDH consta de componentes relacionados entre sí (es decir, las CATEGORÍAS), por lo que criterios críticos incompletos o faltantes, o una Categoría completamente faltante, nunca garantizarían una planificación y preparación sistemática y eficaz. Esto es de especial importancia en el Nivel A en que,

supuestamente, deberían estar presentes todos los componentes, por lo menos a un nivel mínimo, para asegurar una capacidad razonable de gestión de RDH.

La conclusión cualitativa del PROGRAMA GENERAL está basada en las calificaciones de los indicadores de evaluación y los siguientes términos corresponden a un porcentaje completo para un ÁMBITO y NIVEL específicos. **RETOS^{MR} establece una expectativa de alto rendimiento para calificar la preparación de respuesta a derrames de hidrocarburos:**

- **En desarrollo:** menos del 90%
- **Logrado:** mayor o igual al 90%

No debe evaluarse un programa en un nivel más alto de competencia hasta que se haya logrado el nivel anterior (inferior). El manual y RETOS^{MR} tienen por objeto alentar a los usuarios a trabajar para reducir las deficiencias y a la vez lograr un mayor NIVEL DE COMPETENCIA (Niveles B y C). Nótese que la evaluación cuantitativa general NO incluye criterios específicos de la organización

3.2 Programa de Mejora Global

Los usuarios deben usar los resultados de la evaluación para identificar las áreas específicas en las que pueden hacerse mejoras. Las deficiencias identificadas durante la evaluación deben ser el foco de las acciones futuras para mejorar la preparación de la respuesta a derrames. Una vez completada una evaluación del programa, se puede generar un Plan de Mejora Global – Plan de Implementación (Figura 5), el cual enumera los pasos para cerrar cada criterio faltante o que se identifique como parcial. Además de las observaciones y las recomendaciones de la evaluación (escritas por el evaluador) para ayudar a reducir las deficiencias, también se brindan detalles y referencias en la Caja de Herramientas al final de cada Capítulo de la Categoría en

la Guía Internacional 2023, que se encuentra disponible en el hipervínculo de ayuda en RETOS^{MR}.

Constituye un desafío establecer de antemano las prioridades de mejora. Para ayudar al usuario en este proceso de priorización, el informe generado para el Plan de Implementación del Programa de Mejora Global enumera, como principal prioridad, cualquier criterio crítico faltante, seguido por criterios críticos con calificación de parcial y, posteriormente, una lista de los restantes criterios, ya sea faltantes o parciales. Después de elaborar una lista completa de las acciones, los usuarios deben buscar sinergias entre las diversas acciones para poder agruparlas, resultando mucho más fácil establecer las prioridades relativas. El personal asignado a cada acción debe ser incluido en la lista por su nombre. Los recursos necesarios para completar las acciones pueden incluir las fuentes de información (ver las referencias en la Caja de Herramientas al final de cada capítulo de Categoría en la Guía Internacional 2023), otras necesidades de recursos humanos (personal, departamentos, organismos, etc.) y de recursos materiales (transporte, computadoras, equipos especializados, comunicaciones, etc.).

Un cronograma para terminar cada acción dentro del Programa de Mejora Global indica al personal responsable y a los encargados de planes y preparativos para la respuesta las fechas de finalización del trabajo. El cronograma luego pasa a ser el mecanismo de seguimiento para el Coordinador de la implementación del Programa de Mejora Global. El cronograma debe reflejar la secuencia de acciones que lleven a reducir las deficiencias identificadas en la evaluación, de conformidad con las prioridades establecidas. Se requiere el compromiso de los encargados de la respuesta y del personal que lleva a cabo las acciones con el fin de lograr los objetivos de mantener y mejorar la preparación de respuesta a derrames.

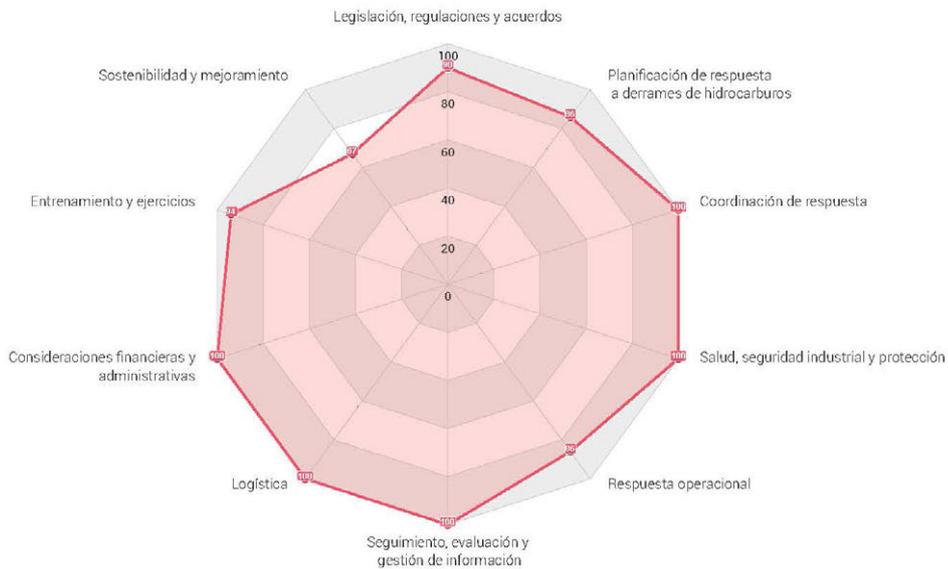
A. LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS	
A1: El plan hace referencia a los requisitos establecidos por las regulaciones	
A2: Se indican las cantidades de derrames a notificar.	
A3: Se han establecido acuerdos para asistencia local (a una distancia razonable) en RDH.	
A4: Se han identificado industrias cercanas o vecinas que pueden ayudar en la respuesta.	
[...]	
B. PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS	
B1: El plan está fácilmente disponible para el personal de RDH e incluye una tabla de contenido y una paginación claras.	
B2: El plan está fechado.	
B3: La persona/el cargo está claramente identificado, junto con los suplentes, dentro del plan para su observancia. <small>Falta por mencionar el personal de suplentes, ya que los turnos son rotatorios, aunque las maniobras de abastecimiento se realizan en jornadas diurnas. SE SUGIERE MENCIONAR UNA TABLA DONDE SE MENCIONEN LOS DATOS DE CONTACTO DEL PERSONAL DESIGNADO AL IGUAL QUE EL PERSONAL SUPLENTE.</small>	
B4: Se identifican los planes aplicables y relacionados (empresa, local y gobierno).	
B5: Se enumeran las competencias locales para temas relacionados con RDH.	
[...]	
C. COORDINACIÓN DE RESPUESTA	
C1: Se incluyen procedimientos claros sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.	
C2: Se incluye un formulario de notificación del derrame. <small>Aunque no se incluye formato de notificación de derrame, la organización notifica a las demás entidades mediante un comunicado y mediante los formatos establecidos por la Autoridad Marítima y el Plan Nacional de Contingencias por Derrame de Hidrocarburos. SE SUGIERE TENER UN FORMATO INTERNO DONDE SE PLASME LA INFORMACIÓN QUE SEA NECESARIA Y QUE, ADEMÁS, FACILITE LA TOMA DE INFORMACIÓN PARA EL FORMATO REGLAMENTARIO NACIONAL.</small>	
C3: Hay una lista de personas de contacto que especifica el personal clave y los suplentes. <small>No se especifica un listado de personal con suplentes por la rotación del personal, pero se describen cargos generales y suplentes sin mencionar nombres. SE SUGIERE QUE EN CASO DE QUE SE TENGA CAMBIOS EN LA PLANTA DE PERSONAL ESTOS ESTEN CONTEMPLADOS EN LA ACTUALIZACIÓN DE ESTOS DOCUMENTOS Y SE NOTIFIQUE VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA AUTORIDAD MARÍTIMA PARA LA VERIFICACIÓN DE ESTOS CAMBIOS. ES APROPIADO INCLUIR UN LISTADO DE CARGOS CON SUS NOMBRES Y SUPLENTE PARA QUE SEA CLARO QUIÉNES CUMPLEN LOS ROLES FUNDAMENTALES EN LA RDH.</small>	
C4: Se define la estructura de gestión de derrames y el personal asignado para todos los Tiers de derrames, según corresponda.	
[...]	
J. SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO	
J1: Se realiza una revisión interna del ejercicio.	
J2: Se realizan auditorías de planes e instalaciones en forma anual.	
J3: Se realizan evaluaciones posteriores a los ejercicios y a los derrames y se incorporan como acciones para las mejoras del programa de RDH.	
[...]	
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE LA INSTITUCIÓN	
Los contratistas de respuesta tienen registros de ejercicios semianuales de despliegue	
La gerencia documenta las mejoras y los hitos para el próximo año <small>En ejecución. DEBE FINALIZARSE</small>	

Figura 3 - Ejemplo de lista de verificación de evaluación de RETOS^{MR 1}

¹ Partes de las Categorías A, B y C y todas las Categorías entre D e I se omiten en este ejemplo de evaluación de NIVEL A de un ALCANCE de Gobierno - Industria: Instalación



Categoría	Valor
Legislación, regulaciones y acuerdos	90%
Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos	86%
Coordinación de respuesta	100%
Salud, seguridad industrial y protección	100%
Respuesta operacional	86%
Seguimiento, evaluación y gestión de información	100%
Logística	100%
Consideraciones financieras y administrativas	100%
Entrenamiento y ejercicios	94%
Sostenibilidad y mejoramiento	67%
Total	93%
Criterios específicos de la institución	25%



Preguntas completadas:	59 / 67
Nivel A - Evaluación general (93%)	EN DESARROLLO

Figura 4 - Ejemplo de informe generado para el Análisis de Desempeño Global

Prioridad	Tarea (enumerada por elemento y criterios)	Comentarios/recomendaciones	Persona responsable	Recursos (humanos, físicos, fuentes de información)	Programa (indique la fecha de finalización prevista)
Criterios críticos - Faltante					
1	A1: El plan hace referencia a los requisitos establecidos por las regulaciones	No los tiene en el Plan Local. Hacer referencia a los requisitos por las regulaciones			
	B7: Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.	Actualizar los contactos clave a medida que que estos cambian			
	B14: Se evalúa el personal necesario para realizar las operaciones.	Evaluar el personal necesario para realizar las operaciones			
Criterios críticos - Parcial					
2	B1: El plan está fácilmente disponible para el personal de RDH e incluye una tabla de contenido y una paginación claras.	Indicar si el plan esta fácilmente disponible para el personal RDH			
	G4: Se dispone de activos y un procedimiento para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.	Sólo lo indican de forma general. Disponer de activos y un procedimiento para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando			
A. LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS					
	Se han establecido acuerdos para asistencia local (a una distancia razonable) en RDH.	No tienen acuerdos o no están reflejados en el Plan Local. Indicar si se han establecido acuerdos para asistencia local (a una distancia razonable) en RDH			
	Se incluye una declaración ambiental.	Incluir declaración ambiental			
B. PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS					
	El plan ha sido revisado o modificado en los últimos 3 años.	La última revisión fue en noviembre de 2018. Revisar o modificar el plan según sea necesario			
	Se enumeran las especies en peligro.	Enumerar las especies en peligro			
	Se evalúan medidas alternativas para enfrentar el derrame, como dispersantes o quema in situ.	Evaluar medidas alternativas para enfrentar el derrame			
C. COORDINACIÓN DE RESPUESTA					
	Se incluye un formulario de notificación del derrame.	Incluir formulario de notificación del derrame			
	El personal asignado a funciones de gestión de RDH, así como el personal de la empresa que sería informado sobre un derrame, está identificado para el Escalón 1.	No está claro a quién debe informarse y en qué orden. Identificar el personal a funciones de gestión de RDH, así como el personal de la empresa que sería informado sobre un derrame para el Escalón 1			
	[...]				
J. SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO					
	Se realiza una revisión interna del ejercicio.	No están en el plan. Realizar una revisión interna del ejercicio			
	Se realizan auditorías de planes e instalaciones en forma anual.	No están en el plan. Realizar auditorías de planes e instalaciones en forma anual			

Figura 5 - Ejemplo de informe generado para el Programa de Mejora Global - Plan de Implementación²

² Las filas con criterios faltantes o parciales (no críticos) entre las categorías D e I no se incluyen

4 Gobierno - Industria: Instalación

4.1 Descripción del Ámbito

Las instalaciones de propiedad de y/u operadas por el gobierno o de la industria para el manejo, transporte y almacenamiento de hidrocarburos por lo general cuentan con planes de respuesta a emergencias para diversas eventualidades, incluyendo derrames de hidrocarburos. El foco de este capítulo de la evaluación es el aspecto de RDH de la preparación para emergencias.

Ejemplos:

- Instalaciones de almacenamiento
- Patios de tanques
- Unidad Flotante de Almacenamiento y Descarga (FSO)
- Unidad Flotante de Producción, Almacenamiento y Descarga (FPSO)
- Plataformas costa afuera
- Instalaciones de transferencia
- Pozos o instalaciones de producción
- Refinerías
- Estaciones de bombeo
- Estaciones de abastecimiento de combustible

Las instalaciones comprendidas en este ámbito se encuentran geográficamente fijas y son de índole local (es decir, no comprenden barcos ni ductos largos). Una característica clave de este ámbito es el aspecto de la fuente puntual del potencial derrame, independientemente del posible volumen del derrame o el área de riesgo. Aunque los FSO y los FPSO son buques, se incluyen aquí por su localización relativamente fija durante las operaciones normales.

4.2 Concepto de Niveles

El proceso de evaluación se lleva a cabo específicamente mediante el uso de RETOS^{MR}, que refleja los criterios de evaluación detallados en la Tabla 4 (se resaltan en amarillo los criterios críticos, que solo aplican al Nivel A). Sin embargo, RETOS^{MR} ofrece una lista de verificación separada para cada NIVEL.

El uso de tres niveles para la evaluación de una instalación no refleja la complejidad de una operación o instalación. El nivel de compromiso de tiempo y esfuerzo para garantizar las mejores prácticas en los planes y preparativos de RDH será muy diferente para una pequeña instalación de un solo tanque en relación con un complejo de producción y refinación. Como se indica anteriormente (Artículo 2.5), el usuario debe seleccionar un nivel deseado (el preestablecido es el Nivel A) para evaluar la capacidad de RDH de la instalación. **Para cada Categoría/Elemento, los criterios establecidos para el Nivel B se agregan a los criterios para el Nivel A y los criterios establecidos para el Nivel C se agregan a los de los Niveles A y B.**

Los NIVELES DE EVALUACIÓN no se corresponden con los Tiers en el sentido de la planificación de RDH. Por el contrario, un nivel de evaluación indica la madurez de ese programa, de modo que una instalación (que en general se prepara para una respuesta de Tier 1) pueda estar bastante bien preparada y ser muy capaz de implementar una respuesta rápida y muy eficaz a un derrame correspondiente al Tier 1. En tal caso, el Nivel de Evaluación C reflejaría esa madurez, solo que para una respuesta a derrames de Tier 1. Es posible que una instalación con riesgos de derrames potencialmente significativos (por ejemplo, donde se manejan grandes volúmenes, o en áreas muy sensibles) necesite una sólida capacidad de Tier 2. Sin embargo, si el programa de RDH está en las primeras etapas de desarrollo e implementación, la evaluación se realizaría en el Nivel A.

4.3 Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas de RDH de Instalaciones

Los planes de las instalaciones y programas de preparación pueden elaborarse y basarse en los requisitos impuestos por una normativa detallada y compleja, o puede ser necesario establecer los mismos en ausencia de normas específicas. Es poco probable que un componente normativo, regional o nacional, sea una categoría importante en los programas de RDH para las instalaciones. El foco principal está en la preparación local, en el lugar (Tier 1 y hacia el Tier 2) con vínculos con los correspondientes planes y capacidades escalonados, o de nivel superior, de gobierno o de la industria, según corresponda. Las capacidades de respuesta inmediata en el lugar son el foco principal de los programas de RDH a nivel de una instalación.

Tabla 4 - Matriz de criterios para la evaluación de RDH - ÁMBITO: Gobierno - Industria: Instalación

GOBIERNO - INDUSTRIA: INSTALACIÓN		
Nivel A	Nivel B	Nivel C
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
<p>El plan hace referencia a los requisitos establecidos por las regulaciones.</p> <p>Se indican las cantidades de derrames a notificar.</p>	<p>El plan cumple con regulaciones y normas.</p> <p>Se indican las cantidades de derrames a notificar.</p>	<p>El plan enumera las regulaciones y normas principales y los organismos de supervisión correspondientes.</p> <p>El plan excede los requisitos establecidos por las regulaciones.</p> <p>El contenido se ajusta a las recomendaciones de las MPI.</p> <p>Se indican las cantidades de derrames a notificar.</p>
<p>Se han establecido acuerdos para asistencia local (a una distancia razonable) en RDH.</p> <p>Se han identificado industrias cercanas o vecinas que pueden ayudar en la respuesta.</p>	<p>Se han documentado y suscrito acuerdos de ayuda o asistencia mutua con otras instalaciones o industrias.</p> <p>La instalación es miembro de cooperativas en los Tiers 2 y 3, según corresponda.</p>	<p>Se han establecido acuerdos de ayuda mutua en todos los niveles de Tiers que correspondan.</p> <p>Existen capacidades y condiciones claramente definidas para el uso de la ayuda mutua.</p> <p>Se indican los convenios internacionales suscritos.</p>
<p>Se incluye una declaración ambiental.</p>	<p>Existe una política ambiental firmada y fechada.</p>	<p>Se realizan reuniones presenciales con organismos reguladores como parte del proceso de planificación y revisión.</p> <p>Existe una política ambiental firmada y fechada.</p>
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
<p>El plan está fácilmente disponible para el personal de RDH e incluye una tabla de contenidos clara y paginación.</p>	<p>El plan está disponible, claramente organizado e incluye una lista de distribución y pestañas de referencia.</p>	<p>El plan está fácilmente disponible como documento de control ISO y está organizado con claridad.</p>
<p>El plan está fechado.</p> <p>La persona/el cargo está claramente identificado, junto con los suplentes, dentro del plan para su observancia.</p>	<p>Se incluye el ámbito (instalaciones, área geográfica, productos).</p> <p>La guía de campo/lista de verificación indica las etapas iniciales de la respuesta.</p>	<p>El plan incluye una lista de distribución vigente, pestañas, listas de verificación, gráficos, mapas y tablas.</p> <p>Se incluye el ámbito de aplicación del plan y un glosario.</p> <p>El personal puede localizar la Guía de Campo de RDH o la Guía de Respuesta a Emergencias para las acciones iniciales.</p> <p>Están identificadas y descritas las relaciones con otros planes aplicables (empresa, local y gobierno).</p> <p>Los datos de contacto están actualizados y verificados.</p>
<p>Se identifican los planes aplicables y relacionados (empresa, local y gobierno).</p>	<p>Están identificadas y descritas las relaciones con otros planes aplicables (empresa, local y gobierno).</p>	<p>Se indican los inventarios de equipos, según corresponda.</p>
<p>Se enumeran las competencias locales para temas relacionados con RDH.</p>	<p>Se confecciona una lista de los expertos locales y regionales y se les pone en conocimiento del plan y el ámbito de RDH.</p>	<p>Se indican los contratos o convenios con expertos en campos especializados de RDH que han participado en la planificación o ejercicios</p>
<p>El plan ha sido revisado o modificado en los últimos 3 años.</p>	<p>Los registros de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones o modificaciones dentro de los últimos 2 años.</p> <p>Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.</p>	<p>El registro de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones/ modificaciones según procedimientos de actualización, incluso la implementación del plan después de derrames reales y, por lo menos, en forma anual.</p>
<p>Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.</p>	<p>Se identifican las fuentes de derrames, materiales y volúmenes, y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta.</p>	<p>Se reevalúan los riesgos de derrames en forma periódica.</p> <p>Los criterios indican cuándo debe revisarse el plan, por ejemplo, después de un ejercicio o un derrame, de manera de mejorarlo.</p>

GOBIERNO - INDUSTRIA: INSTALACIÓN

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se identifican las potenciales fuentes de derrames, líquidos y volúmenes, y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta.	Se proporcionan cálculos detallados para posibles fuentes de derrame (tanques, líneas, caudales de bombeo, etc.) y para la contención secundaria. Se destacan las propiedades y las MSDS. Se identifica la descarga más probable en el peor escenario para cada fuente.	La planificación de derrame se basa en un sistema escalonado que utiliza el análisis cuantitativo de evaluación del riesgo para cada Tier (opcional: los Tiers reflejan los criterios definidos por organismos reguladores). Los escenarios se utilizan como base para la planificación. Se resumen las principales propiedades de los productos. Se incluyen fotos y especificaciones para instalaciones que presenten un riesgo.
Se identifica un área general en situación de riesgo a partir de fuentes de derrames.	Se define el área de influencia del derrame potencial sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario. Las trayectorias consideran las condiciones de operación prevalecientes y en el peor escenario. Los gráficos indican los recursos en situación de riesgo debido a derrames sobre la base de los análisis de las trayectorias.	Las trayectorias reflejan los diferentes índices de desgaste del producto, los volúmenes escalonados, las condiciones estacionales. La planificación de la respuesta se basa en las trayectorias estocásticas y para el peor caso que se muestran en los escenarios. Se incluyen aspectos estacionales.
Se identifican las áreas sensibles en el plan.	Se definen la sensibilidad, la periodicidad y las prioridades. Los equipos de respuesta tienen conocimientos generales sobre los sitios y las prioridades.	Las áreas sensibles y los recursos en riesgo se presentan claramente y se mantienen actualizados en el SCI.
Se enumeran las especies en peligro.	Se dispone de mapas de sensibilidad que se actualizan en forma regular (anualmente).	
Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y son apropiadas para la instalación, las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos.	Se indican los equipos y el personal de RDH principales. Se utilizan mapas de sensibilidad.	Se brindan estrategias y detalles tácticos para el control de la fuente del derrame y las áreas inmediatas en riesgo. Se incluyen además planes tácticos detallados (gráficos, mapas, requerimientos de personal) para las áreas prioritarias dentro de la zona de riesgo de derrames y esos planes son apropiados para las condiciones operacionales.
Se evalúan medidas alternativas para enfrentar el derrame, como dispersantes o quema in situ.	Se analizan medidas alternativas, como dispersantes o quema in situ, indicando las ventanas de oportunidad.	Se han efectuado los análisis ABAN o SIMA para las medidas alternativas y se han especificado claramente su aplicabilidad y sus limitaciones, incluido el uso de dispersantes submarinos según proceda.
Se evalúa el personal necesario para realizar las operaciones.	El personal y los equipos necesarios para realizar todas las operaciones están claramente identificados.	Se enumera al personal y los equipos necesarios para realizar todas las operaciones, que son apropiados y calificados. Se identifica suficiente personal para permitir cronogramas de rotación de trabajo en campo y en la gestión de la respuesta.

GOBIERNO - INDUSTRIA: INSTALACIÓN

Nivel A	Nivel B	Nivel C
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
<p>Se incluyen procedimientos claros sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p> <p>Hay una lista de personas de contacto que especifica el personal clave y los suplentes.</p>	<p>Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame.</p> <p>Los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas con datos de contacto.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p>	<p>Los procedimientos de convocatoria redundantes se basan en listas de verificación y/o formularios en común.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p> <p>Hay diagramas de flujo para la convocatoria de partes internas y externas.</p> <p>Se dispone inmediatamente de un directorio que indica los contactos internos y externos (principal y suplente).</p>
<p>Se define la estructura de gestión de derrames y el personal asignado para todos los Tiers de derrames, según corresponda.</p>	<p>La organización de gestión de derrames permite una fácil ampliación y disminución de personal en los niveles o Tiers de planificación y la integración con personal externo (gobierno, contratistas).</p>	<p>La organización de gestión de derrames es flexible y robusta y contempla todas las emergencias.</p> <p>El plan está basado en principios de gestión razonables (por ejemplo, SCI).</p> <p>El comando de incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p> <p>El personal asignado a funciones de gestión de RDH, así como el personal de la empresa que sería informado sobre un derrame, está identificado para el Tier 1 – 3 (como corresponda).</p>
<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p>	<p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p>	<p>El personal de gestión de RDH cuenta con listas de verificación para su uso personal durante la respuesta. Estas están disponibles en el propio plan, en un Puesto de Comando o en los juegos de RDH individuales.</p>
<p>El comando de incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p>	<p>El comando de incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p> <p>Se identifica el personal asignado a un Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Las actas de las reuniones del Comando Unificado o Conjunto indican el equipo de trabajo.</p>	<p>Se identifica al personal designado para apoyar directamente al Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Las actas muestran modelos habituales de reuniones, ejercicios y respuesta del Comando Unificado o Conjunto.</p>
<p>El personal asignado a funciones de gestión de RDH, así como el personal de la empresa que sería informado sobre un derrame, está identificado para el Tier 1.</p>	<p>El personal asignado a funciones de gestión de RDH, así como el personal de la empresa que sería informado sobre un derrame, está identificado para el Tier 1 y 2 (como corresponda).</p>	<p>El personal asignado a funciones de gestión de RDH está identificado para los Tiers 1 a 3 (según corresponda).</p> <p>Se dispone de suficiente personal capacitado de fuentes locales, contratadas y corporativas para gestionar un derrame en el peor escenario de 24 horas de duración (turnos).</p> <p>Se incluyen los tiempos aproximados que insumiría el traslado de personal adicional y equipos.</p>
<p>Se especifica el lugar donde se ubica el puesto de comando.</p>	<p>Se identifica el lugar donde se ubica el puesto de comando y se enumeran las instalaciones de comunicaciones y control.</p>	<p>Se especifica el lugar donde se ubica el puesto de comando y el lugar donde se ubica el puesto de comando de apoyo es apropiado.</p> <p>Se dispone de instalaciones de comunicaciones y control redundantes. Se especifican también las disposiciones para emergencias de largo plazo.</p>

GOBIERNO - INDUSTRIA: INSTALACIÓN

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p> <p>La persona asignada a la información pública ha establecido contacto con las oficinas de los medios locales.</p> <p>Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial.</p> <p>Se lleva y se mantiene actualizada una hoja informativa de la instalación.</p>	<p>La persona asignada a la información pública ha establecido contacto con los medios locales, está capacitada en gestión de medios y ha trabajado con el comando de RDH en discursos y/o conferencias de prensa simulados.</p> <p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante un derrame.</p> <p>Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial.</p>
Hay procedimientos y se ha asignado la responsabilidad por el enlace con la comunidad vecina.	<p>Hay procedimientos y se ha asignado la responsabilidad por el enlace con las comunidades locales.</p> <p>El programa y el personal de enlace con la comunidad mantienen frecuentes contactos con la comunidad vecina en riesgo.</p>	<p>Hay procedimientos y se ha asignado la responsabilidad por el enlace con las comunidades locales.</p> <p>El programa y el personal de enlace con la comunidad mantienen frecuentes contactos con las comunidades en riesgo.</p> <p>Se ha completado la capacitación de la comunidad para identificar una base de voluntarios que apoyen las tareas de respuesta a derrames.</p>
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
Se dispone de un mapa del sitio que muestra los peligros, el equipo de emergencia y la(s) ruta(s) de evacuación.	Los materiales publicados incluyen las rutas de evacuación y las salidas, los contenedores están etiquetados y hay carteles de emergencia.	<p>Los materiales publicados incluyen las rutas de evacuación y las salidas, contenedores etiquetados y carteles de emergencia.</p> <p>Se dispone de guardias de seguridad y cámaras con acceso/salida controlados y verificación de identificación.</p> <p>Un plan de seguridad complementa al plan de RDH.</p>
<p>Se describen los riesgos y peligros generales y EPP.</p> <p>Se dispone fácilmente de MSDS para los hidrocarburos manipulados.</p> <p>El personal de RDH conoce, en general, los riesgos asociados.</p> <p>El EPP está disponible en los juegos de respuesta.</p>	<p>Se dispone fácilmente de las MSDS para cada producto manipulado; el personal sabe cómo obtener datos.</p> <p>El personal y los encargados de la respuesta demuestran conocimiento del contenido de las MSDS.</p> <p>El EPP está disponible en los juegos de respuesta.</p>	<p>Se dispone de las MSDS para cada producto manipulado; el personal sabe cómo obtener datos; el personal y los encargados de la respuesta demuestran conocimiento del contenido de las MSDS.</p> <p>El personal puede describir los riesgos, las precauciones de seguridad, el EPP y la respuesta inicial.</p> <p>Se ha brindado capacitación en notificación de riesgos a todo el personal en el sitio.</p> <p>Se ha desarrollado una lista de verificación para evaluación del sitio para los derrames.</p> <p>Se dispone de EPP en juegos y vehículos.</p>
Se identifica a la(s) persona(s) responsable(s) y calificada(s) por las tareas de evaluación de seguridad de RDH.	Se dispone de un modelo de plan genérico de seguridad en el sitio que se utiliza para la respuesta bajo la dirección del Oficial de Seguridad en el Sitio designado y calificado.	<p>Se dispone de una lista de verificación de la evaluación de seguridad para un sitio específico y un plan de seguridad para RDH, y estos han sido completados por un Oficial de Seguridad en el Sitio designado y calificado.</p> <p>Se ha elaborado una lista de verificación con instrucciones de seguridad.</p> <p>La evaluación de riesgos incluye la supervisión de las operaciones aéreas y nocturnas.</p>

GOBIERNO - INDUSTRIA: INSTALACIÓN

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se han establecido requisitos de capacitación en seguridad obligatorios para los encargados de la RDH.	Se han tomado provisiones para los voluntarios que se están capacitando.	Se han definido las funciones de los voluntarios antes del derrame (por ejemplo, tratamiento de riberas) y se han implementado módulos de capacitación.
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
Se han implementado válvulas de cierre de emergencia, válvulas controladas en forma remota y otros medios para reducir el volumen de emanaciones.	Existen procedimientos para minimizar los volúmenes de derrames mediante el control de la fuente, por ejemplo, transferencias, parcheo, gabaraje de emergencia, etc. , en caso de que las válvulas de cierre de emergencia estén dañadas/no estén accesibles.	Los procedimientos y controles de emergencia están claramente marcados y se determina su funcionalidad en forma regular. Se ha designado un Equipo de Respuesta de Emergencia con capacidad móvil.
El equipo en el sitio es adecuado para los riesgos (lo más probable son los derrames de rutina), ambientes operativos y estaciones de Tier 1.	El equipo en el sitio excede las necesidades del Tier 1 según corresponda (tipos de hidrocarburos, desgaste y volúmenes), ambientes operativos y estaciones, y ofrece redundancia y compatibilidad con el equipo identificado para aumentar la capacidad del Tier 1 según corresponda. Los registros de mantenimiento e inspección reflejan el mantenimiento de rutina (según los requerimientos del PCDH) Se distribuyen los lugares donde se ubican los equipos de modo de permitir una rápida respuesta en lugares clave de riesgo de derrames. Las fuentes de equipos adicionales identificadas para aumentar la capacidad del Tier 1 son compatibles con los activos y las condiciones operativas del Tier 1.	El equipo ha sido evaluado para determinar las opciones de respuesta óptimas para las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos. Se abordan la aplicación de dispersantes, la recuperación mecánica, el tratamiento de riberas y la quema in situ según corresponda. Se definen recursos de equipos externos y se firman contratos y/o protocolos a seguir con contratistas de respuesta (o redes). Se identifican, aseguran y distribuyen los lugares donde se ubican los equipos para permitir una rápida respuesta hacia los lugares de riesgo de derrames.
El equipo se almacena correctamente, está en buenas condiciones de funcionamiento y se mantiene e inspecciona en forma apropiada.	Los registros de mantenimiento e inspección reflejan el mantenimiento de rutina (según los requerimientos del PCDH). El equipo se almacena correctamente, está en buenas condiciones de funcionamiento y se mantiene e inspecciona en forma apropiada.	Los equipos son debidamente almacenados, embalados y etiquetados, y se encuentran en excelentes condiciones de funcionamiento. El programa computarizado de mantenimiento e inspección de equipos emite y rastrea en forma automática las órdenes de trabajo para el mantenimiento de los equipos.
Se identifican en el plan los lugares donde se ubican los equipos, se aseguran los mismos y puede accederse a ellos y desplegarse los equipos en forma rápida.	Se distribuyen los lugares donde se encuentran los equipos de modo de permitir una rápida respuesta en lugares clave de riesgo de derrames.	Hay equipos de contención terciaria desplegados previamente o instalados en forma permanente. Los equipos son debidamente almacenados, embalados y etiquetados, y se encuentran en excelentes condiciones de funcionamiento.

GOBIERNO - INDUSTRIA: INSTALACIÓN

Nivel A	Nivel B	Nivel C
El uso operacional de medidas de respuesta se verifica en ejercicios anuales.	Las medidas de respuesta, incluyendo contención, desnatado y aplicación de dispersantes (según corresponda), se verifican y revisan en ejercicios y simulacros.	<p>Todas las medidas de respuesta principales son probadas dos veces al año y mejoradas según sea necesario.</p> <p>Los encargados de la respuesta identifican actualizaciones con nuevas opciones de respuesta.</p> <p>La capacidad propia asegura la implementación de opciones de respuesta, como respuesta mecánica, uso de agentes de tratamiento, quema in situ y tratamiento de riberas.</p>
Se delinea un Plan de Gestión de Residuos.	Se han definido y adoptado procedimientos para minimizar el potencial flujo de residuos, manipular provisoriamente los residuos y, en última instancia, reutilizar o eliminar los mismos.	<p>Se han suscrito acuerdos y contratos con empresas de gestión de residuos con anterioridad a la ocurrencia del derrame.</p> <p>Se han definido opciones de almacenamiento de medio y largo plazo.</p> <p>Se aborda el tratamiento, el reciclaje y la eliminación definitiva.</p> <p>Se aborda el tratamiento, el reciclaje y la eliminación definitiva de los residuos oleosos.</p>
Se incluyen datos de contacto para la recuperación de fauna y flora.	Se delinea un plan de recuperación de fauna y flora.	Un programa de recuperación de fauna y flora forma parte de la capacidad de cooperación regional, e incluye los equipos y las instalaciones a establecer en el sitio.
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN		
En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.	<p>Se definen roles o asignaciones de tareas y se disponen procedimientos para el monitoreo y el seguimiento visual de derrames (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p> <p>Se dispone de conocimientos y recursos para realizar el seguimiento.</p> <p>Se dispone de formularios, mapas o cartas en base a los cuales mantener un registro del curso del derrame y su movimiento.</p>	<p>Se definen roles o asignaciones de tareas y se disponen procedimientos para el monitoreo y seguimiento visual de derrames (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p> <p>Se dispone de conocimientos y recursos para realizar el seguimiento.</p> <p>Los procedimientos de seguimiento y monitoreo incluyen formas de evaluación estandarizadas (SCAT, Sobrevuelo).</p> <p>Los elementos de ayuda incluyen cámaras, GPS y medios de transporte (helicóptero, aeronaves de ala fija, buques).</p> <p>Se han identificado y se dispone de sistemas de seguimiento visual y no visual (drones, IR para la noche y en condiciones de baja visibilidad, boyas de seguimiento, bajo follaje denso).</p>
Se dispone de formularios, mapas o cartas en base a los cuales mantener un registro del curso del derrame y su movimiento.	Las capacidades del SCI permiten integrar los datos del seguimiento con otra información y datos de planificación de RDH.	<p>Se dispone de modelos computarizados que pueden utilizarse para analizar las trayectorias de los derrames y el desgaste.</p> <p>El modelado está integrado con las bases de datos del SCI para la planificación de RDH.</p> <p>Se dispone de equipos de SCAT capacitados con herramientas de campo para las tareas de RDH.</p> <p>Mecanismo disponible para COP (Imagen operativa conjunta)</p>
Se define la fuente de la capacidad de predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/ arroyos, etc.)	Se define la organización encargada de la predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/ arroyos, etc.)	El departamento/ la organización encargada de la predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/arroyos, etc.) cuenta con personal y está disponible 24/7.
Existe una capacidad de evaluación de limpieza.	Los equipos de SCAT están identificados e incluyen personal de la empresa, organismos gubernamentales y contratistas.	Se dispone de equipos de SCAT capacitados con herramientas de campo para las tareas de RDH.

GOBIERNO - INDUSTRIA: INSTALACIÓN

Nivel A	Nivel B	Nivel C
G: LOGÍSTICA		
Suministros, EPP, herramientas, equipos especiales, bienes consumibles: se identifican las fuentes locales.	Suministros, EPP, herramientas, equipos especiales, bienes consumibles: se contratan antes del derrame.	Se buscaron, se contrataron y se ejecutaron suministros, EPP, herramientas, equipos especiales y bienes consumibles. Los contratistas de suministros asesoran sobre los materiales y las compras.
Se identifican fuentes locales de proveedores de servicios de alimentos, transporte, campamentos y servicios higiénicos portátiles:	Se contratan fuentes de proveedores de servicios de alimentos, transporte, campamentos y servicios higiénicos portátiles antes del derrame.	Se identifican fuentes locales de proveedores de servicios de alimentos, transporte, campamentos y servicios higiénicos portátiles. Los proveedores de servicios se contratan antes del derrame. Se realizan ejercicios y se actualiza a los proveedores de servicios según el plan en forma anual.
Se identifican y prueban los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.	Se prueban y mejoran los despliegues iniciales. La activación del Tier 2 y el Tier 3, según corresponda, se prueba en forma regular (una vez cada tres años).	Se realizan ejercicios de despliegue con instalaciones vecinas y autoridades en forma anual.
Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.	Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando. El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados.	Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando. El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados. Existe también un plan de comunicaciones con canales para los encargados de la respuesta identificados previamente.
Se dispone de instalaciones de descontaminación para el personal que abandona el sitio del derrame.	Los equipos y el personal están preparados y disponibles para el despliegue inmediato en apoyo a la descontaminación de personal, equipos de respuesta y activos de transporte (por ejemplo, vehículos y buques).	Los equipos y el personal están preparados y disponibles para el despliegue inmediato en apoyo a la descontaminación de personal, equipos de respuesta y activos de transporte (por ejemplo, vehículos y buques). Se definen zonas “calientes” y “frías” para RDH y se mantienen por corredores definidos dentro y fuera de la zona del derrame. Se predeterminan las fuentes de EPP y suministros adicionales.
H: FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN		
Una o más personas tienen gastos autorizados con límites de gastos claramente identificados.	Una o más personas tienen gastos autorizados con límites de gastos claramente identificados.	Una o más personas tienen gastos autorizados con límites de gastos claramente identificados. El personal de finanzas ha realizado ejercicios de requisitos de compras con los proveedores como parte del entrenamiento.
Se dispone de procedimientos para aumentar los límites de gastos, de ser necesario.	El personal de finanzas ha realizado ejercicios de requisitos de compras con los proveedores como parte del entrenamiento.	El personal está familiarizado con los formularios adoptados para el seguimiento, la adquisición y el despliegue de equipos, materiales y personal de RDH. Existe coordinación y revisión de procedimientos con los aseguradores, se han probado y hay formularios estandarizados.

GOBIERNO - INDUSTRIA: INSTALACIÓN

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se dispone de procedimientos para recibir reclamaciones.	Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones. Los aseguradores están identificados y se incluyen en los ejercicios.	Se ha implementado un sistema de presentación y seguimiento de reclamaciones. Existen procedimientos coordinados con los aseguradores para agilizar la revisión de reclamaciones y el proceso de resolución de las mismas. Los aseguradores están identificados y se incluyen en los ejercicios.
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
Se han definido requisitos de entrenamiento para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta. El plan incluye diagrama(s) de la capacitación. Se definen requisitos mínimos de capacitación inicial y de actualización en salud y seguridad para el personal de gestión y los equipos de respuesta a derrames.	Se han definido requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta. Se incluyen requisitos de capacitación en salud y seguridad.	Se definen requisitos de entrenamiento inicial y de actualización para los distintos niveles de competencias y funciones (tareas) para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta. Se han definido y se implementan programas de capacitación y actualización en salud y seguridad.
Se ofrecen cursos de capacitación regular en PCDH al personal del equipo de respuesta.	Los encargados de la respuesta y el personal de gestión de RDH asisten a los cursos.	Se organizan cursos de RDH en forma anual incluyendo a partes externas (otras empresas y autoridades).
Se dispone de cursos de capacitación sobre derrames internos.	Especialistas contratados o de la empresa ofrecen cursos de capacitación sobre derrames.	Se dispone de capacitación sobre derrames por especialistas contratados reconocidos o certificados internacionalmente.
Los registros de capacitación del personal en el sitio documentan el cumplimiento de la capacitación requerida.	Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación definida e incluyen materiales de capacitación; la capacitación es brindada por personal calificado.	Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación definida. Se dispone de materiales y elementos de ayuda para la capacitación. La capacitación es brindada por expertos certificados y/o calificados.
Se simulan ejercicios de notificación y alerta dentro de la instalación como parte de la capacitación.	Se realizan ejercicios de alerta y notificación interna-externa con llamadas reales según los requisitos establecidos por las regulaciones. Se realizan ejercicios de despliegue en forma anual en la instalación.	Se prueba y documenta el alerta y notificación interna-externa según los requisitos establecidos por las regulaciones y los requisitos de la compañía. Los ejercicios de notificación interna-externa incluyen convocatorias durante las horas no laborables. Se dispone de un sistema de comunicaciones y se ha probado.
Se realizan ejercicios de despliegue en forma anual en la instalación.	Los ejercicios incluyen a las industrias vecinas.	Los socios de la industria y el gobierno participan en el despliegue anual de equipos y el ejercicio de operaciones del centro de comando.
Se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) en forma anual.	Los ejercicios teóricos anuales de simulación incluyen partes externas.	Los ejercicios teóricos anuales de simulación incluyen partes externas. Los ejercicios teóricos de simulación se basan en evaluaciones de riesgos que incluyen trayectorias y extensa planificación estratégica.

GOBIERNO - INDUSTRIA: INSTALACIÓN

Nivel A	Nivel B	Nivel C
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
Se realiza una revisión interna del ejercicio.	<p>La crítica posterior al ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento de RDH.</p> <p>Las recomendaciones se implementan y se realiza su seguimiento.</p>	<p>La revisión externa complementa la crítica interna posterior al ejercicio o la respuesta. Se documentan las medidas tomadas para el mejoramiento.</p> <p>Los encargados de la respuesta realizan un seguimiento de los cambios y de las recomendaciones hasta que éstos se implementan.</p>
Se realizan auditorías de planes e instalaciones en forma anual.	Los auditores internos de la empresa revisan los planes, los equipos y las instalaciones relacionadas al menos una vez cada tres años.	<p>Expertos internos-externos (de la empresa, contratados, del gobierno) realizan auditorías.</p> <p>Se asignan responsabilidades para la implementación de cambios.</p> <p>Los cambios son revisados y aprobados.</p>
Se realizan evaluaciones después de los ejercicios y del derrame y se incorporan a las acciones para el mejoramiento del programa de RDH.	Se realizan mejoras al plan y los equipos según sea necesario.	Se incluyen las mejoras al plan y los equipos en la planificación y al realizar la capacitación subsiguiente.

5 Gobierno: Local, Puerto, Ciudad

5.1 Descripción del Ámbito

Las instalaciones de propiedad de y/u operadas por el gobierno para el manejo, transporte y almacenamiento de hidrocarburos por lo general cuentan con planes de respuesta a emergencias para diversas eventualidades, incluyendo derrames de hidrocarburos. El foco de este capítulo de la evaluación es el aspecto de RDH de la preparación para emergencias.

Ejemplos:

- Instalaciones portuarias
- Municipios

Las operaciones comprendidas en este ámbito son de índole local y están relacionadas con ciudades, puertos y otras instalaciones geográficamente limitadas pero colectivas. Una característica clave de este ámbito es el aspecto colectivo de la fuente puntual de los potenciales derrames.

5.2 Concepto de Niveles

El proceso de evaluación se lleva a cabo específicamente mediante el uso de RETOS^{MR}, que refleja los criterios de evaluación detallados en la Tabla 5 (se resaltan en amarillo los criterios críticos, que solo aplican al Nivel A). Sin embargo, RETOS^{MR} ofrece una lista de verificación separada para cada NIVEL.

El uso de tres niveles de evaluación para este ámbito no refleja la complejidad de una operación o instalación. El nivel de compromiso de tiempo y esfuerzo para garantizar las mejores prácticas en los planes y preparativos de RDH será muy diferente para pequeños puertos en relación con múltiples operaciones en un gran puerto o municipio. Como se indica anteriormente (Capítulo 2.5), el usuario debe seleccionar un nivel

deseado (el preestablecido es el Nivel A) para evaluar la capacidad de RDH. **Para cada Categoría/Elemento, los criterios establecidos para el Nivel B se agregan a los criterios para el Nivel A, y los criterios establecidos para el Nivel C se agregan a los de los Niveles A y B.**

Los NIVELES DE EVALUACIÓN no se corresponden con los Tiers en el sentido de la planificación de RDH. Por el contrario, un nivel de evaluación indica la madurez de ese programa, de modo que un programa de RDH local, de un puerto o de un municipio (que en general se prepara para una respuesta de Tier 1) puede estar bastante bien preparado y ser muy capaz de implementar una respuesta rápida y muy eficaz a un derrame correspondiente al Tier 1. En tal caso, el Nivel de Evaluación C reflejaría esa madurez, solo que para una respuesta a derrames de Tier 1. Los programas de RDH del Gobierno Local/Puerto/Municipal que abarcan riesgos de derrames significativos, por ejemplo, en varias instalaciones, en el transporte, en vías férreas o en ductos, pueden necesitar una capacidad de respuesta de Tier 2 o hasta de Tier 3. Sin embargo, si el programa general está en las primeras etapas de desarrollo e implementación, la evaluación se realizaría en el Nivel A.

5.3 Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas locales de RDH

Los programas de planificación y preparación gubernamentales locales en general deben desarrollarse en base a los requisitos impuestos por la normativa. Los planes locales pueden integrar aspectos de los planes de instalaciones múltiples y se enmarcarían en los programas de RDH regionales y/o nacionales. El foco principal está en la preparación del gobierno local, en el lugar (Tier 1 y hacia el Tier 2) con vínculos con los correspondientes planes y capacidades escalonados, o de nivel superior, de gobierno, según corresponda. Las capacidades de respuesta inmediata en el lugar son el foco principal de los programas de RDH a nivel local.

Tabla 5 - Matriz de criterios para evaluación de RDH - ÁMBITO: Gobierno: Local, Puerto, Ciudad

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD		
Nivel A	Nivel B	Nivel C
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
El plan hace referencia a los requisitos establecidos por las regulaciones.	El plan cumple con regulaciones y normas. Se indican las cantidades de derrames a notificar.	El plan enumera las regulaciones y normas principales y los organismos de supervisión aplicables. El plan excede los requisitos establecidos por las regulaciones. Se indican las cantidades de derrames a notificar. El contenido se ajusta a las recomendaciones establecidas por las mejores prácticas de la industria.
Se han establecido acuerdos para asistencia en RDH.	Se incluyen acuerdos de ayuda mutua suscritos para derrames de Tier 2 y/o 3 según corresponda. Se incluyen también Memorandos de Entendimiento (si corresponde).	Se incluyen acuerdos de ayuda mutua en todos los niveles de Tiers según corresponda. Se incluyen condiciones de uso y capacidades claramente definidas. Se indican los convenios internacionales suscritos. Los puertos incluyen normas de servicios de tráfico de buques referentes a escalas entrantes/salientes, requisitos de pilotaje, zonas de tráfico y cierres. Las municipalidades citan restricciones de descargas contaminantes y regulaciones referentes a presentación de informes. Existe una política ambiental firmada y fechada.
Se citan Memorandos de Entendimiento.		
Existe una política ambiental firmada y fechada.	Las regulaciones establecen multas por contravención de las normas relativas a contaminación. Existe una política ambiental firmada y fechada.	Las regulaciones establecen multas por contravención de las normas relativas a contaminación. Se ha formulado una estructura para garantizar los fondos adecuados para la respuesta a la contaminación y la penalización de la contravención de las normas relativas a contaminación
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
El plan está fácilmente disponible para el personal de RDH.	El plan está claramente organizado e incluye una lista de distribución y pestañas de referencia. El plan cuenta con una tabla de contenidos clara y está debidamente paginado. Se incluye la fecha del plan.	El plan está fácilmente disponible como documento de control ISO y está organizado con claridad. El plan cuenta con una tabla de contenidos clara y está debidamente paginado. Se incluye la fecha del plan. El plan incluye la lista de distribución, las pestañas, las listas de verificación, los gráficos, los mapas y las tablas vigentes. Se incluye el ámbito de aplicación del plan y un glosario. La guía de campo/lista de verificación delinea las etapas iniciales de la respuesta. El personal puede localizar la Guía de Campo de RDH o la Guía de Respuesta a Emergencias para las acciones iniciales. Se incluyen componentes de recuperación de negocios, de emergencia y seguridad en la planificación municipal y portuaria y se aclara su relación con los planes relativos a derrames.
El plan cuenta con una tabla de contenidos clara y está debidamente paginado.	Se incluye el ámbito del plan (instalaciones, área geográfica, productos). La guía de campo/lista de verificación delinea las etapas iniciales de la respuesta.	
Se incluye la fecha del plan.		

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se identifican los planes aplicables y relacionados (empresa, local y gobierno).	Está identificada y descrita la relación con otros planes aplicables (empresa, local y gobierno).	Está claramente identificada y descrita la relación con otros planes aplicables (empresa, local y gobierno). Se indican los inventarios de equipos y los contactos, según corresponda.
Se enumeran las competencias locales para temas relacionados con RDH.	Se confecciona una lista de los expertos locales y regionales y se les pone en conocimiento del plan y el ámbito de RDH.	Se confecciona una lista de los expertos locales y regionales y se les pone en conocimiento del plan y el ámbito de RDH. Se dispone de contratos o acuerdos con expertos en RDH en campos especializados que han participado en planificación o ejercicios.
El plan ha sido revisado o modificado en los últimos 3 años.	Los registros de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones o modificaciones realizadas el último año.	El registro de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones/modificaciones según procedimientos de actualización, incluyendo la implementación del plan después de derrames reales y, por lo menos, en forma anual.
Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.	Se identifican las fuentes de derrames, materiales y volúmenes y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta.	Se re-evalúan los riesgos de derrames en forma periódica. Se identifican las fuentes de derrames, materiales y volúmenes y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta.
Se identifican las potenciales fuentes de derrames, materiales y volúmenes, y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta.	Se brindan cálculos detallados para posibles fuentes de derrames (por ejemplo, instalaciones de almacenamiento de hidrocarburos, lugares de transferencia de hidrocarburos, operaciones de buques/bunkering, lugares de entrega de hidrocarburos por vías férreas, tratamiento de lastre, etc.) El plan incluye MSDS para todos los productos, las cuales han sido verificadas y se indica su ubicación.	Se brindan cálculos detallados para posibles fuentes de derrames (por ejemplo, instalaciones de almacenamiento de hidrocarburos, lugares de transferencia de hidrocarburos, operaciones de buques/bunkering, lugares de entrega de hidrocarburos por vías férreas, tratamiento de lastre, etc.) El plan incluye MSDS para todos los productos, las cuales han sido verificadas y se indica su ubicación. La planificación de derrame se basa en un sistema escalonado que utiliza el análisis cuantitativo de evaluación del riesgo para cada Tier (opcional: los Tiers reflejan los criterios definidos por organismos reguladores).
Se han incluido MSDS para todos los productos.	Se identifican las fuentes de derrames, materiales y volúmenes, y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta.	Los escenarios usados como base para la planificación incluyen varadas, colisión, encalladura, incendio, explosión, terremoto, etc. Se definen las principales propiedades de los posibles productos para derrames. Se incluyen fotos y especificaciones para las instalaciones y operaciones que presenten un riesgo de derrames.
Se identifica un área general en situación de riesgo a partir de fuentes de derrames.	Se definen las áreas de influencia del derrame potencial sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario. Las trayectorias consideran las condiciones de operación prevalecientes y en el peor escenario.	Se definen las áreas de influencia del derrame potencial sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario. Las trayectorias consideran las condiciones de operación prevalecientes y en el peor escenario. Las trayectorias reflejan los diferentes índices de desgaste del producto, los volúmenes escalonados y las condiciones estacionales. La planificación de la respuesta se basa en las trayectorias estocásticas y para el peor caso que se muestran en los escenarios. Se incluyen modelos detallados de las mareas y asuntos ambientales estacionales para las bahías.

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se identifican las áreas de sensibilidad en el plan.	Se identifican las áreas de sensibilidad en el plan. Se enumeran las especies en peligro. Se definen la sensibilidad, la periodicidad y las prioridades. Hay gráficos (mapas) que indican la ubicación de las especies en riesgo.	Se identifican las áreas de sensibilidad en el plan. Se enumeran las especies en peligro. Hay gráficos (mapas) que indican la ubicación de las especies en riesgo. Se definen la sensibilidad, la periodicidad y las prioridades. Se presentan claramente y se mantienen actualizados en el SCI las áreas sensibles y los recursos en riesgo, como estuarios, pantanos, puertos, parques, marinas y otras atracciones. Los equipos de respuesta tienen conocimientos generales sobre los sitios sensibles y las prioridades.
Se enumeran las especies en peligro.	Los equipos de respuesta tienen conocimientos generales sobre los sitios sensibles y las prioridades. Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y son apropiadas para el área local, las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos.	Los equipos de respuesta tienen conocimientos generales sobre los sitios sensibles y las prioridades. Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y son apropiadas para el área local, las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos.
Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y son apropiadas para el área local, las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos. Se indican claramente las prioridades en cuanto a salud y seguridad.	Se brindan estrategias y detalles tácticos para el control de la fuente del derrame y las áreas en riesgo inmediato. Las prioridades en cuanto a salud y seguridad están claramente delineadas e incluyen aspectos relativos a sustancias tóxicas e inflamables. El equipo de respuesta ha sido posicionado estratégicamente para colocarse en el lugar en 2 horas.	Se brindan estrategias y detalles tácticos para el control de la fuente del derrame y las áreas en riesgo inmediato. Se incluyen planes tácticos detallados (gráficos, mapas) para las áreas prioritarias dentro de la zona de riesgo de derrames y esos planes son apropiados para las condiciones operacionales. Las prioridades en cuanto a salud y seguridad están claramente delineadas e incluyen aspectos relativos a sustancias tóxicas e inflamables. El equipo de respuesta ha sido posicionado estratégicamente para establecerse en el lugar en 1 hora.
Se indican las necesidades en cuanto a personal y equipo para implementar las estrategias de respuesta identificadas.	Se indican los equipos y el personal de RDH principales.	Se indican los equipos y el personal de RDH principales.
Se evalúan medidas no mecánicas para enfrentar el derrame, como dispersantes o quema in situ, si corresponde. Se ha evaluado el personal necesario para realizar todas las opciones de respuesta.	Se han analizado medidas no mecánicas, como dispersantes o quema in situ, indicando las ventanas de oportunidad, si corresponde, para fronteras portuarias ampliadas.	Se han analizado medidas no mecánicas, como dispersantes o quema in situ, indicando las ventanas de oportunidad, si corresponde, para fronteras portuarias ampliadas. Se han completado los análisis ABAN o SIMA para las medidas alternativas, estableciendo claramente la aplicabilidad y las limitaciones definidas en el contexto de las instalaciones municipales y portuarias y los asuntos relacionados, incluyendo los posibles impactos de sustancias tóxicas e inflamables.
Se evalúa el personal necesario para realizar las operaciones.	Se identifica y califica claramente al personal y los equipos necesarios para realizar todas las operaciones.	Se enumera al personal y los equipos necesarios para realizar todas las operaciones, que son apropiados y calificados. Se identifica suficiente personal para permitir cronogramas de rotación de trabajo en campo y en la gestión de la respuesta.

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
<p>Se dispone de un procedimiento claro sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p>	<p>Se dispone de un procedimiento claro sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p> <p>Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p>	<p>Se dispone de un procedimiento claro sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p> <p>Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame.</p> <p>Los procedimientos de convocatoria redundantes se basan en listas de verificación y/o formularios en común.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p>
<p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p>	<p>Se describen las alarmas y los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas con datos de contacto.</p>	<p>Hay una lista de personas de contacto que indica el personal clave.</p> <p>Se incluye un directorio que indica los contactos internos y externos (principal y suplente) que están inmediatamente disponibles.</p>
<p>Hay una lista de personas de contacto que especifica el personal clave y los suplentes.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para comunicarse con las autoridades del área si el derrame es demasiado grande o se necesitan recursos adicionales.</p>	<p>Se describen las alarmas y los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas con datos de contacto.</p> <p>Se dispone de procedimientos para comunicarse con las autoridades del área si el derrame es demasiado grande o se necesitan recursos adicionales.</p>
<p>Se define la estructura de gestión de derrames y el personal asignado para todos los Tiers de derrames, según corresponda.</p>	<p>Se define la estructura de gestión de derrames y el personal asignado para todos los Tiers de derrames, según corresponda.</p> <p>La organización de gestión de derrames permite una fácil ampliación y disminución de personal en los niveles o Tiers de planificación y la integración con personal externo (gobierno, contratistas).</p>	<p>Se define la estructura de gestión de derrames y el personal asignado para todos los Tiers de derrames, según corresponda.</p> <p>La organización de gestión de derrames permite una fácil ampliación y disminución de personal en los niveles o Tiers de planificación y la integración con personal externo (gobierno, contratistas).</p> <p>La organización de gestión de derrames es flexible y robusta y contempla todas las emergencias.</p> <p>El plan está basado en principios de gestión de incidentes razonables (por ejemplo, SCI).</p>
<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p>	<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p> <p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p>	<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p> <p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p> <p>El personal de gestión de RDH cuenta con listas de verificación para su uso personal durante la respuesta.</p> <p>Las listas de verificación están disponibles en el propio plan, en un Puesto de Comando o en los juegos de RDH individuales.</p>

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
El comando de incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.	El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo. Se identifica el personal asignado a un Comando Unificado o Conjunto. Las actas de las reuniones del Comando Unificado o Conjunto indican el equipo de trabajo.	El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo. Se define el personal designado para apoyar directamente al Comando Unificado o Conjunto. Las actas muestran modelos habituales de reuniones, ejercicios y respuesta del Comando Unificado o Conjunto.
El personal asignado a funciones de gestión de RDH, así como el personal de la empresa que sería informado sobre un derrame, está identificado para los incidentes del Tier 1.	El personal asignado a funciones de gestión de RDH está identificado para derrames del Tier 1 y del Tier 2, según corresponda.	El personal asignado a funciones de gestión de RDH está identificado para derrames del Tier 1-3, según corresponda. Se dispone de suficiente personal capacitado de fuentes locales, contratadas y corporativas para gestionar un derrame en el peor escenario de 24 horas de duración (turnos).
Se especifica el lugar donde se ubica el puesto de comando.	Se identifica el lugar donde se ubica el puesto de comando de apoyo y se enumeran las instalaciones de comunicaciones y control.	Se identifica el lugar donde se ubica el puesto de comando de apoyo y se enumeran las instalaciones de comunicaciones y control. Se dispone de instalaciones de comunicaciones y control redundantes. Se especifican también las disposiciones para emergencias de largo plazo.
Se dispone de un procedimiento y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.	Se dispone de un procedimiento y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame. Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial. La persona encargada de la difusión de información ha establecido contacto con las oficinas de los medios locales.	Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial. La persona asignada a la información pública ha establecido contacto con los medios locales, está capacitada en gestión de medios y ha trabajado con el comando de RDH en discursos y/o conferencias de prensa simulados.
Se dispone de un procedimiento y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales.	Se dispone de un procedimiento y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales. El programa y el personal de enlace con la comunidad mantienen frecuentes contactos con las comunidades en riesgo.	Se dispone de un procedimiento y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales. El programa y el personal de enlace con la comunidad mantienen frecuentes contactos con las comunidades en riesgo. Se ha completado la capacitación de la comunidad para identificar una base de voluntarios que apoyen las tareas de respuesta a derrames.
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
Se dispone de un mapa del sitio (o serie de mapas) que muestra(n) los peligros, el equipo de emergencia y la(s) ruta(s) de evacuación.	Se dispone de un mapa del sitio (o serie de mapas) que muestran las potenciales amenazas de derrames, los lugares donde se ubican los equipos de emergencia y las instalaciones de atención primaria.	Se dispone de un mapa del sitio (o serie de mapas) que muestra(n) las potenciales amenazas de derrames, los lugares donde se ubican los equipos de emergencia y las instalaciones de atención primaria.

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se describen los riesgos y peligros generales y EPP.</p> <p>El personal de RDH conoce, en general, los riesgos asociados.</p> <p>El EPP está disponible en los juegos de RDH.</p>	<p>Se describen los riesgos y peligros generales y el EPP.</p> <p>Se dispone fácilmente de las MSDS para cada producto manipulado; el personal sabe cómo obtener datos.</p> <p>El personal y los encargados de la respuesta demuestran conocimiento de las MSDS.</p> <p>El EPP está disponible en los juegos de respuesta.</p> <p>Se dispone fácilmente de equipos de monitoreo en el sitio.</p>	<p>Se describen los riesgos y peligros generales y el EPP.</p> <p>Se dispone fácilmente de las MSDS para cada producto manipulado; el personal sabe cómo obtener datos.</p> <p>El personal y los encargados de la respuesta demuestran conocimiento de las MSDS.</p> <p>El personal también es capaz de describir los riesgos, las precauciones de seguridad, el EPP y la respuesta inicial.</p> <p>Se ha brindado capacitación en notificación de riesgos a todo el personal en el sitio.</p> <p>Se ha desarrollado una lista de verificación para evaluación del sitio para los derrames.</p> <p>Se dispone de EPP en los juegos y vehículos.</p> <p>Se dispone fácilmente de equipos de monitoreo en el sitio.</p> <p>También se abordan las capacidades de respuesta en cuanto a combate de incendios y gases tóxicos e inflamables.</p>
<p>Se identifica a la(s) persona(s) responsable(s) y calificada(s) para las tareas de evaluación de seguridad de RDH.</p>	<p>Se dispone de un modelo de plan genérico de seguridad en el sitio que se utiliza para la respuesta bajo la dirección de Oficial de Seguridad en el Sitio designado y calificado.</p> <p>Un plan de seguridad complementa al plan de RDH.</p> <p>Se identifica a la(s) persona(s) responsable(s) y calificada(s) para las tareas de evaluación de seguridad de RDH.</p>	<p>Se identifica a la(s) persona(s) responsable(s) y calificada(s) para las tareas de evaluación de seguridad de RDH.</p> <p>Se dispone de una lista de verificación de la evaluación de seguridad para un sitio específico y un plan de seguridad para RDH y estos han sido completados por un Oficial de Seguridad en el Sitio designado.</p> <p>Se ha desarrollado una lista de verificación de seguridad.</p> <p>La evaluación de riesgos de seguridad incluye la supervisión de las operaciones aéreas y nocturnas.</p> <p>Un plan de seguridad complementa al plan de RDH.</p> <p>Se especifican los roles de la policía municipal y portuaria y de las fuerzas de seguridad.</p>
<p>Se han establecido requisitos de capacitación en seguridad obligatorios para las diferentes funciones y responsabilidades de los encargados de la RDH.</p>	<p>Se han establecido requisitos obligatorios de entrenamiento en seguridad para los equipos de respuesta a derrames.</p> <p>Se han tomado provisiones para los voluntarios que se están capacitando.</p>	<p>Se han establecido requisitos de capacitación en seguridad obligatorios para las diferentes funciones y responsabilidades de los encargados de la RDH.</p> <p>Se han tomado provisiones para los voluntarios que se están capacitando.</p> <p>Se han definido las funciones de los voluntarios antes del derrame (por ejemplo, tratamiento de riberas) y se han implementado módulos de capacitación.</p>

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
<p>Se dispone de procedimientos locales para minimizar los volúmenes del derrame mediante controles operacionales (por ejemplo, notificaciones avanzadas de buques) y el control de la fuente: transferencias, parcheo, gabarraje de emergencia, etc.</p>	<p>Se dispone de procedimientos locales para minimizar los volúmenes del derrame mediante controles operacionales (por ejemplo, notificaciones avanzadas de buques) y el control de la fuente: transferencias, parcheo, gabarraje de emergencia, etc.</p> <p>Se han implementado válvulas de cierre de emergencia, válvulas controladas en forma remota y/u otros medios para reducir el volumen de emanaciones.</p> <p>Se indica el anclaje de emergencia, según corresponda.</p>	<p>Se dispone de procedimientos locales para minimizar los volúmenes del derrame mediante controles operacionales (por ejemplo, notificaciones avanzadas de buques) y el control de la fuente: colocación previa de barreras, transferencias, parcheo, gabarraje de emergencia, etc.</p> <p>Se han implementado válvulas de cierre de emergencia, válvulas controladas en forma remota y/u otros medios para reducir el volumen de emanaciones.</p> <p>Los procedimientos y controles de emergencia están claramente marcados y se determina su funcionalidad en forma regular.</p> <p>Se indica el anclaje de emergencia, según corresponda.</p> <p>Se ha designado un Equipo de Respuesta de Emergencia con capacidad móvil.</p>
<p>Las fuentes de equipos locales están identificadas y son adecuadas para los riesgos (derrames más probables de rutina), ambientes operativos y estaciones de Tier 1.</p>	<p>Las fuentes de equipos locales son verificadas y exceden las necesidades del Tier 1, según corresponda (tipos de hidrocarburos, desgaste y volúmenes), ambientes operativos y estaciones y ofrece redundancia y compatibilidad con el equipo identificado para aumentar la capacidad de respuesta de ser necesario.</p>	<p>Las fuentes de equipos locales son verificadas y exceden las necesidades del Tier 1, según corresponda (tipos de hidrocarburos, desgaste y volúmenes), ambientes operativos y estaciones, y ofrece redundancia y compatibilidad con el equipo identificado para aumentar la capacidad de respuesta de ser necesario.</p> <p>El equipo disponible a nivel local y regional ha sido evaluado para determinar las opciones de respuesta óptimas para las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos.</p> <p>Se aborda la recuperación mecánica y el tratamiento de riberas según corresponda.</p> <p>Se identifican opciones alternativas de respuesta (dispersantes, limpiadores, quema in situ) y se definen las condiciones para su consideración y uso, de ser aplicable.</p> <p>Se identifican recursos externos adicionales para brindar barreras de protección.</p> <p>Los equipos de respuesta utilizan la última tecnología.</p>
<p>Los equipos locales son inventariados, auditados y debidamente almacenados, y se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento.</p>	<p>Los equipos locales son inventariados, auditados y debidamente almacenados, y se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento.</p> <p>Los registros de mantenimiento e inspección reflejan el mantenimiento de rutina (según los requerimientos del PCDH).</p>	<p>Los equipos locales y regionales son debidamente almacenados, embalados y etiquetados y se encuentran en excelentes condiciones de funcionamiento.</p> <p>El programa computarizado de mantenimiento e inspección de equipos emite y rastrea en forma automática las órdenes de trabajo para el mantenimiento de los equipos.</p>

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se identifican en el plan los lugares donde se ubican los equipos, se aseguran los mismos y puede accederse a ellas y desplegarse los equipos en forma rápida.	<p>Se identifican en el plan los lugares donde se ubican los equipos, se aseguran los mismos y puede accederse a ellas y desplegarse los equipos en forma rápida.</p> <p>Se identifican, aseguran y distribuyen los lugares donde se ubican los equipos en el plan, para permitir una rápida respuesta en lugares clave de riesgo de derrames.</p>	<p>Se identifican, aseguran y distribuyen los lugares donde se ubican los equipos en el plan, para permitir una rápida respuesta en lugares clave de riesgo de derrames.</p> <p>Hay equipos de contención terciaria desplegados previamente o instalados en forma permanente.</p>
El uso operacional de medidas de respuesta se verifica en el ejercicio anual de derrames.	<p>El uso operacional de medidas de respuesta se verifica en ejercicios anuales.</p> <p>Las medidas de respuesta, incluyendo contención, desnatado y aplicación de dispersantes (según corresponda), se verifican y revisan en ejercicios y simulacros.</p> <p>El tratamiento de riberas comprende técnicas para riberas naturales y artificiales.</p>	<p>Las medidas de respuesta, incluyendo contención, desnatado y aplicación de dispersantes (según corresponda), se verifican y revisan en ejercicios y simulacros.</p> <p>El tratamiento de riberas comprende técnicas para riberas naturales y artificiales.</p> <p>Todas las medidas de respuesta principales son probadas dos veces al año y mejoradas según sea necesario.</p> <p>Los encargados de la respuesta identifican actualizaciones con nuevas opciones de respuesta.</p> <p>La capacidad propia asegura la implementación de opciones de respuesta, incluso respuesta mecánica (agentes de tratamiento o quema in situ, según corresponda) y tratamiento de riberas (artificiales y naturales).</p>
Se delinea un Plan de Gestión de Residuos.	Se han definido y adoptado procedimientos para minimizar el potencial flujo de residuos, manipular provisoriamente los residuos y, en última instancia, reutilizar o eliminar los mismos.	<p>Se han definido y adoptado procedimientos para minimizar el potencial flujo de residuos, manipular provisoriamente los residuos y, en última instancia, reutilizar o eliminar los mismos.</p> <p>Se han suscrito acuerdos y contratos con empresas de gestión de residuos y autoridades municipales con anterioridad a la ocurrencia del derrame.</p> <p>Se han definido opciones de almacenamiento de residuos de hidrocarburos de medio y largo plazo.</p> <p>Se aborda el tratamiento, el reciclaje y la eliminación definitiva, incluyendo el uso de incineradores municipales.</p>
Se incluyen datos de contacto para la recuperación de fauna y flora.	Se incluye un plan de recuperación de fauna y flora, y una lista de personal local con experiencia y conocimiento de sus funciones para la respuesta.	<p>Se incluye un plan de recuperación de fauna y flora y una lista de personal local con experiencia y conocimiento de sus funciones para la respuesta.</p> <p>Un programa de recuperación de fauna y flora forma parte de la capacidad regional e incluye los equipos y las instalaciones a establecer en el sitio.</p>

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN		
<p>En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se define la fuente de la capacidad de predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/arroyos, etc.)</p>	<p>En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se dispone de procedimientos para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p> <p>Se define la organización encargada de la predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/arroyos, etc.)</p> <p>Se dispone de conocimientos y recursos para realizar el seguimiento.</p>	<p>En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se dispone de procedimientos para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p> <p>Los procedimientos de seguimiento y monitoreo incluyen formas de evaluación estandarizadas (SCAT, Sobrevuelo).</p> <p>Los elementos de ayuda de monitoreo de derrames incluyen drones, cámaras digitales, GPS y medios de transporte (helicóptero, aeronaves de ala fija, buques).</p> <p>Se han identificado y se dispone de sistemas de seguimiento no visual (por ejemplo, IR para la noche y en condiciones de baja visibilidad, boyas de seguimiento, bajo follaje denso).</p> <p>La organización encargada de la predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/arroyos, etc.) cuenta con personal y está disponible 24/7.</p> <p>Existen estudios que documentan trayectorias de descargas en aguas locales (ver también B3 Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos).</p>
<p>Se dispone de formularios, mapas o cartas en base a los cuales mantener un registro del curso del derrame y su movimiento.</p>	<p>Se dispone de formularios, mapas o cartas en base a los cuales mantener un registro del curso del derrame y su movimiento.</p> <p>Las capacidades del SCI permiten integrar los datos del seguimiento con otra información y datos de planificación de RDH.</p>	<p>Se dispone de formularios, mapas o cartas en base a los cuales mantener un registro del curso del derrame y su movimiento.</p> <p>Las capacidades del SCI permiten integrar los datos del seguimiento con otra información y datos de planificación de RDH.</p> <p>Se dispone de modelos computarizados que pueden utilizarse para analizar las trayectorias de los derrames y el desgaste.</p> <p>Los resultados están disponibles en un tiempo razonable (por ejemplo, de 2 a 6 horas para derrames en agua) y pueden exhibirse en formato digital (es decir, en el SCI) y/o en mapas de pared.</p> <p>Mecanismo disponible para COP (Imagen operativa conjunta)</p>
<p>Existe una capacidad de evaluación de limpieza.</p>	<p>Se han identificado equipos de SCAT que incluyen personal de organismos.</p> <p>Se han reconocido las funciones del PR y los contratistas.</p>	<p>Se han identificado equipos de SCAT que incluyen personal de organismos.</p> <p>Se han reconocido las funciones del PR y los contratistas.</p> <p>Se dispone de equipos de SCAT capacitados con herramientas de campo para las tareas de RDH.</p>
G: LOGÍSTICA		
<p>Se dispone de suministros, EPP, herramientas, equipos especiales, bienes consumibles, remolque y salvataje.</p> <p>Se identifican las fuentes locales.</p>	<p>Se dispone de suministros, EPP, herramientas, equipos especiales, bienes consumibles, remolque y salvataje. Se identifican las fuentes locales.</p> <p>Se han establecido acuerdos (condiciones) con fuentes locales antes del derrame.</p>	<p>Se dispone de suministros, EPP, herramientas, equipos especiales, bienes consumibles, remolque y salvataje. Se identifican las fuentes locales.</p> <p>Se han establecido, contratado y realizado ejercicios con las fuentes locales antes del derrame.</p> <p>El contratista asesora sobre las prioridades y las compras.</p> <p>Se ha identificado el apoyo logístico regional.</p>

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se han identificado fuentes locales de proveedores de servicios de alimentos, transporte (aéreo, terrestre, marítimo), campamentos y servicios higiénicos portátiles.	Se han contratado proveedores de servicios de alimentos, transporte (aéreo, terrestre, marítimo), campamentos y servicios higiénicos portátiles antes del derrame.	Se han contratado y ejercitado proveedores de servicios de alimentos, transporte (aéreo, terrestre, marítimo), campamentos y servicios higiénicos portátiles. Las fuentes indicadas en el plan son actualizadas anualmente.
Se han identificado y probado los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.	Se han probado y mejorado los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.	Se han probado y mejorado los tiempos de respuesta para el despliegue inicial. Se ejercitan los despliegues con equipos operacionales y de apoyo logístico combinados. Se prueban rutas alternativas.
Se ha identificado un Puesto de Comando con acuerdos básicos para la coordinación de una respuesta.	Se ha pre-establecido un Puesto de Comando con múltiples líneas de comunicación, espacio para el personal participante y servicios de seguridad y apoyo logístico adecuados para sostener la organización de respuesta. Se dispone de activos y un procedimiento para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.	Se ha preestablecido un Puesto de Comando con múltiples líneas de comunicación, espacio para el personal participante y servicios de seguridad y apoyo logístico adecuados para sostener la organización de respuesta. Se dispone de pizarras electrónicas con información sobre el estado de situación enviada casi en tiempo real desde el campo. Existe coordinación y vínculos con los sistemas de control portuario. Se dispone de activos y un procedimiento para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.
Se dispone de activos y un procedimiento para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.	El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados y disponibles para todo el personal de respuesta. Los sistemas de toda la comunidad de respuesta son compatibles (buques, tierra, aire).	El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados y disponibles para todo el personal de respuesta. Se ha establecido un plan de comunicaciones con canales para la respuesta previamente identificados. Los sistemas de comunicación de toda la comunidad de respuesta están integrados (buques, tierra, aire).
Se garantiza la disponibilidad de instalaciones de descontaminación para el personal que abandona el sitio del derrame.	Los equipos y el personal están preparados y disponibles para el despliegue inmediato en apoyo a la descontaminación de personal, equipos de respuesta y activos de transporte (por ejemplo, vehículos y buques).	Los equipos y el personal están preparados y disponibles para el despliegue inmediato en apoyo a la descontaminación de personal, equipos de respuesta y activos de transporte (por ejemplo, vehículos y buques). Se definen zonas “calientes” y “frías” para RDH y se mantienen por corredores definidos dentro y fuera de la zona del derrame. Se predeterminan las fuentes de EPP y suministros adicionales.

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
H: FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN		
<p>La(s) autoridad(es) designada(s) cuentan con límites de gastos previamente aprobados.</p>	<p>La(s) autoridad(es) designada(s) cuentan con límites de gastos previamente aprobados.</p> <p>El personal de finanzas ha realizado ejercicios de requisitos de compras con los proveedores como parte del entrenamiento.</p>	<p>La(s) autoridad(es) designada(s) cuentan con límites de gastos previamente aprobados y con un proceso de aprobación expeditiva para aumentar los límites de gastos.</p> <p>El personal de finanzas ha realizado ejercicios de requisitos de compras con los proveedores como parte del entrenamiento.</p> <p>Se ha probado la revisión de la coordinación y el procedimiento con los aseguradores, que se basa en formularios estandarizados.</p> <p>El personal está familiarizado con los formularios adoptados para el seguimiento, la adquisición y el despliegue de equipos, materiales y personal de RDH.</p>
<p>Se dispone de procedimientos para recibir reclamaciones.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones, incluso por lucro cesante.</p> <p>Los aseguradores están identificados y se incluyen en los ejercicios.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones, incluso por lucro cesante.</p> <p>Se ha implementado un sistema de presentación de reclamaciones y seguimiento.</p> <p>Existen procedimientos coordinados con los aseguradores para agilizar la revisión de reclamaciones y el proceso de resolución de las mismas.</p> <p>Los aseguradores participan en forma documentada en la respuesta y/o los ejercicios.</p>
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
<p>Se han definido requisitos de entrenamiento para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p> <p>El plan incluye diagramas o descripciones de cursos de capacitación.</p>	<p>Se definen requisitos mínimos de capacitación inicial y de actualización en salud y seguridad para el personal de gestión y los equipos de respuesta a derrames.</p> <p>El plan incluye diagramas o descripciones de cursos de capacitación.</p>	<p>Se definen requisitos de entrenamiento inicial y de actualización para los distintos niveles de competencias y funciones (tareas) para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta. Se incluyen asuntos de salud y seguridad.</p> <p>Se especifican los requisitos de capacitación para las terminales e instalaciones dentro de municipios y puertos.</p> <p>El plan incluye diagramas o descripciones de cursos de capacitación.</p>
<p>Se definen requisitos mínimos de capacitación inicial y de actualización en salud y seguridad para el personal de gestión y los equipos de respuesta a derrames.</p>	<p>El plan incluye diagramas o descripciones de cursos de capacitación.</p>	<p>Se ofrecen cursos de capacitación regular en PCDH al personal de respuesta.</p> <p>Los encargados de la respuesta y la gestión asisten a cursos y se incluye capacitación en sistemas de gestión de incidentes (por ejemplo, SCI).</p> <p>Se realizan cursos internos de capacitación sobre derrames.</p> <p>Especialistas contratados o del gobierno ofrecen cursos de capacitación sobre derrames.</p> <p>Se organizan cursos de RDH en forma anual incluyendo a partes externas.</p> <p>Se realizan cursos de formación de capacitadores.</p> <p>El personal clave asiste a conferencias y seminarios internacionales sobre RDH.</p> <p>Las actividades de preparación y respuesta RDH se analizan con otros puertos y municipios.</p>
<p>Se ofrecen cursos de capacitación regular en PCDH al personal del equipo de respuesta.</p>	<p>Los encargados de la respuesta y la gestión asisten a cursos y se incluye capacitación en sistemas de gestión de incidentes (por ejemplo, SCI).</p>	<p>Se ofrecen cursos de capacitación regular en PCDH al personal de respuesta.</p> <p>Los encargados de la respuesta y la gestión asisten a cursos y se incluye capacitación en sistemas de gestión de incidentes (por ejemplo, SCI).</p> <p>Se realizan cursos internos de capacitación sobre derrames.</p> <p>Especialistas contratados o del gobierno ofrecen cursos de capacitación sobre derrames.</p> <p>Se organizan cursos de RDH en forma anual incluyendo a partes externas.</p> <p>Se realizan cursos de formación de capacitadores.</p> <p>El personal clave asiste a conferencias y seminarios internacionales sobre RDH.</p> <p>Las actividades de preparación y respuesta RDH se analizan con otros puertos y municipios.</p>

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se dispone de cursos de capacitación internos sobre derrames.	Especialistas contratados o del gobierno ofrecen cursos de capacitación sobre derrames.	Se dispone de capacitación sobre derrames por especialistas contratados reconocidos o certificados internacionalmente.
Los registros de capacitación del personal en el sitio documentan el cumplimiento de la capacitación requerida.	Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación definida e incluyen materiales de capacitación. La capacitación es brindada por personal calificado.	Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación definida e incluyen materiales de capacitación y herramientas de ayuda disponibles. La capacitación es brindada por expertos certificados y/o calificados.
Se simulan ejercicios de notificación y alerta dentro del área como parte de la capacitación.	Se simulan ejercicios de notificación y alerta dentro del área local como parte de la capacitación. Se realizan ejercicios de alerta y notificación interna-externa con llamadas reales fuera de las horas laborables según los requisitos establecidos por las regulaciones. Se realizan ejercicios de despliegue al menos una vez al año con los recursos locales.	Se simulan ejercicios de notificación y alerta dentro del área local como parte de la capacitación. Se prueba y documenta el alerta y notificación interna-externa fuera de las horas laborables según los requisitos establecidos por las regulaciones y los requisitos locales. Se dispone de un sistema de comunicaciones y se ha probado. Se realizan ejercicios de despliegue al menos una vez al año con los recursos locales.
Se realizan ejercicios de despliegue al menos una vez al año con los recursos locales.	Los ejercicios incluyen a las industrias vecinas.	Los ejercicios incluyen a las industrias vecinas. Los socios de la industria y el gobierno, incluyendo organizaciones de seguridad portuarias y municipales, participan en el despliegue anual de equipos y el ejercicio de operaciones del centro de comando.
Se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta).	Se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) al menos una vez al año. Los ejercicios teóricos de simulación incluyen partes externas.	Se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) al menos una vez al año. Los ejercicios teóricos de simulación se basan en evaluaciones de riesgos que incluyen trayectorias y extensa planificación estratégica. Los ejercicios teóricos de simulación incluyen partes externas. Los ejercicios anuales comprenden incendios, explosiones y descargas tóxicas.
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
Se realiza una revisión interna del ejercicio.	Las recomendaciones formuladas después de los ejercicios o la respuesta real son implementadas y se realiza el seguimiento de las mismas. La crítica posterior al ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento de RDH.	Las recomendaciones formuladas después de los ejercicios o la respuesta real son implementadas y se realiza el seguimiento de las mismas. La crítica posterior al ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento de RDH. La revisión externa complementa la crítica interna. Se documentan las medidas tomadas para el mejoramiento. Los encargados de la respuesta realizan un seguimiento de los cambios hasta que estos se implementan.

GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se realizan auditorías de planes e instalaciones en forma anual.</p>	<p>Se realizan auditorías de planes e instalaciones en forma anual. Los auditores internos revisan los planes, equipos e instalaciones relacionadas.</p>	<p>Se realizan auditorías de planes e instalaciones en forma anual. Los auditores internos revisan los planes, equipos e instalaciones relacionadas. Expertos internos-externos (empresa, contratados, del gobierno) realizan auditorías para revisar específicamente los mejoramientos, reparaciones y mejoras a las instalaciones de transferencia, paradas de emergencia, comunicaciones y equipos de respuesta a derrames. Se asignan responsabilidades para la implementación de cambios. Los cambios son revisados y aprobados.</p>
<p>Se realizan evaluaciones después de los ejercicios y del derrame y se incorporan a las acciones para el mejoramiento del programa de RDH.</p>	<p>Se realizan evaluaciones después de los ejercicios y del derrame y se incorporan a las acciones para el mejoramiento del plan de RDH en relación con los activos portuarios y municipales, así como aquellos basados en el cliente. Se implementan revisiones y mejoras del plan y los equipos de manera oportuna.</p>	<p>Se realizan evaluaciones después de los ejercicios y de los derrames y se incorporan a las acciones para el mejoramiento de RDH a los activos portuarios, municipales y del cliente. Se incluyen las mejoras al plan y los equipos en la capacitación subsiguiente. Se implementan revisiones del plan y mejoras a los equipos de manera oportuna.</p>

6 Gobierno: Área o Regional

6.1 Descripción del Ámbito

Los planes gubernamentales regionales abordan la función de los organismos de reglamentación y la función multiinstitucional en RDH. El foco de este capítulo de la evaluación es el aspecto de gestión de la preparación para RDH.

Ejemplos:

- Estado
- Provincia
- Multiestatal/multiprovincial

Una característica clave de este ámbito es la cobertura geográfica más amplia de los planes. Puede integrar varios programas gubernamentales (por ejemplo, locales) y tiene vínculos con las operaciones y la supervisión de la industria.

6.2 Concepto de Niveles

El proceso de evaluación se lleva a cabo específicamente mediante el uso de RETOS^{MR}, que refleja los criterios de evaluación detallados en la Tabla 6 (se resaltan en amarillo los criterios críticos, que solo aplican al Nivel A), sin embargo, RETOS^{MR} ofrece una lista de verificación separada para cada NIVEL.

El uso de los tres niveles de evaluación para este ámbito no refleja las complejidades de un área con relación a otra área ni necesariamente el tamaño geográfico de las áreas. El nivel de compromiso de tiempo y esfuerzo para garantizar las mejores prácticas en los planes y preparativos de RDH será muy diferente para áreas con numerosas fuentes de derrames, infraestructuras públicas y sensibilidades en relación con áreas donde los

riesgos son limitados o hay menos receptores sensibles. Como se indica anteriormente (Capítulo 2.5), el usuario debe seleccionar un nivel deseado (el preestablecido es el Nivel A) para evaluar la capacidad de RDH. **Para cada Categoría/Elemento, los criterios establecidos para el Nivel B se agregan a los criterios para el Nivel A, y los criterios establecidos para el Nivel C se agregan a los de los Niveles A y B.**

Los NIVELES DE EVALUACIÓN no se corresponden con los Tiers en el sentido de la planificación de RDH. Por el contrario, un nivel de evaluación indica la madurez de ese programa. Por ejemplo, un programa de RDH regional gubernamental (que por lo general se prepara para la respuesta de Tier 2 y Tier 3) puede estar en las primeras etapas de desarrollo e implementación, en cuyo caso la evaluación se realizaría en el Nivel A. Por el contrario, es posible que el programa de RDH regional requiera solo una capacidad de Tier 2 y, si se encuentra maduro y bien desarrollado, podría evaluarse usando los criterios del Nivel C.

6.3 Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas de RDH de Área

Los programas de planificación y preparación gubernamentales regionales en general deben desarrollarse en base a los requisitos impuestos por la normativa, incluyendo el Plan Nacional de Contingencia ante Derrames de Hidrocarburos. Los planes y la preparación a nivel regional se basan en un fundamento adecuado a nivel nacional, y por lo tanto integran aspectos de los programas de RDH nacionales. El foco principal está en la preparación del gobierno (Tier 2) con estrechos vínculos con los planes y capacidades del gobierno hacia nivel del Tier 3. La preparación para la respuesta por lo general implica más perspectivas de política y gestión e integra múltiples capacidades locales en un programa de respuesta más completo.

Tabla 6 - Matriz de criterios para evaluación de RDH - ÁMBITO: Gobierno: Área o Regional

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL		
Nivel A	Nivel B	Nivel C
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
<p>La legislación vigente, ya sea regional (estatal, provincial o de otro tipo) o nacional establece el objetivo del programa de RDH regional, establece los requisitos de RDH y asigna responsabilidades.</p> <p>Se indica el organismo regional principal o la Autoridad Designada (ver también B - Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos).</p>	<p>La legislación nacional establece requisitos de RDH y asigna responsabilidades, con miras a una fácil integración en el plan nacional de contingencia.</p> <p>La legislación vigente, ya sea regional (estatal, provincial o de otro tipo) o nacional establece el objetivo del programa de RDH regional.</p> <p>La legislación aborda el pasaje de buques tanque, el paso inocente, la exploración y producción de petróleo y actividades no específicas del petróleo (por ejemplo, buques no petroleros, servicios públicos de energía, transporte).</p> <p>Se indica el organismo principal/ la Autoridad Designada y los organismos de apoyo (ver también B - Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos).</p>	<p>La legislación nacional establece requisitos de RDH y asigna responsabilidades, con miras a una fácil integración en el plan nacional de contingencia.</p> <p>La legislación vigente, ya sea regional (estatal, provincial o de otro tipo) o nacional establece el objetivo del programa de RDH regional.</p> <p>La legislación aborda el pasaje de buques tanque, el paso inocente, la exploración y producción de petróleo y actividades no específicas del petróleo (por ejemplo, buques no petroleros, servicios públicos de energía, transporte).</p> <p>Se indica el organismo principal/la Autoridad Designada y los organismos de apoyo, incluso la capacidad de predicción climática y marítima.</p> <p>Se asignan también las funciones de otros organismos y cooperativas (ver también B - Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos) y se enumeran acuerdos entre organismos, directrices y leyes.</p> <p>Se define además la relación con la industria privada.</p>
<p>Existen normas, regulaciones y directrices que apoyan la legislación.</p>	<p>Existen normas, regulaciones y directrices que apoyan la legislación con plazos definidos y requisitos específicos a cumplir.</p> <p>Las regulaciones especifican las autoridades regionales para las acciones (operacionales) de respuesta, las autoridades regionales para planificación, revisión y aprobaciones y los requisitos de planificación prescritos.</p> <p>Se definen las áreas de jurisdicción, por ejemplo, buques, puertos, plataformas, SPM, etc. (ver también B1 Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos).</p>	<p>Existen normas, regulaciones y directrices que apoyan la legislación con plazos definidos y requisitos específicos a cumplir y medidas a tomar o multas por incumplimiento.</p> <p>Las regulaciones especifican las autoridades regionales para las acciones (operacionales) de respuesta, las autoridades regionales para planificación, revisión y aprobaciones y los requisitos de planificación prescritos.</p> <p>Se definen las áreas de jurisdicción, por ejemplo, buques, puertos, plataformas, SPM, etc. (ver también B1 - Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos).</p>
<p>El área cuenta con acuerdos y/o comisiones regionales para representar múltiples intereses gubernamentales (desde locales hasta provinciales o estatales) para acuerdos sobre RDH y coordinación.</p>	<p>El área cuenta con acuerdos y/o comisiones regionales para representar múltiples intereses gubernamentales (desde locales hasta provinciales o estatales) para acuerdos sobre RDH y coordinación.</p> <p>Los acuerdos representan intereses privados.</p> <p>El área o región ha comprometido esfuerzos de RDH activamente con entidades geopolíticas vecinas.</p> <p>Existen vínculos con el nivel nacional.</p>	<p>El área cuenta con acuerdos y/o comisiones regionales para representar múltiples intereses gubernamentales (desde locales hasta provinciales o estatales) para acuerdos sobre RDH y coordinación.</p> <p>Los acuerdos representan intereses privados.</p> <p>El área o región ha comprometido esfuerzos de RDH activamente con entidades geopolíticas vecinas, inclusive el desarrollo de respuestas mejoradas por medio de ejercicios conjuntos, entrenamiento y talleres.</p> <p>Existen acuerdos para el intercambio de conocimientos e información en forma regular.</p> <p>Existen vínculos con el nivel nacional.</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
Se ha desarrollado y aprobado un plan regional o de área; este identifica a una Autoridad Regional Designada para la respuesta a derrames de hidrocarburos (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).	El Plan del Área o Regional aprobado se ha elaborado mediante la asociación con organismos/ departamentos colaboradores con responsabilidades relacionadas. El plan identifica una Autoridad Designada para la respuesta ante derrames de hidrocarburos y sus obligaciones. Se incluye una lista de contactos de grupos de interés.	El Plan del Área o Regional aprobado se ha elaborado mediante la asociación con organismos/ departamentos colaboradores con responsabilidades relacionadas. El Plan del Área o Regional aprobado ha sido desarrollado, probado y revisado en forma regular y se ha distribuido a todos los organismos/ departamentos participantes responsables. Se ha definido la Autoridad Designada y las funciones/responsabilidades de los organismos participantes. Se indica además la relación con la industria privada.
El contenido del plan regional o de área cumple con todos los elementos de planificación de importancia/significancia ALTA definidos en la Guía Internacional 2023.	El contenido del plan regional o de área cumple con todos los elementos de planificación de importancia/significancia ALTA y MEDIA definidos en la Guía Internacional 2023.	El contenido del Plan del Área o Regional cumple y excede todos los elementos de planificación definidos en la Guía Internacional 2023.
Se dispone de requisitos o expectativas de planes locales integrados.	Los planes locales están integrados con el plan regional o de área; se dispone de planes integrados que han sido probados a través de ejercicios y/o respuesta.	Los planes locales están integrados con el plan regional o de área y ambos están bien establecidos, han sido probados a través de ejercicios y/o respuesta y cuentan con un historial de revisión y desarrollo. Se especifica el contenido y el formato de los planes locales/de instalación/a bordo/de área o regionales.
Están identificados y/o vinculados los planes gubernamentales (multilaterales, nacionales y locales) aplicables y relacionados.	Está identificada y descrita la relación con otros planes gubernamentales (multilaterales, nacionales y locales). Se han analizado recientemente las condiciones de acceso a recursos externos adicionales (equipos y personal).	Se han analizado recientemente las condiciones de acceso a recursos externos adicionales (equipos y personal). Se dispone de acuerdos escritos firmados para el acceso a recursos externos adicionales. Se indican los inventarios de equipos, según corresponda.
Se enumeran las competencias (de organismos/personal) para temas relacionados con RDH.	Se confecciona una lista de los expertos regionales y locales que están en conocimiento del plan y el ámbito de RDH.	Se confecciona una lista de los expertos regionales y locales que están en conocimiento del plan y el ámbito de RDH. Se dispone de contratos o acuerdos con especialistas en RDH que han participado en la planificación, en ejercicios y en derrames reales.
El plan ha sido revisado o modificado el último año.	Los registros de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones o modificaciones realizadas el último año.	El registro de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones/ modificaciones según procedimientos de actualización, incluso la implementación del plan después de derrames reales y, por lo menos, en forma anual.
Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.	Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.	Se re-evalúan los riesgos de derrames en forma periódica. Se incluye una revisión posterior al incidente.

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>El plan regional o de área cuenta con niveles de planificación definidos en base a los requisitos del plan nacional o los riesgos de derrames</p>	<p>El plan regional o de área cuenta con niveles de planificación definidos en base a los requisitos del plan nacional o los riesgos de derrames.</p> <p>Se utiliza un enfoque basado en los riesgos para definir las áreas prioritarias de posibles derrames sobre la base de operaciones, volúmenes y factores ambientales.</p> <p>Se utilizan datos estadísticos regionales, nacionales o internacionales para determinar el ámbito o definir los Tiers o conceptos de planificación.</p>	<p>El plan regional o de área cuenta con niveles de planificación definidos en base a los requisitos del plan nacional o los riesgos de derrames.</p> <p>Se utiliza un enfoque basado en los riesgos para definir las áreas prioritarias de posibles derrames sobre la base de operaciones, volúmenes y factores ambientales.</p> <p>El enfoque basado en los riesgos que se utiliza para definir las áreas prioritarias de posibles derrames incluye cartografía y una lista de especies de interés.</p> <p>Se utilizan datos estadísticos regionales, nacionales o internacionales para determinar el ámbito o definir los Tiers o conceptos de planificación.</p>
<p>La planificación de las prioridades se centra en las áreas de alto riesgo y sensibilidad.</p>	<p>La planificación de las prioridades se centra en las áreas de alto riesgo y sensibilidad.</p> <p>Se definen las áreas en riesgo sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario.</p> <p>Se indican las propiedades relevantes de los hidrocarburos pertinentes.</p> <p>Las trayectorias consideran las condiciones de operación prevalecientes y en el peor escenario.</p> <p>Hay gráficos que indican las especies en riesgo.</p>	<p>La planificación de las prioridades se centra en las áreas de alto riesgo y sensibilidad.</p> <p>Se definen las áreas en riesgo sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario.</p> <p>Se indican las propiedades relevantes de los hidrocarburos pertinentes.</p> <p>Las trayectorias consideran las condiciones de operación prevalecientes y en el peor escenario.</p> <p>Las trayectorias reflejan los hidrocarburos específicos de interés y sus índices de desgaste, los volúmenes escalonados y las condiciones climatológicas, oceanográficas y estacionales locales.</p> <p>Hay gráficos que indican las especies en riesgo.</p> <p>La planificación de la respuesta se basa en las trayectorias estocásticas y para el peor caso que se muestran en los escenarios.</p> <p>Se enumeran las organizaciones que suministran datos específicos (por ejemplo, propiedades de hidrocarburos, clima, medio ambiente) y sus datos de contacto.</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>El plan sigue los lineamientos establecidos a nivel nacional para la definición de las áreas sensibles y prioridades.</p> <p>Se enumeran las especies amenazadas y en peligro de extinción y se indican las ubicaciones de los hábitats clave.</p>	<p>El plan sigue los lineamientos establecidos a nivel nacional para la definición de las áreas sensibles y prioridades.</p> <p>Se enumeran las especies amenazadas y en peligro de extinción y se indican las ubicaciones de los hábitats clave.</p> <p>El plan incluye mapas y listas de áreas sensibles prioritarias con las especies y estacionalidad de las sensibilidades claramente identificadas.</p> <p>Los mapas cumplen las prácticas de indexación de sensibilidades.</p>	<p>El plan sigue los lineamientos establecidos a nivel nacional para la definición de las áreas sensibles y prioridades.</p> <p>Se enumeran las especies amenazadas y en peligro de extinción y se indican las ubicaciones de los hábitats clave.</p> <p>El plan incluye mapas y listas de áreas sensibles prioritarias con las especies y estacionalidad de las sensibilidades claramente identificadas.</p> <p>Los mapas cumplen las prácticas de indexación de sensibilidades.</p> <p>La cartografía de áreas sensibles y los recursos en situación de riesgo de acuerdo con múltiples niveles de interés se presentan claramente, están fácilmente a disposición de otros titulares de planes y se mantienen actualizados en sistemas SIG.</p> <p>Se prepara un inventario de todas las riberas y recursos y servicios asociados, incluyendo, por ejemplo, humedales en peligro de extinción, instalaciones recreativas, maricultura y sitios arqueológicos.</p> <p>Se toman y archivan videos de las riberas y se vinculan los mismos a la planificación previa de RDH.</p>
<p>Existen políticas y/o regulaciones para reducir el riesgo y/o las consecuencias de un derrame.</p> <p>En los planes se incluye el uso de remolcadores de apoyo, pilotaje, escalas y otras medidas de reducción de riesgos, según corresponda.</p>	<p>Existen políticas y/o regulaciones para reducir el riesgo y/o las consecuencias de un derrame.</p> <p>Las regulaciones establecen una orientación clara para la prevención de derrames y se aplican para reducir los accidentes y reducir al mínimo la pérdida de hidrocarburo si se produce un incidente.</p> <p>En los planes se incluye el uso de remolcadores de apoyo, pilotaje, escalas y otras medidas de reducción de riesgos, según corresponda.</p>	<p>Existen políticas y/o regulaciones para reducir el riesgo y/o las consecuencias de un derrame.</p> <p>Las regulaciones establecen una orientación clara para la prevención de derrames y se aplican para reducir los accidentes y reducir al mínimo la pérdida de hidrocarburo si se produce un incidente.</p> <p>En los planes se incluye el uso de remolcadores de apoyo, pilotaje, escalas y otras medidas de reducción de riesgos, según corresponda.</p> <p>Se documentan las tendencias, las fuentes, las causas de los derrames (por ejemplo, tráfico marítimo, transferencia, producción, exploración, colisión, varada) y las mismas ofrecen otra base para las medidas de prevención necesarias.</p> <p>Se detallan los programas de prevención de derrames.</p> <p>Estos enumeran los criterios para determinar las áreas sensibles y las zonas que requieran protección.</p>
<p>Las estrategias de respuesta están claramente indicadas de acuerdo con las condiciones operacionales aplicables y los tipos de hidrocarburos.</p> <p>Se indican las necesidades en cuanto a personal y equipo para implementar las estrategias de respuesta identificadas.</p>	<p>Las estrategias de respuesta están claramente indicadas de acuerdo con las condiciones operacionales aplicables y los tipos de hidrocarburos.</p> <p>Se indican las necesidades en cuanto a personal y equipo para implementar las estrategias de respuesta identificadas.</p> <p>El plan incluye o especifica los requisitos para desarrollar estrategias y detalles tácticos para áreas en alto riesgo de derrames en los niveles de planificación local.</p>	<p>Las estrategias de respuesta están claramente indicadas de acuerdo con las condiciones operacionales aplicables y los tipos de hidrocarburos.</p> <p>Se indican las necesidades en cuanto a personal y equipo para implementar las estrategias de respuesta identificadas.</p> <p>El plan incluye o especifica los requisitos para desarrollar planes locales y planes tácticos detallados (gráficos, mapas, equipos y personal) para las áreas prioritarias dentro de las zonas de alto riesgo de derrames.</p> <p>Las tácticas detalladas indican las prioridades y son apropiadas para las condiciones operacionales.</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>El plan cumple la Política Nacional sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.).</p>	<p>El plan cumple la Política Nacional sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.). Se incluyen todos los productos en una lista.</p> <p>El plan proporciona consideraciones adicionales para el uso de agentes de tratamiento (por ejemplo, dispersantes, limpiadores) para permitir la evaluación y aprobación dentro de una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 12 horas).</p> <p>Se han delineado áreas preaprobadas. Se dispone de diagramas de decisiones.</p>	<p>El plan cumple la Política Nacional sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.). Se incluyen todos los productos en una lista.</p> <p>El plan proporciona consideraciones adicionales para el uso de agentes de tratamiento (por ejemplo, dispersantes, limpiadores) para permitir la evaluación y aprobación dentro de una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 12 horas).</p> <p>Se han delineado áreas preaprobadas. Se dispone de diagramas de decisiones.</p> <p>Se han efectuado los análisis ABAN o SIMA para los dispersantes y otros agentes de tratamiento y se ha definido claramente su aplicabilidad y sus limitaciones.</p> <p>Se indican los lugares preaprobados y las condiciones de uso. Se cuenta con procedimientos expeditivos para las aprobaciones donde el ABAN/ SIMA muestra ser aplicable.</p>
<p>El plan cumple la política nacional para el uso de quema in situ.</p>	<p>El plan cumple la política nacional para el uso de quema in situ.</p> <p>Se dispone de procedimientos para la evaluación y aprobación de quema dentro de una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 24 horas).</p> <p>Se publican los elementos necesarios de un plan de quema y los mismos abordan todos los factores pertinentes.</p>	<p>El plan cumple la política nacional para el uso de quema in situ.</p> <p>Se dispone de procedimientos para la evaluación y aprobación de quema dentro de una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 24 horas).</p> <p>Se publican los elementos necesarios de un plan de quema y los mismos abordan todos los factores pertinentes.</p> <p>Se ha efectuado el análisis ABAN o SIMA para la quema in situ y se ha definido claramente su aplicabilidad, limitaciones y proceso de aprobación (puede incluir la aprobación previa para condiciones específicas) así como la función de monitoreo.</p> <p>Se publican los requisitos del plan de quema con datos explicativos sobre todos los factores pertinentes. Se han elaborado diagramas de decisiones.</p>
<p>Se describen la protección de riberas y las políticas y procedimientos de tratamiento.</p>	<p>Se consideran la protección y el tratamiento de riberas, incluso factores de planificación para la realización de la evaluación y remediación (SCAT).</p>	<p>Se delinean la protección de riberas y políticas de tratamiento que consideran SCAT, así como los detalles, tales como personal, capacitación en materia de seguridad para encargados de respuesta a derrames, normas sobre residuos oleosos, eliminación de hidrocarburos y limpieza (punto final).</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
<p>Se incluyen procedimientos claros sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p>	<p>Se indica en un claro procedimiento la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p> <p>Una lista de personas de contacto especifica el personal clave.</p> <p>Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame.</p> <p>Los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas con datos de contacto.</p>	<p>Se indica en un claro procedimiento la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p> <p>Una lista de personas de contacto especifica el personal clave.</p> <p>Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame.</p> <p>Los procedimientos de convocatoria redundantes se basan en listas de verificación y/o formularios en común.</p> <p>Se cuenta con diagramas de flujo para la convocatoria de partes internas y externas.</p> <p>Se dispone de un directorio de contactos internos y externos (principal y suplente).</p>
<p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p>		
<p>Hay una lista de personas de contacto que especifica el personal clave y los suplentes.</p>		
<p>Se definen la estructura de gestión de derrames y las organizaciones asignadas para todos los Tiers del derrame, como corresponda.</p>	<p>Se definen una estructura de gestión de derrames y las organizaciones asignadas para todos los Tiers de derrames.</p> <p>La organización de gestión de derrames permite una fácil ampliación y disminución de personal en los niveles o Tiers de planificación y la integración con organizaciones y titulares de planes de RDH.</p>	<p>Se definen una estructura de gestión de derrames y las organizaciones asignadas para todos los Tiers de derrames.</p> <p>La organización de gestión de derrames permite una fácil ampliación y disminución de personal en los niveles o Tiers de planificación y la integración con organizaciones y titulares de planes de RDH.</p> <p>La organización de gestión de derrames es flexible, robusta y contempla todas las emergencias.</p> <p>Se define un sistema de gestión de incidentes común para todos los titulares de planes de RDH y participantes encargados de la respuesta.</p> <p>El sistema está basado en principios de gestión razonables (por ejemplo, SCI) y aborda las responsabilidades regionales.</p>
<p>Se identifican las funciones y responsabilidades para cada uno de los aspectos funcionales de la organización de la gestión de RDH.</p>	<p>Se identifican las funciones y responsabilidades para cada uno de los aspectos funcionales de la organización de la gestión de RDH.</p> <p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p>	<p>Se identifican las funciones y responsabilidades para cada uno de los aspectos funcionales de la organización de la gestión de RDH.</p> <p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p> <p>El personal de gestión de RDH cuenta con listas de verificación de responsabilidades/acciones para su uso personal durante la respuesta.</p> <p>Las listas de verificación están disponibles en el propio plan, en un Puesto de Comando o en los juegos de RDH individuales.</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p>	<p>El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p> <p>Se identifica el personal/las organizaciones designados a un Comando Unificado o Conjunto. Las actas de las reuniones del Comando Unificado o Conjunto indican el equipo de trabajo.</p> <p>Las actas de las reuniones del Comando Unificado o Conjunto indican el equipo de trabajo.</p>	<p>El Comando de Incidentes se asigna a personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p> <p>Se define el personal designado para apoyar directamente al Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Las actas muestran modelos habituales de reuniones, ejercicios y respuesta del Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Se considera la asistencia de un especialista o contratista para aumentar la capacidad de respuesta.</p>
<p>El personal asignado a funciones de gestión de RDH está identificado para incidentes del Tier 1.</p>	<p>El personal asignado a funciones de gestión de RDH está identificado para los Tiers 1 y 2, según corresponda.</p>	<p>El personal asignado a funciones de gestión de RDH está identificado para los Tiers 1 - 3, según corresponda.</p> <p>Se dispone de suficiente personal capacitado de fuentes locales, contratadas y corporativas para gestionar un derrame en el peor escenario de 24 horas de duración (turnos).</p>
<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p> <p>Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial.</p> <p>La persona encargada de la difusión de información ha establecido contacto con las oficinas de los medios locales.</p>	<p>Se dispone de un procedimiento y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p> <p>Las comunicaciones con los medios de difusión durante un derrame incluyen visitas al sitio del derrame.</p> <p>Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial.</p> <p>La persona asignada está capacitada en gestión de medios y ha trabajado con el comando de RDH en discursos y/o conferencias de prensa simulados.</p> <p>La persona encargada de la difusión de información ha establecido contacto con las oficinas de los medios locales.</p>
<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con otras partes pertinentes durante la respuesta a un derrame.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con partes gubernamentales internas y externas durante la respuesta a un derrame.</p> <p>La(s) persona(s) asignada(s) a la función de enlace, o el organismo responsable, cuentan con una lista de contactos de enlace claves.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con partes gubernamentales internas y externas durante la respuesta a un derrame.</p> <p>La(s) persona(s) asignada(s) o el organismo responsable cuentan con una lista exhaustiva de contactos de enlace (que se actualiza en forma regular) y con un registro de contactos con contactos clave.</p> <p>Se dispone de protocolos para la comunicación interna, el intercambio de información común, centros de información, la divulgación autorizada de comunicados y sitios web especiales.</p> <p>Se incluyen formularios para solicitar competencias, equipos y materiales.</p> <p>Se ha abordado la recepción y el envío de asistencia en la respuesta a derrames.</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales.	Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales. El programa y el personal de enlace con la comunidad mantienen frecuentes contactos con las comunidades en riesgo.	Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales. El programa y el personal de enlace con la comunidad mantienen frecuentes contactos con las comunidades en riesgo. Se ha completado la capacitación de la comunidad para identificar una base de voluntarios que apoyen las tareas de respuesta a derrames.
Se ha establecido y equipado un centro de respuesta.	Se dispone de un centro de respuesta con enlaces informáticos y biblioteca/material de referencia. Se enumeran opciones regionales para puestos de comando.	El centro de respuesta incluye comunicaciones, salas de reuniones, biblioteca/material de referencia, enlaces informáticos y alojamiento. Se enumeran opciones regionales para puestos de comando. Las opciones regionales para el lugar donde se ubica el puesto de comando han sido inspeccionadas para verificar si son apropiadas.
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
Se dispone de políticas y normas de seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los derrames. Se dispone de equipo de protección personal (EPP) para el personal de respuesta.	Se dispone de políticas y normas de seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los derrames. Se dispone de procedimientos de seguridad y EPP para el personal de respuesta y estos se implementan en forma activa mediante verificaciones en el sitio y en los requisitos de planificación. Los controles en el lugar abordan la seguridad de los voluntarios de RDH y el público general (por ejemplo, monitoreo aéreo, cierre de industrias pesqueras).	Se dispone de políticas y normas de seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los derrames. Se dispone de procedimientos de seguridad y EPP para el personal de respuesta y estas se implementan en forma activa mediante verificaciones en el sitio y en los requisitos de planificación. Los controles en el lugar abordan la seguridad de los voluntarios de RDH y el público general (por ejemplo, monitoreo aéreo, cierre de industrias pesqueras). Se reglamentan las normas internacionales para la seguridad del personal de respuesta, incluso los requisitos de evaluación de riesgos, capacitación y supervisión en el sitio. Se definen los requisitos específicos para la capacitación de los voluntarios en cuanto a seguridad. Se indican claramente las sanciones por la falta de cumplimiento del entrenamiento y se dispone de pruebas de su ejecución.
Se define una Autoridad Designada para abordar y controlar la salud y seguridad del personal de respuesta en el sitio durante la respuesta.	Una Autoridad Designada competente dispone de procedimientos y capacidad de ejecución para evaluar y definir los requisitos de salud y seguridad para el personal de respuesta de acuerdo con las correspondientes tareas.	Una Autoridad Designada dispone de personal capacitado y competente que conoce los procedimientos y tiene capacidad de ejecución para evaluar y definir los requisitos de salud y seguridad para el personal de respuesta de acuerdo con las correspondientes tareas.

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se define una Autoridad Designada para abordar y brindar o aumentar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p>	<p>Una Autoridad Designada competente dispone de procedimientos y de la capacidad de ejecución que le permite evaluar y definir restricciones de seguridad para un área de respuesta, incluyendo restricciones en cuanto al acceso aéreo, marítimo y terrestre.</p> <p>Se han revisado los acuerdos con los elementos de seguridad externos (por ejemplo, las fuerzas policiales locales o regionales) antes del derrame.</p>	<p>Se ha establecido una Autoridad Designada competente con un historial probado en cuanto a estipular y ejecutar las restricciones de seguridad para una zona de respuesta, incluyendo aquellas referentes al acceso aéreo, marítimo y terrestre.</p> <p>Los problemas de seguridad que puedan plantear un posible conflicto con la respuesta a un derrame (por ejemplo, vandalismo, amenazas de bombas, terrorismo, etc.) son identificados en el plan de contingencia y además se determinan los procedimientos para resolver claramente dichos problemas.</p> <p>Se han revisado los acuerdos con los elementos de seguridad externos (por ejemplo, las fuerzas policiales locales o regionales) antes del derrame.</p>
<p>E: RESPUESTA OPERACIONAL</p>		
<p>Se dispone de procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través de inspecciones de control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través de inspecciones de control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p> <p>Se dispone de procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través de la estabilización de la situación (por ejemplo, remolcadores de rescate, sitios de refugio) y de inspecciones de control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través de inspecciones de control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p> <p>Se dispone de recursos expeditivos, previamente aprobados o asignados para minimizar los volúmenes derramados a través de la estabilización de la situación (por ejemplo, remolcadores de rescate, sitios de refugio) y de inspecciones regulares de control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p>
<p>Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina).</p>	<p>Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina).</p> <p>Se definen en general los niveles de equipos y los tiempos de respuesta para los Tiers 2 y 3, según corresponda, para diferentes operaciones posibles en fuentes de derrames (terminales, ductos, pozos, etc.)</p>	<p>Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina).</p> <p>Se definen en general los niveles de equipos y los tiempos de respuesta para los Tiers 2 y 3, según corresponda, para diferentes operaciones posibles en fuentes de derrames (terminales, ductos, pozos, etc.)</p> <p>Se definen las directrices para los correspondientes niveles de equipos y personal para los Tiers 1 a 3, según corresponda, y se requiere una evaluación de la mejor tecnología disponible en forma recurrente. Se considera la movilización de operaciones.</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se dispone de una lista de lugares, cantidades generales y tipos de equipos de RDH.</p>	<p>Se mantiene y actualiza en forma programada una lista detallada o base de datos de lugares, cantidades y tipos de equipos de RDH.</p> <p>En el plan se resumen los procedimientos de acceso a equipos de la industria petrolera por parte del gobierno.</p>	<p>Se mantiene una amplia base de datos de lugares, cantidades y tipos de equipos de RDH con información coherente sobre todos los recursos de RDH (industria y gobierno).</p> <p>Se realizan inspecciones de equipos y evaluaciones de forma programada en relación con los criterios de las mejores técnicas disponibles y la base de datos se actualiza en consecuencia.</p> <p>Se consideran aspectos como recuperación mecánica, agentes de tratamiento (dispersantes, detergentes, agentes de agrupamiento, etc.) y quema in situ como componentes de los inventarios de equipos.</p> <p>Se firmaron contratos y/o protocolos a seguir con contratistas de respuesta (o redes) (o fueron integrados en el Plan de contingencias regional mediante el Plan nacional de contingencia).</p>
<p>Se identifican y aseguran los lugares donde se ubican los equipos.</p>	<p>Se identifican y aseguran los lugares donde se ubican los equipos.</p> <p>Se distribuyen los lugares donde se ubican los equipos de modo de permitir una rápida respuesta en lugares clave de riesgo de derrames.</p>	<p>Se identifican, aseguran y distribuyen los lugares donde se ubican los equipos de modo de permitir la respuesta dentro de los tiempos de movilización y tránsito definidos hacia los lugares clave de riesgo de derrames desde las posibles áreas de montaje.</p> <p>Hay equipos de contención terciaria desplegados previamente o instalados en forma permanente.</p>
<p>El uso operacional de medidas de respuesta se verifica en un ejercicio anual.</p>	<p>El uso operacional de medidas de respuesta se verificó en ejercicios anuales.</p> <p>Las medidas de respuesta, incluyendo contención, desnatado y aplicación de dispersantes, se verifican y revisan en ejercicios y simulacros.</p>	<p>Las medidas de respuesta, incluyendo contención, desnatado y aplicación de dispersantes, se verifican y revisan en ejercicios y simulacros.</p> <p>Todas las medidas de respuesta principales son probadas dos veces al año.</p> <p>Las actualizaciones o nuevas opciones de respuesta son identificadas y se consideran al aumentar la respuesta.</p> <p>Las opciones de respuesta correspondientes pueden ser implementadas por la Autoridad Designada, incluso respuesta mecánica, agentes de tratamiento, quema in situ y tratamiento de riberas.</p>
<p>Se delinea un Plan de Gestión de Residuos.</p>	<p>Se han definido y adoptado procedimientos para minimizar el potencial flujo de residuos, manipular provisoriamente los residuos y, en última instancia, reutilizar o eliminar los mismos.</p>	<p>Se han definido y adoptado procedimientos para minimizar corrientes potenciales de residuos, la manipulación temporaria de residuos, y la reutilización o disposición de residuos contaminados, inclusive los residuos.</p> <p>Se dispone de un modelo de Plan de Gestión de Residuos.</p> <p>Se definen opciones de almacenamiento de medio y largo plazo y los criterios relacionados.</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se incluyen datos de contacto para la recuperación de fauna y flora.	<p>La recuperación y rehabilitación de fauna y flora son asignadas a una entidad o Autoridad Designada.</p> <p>Se incluyen datos de contacto para la recuperación de fauna y flora.</p> <p>Se dispone de políticas y procedimientos para movilizar y establecer instalaciones de respuesta para la fauna y la flora durante los derrames.</p>	<p>La recuperación y rehabilitación de fauna y flora son asignadas a una entidad o Autoridad Designada.</p> <p>Se incluyen datos de contacto para la recuperación de fauna y flora.</p> <p>Se dispone de políticas y procedimientos para movilizar y establecer instalaciones de respuesta para la fauna y la flora durante los derrames y estos han sido probados.</p> <p>Se indica la restauración y el monitoreo posterior al derrame y se especifican los organismos principales y de apoyo.</p> <p>Se han adoptado las mejores prácticas internacionales para la respuesta a la fauna y la flora y el personal ha sido capacitado de acuerdo con ellas.</p>
Se indica la restauración y el monitoreo posterior al derrame.	Se indica la restauración y el monitoreo posterior al derrame y se especifican los organismos principales y de apoyo.	Se prevén estudios de impactos y limpieza después del derrame y se indican las fuentes de financiación y las competencias.
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN		
En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.	<p>En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se dispone de procedimientos para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p> <p>Se dispone de conocimientos y recursos para realizar el seguimiento.</p>	<p>En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se dispone de procedimientos para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p> <p>Se dispone de conocimientos y recursos para realizar el seguimiento.</p> <p>Se han identificado y se dispone de sistemas de seguimiento que incluyen satélites, drones y la mejor tecnología disponible para el seguimiento no visual (por ejemplo, satélite, IR para la noche y en condiciones de poca visibilidad, fluorosensores láser, sistemas de radar, boyas de seguimiento, detección de hidrocarburos bajo follaje denso).</p>
Se dispone de formularios, mapas o cartas en base a los cuales mantener registros del curso del derrame y su movimiento.	<p>Se dispone de formularios, mapas o cartas en base a los cuales mantener registros del curso del derrame y su movimiento.</p> <p>Se dispone de modelos computarizados que pueden utilizarse para analizar las trayectorias de los derrames y el desgaste.</p> <p>Se identifican los recursos y las competencias.</p>	<p>Se dispone de formularios, mapas o cartas en base a los cuales mantener registros del curso del derrame y su movimiento.</p> <p>Se dispone de modelos computarizados que se pueden usar para analizar las trayectorias de los derrames y el desgaste para todas las situaciones (por ejemplo, derrames en el mar, en ríos, en aguas subterráneas, procedentes de costa afuera profunda, etc.)</p> <p>Se identifican los recursos y las competencias.</p> <p>El modelado está integrado con las bases de datos del SCI para la planificación de RDH.</p> <p>Mecanismo disponible para COP (Imagen operativa conjunta)</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>El asesoramiento en cuanto a la evaluación del derrame de hidrocarburos, el mapeo y las técnicas de limpieza son asignados a un organismo o equipo.</p>	<p>El asesoramiento en cuanto a la evaluación del derrame de hidrocarburos, el mapeo y las técnicas de limpieza son asignados a un organismo o equipo.</p> <p>Los equipos de evaluación del derrame de hidrocarburos, mapeo y técnicas de limpieza están capacitados y disponibles 24/7, y cuentan con las herramientas necesarias para brindar asesoramiento en cuanto a prioridades y operaciones de limpieza.</p>	<p>El asesoramiento en cuanto a la evaluación del derrame de hidrocarburos, el mapeo y las técnicas de limpieza son asignados a un organismo o equipo.</p> <p>Los equipos de evaluación del derrame de hidrocarburos, mapeo y técnicas de limpieza están entrenados, se encuentran disponibles 24/7 y cuentan con las mejores tecnologías disponibles (por ejemplo, mapas digitales, SCI, Coordinador de información SCAT, etc.) para brindar asesoramiento en cuanto a prioridades y operaciones de limpieza.</p> <p>Se identifican los organismos que poseen equipos de detección remota junto con su instrumentación.</p>
G: LOGÍSTICA		
<p>Se identifican los proveedores de apoyo logístico y las capacidades clave.</p>	<p>Se identifican los proveedores de apoyo logístico y las capacidades clave.</p> <p>Los términos y condiciones de la movilización, así como sus costos, se establecen antes del derrame y se revisan en forma periódica.</p>	<p>Se identifican los proveedores de apoyo logístico y las capacidades clave.</p> <p>Los términos y condiciones de la movilización, así como sus costos, se establecen antes del derrame y se revisan en forma periódica.</p> <p>Los proveedores de apoyo logístico y las capacidades clave se prueban en forma periódica.</p>
<p>Se identifican las fuentes locales de proveedores de servicios de alimentos, transporte (incluso transporte de residuos de hidrocarburos), campamentos y servicios higiénicos portátiles.</p>	<p>Se identifican las fuentes locales de proveedores de servicios de alimentos, transporte (incluso transporte de residuos de hidrocarburos), campamentos y servicios higiénicos portátiles.</p> <p>Las fuentes regionales para el apoyo logístico han sido contratadas antes del derrame.</p>	<p>Se han contratado proveedores de servicios de alimentos, transporte (inclusive transporte de residuos oleosos), campamentos y servicios higiénicos portátiles antes del derrame.</p> <p>Las fuentes de suministros logísticos, servicios de apoyo y materiales indicadas en el plan son actualizados anualmente.</p>
<p>Se han identificado y probado los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.</p>	<p>Se han identificado y probado los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.</p> <p>Se han probado y mejorado los despliegues iniciales.</p>	<p>Se han identificado y probado los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.</p> <p>Se han probado y mejorado los despliegues iniciales.</p> <p>Se realizan ejercicios de despliegue con instalaciones vecinas.</p>
<p>Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.</p>	<p>Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.</p> <p>El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados.</p>	<p>Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.</p> <p>El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados.</p> <p>Se ha establecido un plan de comunicaciones con canales para la respuesta previamente identificados.</p> <p>Los equipos de comunicaciones y los procedimientos se prueban en forma periódica.</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se han definido políticas en términos geopolíticos para racionalizar el transporte y la entrega de personal y equipos y para el movimiento de residuos temporarios de acuerdo con las normas vigentes.</p>	<p>Se dispone de procedimientos en términos geopolíticos para racionalizar el transporte y la entrega de personal y equipos y para el movimiento de residuos temporarios de acuerdo con las normas vigentes.</p>	<p>Se dispone de procedimientos en términos geopolíticos para racionalizar el transporte y la entrega de personal y equipos y para el movimiento de residuos temporarios de acuerdo con las normas vigentes.</p> <p>Se realizan ejercicios periódicos para probar y racionalizar los procedimientos de movilización.</p> <p>Se identifican los organismos (o el personal) de enlace clave para ayudar con los movimientos geopolíticos transfronterizos.</p> <p>Se enumeran los organismos que emiten los permisos para actividades de RDH específicas, por ejemplo, transporte de materiales peligrosos, dispersantes, quema in situ, acceso por tierra, eliminación de residuos, etc.</p>
<p>Se garantiza la disponibilidad de instalaciones de descontaminación para el personal que abandona el sitio del derrame.</p>	<p>Los equipos y el personal para múltiples estaciones están preparados y disponibles para el despliegue inmediato en apoyo a la descontaminación de personal, equipos de respuesta y activos de transporte (por ejemplo, vehículos y buques).</p>	<p>Los equipos y el personal para múltiples estaciones están preparados y disponibles para el despliegue inmediato en apoyo a la descontaminación de personal, equipos de respuesta y activos de transporte (por ejemplo, vehículos y buques).</p> <p>Se definen zonas “calientes” y “frías” para RDH y se mantienen por corredores definidos dentro y fuera de la zona del derrame.</p> <p>Se predeterminan las fuentes de EPP y suministros adicionales.</p>
<p>H: FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN</p>		
<p>Se dispone de un fondo de emergencia para permitir acciones de respuesta inmediatas.</p>	<p>Se dispone de un fondo de emergencia para permitir acciones de respuesta inmediatas.</p> <p>Las autoridades participantes han establecido sistemas de seguimiento financiero para las funciones referentes a la respuesta de emergencia a derrames.</p> <p>El personal financiero/administrativo conoce los procedimientos para la solicitud y adquisición de recursos y el seguimiento de los costos en emergencias.</p>	<p>Se dispone de un fondo de emergencia para permitir acciones de respuesta inmediatas.</p> <p>Las autoridades participantes han establecido sistemas de seguimiento financiero para las funciones referentes a la respuesta de emergencia a derrames.</p> <p>El personal financiero/administrativo conoce los procedimientos para la solicitud y adquisición de recursos, el seguimiento y la previsión de los costos y la compensación de los gastos de personal y organizaciones.</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se dispone de procedimientos para recibir reclamaciones.	<p>Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones.</p> <p>El personal financiero tiene información de contacto de las empresas de seguros contra contaminación por hidrocarburos y los fondos de indemnización (FIDAC), según corresponda.</p>	<p>Se ha implementado un sistema de presentación de reclamaciones y seguimiento.</p> <p>El personal financiero/administrativo ha establecido un sistema de control de documentos para la recepción y el procesamiento de reclamaciones.</p> <p>Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones.</p> <p>El personal financiero tiene información de contacto de las empresas de seguros contra contaminación por hidrocarburos y los fondos de indemnización (FIDAC), según corresponda.</p> <p>Existen procedimientos coordinados con las empresas de seguros/fondos de indemnización para agilizar la revisión de reclamaciones y el proceso de resolución de las mismas con esquemas de compensación internacional delineados y acceso a fondos, incluso a clubes de protección e indemnización y convenios/acuerdos regionales e internacionales pertinentes.</p>
Se han considerado aspectos legales, como muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.	<p>Se han definido procedimientos para asuntos legales, incluso muestreo/recolección de pruebas, mantenimiento de registros para el Comando Unificado/Conjunto, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.</p> <p>Se especifican las descargas ilegales.</p>	<p>Se han definido procedimientos para asuntos legales, incluso muestreo/recolección de pruebas, mantenimiento de registros para el Comando Unificado/Conjunto, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.</p> <p>Se especifican las descargas ilegales.</p> <p>Se han asignado funciones de apoyo jurídico dentro de los organismos participantes y el personal asignado está capacitado y en conocimiento de los asuntos de RDH.</p>
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
Se definen requisitos mínimos de capacitación inicial y de actualización en salud y seguridad para el personal de gestión y los equipos de respuesta a derrames.	<p>Se han definido requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p> <p>Se han definido requisitos de los registros de la capacitación y estos están sujetos a verificación.</p>	<p>Se han definido requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p> <p>Se han definido requisitos de los registros de la capacitación y estos están sujetos a verificación.</p> <p>La Autoridad Designada asegura, mediante la inspección o el mantenimiento de registros, que los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta hayan cumplido los requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad.</p> <p>La Autoridad designada puede asegurar el cumplimiento de los requisitos de entrenamiento.</p>
Se brindan cursos de capacitación regular en PCDH a los encargados de la gestión de RDH asignados y el personal de respuesta clave.	<p>Se brindan cursos de capacitación regular en PCDH a los encargados de la gestión de RDH asignados y el personal de respuesta clave.</p> <p>El personal designado para las autoridades de RDH principales y participantes ha recibido capacitación detallada en PCDH, funciones y responsabilidades, sistema de gestión de incidentes (por ejemplo, SCI) y procedimientos para implementar las tareas durante una respuesta.</p>	<p>Se brindan cursos de capacitación regular en PCDH a los encargados de la gestión de RDH asignados y el personal de respuesta clave.</p> <p>El personal designado para las autoridades de RDH principales y participantes ha recibido capacitación detallada y actualizada en PCDH, funciones y responsabilidades, así como procedimientos para implementar las tareas durante una respuesta.</p> <p>La capacitación de múltiples organismos incluye iniciativas intergubernamentales y de la industria.</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se realizan cursos internos de capacitación sobre derrames.	Se realizan cursos internos de capacitación sobre derrames. Especialistas contratados ofrecen cursos de capacitación sobre derrames.	Se realizan cursos internos de capacitación sobre derrames. Especialistas contratados ofrecen cursos de capacitación sobre derrames. Se ofrece capacitación sobre derrames por parte de expertos reconocidos o certificados internacionalmente y se especifican los detalles y los horarios de los cursos.
Los registros de capacitación del personal designado documentan el cumplimiento de la capacitación requerida.	Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación definida e incluyen materiales de capacitación. La capacitación es brindada por personal calificado.	Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación definida e incluyen materiales de capacitación; la capacitación es brindada por personal calificado. La capacitación es brindada por expertos certificados y/o calificados.
Se realizan ejercicios de notificación y alerta con frecuencia (2 a 4 veces al año) y estos les son exigidos a los titulares de planes.	Los registros documentan que se realizan ejercicios de notificación y alerta con frecuencia (2 a 4 veces al año) y estos les son exigidos a los titulares de planes. Se documentan los ejercicios de notificación y alerta. Los ejercicios de notificación incluyen convocatorias durante las horas no laborables, alerta interna-externa y al gobierno-industria, si corresponde.	Los registros documentan que se realizan ejercicios de notificación y alerta con frecuencia (2 a 4 veces al año) y estos les son exigidos a los titulares de planes. Se documentan los ejercicios de notificación y alerta. Los ejercicios de notificación incluyen convocatorias durante las horas no laborables, alerta interna-externa y al gobierno-industria, si corresponde. Se dispone de sistemas de comunicaciones (terrestre, aéreo, marítimo y entre organismos/ industria) y estos han sido probados.
Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue conjuntos (gobierno-industria) en forma regular, desde establecimientos de respuesta regionales o establecimientos múltiples de respuesta dentro de la región.	Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue conjuntos para incluir establecimientos de respuesta regionales o establecimientos múltiples de respuesta dentro de la región.	Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue conjuntos desde múltiples ubicaciones (por ejemplo, Tier 2 o 3) para probar y coordinar las capacidades conjuntas nacionales, regionales y de la industria.
Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (1-2 veces al año).	Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (1-2 veces al año). Los ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) incluyen partes externas. Los planes de los ejercicios están bien desarrollados. Se dispone de un enfoque estándar para la evaluación de los ejercicios y este permite la rápida implementación de los cambios.	Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (1-2 veces al año). Los ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) incluyen autoridades internacionales, según corresponda. Los planes de los ejercicios están bien desarrollados. Los ejercicios teóricos de simulación basados en las evaluaciones de riesgos abordan situaciones y factores ambientales distintos y se combinan con los ejercicios de la industria. Se dispone de un enfoque estándar para la evaluación de los ejercicios y este permite la rápida implementación de los cambios. Los ejercicios son auditados y evaluados por expertos en RDH de terceros profesionales o con experiencia. Se implementan cambios cuando es necesario.

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se enumeran los cursos a los que asistirá el personal del gobierno.	<p>Se enumeran los cursos a los que asistirá el personal del gobierno.</p> <p>El personal del gobierno asiste a cursos, incluyendo, por ejemplo, sobre el sistema de gestión de incidentes, respuesta básica a derrames, aplicación de dispersantes, tratamiento de riberas (SCAT), quema in situ y gestión de residuos.</p>	<p>Se enumeran los cursos a los que asistirá el personal del gobierno.</p> <p>El personal del gobierno y de la industria asiste a cursos, incluyendo, por ejemplo, sobre el sistema de gestión de incidentes, respuesta básica a derrames, aplicación de dispersantes, tratamiento de riberas (SCAT), quema in situ y gestión de residuos.</p> <p>Los registros muestran que el personal de respuesta designado (de gestión y operacional) recibe capacitación inicial o de actualización.</p>

J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO

<p>La crítica regular del ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento continuo de RDH, incluyendo programas de prevención.</p> <p>Se especifica la función de supervisión de ejercicios según corresponda para los organismos específicos.</p>	<p>La crítica regular del ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento continuo de RDH, incluyendo programas de prevención.</p> <p>Los ejercicios son revisados internamente.</p> <p>Las recomendaciones que surgen de las evaluaciones de los ejercicios (despliegue de equipos, ejercicios teóricos de simulación) son implementadas y se realiza su seguimiento incluyendo programas de prevención.</p> <p>Se especifica una función de supervisión de ejercicios para organismos específicos y un cronograma de requerimientos de ejercicios.</p>	<p>La crítica regular del ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento continuo de RDH, incluyendo programas de prevención.</p> <p>Los ejercicios son revisados internamente.</p> <p>Una revisión externa complementa la crítica interna tanto para los ejercicios como para los derrames reales.</p> <p>Las recomendaciones que surgen de las evaluaciones de los ejercicios (despliegue de equipos, ejercicios teóricos de simulación) son implementadas y se realiza su seguimiento incluyendo programas de prevención.</p> <p>Se documentan los pasos tomados para realizar mejoras adicionales, incluyendo programas de prevención.</p> <p>La Autoridad Designada para el Plan del Área o Regional realiza un seguimiento de los cambios hasta su implementación.</p> <p>Se especifican las funciones de supervisión de ejercicios según corresponda y se indica un calendario de requerimientos de ejercicios.</p>
Se asigna un equipo o grupos de trabajo regionales para revisar y recomendar mejoras a la RDH.	El equipo regional o el grupo de trabajo se reúne al menos una vez al año para revisar los planes y preparativos de RDH y realizar recomendaciones cuyas acciones e implementación se registran.	<p>El equipo regional o el grupo de trabajo se reúne al menos una vez al año para revisar los planes y preparativos de RDH y realizar recomendaciones cuyas acciones e implementación se registran.</p> <p>Expertos internos-externos trabajan con el equipo regional o los grupos de trabajo para realizar auditorías y brindar recomendaciones.</p> <p>Se asignan responsabilidades para la implementación de cambios. Los cambios son revisados y aprobados.</p>
Se documentan la evaluación y las revisiones del plan posteriores al derrame.	<p>Se documentan la evaluación y las revisiones del plan posteriores al derrame.</p> <p>Se realizan mejoras al plan y los equipos según sea necesario.</p>	<p>Se documentan la evaluación y las revisiones del plan posteriores al derrame.</p> <p>Se realizan mejoras al plan y los equipos y se incluyen en la planificación y al realizar la capacitación subsiguiente.</p> <p>Se abordan también las necesidades de personal y equipos de RDH.</p> <p>Se adoptan cambios relativos al transporte, exploración y sistemas de producción de hidrocarburos según lo determinan los procesos de revisión, ya que estos se refieren a las medidas preventivas y de salvaguardia.</p> <p>Existe comunicación con otras regiones y participación en acciones globales (por ejemplo, foros).</p>

GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se promueve la investigación y el desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, tratamiento de riberas, quema in situ y detección remota.	Se financian programas de investigación y desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, tratamiento de riberas, quema in situ y detección remota.	Se financian programas de investigación y desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, tratamiento de riberas, quema in situ y detección remota. Diversos organismos llevan a cabo programas de investigación y desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, tratamiento de riberas, quema in situ y detección remota. Se revisan, actualizan y compilan datos ambientales para los recursos en riesgo.
Se especifica/define la función de ejecución para una autoridad gubernamental específica.	Se especifica la función de ejecución. Se asigna personal y recursos para llevar a cabo la función de ejecución.	Se especifica la función de ejecución. Se asigna personal y recursos para llevar a cabo la función de ejecución. Se implementa y evalúa un programa de ejecución para permitir su aplicación efectiva.

7 Gobierno: Nacional/ Internacional

7.1 Descripción del Ámbito

Planes del gobierno nacional que abordan la legislación nacional y las funciones de los organismos y autoridades de reglamentación y las funciones multiinstitucionales. Este ámbito incluye también programas de RDH internacionales, como planes bilaterales que disponen una mejor respuesta y asistencia.

Ejemplos:

- Nacional
- Bilateral
- Internacional/Regional

Son características clave de este ámbito la amplia cobertura geográfica de los planes y el establecimiento de políticas y requisitos de planificación y preparación más detallados. La preparación nacional para muchos países representa su capacidad autónoma de enfrentar diversos peores escenarios.

7.2 Concepto de Niveles

El proceso de evaluación se lleva a cabo específicamente mediante el uso de RETOS^{MR}, que refleja los criterios de evaluación detallados en la Tabla 7 (se resaltan en amarillo los criterios críticos, que solo aplican al Nivel A), sin embargo, RETOS^{MR} ofrece una lista de verificación separada para cada NIVEL.

El uso de tres niveles de evaluación para este ámbito no refleja las políticas nacionales, los niveles de planificación ni el riesgo. El nivel de compromiso de

tiempo y esfuerzo para garantizar las mejores prácticas en los planes y preparativos de RDH será muy diferente para países pequeños con riesgos limitados de derrames y ambientales en relación con países grandes o desarrollados con mayores riesgos de derrames y/o exposición ambiental o socioeconómica. Como se indica anteriormente (Capítulo 2.5), el usuario debe seleccionar un nivel deseado (el preestablecido es el Nivel A) para evaluar la capacidad de RDH. **Para cada Categoría/Elemento, los criterios establecidos para el Nivel B se agregan a los criterios para el Nivel A, y los criterios establecidos para el Nivel C se agregan a los de los Niveles A y B.**

Los NIVELES DE EVALUACIÓN no se corresponden con los Tiers en el sentido de la planificación de RDH. Por el contrario, un nivel de evaluación indica la madurez de ese programa. Por ejemplo, un programa nacional o internacional (que por lo general se prepara para una respuesta de Tier 3) puede estar en las primeras etapas de desarrollo e implementación, en cuyo caso la evaluación se realizaría en el Nivel A.

7.3 Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas nacionales de RDH

Los aspectos normativos del plan nacional por lo general definen requerimientos de planificación y preparativos para áreas geopolíticas secundarias (estados, provincias o departamentos) y para la industria. El foco principal está en la preparación del gobierno para los Tiers 2 y 3, así como en la asistencia internacional. La preparación para la respuesta por lo general implica perspectivas de política y gestión e integra múltiples capacidades regionales o de área en un programa de respuesta más completo.

Tabla 7 - Matriz de criterios para evaluación de RDH - ÁMBITO: Gobierno: Nacional/Internacional

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL		
Nivel A	Nivel B	Nivel C
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
<p>La legislación nacional establece requisitos de RDH y asigna responsabilidades.</p> <p>Se indica la Autoridad Designada (también conocida como autoridad nacional Competente u organismo Principal). Ver también B1 -Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos.</p>	<p>La legislación nacional establece requisitos de RDH y asigna responsabilidades.</p> <p>La legislación nacional aborda el pasaje de buques tanque, el paso inocente y actividades no específicas del petróleo (por ejemplo, buques no petroleros, servicios públicos de energía, transporte).</p> <p>Se define claramente la Autoridad Designada para distintas situaciones de derrames y se indican los organismos de apoyo (ver también B - Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos).</p>	<p>La legislación nacional establece requisitos de RDH y asigna responsabilidades.</p> <p>La legislación nacional aborda el pasaje de buques tanque, el paso inocente y actividades no específicas del petróleo (por ejemplo, buques no petroleros, servicios públicos de energía, transporte).</p> <p>Se define claramente la Autoridad Designada para distintas situaciones de derrames y se indican los organismos de apoyo (ver también B - Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos).</p> <p>Se indica el organismo principal y los organismos de apoyo, incluso la capacidad de predicción climática y marítima.</p> <p>Se asignan también las funciones de otros organismos y cooperativas (ver también B - Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos) y se enumeran acuerdos entre organismos, directrices y leyes.</p> <p>Se define además la relación con la industria privada.</p>
<p>Existen normas, regulaciones y directrices que apoyan la legislación.</p>	<p>Existen normas, regulaciones y directrices que apoyan la legislación con plazos definidos y requisitos específicos a cumplir.</p>	<p>Existen normas, regulaciones y directrices que apoyan la legislación con plazos definidos y requisitos específicos a cumplir y medidas a tomar o multas por incumplimiento.</p> <p>Las regulaciones especifican las autoridades nacionales para las acciones (operacionales) de respuesta y para planificación, revisión y aprobaciones y los requisitos de planificación prescritos.</p> <p>Se definen las áreas de jurisdicción, por ejemplo, buques, puertos, plataformas, SPM, etc. (ver también B1 - Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos).</p>
<p>El país ha ratificado los convenios y convenciones internacionales sobre respuesta a derrames de hidrocarburos y cumple con los requisitos de las convenciones.</p>	<p>El país ha ratificado los convenios y convenciones internacionales sobre respuesta a derrames de hidrocarburos y cumple con los requisitos de las convenciones.</p> <p>El país participa activamente en los esfuerzos de RDH binacionales e internacionales con los países vecinos.</p>	<p>El país ha ratificado los convenios y convenciones internacionales sobre respuesta a derrames de hidrocarburos y cumple con los requisitos de las convenciones.</p> <p>Los requisitos de los convenios incluyen el Convenio MARPOL y OPRC-90, así como la CLC de 1992, el Convenio del Fondo y el Convenio de Cartagena.</p> <p>El país tiene planes binacionales de RDH con los países vecinos y ha participado activamente con una mejor respuesta a través de ejercicios conjuntos, capacitación y talleres. Se especifica la vinculación con otros planes nacionales.</p> <p>Existe un intercambio regular de conocimientos e información.</p>

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
<p>Se ha desarrollado y aprobado un Plan Nacional; este identifica a una Autoridad Designada para la respuesta a derrames de hidrocarburos (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).</p>	<p>Se ha desarrollado y aprobado un Plan Nacional; este identifica a una Autoridad Designada para la respuesta a derrames de hidrocarburos (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).</p> <p>El plan nacional aprobado se ha elaborado mediante la asociación con organismos/ departamentos colaboradores con responsabilidades relacionadas. Se han establecido iniciativas conjuntas del gobierno y de la industria para preparación ante derrames.</p>	<p>Se ha desarrollado y aprobado un Plan Nacional; este identifica a una Autoridad Designada para la respuesta a derrames de hidrocarburos (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).</p> <p>El plan nacional aprobado se ha elaborado mediante la asociación con organismos/ departamentos colaboradores con responsabilidades relacionadas.</p> <p>El plan nacional aprobado ha sido desarrollado, probado y revisado y se ha distribuido a todos los organismos/departamentos participantes responsables.</p> <p>Se ha definido la Autoridad Designada y las funciones/responsabilidades de los organismos participantes.</p> <p>Se indica además la relación del Plan Nacional con la industria privada.</p>
<p>El contenido del (de los) plan(es) nacional(es) cumple con todos los elementos de planificación de importancia/significancia ALTA definidos en las Guía Internacional 2023.</p>	<p>El contenido del (de los) plan(es) nacional(es) cumple con todos los elementos de planificación de importancia/significancia ALTA Y MEDIA definidos en las Guía Internacional 2023.</p>	<p>El contenido del (de los) plan(es) nacional(es) cumple y excede todos los elementos de planificación definidos en la Guía Internacional 2023.</p>
<p>Se dispone de los proyectos de los planes nacionales o internacionales.</p>	<p>Se dispone de planes nacionales o internacionales aprobados y los mismos han sido probados a través de ejercicios y/o una respuesta real.</p>	<p>Los planes nacionales o internacionales están bien establecidos, han sido probados a través de ejercicios y/o una respuesta real y tienen un historial de revisión y desarrollo.</p>
<p>Están identificados los planes gubernamentales (multilaterales, de área y locales) aplicables y relacionados.</p>	<p>Está identificada y descrita la relación con otros planes gubernamentales (multilaterales, de área y locales).</p>	<p>Se especifica el contenido y el formato de los planes locales/de instalación/a bordo/de área o regionales.</p> <p>Está identificada y descrita la relación con otros planes gubernamentales (multilaterales, de área y locales).</p> <p>Se dispone de acuerdos escritos firmados para una respuesta multilateral.</p> <p>Se indican los inventarios de equipos, según corresponda.</p>
<p>Se enumeran las competencias (de organismos/personal) para temas relacionados con RDH.</p>	<p>Se enumeran las competencias (de organismos/personal) para temas relacionados con RDH.</p> <p>Se confecciona una lista de los expertos regionales y nacionales que están en conocimiento del plan y el ámbito de RDH.</p>	<p>Se enumeran las competencias (de organismos/personal) para temas relacionados con RDH.</p> <p>Se confecciona una lista de los expertos regionales y nacionales que están en conocimiento del plan y el ámbito de RDH.</p> <p>Se dispone de contratos o acuerdos con expertos en RDH en campos especializados que han participado en planificación y ejercicios.</p>
<p>El plan ha sido revisado o modificado el último año.</p> <p>Se actualizan los contactos clave para reflejar los cambios.</p>	<p>Se ha actualizado en el último año un registro de las revisiones y las páginas fechadas que documentan las modificaciones y/o revisiones.</p>	<p>El registro de modificaciones y las páginas fechadas que documentan las modificaciones/ revisiones según procedimientos de actualización, incluso la implementación del plan después de derrames reales, se actualizan por lo menos en forma anual.</p> <p>Se reevalúan los riesgos de derrames en forma periódica.</p> <p>Se incluyen revisiones posteriores al incidente.</p>

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>El plan nacional designa los niveles de planificación sobre la base del análisis de riesgo de derrames.</p>	<p>El plan nacional designa los niveles de planificación sobre la base del análisis de riesgo de derrames.</p> <p>Se utiliza un enfoque basado en los riesgos para definir las áreas prioritarias de posibles derrames sobre la base de operaciones, volúmenes y factores ambientales.</p> <p>Se utilizan datos estadísticos nacionales o internacionales para definir el ámbito o los Tiers o conceptos de planificación.</p>	<p>El plan nacional designa los niveles de planificación sobre la base del análisis de riesgo de derrames.</p> <p>Se utiliza un enfoque basado en los riesgos para definir las áreas prioritarias de posibles derrames sobre la base de operaciones, volúmenes y factores ambientales.</p> <p>El método basado en los riesgos incluye la cartografía y la lista de especies de interés.</p>
<p>La planificación de las prioridades se centra en las áreas de alto riesgo y sensibilidad ambiental.</p>	<p>La planificación de las prioridades se centra en las áreas de alto riesgo y sensibilidad ambiental.</p> <p>Se definen las áreas en riesgo de derrames sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario.</p> <p>Se indican las propiedades relevantes de los hidrocarburos pertinentes.</p> <p>Las trayectorias consideran las condiciones de operación prevalecientes y en el peor escenario.</p> <p>Hay gráficos que indican las especies en riesgo.</p>	<p>La planificación de las prioridades se centra en las áreas de alto riesgo y sensibilidad ambiental.</p> <p>Se definen las áreas en riesgo de derrames sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario.</p> <p>Se indican las propiedades relevantes de los hidrocarburos pertinentes.</p> <p>Las trayectorias consideran las condiciones de operación prevalecientes y en el peor escenario.</p> <p>Hay gráficos que indican las especies en riesgo.</p> <p>Las trayectorias reflejan los hidrocarburos de interés, los índices específicos de desgaste del producto, los volúmenes escalonados y las condiciones climatológicas, oceanográficas y estacionales locales.</p> <p>La planificación de la respuesta se basa en las trayectorias estocásticas y para el peor caso que se muestran en los escenarios.</p> <p>Se enumeran las organizaciones o las compañías que suministran datos específicos (propiedades de hidrocarburos, clima, medio ambiente).</p>
<p>El plan nacional especifica los requisitos para la definición de las áreas sensibles y prioridades.</p> <p>Se enumeran las especies amenazadas y en peligro de extinción.</p>	<p>El plan nacional especifica los requisitos para la definición de las áreas sensibles y prioridades.</p> <p>El país cuenta con mapas y listas de áreas sensibles prioritarias con las especies y estacionalidad de las sensibilidades claramente identificadas.</p> <p>Los mapas cumplen, en general, con las prácticas de indexación de sensibilidades.</p>	<p>El plan nacional especifica los requisitos para la definición de las áreas sensibles y prioridades.</p> <p>El país cuenta con mapas y listas de áreas sensibles prioritarias con las especies y estacionalidad de las sensibilidades claramente identificadas.</p> <p>Los mapas cumplen, en general, con las prácticas de indexación de sensibilidades.</p> <p>La cartografía de áreas sensibles y los recursos en situación de riesgo de acuerdo con múltiples niveles de interés se presentan claramente, están fácilmente a disposición de otros titulares de planes y se mantienen actualizados en sistemas SCI.</p> <p>Se prepara un inventario de todas las riberas y recursos y servicios asociados, incluyendo, por ejemplo, humedales en peligro de extinción, instalaciones recreativas, maricultura y sitios arqueológicos.</p>

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Existen políticas y/o regulaciones para reducir el riesgo y/o las consecuencias de un derrame.	Existen políticas y/o regulaciones para reducir el riesgo y/o las consecuencias de un derrame. Las regulaciones establecen una orientación clara para la prevención de derrames y se aplican para reducir los accidentes y reducir al mínimo la pérdida de hidrocarburo si se produce un incidente.	Existen políticas y/o regulaciones para reducir el riesgo y/o las consecuencias de un derrame. Las regulaciones establecen una orientación clara para la prevención de derrames y se aplican para reducir los accidentes y reducir al mínimo la pérdida de hidrocarburo si se produce un incidente. Se documentan las tendencias, las fuentes, las causas de los derrames (tráfico marítimo, transferencia, producción, exploración, colisión, varadas) y las mismas ofrecen otra base para las medidas de prevención necesarias. Se detallan los programas de prevención de derrames. Estos enumeran los criterios para determinar las áreas sensibles y las zonas que requieran protección.
Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y establecen la respuesta a condiciones operacionales y tipos de hidrocarburos pertinentes.	Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y establecen la respuesta a condiciones operacionales y tipos de hidrocarburos pertinentes. Se indica la necesidad de abarcar personal y equipamiento de RDH.	Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y establecen la respuesta a condiciones operacionales y tipos de hidrocarburos pertinentes. Se indica la necesidad de abarcar personal y equipamiento de RDH. El plan incluye o especifica los requisitos para desarrollar planes de área o locales y planes tácticos detallados (gráficos, mapas, personal y equipos) para las áreas prioritarias dentro de las zonas de alto riesgo de derrames. Las tácticas detalladas indican las prioridades y son apropiadas para las condiciones operacionales.
Se indican las necesidades en cuanto a personal y equipo para implementar las estrategias de respuesta identificadas.	El plan incluye o especifica los requisitos para desarrollar estrategias y detalles tácticos para áreas en alto riesgo de derrames en los niveles de planificación de área o local, incluyendo necesidades de personal y equipos.	
El plan nacional o internacional (si corresponde) establece la política sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.).	El plan nacional o internacional (si corresponde) establece la política sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.). Se dispone de un proceso para el uso de agentes de tratamiento, tales como dispersantes, para que estos puedan ser evaluados y aprobados en una "ventana de oportunidad" razonable (menos de 12 horas).	El plan nacional o internacional (si corresponde) establece la política sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.). Se dispone de un proceso para el uso de agentes de tratamiento, tales como dispersantes, para que estos puedan ser evaluados y aprobados en una "ventana de oportunidad" razonable (menos de 12 horas). Se ha efectuado el ABAN o SIMA para los dispersantes y otros agentes de tratamiento y se ha definido claramente su aplicabilidad y sus limitaciones. Se indican los lugares preaprobados y las condiciones de uso de dispersantes, así como un programa de monitoreo. Se cuenta con procedimientos expeditivos para las aprobaciones donde el ABAN/SIMA muestra ser aplicable. Se actualiza anualmente la lista de dispersantes y otros agentes de tratamiento aprobados.

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se define claramente una política para la implementación de la quema in situ.	<p>Se define claramente una política para la implementación de la quema in situ.</p> <p>Se dispone de procedimientos para la evaluación y aprobación de la quema in situ dentro de una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 12 horas).</p> <p>Se publican los elementos necesarios de un plan de quema y los mismos abordan todos los factores pertinentes.</p>	<p>Se ha efectuado el análisis ABAN/SIMA para la quema in situ y se ha definido claramente su aplicabilidad, limitaciones y proceso de aprobación (puede incluir la aprobación previa para condiciones específicas) así como un programa de monitoreo.</p> <p>Se define claramente una política para la implementación de la quema in situ.</p> <p>Se dispone de procedimientos para la evaluación y aprobación de la quema in situ dentro de una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 12 horas).</p> <p>Se publican los elementos necesarios de un plan de quema y los mismos abordan todos los factores pertinentes.</p> <p>Se publican los requisitos del plan de quema in situ con datos explicativos sobre todos los factores pertinentes.</p>
Se describen las políticas de protección de riberas y de limpieza (es decir, las agencias, los procedimientos como el ABAN).	<p>Se describen las políticas de protección de riberas y de limpieza.</p> <p>Se consideran la protección y el tratamiento de riberas, incluso factores de planificación para la realización de la evaluación y remediación (SCAT).</p>	<p>Se describen las políticas de protección de riberas y de limpieza.</p> <p>Se consideran la protección y el tratamiento de riberas, incluso factores de planificación para la realización de la evaluación y remediación (SCAT).</p> <p>Se definen las políticas de protección de riberas y de tratamiento que consideran SCAT, así como los detalles, tales como personal, capacitación en materia de seguridad para encargados de respuesta a derrames, normas sobre residuos, eliminación de hidrocarburos y limpieza (punto final).</p>
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
Se dispone de un procedimiento claro sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.	<p>Se dispone de un procedimiento claro sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame, así como una lista de personas de contacto con personal clave.</p> <p>Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame.</p> <p>Los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas con datos de contacto.</p>	<p>Se dispone de un procedimiento claro sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame, así como una lista de personas de contacto con personal clave.</p> <p>Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame.</p> <p>Los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas con datos de contacto.</p> <p>Los procedimientos de convocatoria redundantes se basan en listas de verificación y/o formularios en común.</p> <p>Se cuenta con diagramas de flujo para la convocatoria de partes internas y externas.</p> <p>Se dispone de un directorio de contactos internos y externos (principal y suplente).</p>
Se incluye un formulario de notificación de derrame, así como una lista de personas de contacto con personal clave.		

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se definen la estructura de gestión de derrames y las organizaciones asignadas para todos los Tiers del derrame.</p>	<p>Se definen la estructura de gestión de derrames y las organizaciones asignadas para todos los Tiers del derrame.</p> <p>La organización de gestión de derrames permite una fácil ampliación y disminución de personal en los niveles o Tiers de planificación y la integración con organizaciones y titulares de planes de RDH.</p>	<p>Se definen la estructura de gestión de derrames y las organizaciones asignadas para todos los Tiers del derrame.</p> <p>La organización de gestión de derrames permite una fácil ampliación y disminución de personal en los niveles o Tiers de planificación y la integración con organizaciones y titulares de planes de RDH.</p> <p>La organización de gestión de derrames es flexible y robusta y contempla todas las emergencias.</p> <p>Se define un sistema de gestión de incidentes común para todos los titulares de planes de RDH y participantes encargados de la respuesta.</p> <p>El sistema de gestión de derrames está basado en un sólido Sistema de Gestión de Incidentes (por ejemplo, SCI) y aborda las responsabilidades regionales.</p>
<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p>	<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p> <p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p>	<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p> <p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p> <p>El personal de gestión de RDH cuenta con listas de verificación para su uso personal durante la respuesta.</p> <p>Las listas de verificación están disponibles en el propio plan, en un Puesto de Comando o en los juegos de RDH individuales.</p>
<p>El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p>	<p>El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p> <p>Se identifica el personal y las organizaciones designados a un Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Las actas de las reuniones del Comando Unificado o Conjunto indican el equipo de trabajo.</p>	<p>El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p> <p>Se identifica el personal y las organizaciones designados a un Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Las actas de las reuniones del Comando Unificado o Conjunto indican el equipo de trabajo.</p> <p>Las actas muestran modelos habituales de reuniones, ejercicios y respuesta del Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Se considera la asistencia de un especialista o contratista para aumentar la capacidad de respuesta.</p>
<p>El personal asignado a funciones de gestión de RDH está identificado para incidentes del Tier 1.</p>	<p>El personal asignado a funciones de gestión de RDH está identificado para los Tiers 1 y 2, según corresponda.</p>	<p>El personal asignado a funciones de gestión de RDH está identificado para los Tiers 1 – 3 (según corresponda).</p> <p>Se dispone de suficiente personal capacitado de fuentes locales, regionales y nacionales para gestionar un derrame en el peor escenario de 24 horas de duración (turnos).</p>

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p> <p>Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial.</p> <p>La persona asignada ha establecido contacto con las oficinas de los medios locales.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p> <p>Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial.</p> <p>La persona asignada ha establecido contacto con las oficinas de los medios locales.</p> <p>La persona asignada está capacitada en gestión de medios y ha trabajado con el comando de RDH en discursos y/o conferencias de prensa simulados.</p> <p>La persona asignada ha establecido contacto con los medios locales, está capacitada en gestión de medios y ha trabajado con el comando de RDH en discursos y/o conferencias de prensa simulados.</p>
Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con otras autoridades o partes gubernamentales durante la respuesta a un derrame.	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con otras autoridades o partes gubernamentales durante la respuesta a un derrame.</p> <p>Se incluyen las partes gubernamentales internas o externas en el programa de enlace.</p> <p>La persona asignada o el organismo responsable cuenta con una lista de contactos de enlace clave.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con otras autoridades o partes gubernamentales durante la respuesta a un derrame.</p> <p>Se incluyen las partes gubernamentales internas o externas en el programa de enlace.</p> <p>La/s persona/s asignada/s o el organismo asignado con el rol de enlace responsable cuenta con una lista exhaustiva de contactos de enlace y con un registro de los contactos con contactos clave.</p> <p>Se dispone de protocolos para la comunicación interna, el intercambio de información común, centros de información, la divulgación autorizada de comunicados y sitios web especiales.</p> <p>Se incluyen formularios para solicitar competencias, equipos y materiales.</p> <p>Se ha abordado la recepción y el envío de asistencia en la respuesta a derrames.</p>
Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales.	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales.</p> <p>El programa y el personal de enlace con la comunidad mantienen frecuentes contactos con las comunidades en riesgo.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales.</p> <p>El programa y el personal de enlace con la comunidad mantienen frecuentes contactos con las comunidades en riesgo.</p> <p>Se ha completado la capacitación de la comunidad para identificar una base de voluntarios que apoyen las tareas de respuesta a derrames.</p>
Se ha establecido un centro de respuesta.	<p>Se establecen centros nacionales y regionales de respuesta, según corresponde.</p> <p>Los centros de respuesta incluyen enlaces informáticos y biblioteca/material de referencia.</p>	<p>Se establecen centros nacionales y regionales de respuesta, según corresponde.</p> <p>Los centros nacionales y regionales de respuesta redundantes cuentan con comunicaciones, salas de reuniones, biblioteca/material de referencia, enlaces informáticos y alojamiento.</p>

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
<p>Se dispone de políticas y normas de seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los derrames.</p>	<p>Se dispone de políticas y normas de seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los derrames.</p> <p>Se dispone de normas de seguridad para el personal de respuesta y estas se implementan en forma activa mediante verificaciones en el sitio y en los requisitos de planificación.</p> <p>Los controles en el lugar abordan la seguridad de los voluntarios para la respuesta a derrames.</p>	<p>Se dispone de políticas y normas de seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los derrames.</p> <p>Se dispone de normas de seguridad para el personal de respuesta y estas se implementan en forma activa mediante verificaciones en el sitio y en los requisitos de planificación.</p> <p>Se reglamentan las normas internacionales para la seguridad del personal de respuesta, incluso los requisitos de evaluación de riesgos, capacitación y supervisión en el sitio.</p> <p>Se describen los requisitos específicos para la capacitación de los voluntarios en cuanto a seguridad.</p> <p>Se definen claramente las sanciones por incumplimiento de la capacitación de seguridad para RDH y se dispone de pruebas de su ejecución.</p>
<p>Se define una Autoridad Designada para abordar y controlar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p>	<p>Se define una Autoridad Designada para abordar y controlar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p> <p>Una Autoridad Designada competente dispone de procedimientos y capacidad de ejecución para evaluar y definir los requisitos de seguridad para el personal de respuesta de acuerdo con las correspondientes tareas.</p>	<p>Se define una Autoridad Designada para abordar y controlar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p> <p>Una Autoridad Designada competente dispone de personal capacitado y competente que conoce los procedimientos y tiene capacidad de ejecución para evaluar y definir los requisitos de seguridad para el personal de respuesta de acuerdo con las correspondientes asignaciones.</p>
<p>Se define una Autoridad Designada para abordar y brindar o aumentar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p>	<p>Se define una Autoridad Designada para abordar y brindar o aumentar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p> <p>Una Autoridad Designada competente dispone de procedimientos y de la capacidad de ejecución que le permite evaluar y definir restricciones de seguridad para un área de respuesta, incluyendo restricciones en cuanto al acceso aéreo, marítimo y terrestre.</p>	<p>Se define una Autoridad Designada para abordar y brindar o aumentar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p> <p>Una Autoridad Designada competente dispone de procedimientos y de la capacidad de ejecución que le permite evaluar y definir restricciones de seguridad para un área de respuesta, incluyendo restricciones en cuanto al acceso aéreo, marítimo y terrestre.</p> <p>Existe una Autoridad Designada competente con un historial probado en cuanto a designar y ejecutar las restricciones de seguridad para una zona de respuesta, incluyendo aquellas referentes al acceso aéreo, marítimo y terrestre.</p> <p>Los problemas de seguridad que puedan plantear un posible conflicto con la respuesta a un derrame (por ejemplo, amenazas de bombas, terrorismo, etc.) son identificados en el plan de contingencia y existen procedimientos con respecto a las autoridades designadas, la jurisdicción y las prioridades.</p>

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
<p>Se dispone de políticas para prevenir y minimizar los volúmenes derramados mediante el control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, posibles sitios de refugio para emergencias marítimas, etc.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través de la estabilización de la situación (por ejemplo, remolcadores de rescate, sitios de refugio) y el control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través de la estabilización de la situación (por ejemplo, remolcadores de rescate, sitios de refugio) y el control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p> <p>Se dispone de recursos expeditivos, previamente aprobados o asignados para minimizar los volúmenes derramados a través de la estabilización de la situación (por ejemplo, remolcadores de rescate, sitios de refugio) y el control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p>
<p>Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina).</p>	<p>Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina).</p> <p>Se definen en general los niveles de equipos y los tiempos de respuesta para los Tiers 2 y 3 para diferentes operaciones posibles en fuentes de derrames (terminales, ductos, pozos, etc.).</p>	<p>Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina).</p> <p>Se definen en general los niveles de equipos y los tiempos de respuesta para los Tiers 2 y 3 para diferentes operaciones posibles en fuentes de derrames (terminales, ductos, pozos, etc.)</p> <p>Se definen las directrices para los correspondientes niveles de equipos y personal para los Tiers 1 a 3 y se requiere una evaluación de la mejor tecnología disponible en forma recurrente. Se considera la movilización de operaciones.</p>
<p>Se dispone de una lista de lugares, cantidades generales y existencias de tipos de equipos de RDH.</p>	<p>Se mantiene y actualiza en forma programada una lista detallada o base de datos de lugares, cantidades y tipos de equipos de RDH.</p>	<p>Se mantiene una amplia base de datos de lugares, cantidades y tipos de equipos de RDH con información coherente sobre todos los recursos de RDH (industria y gobierno).</p> <p>Se realizan inspecciones de equipos y evaluaciones de forma programada en relación con los criterios de las mejores técnicas disponibles y la base de datos se actualiza en consecuencia.</p> <p>La recuperación mecánica, los agentes de tratamiento (incluso dispersantes) y la quema in situ se incluyen en los inventarios de equipos.</p>
<p>Se identifican y aseguran los lugares donde se ubican los equipos del gobierno y puede accederse a ellos y desplegarse los equipos en forma rápida.</p>	<p>Se identifican, aseguran y distribuyen los lugares donde se ubican los equipos para permitir una rápida respuesta hacia los lugares de riesgo de derrames.</p>	<p>Se identifican, aseguran y distribuyen los lugares donde se ubican los equipos de modo de permitir la respuesta dentro de los tiempos de movilización y tránsito definidos hacia los lugares clave de riesgo de derrames desde las posibles áreas de montaje.</p> <p>Hay equipos de contención terciaria desplegados previamente o instalados en forma permanente.</p>
<p>El uso operacional de medidas de respuesta se verifica en un ejercicio anual de derrames.</p>	<p>Las medidas de respuesta, incluyendo contención, desnatado, aplicación de dispersantes y quema in situ, se verifican y revisan en ejercicios y simulacros anuales.</p>	<p>Todas las medidas de respuesta principales son probadas dos veces al año.</p> <p>Las actualizaciones o nuevas opciones de respuesta son identificadas y se consideran al aumentar la respuesta.</p> <p>Las opciones de respuesta correspondientes pueden ser implementadas por la Autoridad Designada, incluso respuesta mecánica, agentes de tratamiento, quema in situ y tratamiento de riberas.</p>

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se delinea un Plan de Gestión de Residuos.	Se han definido y adoptado procedimientos para minimizar el potencial flujo de residuos, manipular provisoriamente los residuos y, en última instancia, reutilizar o eliminar los mismos.	Se dispone de un modelo de Plan de Gestión de Residuos. Se han definido y adoptado procedimientos para minimizar corrientes potenciales de residuos, la manipulación temporaria de residuos y la reutilización o disposición de residuos contaminados, inclusive los residuos. Se definen opciones de almacenamiento de medio y largo plazo y los criterios relacionados. Se definen políticas y procedimientos de movimiento transfronterizo de residuos.
Se incluyen contactos y competencias en recuperación de flora y fauna.	Se incluyen contactos y competencias en recuperación de flora y fauna. La recuperación y rehabilitación de fauna y flora son asignadas a una entidad o Autoridad Designada. Se dispone de políticas y procedimientos para movilizar y establecer instalaciones de respuesta para la fauna y la flora durante los derrames.	Se incluyen contactos y competencias en recuperación de flora y fauna. La recuperación y rehabilitación de fauna y flora son asignadas a una Autoridad Designada o equivalente. Se dispone de políticas y procedimientos para movilizar y establecer instalaciones de respuesta para la fauna y la flora durante los derrames, y estos han sido probados. Se han adoptado las mejores prácticas internacionales para la respuesta a la fauna y la flora y el personal ha sido capacitado de acuerdo con ellas.
Se indica la restauración y el monitoreo posterior al derrame.	Se indica la restauración y el monitoreo posterior al derrame y se especifican los organismos principales y de apoyo.	Se indica la restauración y el monitoreo posterior al derrame y se especifican los organismos principales y de apoyo. Se prevén estudios de impactos y limpieza después del derrame y se indican las fuentes de financiación y las competencias.

F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.	En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo. Se dispone de procedimientos para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas). Se dispone de conocimientos y recursos para realizar el seguimiento.	En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo. Se dispone de procedimientos para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas). Se dispone de conocimientos y recursos para realizar el seguimiento de derrames. Los sistemas de seguimiento incluyen la mejor tecnología disponible para el seguimiento no visual (por ejemplo, satélite, IR para la noche y en condiciones de baja visibilidad, boyas de seguimiento, bajo follaje denso). Se enumeran los organismos que poseen equipos de detección remota junto con su instrumentación.
Se dispone de mapas o cartas en base a los cuales mantener registros del curso del derrame y su movimiento.	Se dispone de mapas o cartas en base a los cuales mantener registros del curso del derrame y su movimiento. Se dispone de modelos computarizados para analizar las trayectorias de los derrames y el desgaste.	Se dispone de mapas o cartas en base a los cuales mantener registros del curso del derrame y su movimiento. Se dispone de modelos computarizados para analizar las trayectorias de los derrames y el desgaste para todas las situaciones (por ejemplo, derrames en el mar, en ríos, en aguas subterráneas, procedentes de costa afuera profunda, etc.) Mecanismo disponible para COP (Imagen operativa conjunta)

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>El asesoramiento en cuanto a la evaluación del derrame de hidrocarburos, el mapeo y las técnicas de limpieza son asignados a un organismo o equipo.</p>	<p>El asesoramiento en cuanto a la evaluación del derrame de hidrocarburos, el mapeo y las técnicas de limpieza son asignados a un organismo o equipo.</p> <p>Los equipos de evaluación del derrame de hidrocarburos, mapeo y técnicas de limpieza están capacitados y disponibles 24/7 y cuentan con las herramientas necesarias para brindar asesoramiento en cuanto a prioridades y operaciones de limpieza.</p>	<p>El asesoramiento en cuanto a la evaluación del derrame de hidrocarburos, el mapeo y las técnicas de limpieza son asignados a un organismo o equipo.</p> <p>Los equipos de evaluación del derrame de hidrocarburos, mapeo y técnicas de limpieza están capacitados y disponibles 24/7 y cuentan con las herramientas necesarias para brindar asesoramiento en cuanto a prioridades y operaciones de limpieza.</p> <p>Las mejores opciones de respuesta disponibles incluyen mapas digitales, SCI, Coordinador de información SCAT, etc. , para brindar asesoramiento en cuanto a prioridades y operaciones de limpieza.</p>
<p>G: LOGÍSTICA</p>		
<p>Se identifican los proveedores de apoyo logístico y las capacidades clave.</p>	<p>Se identifican los proveedores de apoyo logístico y las capacidades clave.</p> <p>Los términos y condiciones de la movilización, así como sus costos, se establecen antes del derrame y se revisan en forma periódica.</p>	<p>Se identifican los proveedores de apoyo logístico y las capacidades clave.</p> <p>Los términos y condiciones de la movilización, así como sus costos, se establecen antes del derrame y se revisan en forma periódica.</p> <p>Los proveedores de apoyo logístico y las capacidades clave se prueban en forma periódica.</p>
<p>Se identifican fuentes de proveedores de servicios de alimentos, transporte, campamentos y servicios higiénicos portátiles.</p>	<p>Se identifican fuentes de proveedores de servicios de alimentos, transporte, campamentos y servicios higiénicos portátiles.</p> <p>Los proveedores de servicios se contratan antes del derrame.</p>	<p>Se identifican fuentes de proveedores de servicios de alimentos, transporte, campamentos y servicios higiénicos portátiles.</p> <p>Los proveedores de servicios se contratan antes del derrame.</p> <p>Se realizan ejercicios con los proveedores de servicios y las fuentes de servicios son actualizadas anualmente en el plan.</p>
<p>Se han identificado y probado los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.</p>	<p>Se han identificado y probado los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.</p> <p>Se han probado y mejorado los despliegues iniciales.</p>	<p>Se han identificado y probado los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.</p> <p>Se han probado y mejorado los despliegues iniciales.</p> <p>Se realizan ejercicios de despliegue con instalaciones y regiones vecinas.</p>
<p>Se dispone de activos y de un procedimiento para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.</p>	<p>Se dispone de activos y de un procedimiento para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.</p> <p>El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados.</p>	<p>Se dispone de activos y de un procedimiento para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.</p> <p>El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados.</p> <p>Se ha preparado un plan de comunicaciones con canales para la respuesta previamente identificados.</p>

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se definen las políticas aduaneras e inmigratorias para racionalizar el transporte y la entrega de personal y equipos entre regiones/áreas.	Se dispone de procedimientos aduaneros e inmigratorios para agilizar la exportación o importación temporaria de personal y equipos de RDH.	<p>Se dispone de procedimientos aduaneros e inmigratorios para agilizar la exportación o importación temporaria de personal y equipos de RDH entre fronteras.</p> <p>Se realizan ejercicios periódicos para probar y racionalizar los procedimientos de movimiento transfronterizo de equipo y personal.</p> <p>Se identifican los organismos (o el personal) de enlace clave para ayudar con los movimientos transfronterizos.</p> <p>Se enumeran las agencias que deben emitir permisos para actividades de RDH específicas, por ejemplo, transporte de materiales peligrosos, dispersantes, quema in situ, acceso por tierra, eliminación de residuos, etc.</p>
Se garantiza la disponibilidad de instalaciones de descontaminación para el personal que abandona el sitio del derrame.	Los equipos y el personal para múltiples estaciones están preparados y disponibles para el despliegue inmediato en apoyo a la descontaminación de personal, equipos de respuesta y activos de transporte (por ejemplo, vehículos y buques).	<p>Los equipos y el personal para múltiples estaciones están preparados y disponibles para el despliegue inmediato en apoyo a la descontaminación de personal, equipos de respuesta y activos de transporte (por ejemplo, vehículos y buques).</p> <p>Se predeterminan las fuentes regionales de EPP y suministros adicionales.</p>
H: CONSIDERACIONES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS		
Se dispone de un fondo de emergencia para permitir acciones de respuesta inmediatas.	<p>Se dispone de un fondo de emergencia para permitir acciones de respuesta inmediatas.</p> <p>Las autoridades participantes han establecido sistemas de seguimiento financiero para las funciones referentes a la respuesta de emergencia a derrames.</p> <p>El personal financiero/administrativo conoce los procedimientos para la solicitud y adquisición de recursos y el seguimiento de los costos en emergencias.</p>	<p>Se dispone de un fondo de emergencia para permitir acciones de respuesta inmediatas.</p> <p>Las autoridades participantes han establecido sistemas de seguimiento financiero para las funciones referentes a la respuesta de emergencia a derrames.</p> <p>El personal financiero/administrativo conoce los procedimientos para la solicitud y adquisición de recursos, el seguimiento y la previsión de los costos, así como la compensación de los gastos de personal y organizaciones.</p>
Se dispone de procedimientos para recibir reclamaciones.	<p>Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones.</p> <p>El personal financiero tiene información de contacto de las empresas de seguros contra contaminación por hidrocarburos y los fondos de indemnización (FIDAC), según corresponda.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones.</p> <p>El personal financiero tiene información de contacto de las empresas de seguros contra contaminación por hidrocarburos y los fondos de indemnización (FIDAC), según corresponda.</p> <p>Se ha implementado un sistema de presentación y seguimiento de reclamaciones.</p> <p>El personal financiero/administrativo ha establecido un sistema de control de documentos para la recepción y el procesamiento de reclamaciones.</p> <p>Existen procedimientos coordinados con las empresas de seguros/fondos de indemnización para agilizar la revisión de reclamaciones y los procesos de resolución de las mismas con esquemas de compensación internacional delineados y acceso a fondos, incluso a clubes de protección e indemnización y tratados.</p>

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se han considerado aspectos legales, como muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.</p>	<p>Se han definido procedimientos para asuntos legales, incluso muestreo/recolección de pruebas, mantenimiento de registros para el Comando Unificado/Conjunto, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones. Se especifican las descargas ilegales.</p>	<p>Se han asignado funciones de apoyo jurídico dentro de los organismos participantes y el personal asignado está capacitado y en conocimiento de los asuntos de RDH.</p> <p>Se han definido procedimientos para asuntos legales, incluso muestreo/recolección de pruebas, mantenimiento de registros para el Comando Unificado/Conjunto, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones. Se especifican las descargas ilegales.</p>
<p>I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS</p>		
<p>Se han definido requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p>	<p>Se han definido requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p> <p>Se han definido requisitos de los registros de la capacitación y estos están sujetos a verificación.</p>	<p>Se han definido requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p> <p>Se han definido requisitos de los registros de la capacitación y estos están sujetos a verificación.</p> <p>La Autoridad Designada asegura, mediante la inspección o el mantenimiento de registros, que los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta hayan cumplido los requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad.</p> <p>La autoridad designada u otra está habilitada para hacer cumplir los requisitos de entrenamiento.</p>
<p>Se brindan cursos de capacitación regular en PCDH a los encargados de la gestión de RDH asignados y el personal de respuesta clave.</p>	<p>El personal designado para las autoridades de RDH principales y participantes ha recibido capacitación detallada en PCDH, funciones y responsabilidades, sistema de gestión de incidentes (por ejemplo, SCI) y procedimientos para implementar las tareas durante una respuesta.</p>	<p>El personal designado para las autoridades de RDH principales y participantes ha recibido capacitación detallada y actualizada en PCDH, funciones y responsabilidades y procedimientos para implementar las tareas durante una respuesta.</p> <p>La capacitación de múltiples organismos incluye iniciativas intergubernamentales y de la industria.</p>
<p>Se asiste a cursos internos de capacitación sobre derrames.</p>	<p>Se asiste a cursos internos de capacitación sobre derrames.</p> <p>Especialistas contratados ofrecen cursos de capacitación sobre derrames.</p>	<p>Se asiste a cursos internos de capacitación sobre derrames.</p> <p>Especialistas contratados ofrecen cursos de capacitación sobre derrames.</p> <p>Se ofrece capacitación sobre derrames por parte de expertos reconocidos o certificados internacionalmente y se especifican los detalles de los cursos.</p>
<p>Los registros de capacitación del personal designado documentan el cumplimiento de la capacitación requerida.</p>	<p>Los registros de capacitación del personal designado documentan el cumplimiento de la capacitación requerida.</p> <p>Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación definida e incluyen materiales de capacitación; la capacitación es brindada por personal calificado.</p>	<p>Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación definida e incluyen materiales de capacitación; la capacitación es brindada por personal calificado.</p> <p>Se dispone de materiales y elementos de ayuda para la capacitación; la capacitación es brindada por expertos certificados y/o acreditados.</p>

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se realizan ejercicios de notificación y alerta con frecuencia (2 a 4 veces al año) y estos les son exigidos a los titulares de planes.	Se realizan ejercicios de notificación y alerta con frecuencia (2 a 4 veces al año). Los ejercicios de notificación y alerta son necesarios para los responsables de los planes. La documentación (registros) indica que se realizan ejercicios de notificación y alerta. Los ejercicios de notificación incluyen convocatorias durante las horas no laborables, alerta interna-externa y multilateral, si corresponde.	Se realizan ejercicios de notificación y alerta con frecuencia (2 a 4 veces al año). Los ejercicios de notificación y alerta son necesarios para los responsables de los planes. Los ejercicios de notificación incluyen convocatorias durante las horas no laborables, alerta interna-externa y multilateral, si corresponde. Se dispone de sistemas de comunicaciones (terrestre, aéreo, marítimo y entre organismos/ industria) y estos han sido probados.
Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue incluyendo la movilización de equipos Tier 2 de los establecimientos nacionales de respuesta.	Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue para incluir tanto establecimientos de respuesta nacionales como de la industria.	Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue conjuntos para incluir establecimientos de respuesta nacionales y de la industria. Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue conjuntos desde múltiples ubicaciones (por ejemplo, Tier 2 o 3, si corresponde) para probar y coordinar las capacidades conjuntas nacionales, internacionales y de la industria.
Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (es decir, entre 2 y 3 veces al año).	Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (entre 2 y 3 veces al año). Los ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) incluyen partes externas. Los planes de los ejercicios están bien desarrollados. Se dispone de un enfoque estándar para la evaluación de los ejercicios y este permite la rápida implementación de los cambios.	Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (entre 2 y 3 veces al año). Los ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) incluyen partes externas. Los ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) incluyen autoridades internacionales, según corresponda. Los planes de los ejercicios están bien desarrollados. Se dispone de un enfoque estándar para la evaluación de los ejercicios y este permite la rápida implementación de los cambios. Los ejercicios teóricos de simulación basados en las evaluaciones de riesgos abordan situaciones y factores ambientales distintos. Los ejercicios son auditados y evaluados por expertos en RDH de terceros profesionales o con experiencia. Se implementan cambios cuando es necesario.
Se enumeran los cursos a los que asistirá el personal del gobierno.	El personal del gobierno asiste a cursos, incluyendo, por ejemplo, sobre el sistema de gestión de incidentes, respuesta básica a derrames, aplicación de dispersantes, tratamiento de riberas (SCAT), quema in situ y gestión de residuos.	Se organizan cursos para el personal del gobierno y de la industria, inclusive, por ejemplo, cursos sobre el Sistema de gestión de incidentes, la respuesta básica a derrames, la aplicación de dispersantes, el tratamiento de riberas (SCAT), la quema in situ y la gestión de residuos. Los registros muestran que el personal de respuesta designado (de gestión y operacional) recibe capacitación inicial o de actualización.

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
<p>Se documentan las críticas de los ejercicios y la respuesta real (plan y ejecución) con las acciones recomendadas para el mejoramiento de RDH.</p> <p>Se especifica la función de supervisión de ejercicios para los organismos específicos.</p>	<p>Se documentan las críticas de los ejercicios y la respuesta real (plan y ejecución) con las acciones recomendadas para el mejoramiento de RDH.</p> <p>Se especifica una función de supervisión de ejercicios y respuesta para organismos específicos y un cronograma de requerimientos de ejercicios.</p> <p>Se realiza una revisión interna de los ejercicios y las respuestas reales.</p> <p>Se implementan las recomendaciones surgidas de las evaluaciones de los ejercicios y la respuesta real (despliegue de equipos, ejercicios teóricos de simulación) y se realiza un seguimiento de las mismas.</p> <p>Se especifica una función de supervisión de ejercicios y respuesta para organismos específicos y un cronograma de requerimientos de ejercicios.</p>	<p>Se documentan las críticas de los ejercicios y la respuesta real (plan y ejecución) con las acciones recomendadas para el mejoramiento de RDH.</p> <p>Se especifican funciones de supervisión de ejercicios y se define un cronograma de requisitos de ejercicios para todos los titulares de planes pertinentes.</p> <p>Se realiza una revisión interna de los ejercicios y las respuestas reales.</p> <p>Revisiones externas complementan las críticas internas tanto para los ejercicios como para los derrames reales.</p> <p>Se documentan las medidas tomadas para el mejoramiento.</p> <p>La Autoridad Designada para el o los planes nacionales/internacionales realiza un seguimiento de los cambios hasta que estos son implementados.</p>
<p>Se asignan equipos o grupos de trabajo nacionales (o internacionales) para revisar y recomendar mejoras a la RDH.</p>	<p>Se asignan equipos o grupos de trabajo nacionales (o internacionales) para revisar y recomendar mejoras a la RDH.</p> <p>Los equipos o grupos de trabajo nacionales (o internacionales) se reúnen al menos una vez al año para revisar la capacidad de planes y preparativos de RDH.</p> <p>Se realizan recomendaciones, incluyendo un registro de acciones e implementación.</p> <p>Existe un compromiso entre la agencia o la autoridad responsable de la implementación del PNC y la industria.</p>	<p>Se asignan equipos o grupos de trabajo nacionales (o internacionales) para revisar y recomendar mejoras a la RDH.</p> <p>Los equipos o grupos de trabajo nacionales (o internacionales) se reúnen al menos una vez al año para revisar la capacidad de planes y preparativos de RDH.</p> <p>Expertos internos-externos trabajan con el equipo o los grupos de trabajo nacionales (o internacionales) para realizar auditorías de la capacidad de RDH y brindar recomendaciones.</p> <p>Se asignan responsabilidades para la implementación de recomendaciones surgidas de auditorías. Los cambios son revisados y aprobados.</p> <p>Existe un compromiso periódico entre la agencia o la autoridad responsable de la implementación del PNC y la industria. Se consideran las mejores prácticas y se incorporan en el programa de preparación, según corresponda.</p>
<p>La evaluación y las revisiones del plan de RDH posteriores al derrame son documentadas.</p>	<p>La evaluación y las revisiones del plan de RDH posteriores al derrame son documentadas.</p> <p>Se realizan mejoras al plan de RDH, la organización, las estrategias y los equipos de respuesta según sea necesario.</p>	<p>La evaluación y las revisiones del plan de RDH posteriores al derrame son documentadas.</p> <p>Se realizan mejoras al plan de RDH, la organización, las estrategias y los equipos de respuesta según sea necesario.</p> <p>Se realizan mejoras al plan y los equipos y se incluyen en la planificación y al realizar la capacitación subsiguiente. Se abordan también las necesidades de personal y equipos RDH.</p> <p>Se adoptan cambios relativos al transporte, exploración y sistemas de producción de hidrocarburos según lo determinado por los procesos de revisión relativos a las medidas preventivas y de salvaguardia.</p>

GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se promueven programas de investigación y desarrollo a través de diversas fuentes de financiamiento para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, quema in situ y detección remota.	Se financian programas de investigación y desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, quema in situ y detección remota.	Diversos organismos llevan a cabo programas de investigación y desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, quema in situ y detección remota. Se recopilan datos ambientales para los recursos en riesgo, incluso mapas de sensibilidad ambiental vigentes.
Se especifica/define la función de ejecución de la evaluación de planes y preparativos de RDH para una autoridad gubernamental específica.	Se especifica la función de ejecución. Se asigna personal y recursos para llevar a cabo la función de ejecución.	Se especifica la función de ejecución. Se asigna personal y recursos para llevar a cabo la función de ejecución. Se implementa y evalúa un programa de ejecución para permitir su aplicación efectiva.

8 Gobierno - Industria: Operación de Instalación o Activos

8.1 Descripción del Ámbito

Las instalaciones de propiedad de -y/o operadas por el gobierno o la industria para el manejo, transporte y almacenamiento de hidrocarburos por lo general cuentan con planes de respuesta a emergencias para diversos tipos de incidentes, incluso derrames de hidrocarburos. El foco de este capítulo de la evaluación es el aspecto de RDH de la preparación para emergencias.

Ejemplos:

- Operaciones de ductos
- Flotas de buques (buques tanque, barcas)
- Transporte por vías férreas
- Ductos y sistemas de recolección submarinos

Las operaciones comprendidas en este ámbito tienen una presencia geográfica más amplia, por lo general como consecuencia del transporte de hidrocarburos. Una característica clave de este ámbito es que la potencial fuente del derrame es más amplia y se ubica a lo largo de rutas operacionales establecidas.

8.2 Concepto de Niveles

El proceso de evaluación se lleva a cabo específicamente mediante el uso de RETOS^{MR}, que refleja los criterios de evaluación detallados en la Tabla 8 (se resaltan en amarillo los criterios críticos, que solo aplican al Nivel A), sin embargo, RETOS^{MR} ofrece una lista de verificación separada para cada NIVEL.

El uso de tres niveles de evaluación para este ámbito no refleja la complejidad de una operación. El nivel de compromiso de tiempo y esfuerzo para garantizar las mejores prácticas en los planes y preparativos de RDH puede ser muy diferente para operaciones más locales en relación con operaciones geográficamente extensas. Esta complejidad puede verse incrementada por los

riesgos de exposición (a derrames e impactos asociados). Como se indica anteriormente (Capítulo 2.5), el usuario debe seleccionar un nivel deseado (el preestablecido es el Nivel A) para evaluar la capacidad de RDH. **Para cada Categoría/Elemento, los criterios establecidos para el Nivel B se agregan a los criterios para el Nivel A, y los criterios establecidos para el Nivel C se agregan a los de los Niveles A y B.**

Los NIVELES DE EVALUACIÓN no se corresponden con los Tiers en el sentido de la planificación de RDH. Por el contrario, un nivel de evaluación indica la madurez de ese programa. Por ejemplo, un programa de RDH de una operación con riesgo de derrames limitado puede estar bastante bien preparado y ser muy capaz de implementar una respuesta rápida y muy eficaz de Tier 1 (local) y Tier 2 (regional). En tal caso, el Nivel de Evaluación C reflejaría esa madurez, excepto para una respuesta a derrames de Tier 1 y 2. Por el contrario, una operación compleja con riesgos significativos de derrames y una amplia presencia geográfica puede necesitar una capacidad de Tier 3; sin embargo, si el programa se encuentra en las primeras etapas de desarrollo, o no está maduro, la evaluación debe iniciarse en el Nivel A.

8.3 Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas de RDH de operaciones

Los programas de planificación y preparación de operaciones de la industria en general deben prepararse y desarrollarse en base a los requisitos impuestos por la normativa. Los planes y capacidades de respuesta pueden integrar aspectos de instalaciones múltiples y se enmarcarían en los programas de RDH regionales y/o nacionales. El foco principal está en la preparación local y regional (Tier 1 y Tier 2), con vínculos hacia el Tier 3 y con los correspondientes planes y capacidades más amplios, según corresponda. Las capacidades de respuesta inmediata en el lugar son el foco principal de los programas de RDH en este nivel.

Tabla 8 - Matriz de criterios para evaluación de RDH -
ÁMBITO: Gobierno - Industria: Operación de Instalación o Activos

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS		
Nivel A	Nivel B	Nivel C
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
El plan hace referencia a los requisitos establecidos por las regulaciones.	El plan cumple con regulaciones y normas. Se indican las cantidades de derrames a notificar.	El plan enumera las regulaciones y normas principales y los organismos de supervisión aplicables. El plan excede los requisitos establecidos por las regulaciones y las guías. El contenido se ajusta a las recomendaciones de las MPI. Se indican las cantidades de derrames a notificar.
Se han establecido acuerdos para asistencia local a regional en RDH. Se citan memorandos de entendimiento, acuerdos de ayuda mutua o convenios similares.	Se incluyen acuerdos de ayuda mutua o asistencia regional suscritos para derrames de Tier 2 y/o 3 según corresponda.	Se han suscrito acuerdos de ayuda mutua o asistencia regional en todos los niveles de Tiers, según corresponda, con capacidades y condiciones de uso claramente definidas. Se definen operaciones dentro del contexto de convenios internacionales. Se realizan ejercicios periódicos conforme a los acuerdos.
El Plan especifica el contexto de las fronteras geopolíticas y la legislación correspondiente.	Los planes y preparativos se enmarcan debidamente las fronteras geopolíticas y la legislación que corresponden.	Los planes y preparativos hacen referencia claramente y cumplen con las fronteras geopolíticas y la legislación y acuerdos que corresponden.
Se incluye una declaración ambiental.	Existe una política ambiental firmada y fechada.	Existe una política ambiental firmada y fechada. Se realizan reuniones presenciales con organismos reguladores como parte del proceso de planificación y revisión.
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
El plan está fácilmente disponible para el personal de RDH en toda el área operacional y para las personas responsables de la planificación local de RDH. Incluye una tabla de contenidos clara y está debidamente paginado. El plan está fechado.	El plan está fácilmente disponible para el personal de RDH en toda el área de Operaciones y para las personas responsables de la planificación local de RDH. Incluye una tabla de contenidos clara y está debidamente paginado. El plan está fechado. El plan está fácilmente disponible y claramente organizado. El plan incluye una lista de distribución y pestañas para referencia. Se describe claramente el ámbito (instalaciones, área geográfica, productos). Se ofrece una guía de campo/ listas de verificación por área u operación para los pasos iniciales de la respuesta.	El plan está fácilmente disponible para el personal de RDH en toda el área de Operaciones y para las personas responsables de la planificación local de RDH. Incluye una tabla de contenidos clara y está debidamente paginado. El plan está fechado. El plan está fácilmente disponible como un documento controlado y está claramente organizado. Se describe claramente el ámbito (instalaciones, área geográfica, productos). Se ofrece una guía de campo/listas de verificación por área u operación para los pasos iniciales de la respuesta. El plan incluye una lista de distribución vigente, pestañas, listas de verificación, gráficos, mapas y tablas. Se incluye el ámbito de aplicación del plan y un glosario. Un plan de amplia base ofrece directrices para la planificación local detallada, de modo que se integren todos los planes pertinentes, entre ellos las guías de campo de RDH y respuesta de emergencia para las acciones iniciales.

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se identifican los planes aplicables y relacionados (empresa, local y gobierno).	Están identificadas y descritas las relaciones con otros planes aplicables (empresa, local y gobierno).	Está claramente identificada y descrita la relación con otros planes aplicables (empresa, local y gobierno). Se indican los inventarios de equipos y los contactos, según corresponda.
Se enumeran las competencias disponibles en la empresa o tercerizadas para los asuntos relativos a RDH.	Se enumeran los expertos disponibles en la empresa o tercerizados que tienen conocimiento del plan de RDH y el ámbito.	Se enumeran los expertos disponibles en la empresa o tercerizados que tienen conocimiento del plan de RDH y el ámbito. Además de las competencias propias, se dispone de contratos o acuerdos con expertos en RDH en campos especializados que han participado en planificación o ejercicios.
El plan ha sido revisado o modificado en los últimos 3 años. Se actualizan los contactos clave.	Los registros de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones o modificaciones dentro de los últimos 2 años.	El registro de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones/modificaciones según procedimientos de actualización, incluso la implementación del plan después de derrames reales y, por lo menos, en forma anual. Se identifican las fuentes de derrames, materiales y volúmenes y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta. Se reevalúan los riesgos de derrames en forma periódica.
Se identifican las potenciales fuentes de derrames, materiales y volúmenes y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta.	Se identifican las fuentes de derrames, materiales y volúmenes y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta. Se brindan cálculos detallados para posibles fuentes de derrames (por ejemplo, instalaciones de almacenamiento de hidrocarburos, lugares de transferencia de hidrocarburos, operaciones de buques/bunkering, lugares de entrega de hidrocarburos por vías férreas, ductos, etc.)	Se brindan cálculos detallados para posibles fuentes de derrames (por ejemplo, instalaciones de almacenamiento de hidrocarburos, lugares de transferencia de hidrocarburos, operaciones de buques/bunkering, lugares de entrega de hidrocarburos por vías férreas, ductos, etc.) La planificación de derrame se basa en un sistema escalonado que utiliza el análisis cuantitativo de evaluación del riesgo para cada Tier (opcional: los Tiers reflejan los criterios definidos por organismos reguladores). Se indica un programa de prevención activa.
Se indica un programa de prevención activa.	Se indica un programa de prevención activa. La prevención de derrames se aborda en las instalaciones y en las operaciones.	La prevención de derrames se aborda en las instalaciones, en las operaciones y en los procedimientos. Los escenarios se utilizan como base para la planificación. Se resumen las características del hidrocarburo y las propiedades de desgaste. Se incluyen fotos y especificaciones para las instalaciones e instalaciones que presentan riesgos de derrames, con los detalles de un programa de prevención implementado que reduce los riesgos de RDH.

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se identifican las áreas generales en situación de riesgo a partir de fuentes de derrames.</p>	<p>Se definen los escenarios de derrames y la o las áreas de influencia del derrame potencial sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario.</p> <p>Las trayectorias consideran las condiciones de operación prevalecientes y en el peor escenario.</p> <p>Hay gráficos o mapas que indican las áreas prioritarias y/o las especies en riesgo.</p>	<p>Se definen los escenarios de derrames y la o las áreas de influencia del derrame potencial sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario.</p> <p>Las trayectorias consideran las condiciones de operación prevalecientes y en el peor escenario.</p> <p>En el caso de trayectorias de derrames en el mar, las trayectorias reflejan los diferentes índices de desgaste del producto, los volúmenes escalonados y las condiciones estacionales.</p> <p>La protección de áreas sensibles y la planificación de la respuesta se basan en las trayectorias estocásticas y para el peor caso que se muestran en los escenarios. Se incluyen aspectos estacionales.</p>
<p>Se identifican las áreas de sensibilidad crítica en el plan.</p>	<p>Se identifican las áreas de sensibilidad crítica en el plan.</p> <p>Las guías definen las expectativas de identificar especies clave en riesgo en los planes locales detallados.</p> <p>Un plan de operaciones establece el marco para la identificación de sensibilidades de las áreas, la periodicidad y las prioridades.</p> <p>Los encargados de la gestión de respuesta conocen los sitios de protección prioritaria.</p>	<p>Hay gráficos o mapas que indican las áreas prioritarias y/o las especies en riesgo.</p> <p>Se identifican las áreas de sensibilidad crítica en el plan.</p> <p>Un plan de operaciones establece el marco para la identificación de sensibilidades de las áreas, la periodicidad y las prioridades.</p> <p>Los encargados de la gestión de respuesta conocen los sitios de protección prioritaria.</p> <p>Las áreas sensibles y los recursos en riesgo se presentan claramente y se mantienen actualizados en el sistema SCI. Se dispone fácilmente de mapas para hacer referencia a su(s) ubicación(es).</p>
<p>Las guías definen las expectativas de identificar especies clave en riesgo en los planes locales detallados.</p>	<p>Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y son apropiadas para la variedad de áreas operacionales, las condiciones ambientales y los tipos de hidrocarburos.</p> <p>Se brindan estrategias y detalles tácticos para el control de la fuente del derrame y las áreas inmediatas en riesgo.</p> <p>Se indican los requisitos de equipos y personal de RDH principales para las estrategias de RDH adoptadas.</p>	<p>Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y son apropiadas para la variedad de áreas operacionales, las condiciones ambientales y los tipos de hidrocarburos.</p> <p>Se brindan estrategias y detalles tácticos para el control de la fuente del derrame y las áreas inmediatas en riesgo.</p> <p>Se indican planes tácticos detallados (gráficos, mapas) para las áreas prioritarias dentro de la zona de riesgo de derrames y esos planes son apropiados para las condiciones operacionales.</p> <p>Se indican los requisitos de equipos y personal de RDH principales para las estrategias de RDH adoptadas.</p>
<p>Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y son apropiadas para la variedad de áreas operacionales, las condiciones ambientales y los tipos de hidrocarburos.</p>	<p>Se abordan los requisitos de personal y equipos para las estrategias de respuesta adoptadas.</p>	<p>Se indican los requisitos de equipos y personal de RDH principales para las estrategias de RDH adoptadas.</p>
<p>Se evalúan medidas no mecánicas para enfrentar el derrame, como dispersantes o quema in situ.</p>	<p>Se han analizado pautas para medidas no mecánicas, tales como dispersantes o quema in situ, indicando las ventanas de oportunidad.</p> <p>Se dispone de autorización previa para todas las estrategias de medidas de respuesta en el plan.</p>	<p>Se han analizado pautas para medidas no mecánicas, tales como dispersantes o quema in situ, indicando las ventanas de oportunidad.</p> <p>Se dispone de autorización previa para todas las estrategias de medidas de respuesta en el plan.</p> <p>Se han efectuado los análisis ABAN o SIMA (con la participación de las partes interesadas) para las medidas alternativas y se han especificado claramente su aplicabilidad y sus limitaciones.</p>
<p>Se evalúa el personal necesario para realizar las operaciones.</p>	<p>Se identifica y califica claramente al personal y los equipos necesarios para realizar todas las operaciones.</p>	<p>Se enumera al personal y los equipos necesarios para realizar todas las operaciones, que son apropiados y calificados.</p> <p>Se identifica suficiente personal para permitir cronogramas de rotación de trabajo en campo y en la gestión de la respuesta.</p>

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
<p>Se indica en un claro procedimiento la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p>	<p>Se indica en un claro procedimiento la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p>	<p>Se indica en un claro procedimiento la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p> <p>Se dispone de un directorio de contactos internos y externos (principal y suplente).</p>
<p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p>	<p>Se incluye una lista de personas de contacto que especifica el personal clave.</p> <p>Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame.</p>	<p>Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame.</p> <p>Los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas con datos de contacto.</p>
<p>Se incluye una lista de personas de contacto que especifica el personal clave.</p>	<p>Los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas con datos de contacto.</p>	<p>Los procedimientos de convocatoria redundantes se basan en listas de verificación y/o formularios en común.</p> <p>Se cuenta con diagramas de flujo para la convocatoria de partes internas y externas.</p>
<p>Se definen una estructura de gestión de derrames y el personal asignado para todos los Tiers de derrames.</p>	<p>Se definen una estructura de gestión de derrames y el personal asignado para todos los Tiers de derrames.</p> <p>La organización de gestión de derrames permite una fácil ampliación y disminución de personal en los niveles o Tiers de planificación y la integración con personal externo (gobierno, contratistas).</p>	<p>Se definen una estructura de gestión de derrames y el personal asignado para todos los Tiers de derrames.</p> <p>La organización de gestión de derrames permite una fácil ampliación y disminución de personal en los niveles o Tiers de planificación y la integración con personal externo (gobierno, contratistas).</p> <p>La organización de gestión de derrames es flexible, robusta, contempla todas las emergencias y se basa en principios sólidos del Sistema de Gestión de Incidentes (por ejemplo, SCI).</p>
<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p>	<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p> <p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p>	<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p> <p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p> <p>El personal de gestión de RDH cuenta con listas de verificación para su uso personal durante la respuesta.</p> <p>Las listas de verificación están disponibles en el propio plan, en un Puesto de Comando o en los juegos de RDH individuales.</p>
<p>El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p>	<p>El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p> <p>Se identifica el personal/las organizaciones designados a un Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Las actas de las reuniones del Comando Unificado o Conjunto indican el equipo de trabajo.</p>	<p>El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p> <p>Se identifica el personal/las organizaciones designados a un Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Se define el personal designado para apoyar directamente al Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Las actas muestran reuniones, ejercicios y/o respuestas del Comando Unificado o Conjunto que se realizan regularmente.</p>

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se ha asignado personal a funciones de gestión de RDH identificadas para el Tier 1.	Se ha asignado personal a funciones de gestión de RDH identificadas para el Tier 1 y Tier 2, según corresponda.	Se ha asignado personal a funciones de gestión de RDH identificadas para los Tiers 1 - 3, según corresponda. Se dispone de suficiente personal capacitado de fuentes locales, contratadas y corporativas para gestionar un derrame en el peor escenario de 24 horas de duración (turnos).
Se especifica el lugar donde se ubica el puesto de comando.	Se especifica el lugar donde se ubica el puesto de comando. Se identifican los lugares donde se ubican los puestos de comando de apoyo y se enumeran las instalaciones de control.	Se especifica el lugar donde se ubica el puesto de comando. Se ha verificado que los lugares donde se ubican los puestos de comando de apoyo son apropiados para la gestión de emergencias. Se dispone de las instalaciones de comunicaciones y control redundantes. Se especifican también las disposiciones para emergencias de largo plazo.
Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.	Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame. Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial. La persona asignada ha establecido contacto con las oficinas de los medios locales.	Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame. Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial. El personal asignado a relaciones con los medios de comunicación está capacitado en gestión de medios y ha trabajado con el comando de RDH en discursos y/o conferencias de prensa simulados.
Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales.	Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales. El programa y el personal de enlace con la comunidad asignado mantienen frecuentes contactos con las comunidades en riesgo.	Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con las comunidades locales. El programa y el personal de enlace con la comunidad asignado mantienen frecuentes contactos con las comunidades en riesgo. Se ha completado la capacitación de la comunidad para identificar una base de voluntarios que apoyen las tareas de respuesta a derrames.
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
Se dispone de diagramas o mapas con los lugares generales de peligro y donde se ubican los equipos de emergencia.	Se dispone de mapas de las operaciones que muestran las amenazas principales, los lugares donde se ubican los equipos de emergencia y las instalaciones de atención primaria. Se indican los mapas específicos de operaciones o los requisitos de los mapas detallados a nivel local.	Se dispone de mapas de las operaciones que muestran las amenazas principales, los lugares donde se ubican los equipos de emergencia y las instalaciones de atención primaria. Los mapas muestran las instalaciones de apoyo logístico principales y las rutas terrestres y alternativas. Se indican los mapas específicos de operaciones o los requisitos de los mapas detallados a nivel local. Se dispone de mapas desde el nivel de operaciones a nivel de las instalaciones en forma impresa o versiones SCI/electrónicas. Un plan de seguridad complementa al plan de RDH.

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se describen los riesgos y peligros generales y el EPP.</p> <p>El personal de RDH conoce, en general, los riesgos asociados.</p> <p>Se han incluido o se dispone de MSDS para todos los productos como referencia.</p> <p>El EPP está disponible en juegos.</p>	<p>Se describen los riesgos y peligros generales y el EPP.</p> <p>El personal de RDH conoce, en general, los riesgos asociados.</p> <p>Se dispone fácilmente de MSDS para cada producto manipulado; el personal sabe cómo obtener información.</p> <p>El personal y los encargados de la respuesta demuestran conocimiento de las MSDS.</p> <p>El EPP está disponible en juegos.</p>	<p>Se describen los riesgos y peligros generales y el EPP.</p> <p>El personal puede describir los riesgos, las precauciones de seguridad, el EPP y la respuesta inicial.</p> <p>Se dispone fácilmente de MSDS para cada producto manipulado; el personal sabe cómo obtener información.</p> <p>El personal y los encargados de la respuesta demuestran conocimiento de las MSDS.</p> <p>Se ha brindado capacitación en notificación de riesgos a todo el personal en el sitio.</p> <p>Se ha desarrollado una lista de verificación para evaluación del sitio para los derrames.</p> <p>Se dispone de EPP en juegos y vehículos.</p>
<p>Se identifica a la(s) persona(s) responsable(s) y calificada(s) por las tareas de evaluación de seguridad de RDH.</p>	<p>Se identifica a la(s) persona(s) responsable(s) y calificada(s) por las tareas de evaluación de seguridad de RDH.</p> <p>Se dispone de un modelo de plan genérico de seguridad en el sitio que se utiliza para la respuesta bajo la dirección de un Oficial de Seguridad en el Sitio designado y calificado.</p>	<p>Se identifica a la(s) persona(s) responsable(s) y calificada(s) por las tareas de evaluación de seguridad de RDH.</p> <p>Se dispone de una lista de verificación de la evaluación de seguridad para un sitio específico y un plan de seguridad para RDH, y estos han sido completados por un Oficial de Seguridad en el Sitio designado.</p> <p>Se ha elaborado una lista de verificación con instrucciones de seguridad.</p> <p>La evaluación de riesgos incluye la supervisión de las operaciones aéreas y nocturnas.</p>
<p>Se han establecido requisitos obligatorios de entrenamiento en seguridad para los equipos de respuesta a derrames.</p>	<p>El entrenamiento sobre la seguridad en la respuesta ante derrames es obligatorio.</p> <p>Se dispone de procedimientos para brindar una capacitación en seguridad mínima a los voluntarios.</p>	<p>El entrenamiento sobre la seguridad en la respuesta ante derrames es obligatorio.</p> <p>Se dispone de procedimientos para brindar una capacitación en seguridad mínima a los voluntarios.</p> <p>Se definen las funciones de los voluntarios antes del derrame, por ejemplo, el soporte logístico, o el tratamiento de riberas.</p>
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
<p>Se dispone de una política que abarca las operaciones para minimizar los volúmenes del derrame mediante controles específicos (por ejemplo, notificaciones avanzadas de buques, remolcadores de apoyo, pilotaje) y el control de la fuente: transferencias, parcheo, gabaraje de emergencia, etc.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para minimizar los volúmenes del derrame mediante controles específicos (por ejemplo, notificaciones avanzadas de buques, remolcadores de apoyo, pilotaje) y el control de la fuente: transferencias, parcheo, gabaraje de emergencia, etc.</p> <p>Se han implementado válvulas de cierre de emergencia, válvulas controladas en forma remota y otros medios para reducir el volumen de emanaciones.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para minimizar los volúmenes del derrame mediante controles específicos (por ejemplo, notificaciones avanzadas de buques, remolcadores de apoyo, pilotaje) y el control de la fuente: transferencias, parcheo, gabaraje de emergencia, etc.</p> <p>Se han implementado válvulas de cierre de emergencia, válvulas controladas en forma remota y otros medios para reducir el volumen de emanaciones.</p> <p>Los procedimientos y controles de emergencia están claramente marcados y se determina su funcionalidad en forma regular.</p> <p>Se ha designado un Equipo de Respuesta de Emergencia con capacidad móvil.</p>

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se identifican y recomiendan fuentes de equipos de RDH para riesgos Tier 1 (derrame más probable de rutina) en lugares clave y apropiados para las condiciones ambientales y los aspectos estacionales.</p>	<p>Se verifican las fuentes de equipos de RDH y estas exceden los requisitos del Tier 1 (tipos de hidrocarburos, desgaste y volúmenes) para las áreas operacionales clave, los ambientes operativos y las estaciones.</p> <p>Se identifican recursos de RDH del Tier 2 y se ofrece redundancia y compatibilidad con los equipos identificados para aumentar la capacidad del Tier 1, según corresponda.</p>	<p>Se verifican las fuentes de equipos de RDH y estas exceden los requisitos del Tier 1 (tipos de hidrocarburos, desgaste y volúmenes) para las áreas operacionales clave, los ambientes operativos y las estaciones.</p> <p>Se identifican recursos de RDH del Tier 2 y se ofrece redundancia y compatibilidad con los equipos identificados para aumentar la capacidad del Tier 1, según corresponda.</p> <p>Se dispone de contratos o acuerdos para equipos y personal RDH local (Tier 1) y regional (Tier 2).</p> <p>Se determina que los recursos de RDH constituyen las opciones de respuesta óptimas para las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos.</p> <p>Se abordan la aplicación de dispersantes, la recuperación mecánica, el tratamiento de riberas y la quema in situ según corresponda.</p> <p>Se identifican recursos externos adicionales (Tier 3) según corresponda.</p>
<p>Se definen procedimientos para asegurar que los equipos locales son inventariados, auditados y debidamente almacenados, y se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento.</p>	<p>Existen procedimientos para asegurar que los equipos locales son inventariados, auditados y debidamente almacenados y se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento.</p> <p>Las auditorías muestran que los registros de mantenimiento e inspección reflejan el mantenimiento de rutina (según los requerimientos del PCDH)</p>	<p>Existen procedimientos para asegurar que los equipos locales son inventariados, auditados y debidamente almacenados, y se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento.</p> <p>Las auditorías muestran que los registros de mantenimiento e inspección reflejan el mantenimiento de rutina (según los requerimientos del PCDH).</p> <p>Los equipos locales y regionales son debidamente almacenados, embalados y etiquetados, y se encuentran en excelentes condiciones de funcionamiento.</p> <p>Un programa computarizado de mantenimiento e inspección de equipos emite y rastrea en forma automática las órdenes de trabajo para el mantenimiento de los equipos.</p> <p>Una auditoría verifica que los equipos están prontos y han sido embalados para una respuesta efectiva.</p>
<p>Se aseguran los lugares donde se ubican los equipos y puede accederse a ellos y desplegarse los equipos en forma rápida.</p>	<p>Se identifican, aseguran y distribuyen los lugares donde se ubican los equipos para permitir una rápida respuesta hacia los lugares de riesgo de derrames en toda el área operacional.</p>	<p>Se identifican, aseguran y distribuyen los lugares donde se ubican los equipos para permitir una rápida respuesta hacia los lugares de riesgo de derrames en todo el escenario operacional.</p> <p>Hay equipos de contención terciaria desplegados previamente o instalados en forma permanente para los lugares de mayor probabilidad de derrame (por ejemplo, puntos de transferencia, peligros geográficos).</p>

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>El uso operacional de medidas de respuesta se ha verificado en un ejercicio anual de derrames.</p>	<p>El uso operacional de medidas de respuesta se ha verificado en un ejercicio anual.</p> <p>Se han verificado las medidas de emergencia, como contención, desnatado, protección, aplicación de dispersantes, quema in situ y otras medidas pertinentes y estas se revisan en ejercicios y simulacros.</p>	<p>Todas las medidas de respuesta principales son probadas dos veces al año y mejoradas según sea necesario.</p> <p>Se han verificado las medidas de emergencia, como contención, desnatado, protección, aplicación de dispersantes, quema in situ y otras medidas pertinentes y estas se revisan en ejercicios y simulacros.</p> <p>Los encargados de la gestión de la respuesta identifican actualizaciones con nuevas opciones de respuesta.</p> <p>La capacidad propia asegura la implementación de opciones de respuesta para optimizar la eficacia, como respuesta mecánica, uso de agentes de tratamiento, quema in situ y tratamiento de riberas.</p>
<p>Se describe un plan de gestión de residuos de acuerdo con las normas vigentes.</p>	<p>Se describe un plan de gestión de residuos de acuerdo con las normas vigentes.</p> <p>Se han definido y adoptado procedimientos para minimizar el potencial flujo de residuos, manipular provisoriamente los residuos y, en última instancia, reutilizar o eliminar los mismos de acuerdo con las normas vigentes.</p>	<p>Se describe un plan de gestión de residuos de acuerdo con las normas vigentes.</p> <p>Se han definido y adoptado procedimientos para minimizar el potencial flujo de residuos, manipular provisoriamente los residuos y, en última instancia, reutilizar o eliminar los mismos de acuerdo con las normas vigentes.</p> <p>Se han suscrito acuerdos y contratos con empresas de gestión de residuos con anterioridad a la ocurrencia del derrame.</p> <p>Se han definido opciones de almacenamiento de residuos de medio y largo plazo.</p> <p>Se aborda el tratamiento, el reciclaje y la eliminación definitiva.</p>
<p>El plan incluye contactos para la recuperación y rehabilitación de fauna y flora.</p>	<p>En el plan se identifican contactos para la recuperación y rehabilitación de fauna y flora, estos tienen acuerdos o contratos previos y están en conocimiento de la función de RDH.</p>	<p>En el plan se identifican contactos para la recuperación y rehabilitación de fauna y flora, estos tienen acuerdos o contratos previos y han practicado o se han entrenado en sus funciones de RDH con el equipo de gestión de derrames.</p> <p>Un programa de recuperación de fauna y flora forma parte de la capacidad regional, e incluye los equipos y las instalaciones a establecer en el sitio.</p>

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
<p>En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se define la fuente de la capacidad de predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/arroyos, etc.)</p>	<p>En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se dispone de procedimientos para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p> <p>Se dispone de competencias y recursos para realizar el seguimiento.</p> <p>Se define la organización encargada de la predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/arroyos, etc.)</p>	<p>En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se dispone de procedimientos para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p> <p>Se dispone de competencias y recursos para realizar el seguimiento.</p> <p>Los procedimientos de seguimiento y monitoreo incluyen formas de evaluación estandarizadas (SCAT, Sobrevuelo). Los elementos de ayuda incluyen drones, cámaras, GPS y medios de transporte (helicóptero, aeronaves de ala fija, buques).</p> <p>Se han identificado y se dispone de sistemas de seguimiento no visual y de satélite a ser proporcionados por fuentes, por ejemplo, el gobierno (IR para la noche y en condiciones de poca visibilidad, fluorosensores láser, sistemas de radar, boyas de seguimiento, detección de hidrocarburos bajo follaje denso).</p> <p>La organización encargada de la predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/arroyos, etc.) cuenta con personal y está disponible 24/7.</p>
<p>Se dispone de mapas o cartas en base a los cuales mantener un registro del curso del derrame y su movimiento.</p>	<p>Se han desarrollado formularios, mapas o cartas para el seguimiento de derrames en papel y en sistemas digitales.</p>	<p>Se han desarrollado formularios, mapas o cartas para el seguimiento de derrames en papel y en sistemas digitales.</p> <p>Para los escenarios de derrames en el mar hay modelos computarizados disponibles del gobierno, universidades u otras fuentes y estos pueden utilizarse para analizar las trayectorias y el desgaste del derrame.</p> <p>Los resultados del modelado de la trayectoria y el desgaste del hidrocarburo están disponibles en un tiempo razonable (por ejemplo, de 2 a 6 horas para derrames en agua) y pueden exhibirse en formato digital (por ejemplo, en el SCI) y/o en mapas de pared.</p> <p>Mecanismo disponible para COP (Imagen operativa conjunta)</p>
<p>Existe una capacidad de evaluación de limpieza.</p>	<p>Se han identificado equipos de SCAT que incluyen personal de la empresa o contratado y se reconocen las funciones de los representantes gubernamentales locales y nacionales.</p>	<p>Se han identificado equipos de SCAT que incluyen personal de la empresa o contratado y se reconocen las funciones de los representantes gubernamentales locales y nacionales.</p> <p>Se dispone de equipos de SCAT capacitados con herramientas de campo para las tareas de RDH.</p>

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
G: LOGÍSTICA		
Se identifican las fuentes locales de suministros, EPP, herramientas, equipos especiales y bienes consumibles a lo largo de rutas o áreas dentro del área potencial del derrame.	<p>Se identifican las fuentes locales de suministros, EPP, herramientas, equipos especiales y bienes consumibles a lo largo de rutas o áreas dentro del área potencial del derrame.</p> <p>Se han establecido contratos o condiciones con fuentes logísticas locales antes del derrame.</p> <p>Se han evaluado los accesos y la infraestructura para el despliegue de equipos de respuesta y la limpieza de riberas.</p>	<p>Se identifican las fuentes locales de suministros, EPP, herramientas, equipos especiales y bienes consumibles a lo largo de rutas o áreas dentro del área potencial del derrame.</p> <p>Se han establecido contratos o condiciones con fuentes logísticas locales antes del derrame.</p> <p>Se han contratado y ejercitado las fuentes logísticas locales.</p> <p>Se han probado los accesos y la infraestructura para el despliegue de equipos de respuesta y la limpieza de riberas.</p> <p>Se ha identificado el apoyo logístico regional para las áreas potenciales de derrame.</p>
Se han identificado fuentes locales de proveedores de servicios de alimentos, transporte, campamentos y servicios higiénicos portátiles.	Se han contratado proveedores de servicios de alimentos, transporte, campamentos y servicios higiénicos portátiles antes del derrame.	<p>Se han contratado y ejercitado proveedores de servicios de alimentos, transporte, campamentos y servicios higiénicos portátiles.</p> <p>Las fuentes de servicios logísticos indicadas en el plan son actualizadas y verificadas anualmente.</p>
Se identifican y prueban los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.	Se prueban y mejoran los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.	<p>Se prueban y mejoran los tiempos de respuesta para el despliegue inicial.</p> <p>Se ejercitan los despliegues con equipos operacionales y de apoyo logístico combinados.</p> <p>Los tiempos de respuesta mejorados forman parte habitualmente de los objetivos de los ejercicios o el despliegue.</p>
Se ha identificado un Puesto de Comando para toda la operación con acuerdos básicos para la coordinación de una respuesta.	<p>Se ha preestablecido un Puesto de Comando para toda la operación con múltiples líneas de comunicación, espacio para el personal participante y servicios de seguridad y apoyo logístico adecuados para sostener la organización de respuesta.</p> <p>Existe una comunicación efectiva y vínculos con el Puesto de Comando local.</p>	<p>Se ha preestablecido un Puesto de Comando para toda la operación con múltiples líneas de comunicación, espacio para el personal participante y servicios de seguridad y apoyo logístico adecuados para sostener la organización de respuesta.</p> <p>Se indica el sitio de un Puesto de Comando alternativo.</p> <p>Se dispone de pizarras electrónicas con información sobre el estado de situación enviada casi en tiempo real desde el campo.</p> <p>Se ha probado la efectividad de la comunicación y los vínculos con los Puestos de Comando locales mediante ejercicios y/o respuesta real.</p>
Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el Puesto de Comando local y el Puesto de Comando para toda la operación.	<p>Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el Puesto de Comando local y el Puesto de Comando para toda la operación.</p> <p>El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados.</p> <p>Los sistemas de comunicaciones son compatibles en todos los niveles de respuesta (buques, tierra, aire).</p>	<p>Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el Puesto de Comando local y el Puesto de Comando para toda la operación.</p> <p>El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados.</p> <p>Los sistemas de comunicaciones son compatibles en todos los niveles de respuesta (buques, tierra, aire).</p> <p>Se ha preestablecido un plan de comunicaciones con canales para la respuesta previamente identificados.</p> <p>Los sistemas de toda la comunidad de respuesta están integrados (buques, tierra, aire, industria o gobierno).</p>

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se dispone de instalaciones de descontaminación para el personal que abandona el sitio del derrame.</p>	<p>Se dispone de instalaciones de descontaminación para el personal que abandona el sitio del derrame.</p> <p>Los equipos y el personal para múltiples estaciones están preparados y disponibles para el despliegue inmediato en apoyo a la descontaminación de personal, equipos de respuesta y activos de transporte (por ejemplo, vehículos y buques).</p>	<p>Se dispone de instalaciones de descontaminación para el personal que abandona el sitio del derrame.</p> <p>Los equipos y el personal para múltiples estaciones están preparados y disponibles para el despliegue inmediato en apoyo a la descontaminación de personal, equipos de respuesta y activos de transporte (por ejemplo, vehículos y buques).</p> <p>Se definen zonas “calientes” y “frías” para RDH y se mantienen por corredores definidos dentro y fuera de la zona del derrame.</p> <p>Se predeterminan las fuentes regionales de EPP y suministros adicionales.</p>
H: FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN		
<p>El Comandante de Incidente de la empresa y el personal de gestión de derrames de emergencia tienen límites de aprobación de gastos predefinidos.</p>	<p>El Comandante de Incidente de la empresa y el personal de gestión de derrames de emergencia tienen límites de aprobación de gastos predefinidos.</p> <p>El personal de finanzas ha realizado ejercicios de requisitos de compras con los proveedores como parte del entrenamiento.</p> <p>El proceso financiero utiliza formularios estandarizados.</p>	<p>El Comandante de Incidente de la compañía y el personal de gestión de derrames de emergencia designados tienen límites de aprobación de gastos predefinidos y procedimientos para aprobación de gastos de manera expeditiva en caso de querer aumentar los límites de gastos.</p> <p>El personal de finanzas ha realizado ejercicios de requisitos de compras con los proveedores como parte del entrenamiento.</p> <p>El proceso financiero utiliza formularios estandarizados.</p> <p>El personal está familiarizado con los formularios adoptados para el seguimiento, la adquisición y el despliegue de equipos, materiales y personal de RDH.</p> <p>Se ha revisado y probado la coordinación y los procedimientos de seguimiento financiero con los aseguradores.</p>
<p>Se dispone de procedimientos para recibir reclamaciones.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones.</p> <p>Los aseguradores están identificados y se incluyen en los ejercicios.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones.</p> <p>Se ha implementado un sistema de presentación y seguimiento de reclamaciones.</p> <p>Existen procedimientos coordinados con los aseguradores para agilizar la revisión de reclamaciones y el proceso de resolución de las mismas.</p> <p>Los aseguradores participan en forma documentada en la respuesta y/o los ejercicios.</p>
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
<p>Se han definido requisitos de entrenamiento para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p> <p>El plan incluye diagramas o descripciones de cursos de capacitación. También se incluyen asuntos de salud y seguridad.</p> <p>Se definen requisitos mínimos de capacitación inicial y de actualización en salud y seguridad para el personal de gestión y los equipos de respuesta a derrames.</p>	<p>Se han definido requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p> <p>El plan incluye diagrama(s) de curso(s). También se incluyen asuntos de salud y seguridad.</p>	<p>Se han definido requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p> <p>El plan incluye diagrama(s) de curso(s). También se incluyen asuntos de salud y seguridad.</p> <p>Se definen requisitos de entrenamiento inicial y de actualización para los distintos niveles de competencias y funciones (tareas) para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p>

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se ofrecen cursos de capacitación regular en PCDH al personal de operaciones de respuesta.	Se ofrecen cursos de capacitación regular en PCDH al personal de operaciones de respuesta. Los encargados operacionales de la respuesta y el personal de gestión de RDH asisten a los cursos.	Se ofrecen cursos de capacitación regular en PCDH al personal de operaciones de respuesta. Los encargados operacionales de la respuesta y el personal de gestión de RDH asisten a los cursos. Se organizan cursos de RDH en forma anual y se incluyen a partes externas. Se realizan cursos de formación de capacitadores.
Se ofrecen cursos de capacitación sobre derrames internos.	Se ofrecen cursos de capacitación sobre derrames internos. Especialistas contratados o del gobierno ofrecen cursos de capacitación sobre derrames.	Se ofrecen cursos de capacitación sobre derrames internos. Especialistas contratados o del gobierno ofrecen cursos de capacitación sobre derrames. Se dispone de capacitación periódica sobre derrames por parte de especialistas reconocidos o certificados internacionalmente.
Los registros de capacitación del personal en el sitio documentan el cumplimiento de la capacitación requerida.	Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación definida e incluyen materiales de capacitación. Los registros de capacitación, los programas y los materiales confirman que la capacitación es brindada por personal calificado.	Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación definida e incluyen materiales de capacitación. Los registros de capacitación, los programas y los materiales confirman que la capacitación es brindada por personal calificado. Se dispone de material de ayuda para el estudio individual.
Se simulan ejercicios de notificación y alerta dentro del área local y a nivel de toda la operación como parte de la capacitación, según lo definido de acuerdo con las regulaciones.	Se simulan ejercicios de notificación y alerta dentro del área local y a nivel de toda la operación como parte de la capacitación, según lo definido de acuerdo con las regulaciones. Se realizan ejercicios de alerta y notificación interna-externa con llamadas reales fuera de las horas laborables según los requisitos establecidos por las regulaciones. Las convocatorias incluyen notificaciones locales y en toda el área.	Se simulan ejercicios de notificación y alerta dentro del área local y a nivel de toda la operación como parte de la capacitación, según lo definido de acuerdo con las regulaciones. Se prueba y documenta el alerta y notificación interna-externa fuera de las horas laborables según los requisitos establecidos por las regulaciones y los requisitos locales. Los ejercicios de convocatorias incluyen notificaciones locales y en toda el área. Se dispone de un sistema de comunicaciones de apoyo para la notificación de emergencia y este ha sido probado.
Se realizan ejercicios de despliegue al menos una vez al año con los recursos locales.	Se realizan en forma regular ejercicios de despliegue (2 a 4 veces al año) con recursos locales. Se realizan en forma regular ejercicios de despliegue (2 a 4 veces al año) con recursos regionales. Los ejercicios incluyen a las industrias vecinas.	Se realizan en forma regular ejercicios de despliegue (2 a 4 veces al año) con recursos locales. Se realizan en forma regular ejercicios de despliegue (2 a 4 veces al año) con recursos regionales. Los ejercicios incluyen a las industrias vecinas. Los socios de la industria y el gobierno participan en el despliegue anual de equipos y el ejercicio de operaciones del centro de comando a nivel de área.

GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACIÓN DE INSTALACIÓN O ACTIVOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita o al menos una vez al año.	Se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita o al menos una vez al año. Los ejercicios teóricos de simulación incluyen el intercambio con el personal de respuesta local y con partes externas (por ejemplo, gobierno, organizaciones de ayuda mutua de la industria y la comunidad).	Los ejercicios teóricos de simulación se llevan a cabo con una regularidad predeterminada, o al menos anualmente, e incluyen el intercambio con el personal de respuesta local y con partes externas (por ejemplo, gobierno, organizaciones de ayuda mutua de la industria y la comunidad). Los ejercicios teóricos de simulación se basan en evaluaciones de riesgos que incluyen trayectorias y extensa planificación estratégica. Los ejercicios incluyen el intercambio con el personal de respuesta local, con partes externas (por ejemplo, gobierno, organizaciones de ayuda mutua) y con la comunidad de respuesta regional.
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
La crítica del ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones de mejoramiento de RDH a nivel de operaciones local y/o de toda el área.	La crítica del ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones de mejoramiento de RDH a nivel de operaciones local y/o de toda el área. Se realizan revisiones internas de todos los ejercicios y de la respuesta real al derrame. Las recomendaciones derivadas de las revisiones se implementan y se realiza su seguimiento.	La crítica del ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones de mejoramiento de RDH a nivel de operaciones local y/o de toda el área. Se realizan revisiones internas de todos los ejercicios y de la respuesta real al derrame. Las recomendaciones derivadas de las revisiones se implementan y se realiza su seguimiento. La revisión externa de ejercicios, respuestas y preparación complementa la crítica interna. Se documentan las medidas tomadas para el mejoramiento. Los encargados de la respuesta realizan un seguimiento de los cambios hasta que estos se implementan.
Se realizan auditorías del plan para toda la operación y las capacidades en forma anual.	Se realizan auditorías del plan para toda la operación y las capacidades en forma anual. Los auditores internos de la empresa revisan el plan, la integración con los planes de nivel local, los equipos y las instalaciones relacionadas.	Se realizan auditorías del plan para toda la operación y las capacidades en forma anual. Los auditores internos de la empresa revisan el plan, la integración con los planes de nivel local, los equipos y las instalaciones relacionadas. Expertos internos-externos (de la empresa, contratados, del gobierno) realizan auditorías. Se asignan responsabilidades para la implementación de cambios. Los cambios son revisados y aprobados.
Se realizan evaluaciones después de los ejercicios y de los derrames y se incorporan a las acciones para el mejoramiento del programa de RDH.	Se realizan evaluaciones después de los ejercicios y de los derrames y se incorporan a las acciones para el mejoramiento del RDH. Se implementan revisiones y mejoras del plan y los equipos de manera oportuna.	Se realizan evaluaciones después de los ejercicios y de los derrames y se incorporan a las acciones para el mejoramiento del RDH. Se implementan revisiones y mejoras del plan y los equipos de manera oportuna. Se incluyen las mejoras después de los ejercicios y del derrame en la planificación y al realizar la capacitación subsiguiente. Se incluye un plan de continuidad de negocios.

9 Industria: País o Línea de Negocios

9.1 Descripción del Ámbito

Las operaciones de la industria realizadas exclusivamente en un país o las operaciones de una única línea de negocios con activos de amplia diseminación pueden contar con un programa de RDH que integre sus capacidades de respuesta a través de múltiples instalaciones o áreas operacionales. Los programas de evaluación deben adaptarse para abordar operaciones ya sea en un solo país o en varios países, según corresponda, para la gestión de la empresa.

Ejemplos:

- Programa de una empresa a nivel nacional
- Ductos (integral para operaciones múltiples)
- Flotas
- Producción
- Perforación y exploración

Las operaciones comprendidas en este ámbito pueden tener una amplia presencia geográfica. Dos características clave son:

La integración de múltiples instalaciones y operaciones en el contexto de un programa más amplio de respuesta a derrames, y

Estas operaciones suelen tener la misma línea de gestión y seguir las mismas políticas corporativas.

9.2 Concepto de Niveles

El proceso de evaluación se lleva a cabo específicamente mediante el uso de RETOS^{MR}, que refleja los criterios de evaluación detallados en la Tabla 9 (se resaltan en amarillo los criterios críticos, que solo aplican al Nivel A). Sin embargo, RETOS^{MR} ofrece una lista de verificación separada para cada NIVEL.

El uso de tres niveles de evaluación para este ámbito no refleja la complejidad de una línea de negocios o de las operaciones en un país. El nivel de compromiso

de tiempo y esfuerzo para garantizar las mejores prácticas en los planes y preparativos de RDH puede ser muy diferente para operaciones más locales o con exposición geográfica limitada. Esta complejidad puede verse incrementada por los riesgos de exposición (a derrames e impactos asociados). Como se indica anteriormente (Capítulo 2.5), el usuario debe seleccionar un nivel deseado (el preestablecido es el Nivel A) para evaluar la capacidad de RDH. **Para cada Categoría/Elemento, los criterios establecidos para el Nivel B se agregan a los criterios para el Nivel A, y los criterios establecidos para el Nivel C se agregan a los de los Niveles A y B.**

Los NIVELES DE EVALUACIÓN no se corresponden con los Tiers en el sentido de la planificación de RDH. Por el contrario, un nivel de evaluación indica la madurez de ese programa. Un programa de RDH de país o de línea de negocios puede ser grande y complejo, comprendiendo múltiples operaciones y amplios riesgos de derrames, y por lo tanto podrá seguramente precisar abordar una capacidad de Tier 3. Si esa capacidad de Tier 3 recién está comenzando a desarrollarse, el Programa puede estar en el Nivel A. Por el contrario, un Programa de país o de línea de negocios para operaciones y riesgos a derrames limitados, puede requerir solo capacidades de Tier 1 y Tier 2. Sin embargo, si ese programa está maduro y bien desarrollado, puede estar en el Nivel C.

9.3 Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas de RDH de país o de líneas de negocios

Los programas de planes y preparativos de la industria para un país o línea de negocios en general se preparan para brindar una base común a los planes y capacidades operacionales y de instalaciones. Los planes de RDH del país o línea de negocios y la capacidad de respuesta pueden integrar aspectos de los planes de instalaciones múltiples y operaciones geográficamente amplias. Esta capacidad de RDH se enmarcaría en los programas de RDH regionales y/o nacionales. El foco principal está en la preparación regional a nacional (Tier 2 y Tier 3).

Tabla 9 - Matriz de criterios para evaluación de RDH - ÁMBITO: Industria: País o línea de negocios

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS		
Nivel A	Nivel B	Nivel C
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
<p>El plan de la línea de negocios o del país cumple la política nacional y corporativa y los requisitos de RDH y asigna las responsabilidades.</p>	<p>El plan de la línea de negocios o del país cumple la política nacional y corporativa y los requisitos de RDH y asigna las responsabilidades.</p> <p>El programa de RDH contempla todas las fases de manejo, almacenamiento y transporte de hidrocarburos, incluyendo la exploración y producción costa afuera.</p> <p>La responsabilidad principal de RDH se ha asignado a los niveles corporativo u operacional.</p>	<p>El plan de la línea de negocios o del país cumple la política nacional y corporativa y los requisitos de RDH y asigna las responsabilidades.</p> <p>El programa de RDH contempla todas las fases de manejo, almacenamiento y transporte de hidrocarburos, incluyendo la exploración y producción costa afuera.</p> <p>La responsabilidad principal de RDH se ha asignado a los niveles corporativo u operacional.</p> <p>Se identifican las funciones de apoyo de otras empresas o de la industria.</p> <p>Se define claramente la relación con los requisitos de planificación del gobierno.</p>
<p>El plan de la línea de negocios o del país hace referencia a las normas y directrices internacionales aplicables.</p>	<p>El plan de la línea de negocios o del país hace referencia a las normas y directrices internacionales aplicables.</p> <p>El plan de la línea de negocios o del país define los plazos y requisitos específicos para los planes operacionales y/o de instalaciones.</p>	<p>El plan de la línea de negocios o del país hace referencia a las normas y directrices internacionales aplicables.</p> <p>El plan de la línea de negocios o del país define los plazos y requisitos específicos para los planes operacionales y/o de instalaciones.</p> <p>La organización de RDH se define para áreas de línea de negocios, regionales, de país u operacionales.</p>
<p>La empresa participa activamente en los esfuerzos de planificación de RDH en los países en los que opera.</p>	<p>La empresa participa activamente en los esfuerzos de planificación de RDH en los países en los que opera.</p> <p>La empresa cuenta con acuerdos de ayuda mutua y/o internacionales para aumentar su capacidad de respuesta a derrames de hidrocarburos dentro de los países en los que opera.</p>	<p>La empresa participa activamente en los esfuerzos de planificación de RDH en los países en los que opera.</p> <p>La empresa cuenta con acuerdos de ayuda mutua (y posiblemente) internacionales y la capacidad de respuesta a derrames aplicable al riesgo de derrames en la línea de negocios y país(es) en los que opera.</p> <p>La empresa mejora en forma activa la capacidad de respuesta a través de ejercicios conjuntos, capacitación y talleres.</p> <p>Se intercambian conocimientos e información sobre RDH en forma regular con otros programas de similar alcance.</p> <p>Se especifica la vinculación con otros planes nacionales, según corresponda.</p>

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
<p>Se ha desarrollado y aprobado un plan RDH de la línea de negocios o del país; este identifica a una organización y Autoridades Designadas aplicables para la respuesta a derrames de hidrocarburos (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).</p>	<p>Se ha desarrollado y aprobado un plan RDH de la línea de negocios o del país; este identifica a una organización y Autoridades Designadas para la respuesta a derrames de hidrocarburos (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).</p> <p>El plan RDH aprobado de la línea de negocios o del país se ha elaborado mediante la asociación con organismos/ departamentos colaboradores con responsabilidades relacionadas.</p>	<p>Se ha desarrollado y aprobado un plan RDH de la línea de negocios o del país; este identifica a una organización y Autoridades Designadas para la respuesta a derrames de hidrocarburos (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).</p> <p>El plan RDH aprobado de la línea de negocios o del país se ha elaborado mediante la asociación con organismos/ departamentos colaboradores con responsabilidades relacionadas.</p> <p>El plan de RDH aprobado de la línea de negocios o del país ha sido desarrollado, probado y revisado, y se ha distribuido a todos los organismos/ departamentos participantes responsables.</p> <p>Se ha definido la Autoridad Designada y las funciones/responsabilidades de los organismos participantes, según corresponda.</p> <p>Se indica además la relación entre la planificación del gobierno y de la industria privada.</p>
<p>Se dispone de un plan corporativo aprobado de RDH.</p>	<p>La relación entre el plan corporativo y el plan de RDH de la línea de negocios o del país ha sido probada a través de ejercicios y/o respuesta.</p>	<p>El plan corporativo aprobado está bien establecido y su relación con el plan de RDH de la línea de negocios o del país ha sido probada a través de ejercicios y/o respuesta.</p> <p>El plan de RDH de la línea de negocios o del país tiene un historial de revisión y desarrollo.</p>
<p>La RDH de la línea de negocios o del país cumple los niveles de planificación designados establecidos por los requisitos nacionales, regionales o corporativos.</p>	<p>La RDH de la línea de negocios o del país cumple los niveles de planificación designados establecidos por los requisitos nacionales, regionales o corporativos.</p> <p>Los niveles de planificación también consideran un enfoque basado en los riesgos y definen las áreas prioritarias de posibles derrames sobre la base de operaciones, volúmenes y factores ambientales.</p> <p>Se utilizan datos estadísticos corporativos o internacionales para determinar el ámbito o definir los Tiers o conceptos de planificación.</p>	<p>La RDH de la línea de negocios o del país cumple los niveles de planificación designados establecidos por los requisitos nacionales, regionales o corporativos.</p> <p>Los niveles de planificación también consideran un enfoque basado en los riesgos y definen las áreas prioritarias de posibles derrames sobre la base de operaciones, volúmenes y factores ambientales.</p> <p>Se especifican el contenido y el formato de los planes para instalación/a bordo/de área.</p>
<p>Se identifican los planes aplicables y relacionados de gobierno, corporativos y de instalación.</p>	<p>Se identifica y describe la relación con otros planes corporativos y específicos de las instalaciones y con los planes gubernamentales pertinentes (nacionales, de área/regionales y locales).</p>	<p>Se identifica y describe la relación con otros planes corporativos y específicos de las instalaciones y con los planes gubernamentales pertinentes (nacionales, de área/regionales y locales).</p> <p>Se dispone de acuerdos escritos firmados para ayuda mutua y para escalar recursos.</p> <p>Se indican los inventarios de equipos a los que se puede acceder, según corresponda.</p>

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se enumeran las competencias (de gobierno/industria) para temas relacionados con RDH.	Se enumeran las competencias (de gobierno/industria) para temas relacionados con RDH. Se enumeran los expertos de la empresa y regionales/del país que tienen conocimiento del plan y el ámbito de RDH y que pueden apoyar una respuesta.	Se enumeran las competencias (de gobierno/industria) para temas relacionados con RDH. Se enumeran los expertos de la empresa y regionales/del país que tienen conocimiento del plan y el ámbito de RDH y que pueden apoyar una respuesta. Se dispone de contratos o acuerdos con expertos locales, regionales e internacionales en RDH en campos especializados que han participado en planificación y ejercicios.
El plan ha sido revisado o modificado el último año.	El plan ha sido revisado o modificado el último año. Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian. Los registros de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones o modificaciones realizadas el último año.	El plan ha sido revisado o modificado el último año. Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian. El registro de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones/modificaciones según procedimientos de actualización, incluso la implementación del plan después de derrames reales y, por lo menos, en forma anual. Se reevalúan los riesgos de derrames en forma periódica. Se incluye una revisión posterior al incidente.
Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.		
La planificación de las prioridades se centra en las áreas geográficas u operaciones de mayor riesgo y sensibilidad ambiental.	La planificación de las prioridades se centra en las áreas geográficas u operaciones de mayor riesgo y sensibilidad ambiental. La política de planificación para la línea de negocios o país establece requisitos de definición de las áreas en riesgo sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario. Al identificar recursos naturales sensibles se consideran las propiedades de los hidrocarburos pertinentes. Existen directrices que estipulan el uso de trayectorias y mapeo de sensibilidad a nivel regional a local.	La planificación de las prioridades se centra en las áreas geográficas u operaciones de mayor riesgo y sensibilidad ambiental. La política de planificación para la línea de negocios o país establece requisitos de definición de las áreas en riesgo sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario. Existen directrices que estipulan la integración con el mapeo de sensibilidad a nivel regional a local. Para la planificación de la respuesta se requieren trayectorias estocásticas y para el peor escenario. Al identificar recursos naturales sensibles, se consideran las propiedades de los hidrocarburos pertinentes. Se enumeran las organizaciones que suministran datos específicos (propiedades de hidrocarburos, clima, medio ambiente).
El plan describe las áreas sensibles y las prioridades clave.	El plan enumera y define las áreas sensibles y las prioridades clave. La política de uso, referencia o desarrollo de mapas de sensibilidad cumple con las prácticas de indexación de sensibilidades.	El plan enumera y define las áreas sensibles y las prioridades clave. La política de uso, referencia o desarrollo de mapas de sensibilidad cumple con las prácticas de indexación de sensibilidades. El plan especifica los criterios para definir las áreas sensibles clave. Las áreas clave se mapean y se identifican/protegen los recursos en riesgo. Existen normas para el mapeo y las bases de datos SCI de áreas sensibles que incluyen, por ejemplo, especies en peligro de extinción, humedales, instalaciones recreativas, maricultura y sitios arqueológicos.

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>El plan define las políticas para reducir los riesgos y/o las consecuencias de un derrame e indica los programas de prevención existentes.</p>	<p>El plan define las políticas para reducir los riesgos y/o las consecuencias de un derrame e indica los programas de prevención existentes.</p> <p>El plan define las normas para la prevención de derrames.</p> <p>Se dispone de mecanismos para verificar los procedimientos de prevención implementados para reducir accidentes y minimizar la pérdida de hidrocarburos si ocurre un incidente.</p>	<p>El plan define las políticas para reducir los riesgos y/o las consecuencias de un derrame e indica los programas de prevención existentes.</p> <p>El plan define las normas para la prevención de derrames.</p> <p>Se dispone de mecanismos para verificar los procedimientos de prevención implementados para reducir accidentes y minimizar la pérdida de hidrocarburos si ocurre un incidente.</p> <p>Se documentan las tendencias, las fuentes, las causas de los derrames (tráfico marítimo, transferencia, producción, exploración, colisión, varadas) y las mismas ofrecen otra base para las medidas de prevención necesarias.</p> <p>Se detallan los requisitos para la prevención de derrames y estos exceden los requisitos de prevención establecidos por las regulaciones.</p>
<p>Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y establecen la respuesta a condiciones operacionales y tipos de hidrocarburos pertinentes.</p>	<p>Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y establecen la respuesta a condiciones operacionales y tipos de hidrocarburos pertinentes.</p> <p>Se indican las necesidades de personal y equipos para las estrategias adoptadas.</p> <p>El plan especifica los requisitos para desarrollar estrategias y detalles tácticos para áreas en alto riesgo de derrames en los niveles de planificación de área o local, incluyendo necesidades de personal y equipos.</p>	<p>Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y establecen la respuesta a condiciones operacionales y tipos de hidrocarburos pertinentes.</p> <p>Se indican las necesidades de personal y equipos para las estrategias adoptadas.</p> <p>El plan especifica los requisitos para desarrollar estrategias y detalles tácticos para áreas en alto riesgo de derrames en los niveles de planificación de área o local, incluyendo necesidades de personal y equipos.</p> <p>El plan especifica el requisito de desarrollar planes tácticos detallados (gráficos, mapas, personal y equipos) para las áreas prioritarias dentro de las zonas de alto riesgo de derrames en los planes de RDH para la instalación y operacionales.</p> <p>Las tácticas detalladas indican las prioridades y son apropiadas para las condiciones operacionales.</p>
<p>Se indican las necesidades de personal y equipos para las estrategias adoptadas.</p>	<p>El plan especifica los requisitos para desarrollar estrategias y detalles tácticos para áreas en alto riesgo de derrames en los niveles de planificación de área o local, incluyendo necesidades de personal y equipos.</p>	<p>El plan especifica el requisito de desarrollar planes tácticos detallados (gráficos, mapas, personal y equipos) para las áreas prioritarias dentro de las zonas de alto riesgo de derrames en los planes de RDH para la instalación y operacionales.</p> <p>Las tácticas detalladas indican las prioridades y son apropiadas para las condiciones operacionales.</p>
<p>El plan refleja la política nacional y/o corporativa sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.).</p>	<p>El plan refleja la política nacional y/o corporativa sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.).</p> <p>Se dispone de un proceso para el uso de dispersantes, agentes de agrupamiento, agentes de limpieza de playas, etc. , que permite la evaluación y aprobación en una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 12 horas).</p>	<p>El plan refleja la política nacional y/o corporativa sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.).</p> <p>Se dispone de un proceso para el uso de dispersantes, agentes de agrupamiento, agentes de limpieza de playas, etc. , que permite la evaluación y aprobación en una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 12 horas).</p> <p>Se dispone de un procedimiento de ABAN o SIMA para los dispersantes y otros agentes de tratamiento y se ha definido claramente su aplicabilidad y sus limitaciones.</p> <p>Un programa cooperativo evalúa las medidas de respuesta alternativa que involucran a empresas y gobiernos.</p>

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se define claramente una política para el uso de la quema in situ.	Se define claramente una política para el uso de la quema in situ. Se dispone de procedimientos para la evaluación y aprobación de la quema in situ dentro de una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 24 horas). Se publican los elementos necesarios de un plan de quema y los mismos abordan todos los factores pertinentes.	Se define claramente una política para el uso de la quema in situ. Se dispone de procedimientos para la evaluación y aprobación de la quema in situ dentro de una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 24 horas). Se publican los elementos necesarios de un plan de quema y los mismos abordan todos los factores pertinentes. Se dispone de un procedimiento para ABAN o SIMA para la quema in situ y se ha definido claramente su aplicabilidad, limitaciones y proceso de aprobación (puede incluir la aprobación previa para condiciones específicas) así como la función de monitoreo. La empresa participa activamente en la evaluación de la quema in situ junto con los gobiernos.
Se describen las políticas de protección de riberas y de limpieza.	Se describen las políticas de protección de riberas y de limpieza. Se consideran la protección y el tratamiento de riberas, incluso factores de planificación para la realización de la evaluación y remediación (SCAT).	Se consideran la protección y el tratamiento de riberas, incluso factores de planificación para la realización de la evaluación y remediación (SCAT). Se describen las políticas de protección de riberas y de tratamiento que consideran SCAT, así como los detalles, tales como personal, capacitación en materia de seguridad para encargados de respuesta a derrames, normas sobre residuos, eliminación de hidrocarburos y limpieza (punto final).
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
Un procedimiento claro dispone qué tipos de información deben incluirse en los informes de una respuesta y quiénes deben recibir la notificación inicial del derrame y cualquier informe de seguimiento. Se incluye un formulario de notificación de derrame. Hay una lista de personas de contacto que incluye el personal clave.	Un procedimiento claro dispone qué tipos de información deben incluirse en los informes de una respuesta y quiénes deben recibir la notificación inicial del derrame y cualquier informe de seguimiento. Se incluye un formulario de notificación de derrame. Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame. Los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas, con datos de contacto.	Un procedimiento claro dispone qué tipos de información deben incluirse en los informes de una respuesta y quiénes deben recibir la notificación inicial del derrame y cualquier informe de seguimiento. Se incluye un formulario de notificación de derrame. Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame. Los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas, con datos de contacto. Los procedimientos de convocatoria redundantes se basan en listas de verificación y/o formularios en común. Se dispone de un directorio de contactos internos y externos (principal y suplente) que están inmediatamente disponibles.

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se ha establecido y definido una estructura de gestión del derrame para todos los tipos y Tiers de derrames, incluso incidentes de base terrestre y marítima.</p>	<p>Se ha establecido y definido una estructura de gestión del derrame para todos los tipos y Tiers de derrames, incluso incidentes de base terrestre y marítima.</p> <p>La organización de gestión de derrames está diseñada para permitir la fácil ampliación y/o disminución de personal y equipos por Tiers y la fácil integración con otras organizaciones y titulares de planes de RDH, según corresponda.</p>	<p>Se ha establecido y definido una estructura de gestión del derrame para todos los tipos y Tiers de derrames, incluso incidentes de base terrestre y marítima.</p> <p>La organización de gestión de derrames está diseñada para permitir la fácil ampliación y/o disminución de personal y equipos por Tiers y la fácil integración con otras organizaciones y titulares de planes de RDH, según corresponda.</p> <p>La organización de gestión de derrames es flexible y robusta y contempla las necesidades de respuesta para todos los Tiers.</p> <p>Se define un sistema de gestión de incidentes común para todos los titulares de planes relacionados al RDH y los participantes encargados de la respuesta.</p> <p>La organización de gestión de incidentes está basada en principios de gestión razonables (por ejemplo, SCI) y aborda las responsabilidades regionales.</p>
<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p>	<p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p>	<p>Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p> <p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p> <p>El personal de gestión de RDH cuenta con listas de verificación para su uso personal durante la respuesta.</p> <p>Las listas de verificación están disponibles en el propio plan, en un Puesto de Comando o en los juegos de RDH individuales.</p>
<p>Se define la función del equipo de línea de negocios/país en el comando de incidentes y la gestión de la crisis.</p>	<p>Se define la función del equipo de línea de negocios/país en el comando de incidentes y la gestión de la crisis.</p> <p>Se especifica el personal/las organizaciones designados a un Comando Unificado o Conjunto. Las actas de las reuniones del Comando Unificado o Conjunto y la relación con el equipo de gestión de crisis indican el equipo de trabajo.</p>	<p>Se define la función del equipo de línea de negocios/país en el comando de incidentes y la gestión de la crisis.</p> <p>Se asignan las funciones del equipo de apoyo a RDH de línea de negocios/país y el equipo de gestión de crisis a personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.</p> <p>Se define el personal designado para apoyar directamente al Comando Unificado o Conjunto. Las actas de las reuniones del Comando Unificado o Conjunto y la relación con el equipo de gestión de crisis indican el equipo de trabajo.</p> <p>Las actas muestran modelos habituales de reuniones, ejercicios y respuesta del Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Se considera la asistencia de un especialista o contratista para aumentar la capacidad de respuesta.</p>
<p>Se identifican los cargos y/o el personal asignado a funciones de gestión de RDH.</p>	<p>Se enumera el personal asignado a las funciones de gestión de RDH como parte de los equipos de apoyo de una línea de negocios o país.</p>	<p>Se enumera el personal asignado a las funciones de gestión de RDH como parte de los equipos de apoyo de una línea de negocios o país.</p> <p>Se dispone de personal de apoyo capacitado en RDH para el manejo de derrames del peor escenario durante 24 horas (turnos).</p>

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p> <p>Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial.</p> <p>La persona encargada de la difusión de información ha establecido contacto con las oficinas de los medios locales.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p> <p>Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la notificación inicial.</p> <p>La persona encargada de la difusión en los medios de comunicación ha establecido contacto con los medios locales.</p> <p>La persona asignada a la difusión de información está capacitada en gestión de medios y ha trabajado con el comando de RDH en discursos y/o conferencias de prensa simulados.</p>
<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con otras unidades de negocios, autoridades o partes gubernamentales durante la respuesta a un derrame.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con unidades de negocios, autoridades o partes gubernamentales durante la respuesta a un derrame.</p> <p>El equipo de gestión de crisis cuenta con una lista de contactos de enlace clave.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con unidades de negocios, autoridades o partes gubernamentales durante la respuesta a un derrame.</p> <p>El equipo de gestión de crisis cuenta con una lista exhaustiva de contactos de enlace y con un registro de los contactos con contactos clave.</p> <p>Se dispone de protocolos para la comunicación interna, el intercambio de información común, centros de información, la divulgación autorizada de comunicados y sitios web especiales.</p> <p>Se incluyen formularios para solicitar competencias, equipos y materiales.</p> <p>Se ha abordado la recepción y el envío de asistencia en la respuesta a derrames.</p>
<p>Se han definido normas para los requisitos mínimos de los centros de respuesta.</p> <p>Se ha establecido un centro de respuesta o emergencia para el país o la línea de negocios.</p>	<p>Se han definido normas para los requisitos mínimos de los centros de respuesta.</p> <p>Se ha establecido un centro de respuesta o emergencia para el país o la línea de negocios.</p> <p>Se dispone de un centro de respuesta con enlaces informáticos, comunicaciones y biblioteca/material de referencia.</p> <p>Se han establecido vínculos con el o los centros de respuesta gubernamentales correspondientes.</p>	<p>Se han definido normas para los requisitos mínimos de los centros de respuesta.</p> <p>Se ha establecido un centro de respuesta o emergencia para el país o la línea de negocios.</p> <p>Se dispone de un centro de respuesta con enlaces informáticos, comunicaciones, biblioteca/material de referencia, salas para reuniones de prensa y relaciones públicas y alojamiento.</p> <p>Se han establecido enlaces verificados con el o los centros de respuesta gubernamentales correspondientes.</p>

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
<p>Se dispone de políticas y normas corporativas de salud y seguridad que cumplen o exceden los requisitos gubernamentales para proteger al público y al personal de respuesta de los efectos de los derrames de hidrocarburos.</p>	<p>Se dispone de normas corporativas de salud y seguridad para el personal de respuesta y estas cumplen o exceden los requisitos gubernamentales y se implementan en forma activa mediante verificaciones en el sitio y en los requisitos de planificación.</p> <p>Se dispone de controles en el lugar que abordan la seguridad de los voluntarios para la respuesta a derrames.</p>	<p>Se dispone de normas corporativas de salud y seguridad para el personal de respuesta y estas cumplen o exceden los requisitos gubernamentales y se implementan en forma activa mediante verificaciones en el sitio y en los requisitos de planificación.</p> <p>Se dispone de controles en el lugar que abordan la seguridad de los voluntarios para la respuesta a derrames.</p> <p>Las normas corporativas de salud y seguridad para el personal de respuesta a derrames cumplen o exceden las mejores prácticas internacionales.</p> <p>Las normas incluyen requisitos de evaluación de riesgos, capacitación y monitoreo en el sitio.</p> <p>Se definen los requisitos específicos para la capacitación de los voluntarios en cuanto a seguridad.</p>
<p>Se designa una autoridad de la empresa para abordar y controlar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p>	<p>Se designa una autoridad de la empresa para abordar y controlar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p> <p>La Autoridad Designada de la empresa dispone de procedimientos y capacidad de ejecución para evaluar y definir los requisitos de seguridad para el personal de respuesta de acuerdo con las correspondientes tareas.</p>	<p>Se designa una autoridad de la empresa para abordar y controlar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p> <p>La Autoridad Designada de la empresa dispone de personal capacitado y competente que conoce los procedimientos y tiene capacidad de ejecución para evaluar y definir los requisitos de seguridad para el personal de respuesta de acuerdo con las correspondientes asignaciones.</p>
<p>Se designa una autoridad de la empresa para abordar y brindar o aumentar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p>	<p>Se designa una autoridad de la empresa para abordar y brindar o aumentar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p> <p>La autoridad designada de una empresa dispone de procedimientos y de la capacidad de ejecución que le permite evaluar y definir restricciones de seguridad para un área de respuesta, inclusive restricciones en el acceso aéreo, marítimo y terrestre.</p>	<p>Se designa una autoridad de la empresa para abordar y brindar o aumentar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p> <p>Existe una autoridad designada de una empresa con un historial probado en cuanto a designar y ejecutar las restricciones de seguridad para una zona de respuesta, incluyendo aquellas referentes al acceso aéreo, marítimo y terrestre.</p> <p>Los problemas de seguridad que puedan plantear un posible conflicto con las prioridades de la respuesta a un derrame (por ejemplo, amenazas de bombas, terrorismo, etc.) son identificados en el plan y se determinan los procedimientos para resolver claramente dichos problemas.</p>
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
<p>Se establecen políticas y procedimientos para el país o la línea de negocios a fin de minimizar los volúmenes de derrames a través de la planificación previa del control de la fuente: transferencias, gabarraje de emergencia, etc.</p>	<p>Se establecen políticas y procedimientos para el país o la línea de negocios a fin de minimizar los volúmenes de derrames a través de la estabilización de la situación (por ejemplo, remolcadores de rescate, sitios de refugio) y del control de la fuente: transferencias, gabarraje de emergencia, etc.</p>	<p>Se establecen políticas y procedimientos para el país o la línea de negocios a fin de minimizar los volúmenes de derrames a través de la estabilización de la situación tal como sea aplicable, preestablecido y/o preaprobado (por ejemplo, remolcadores de rescate, sitios de refugio) y del control de la fuente: transferencias, gabarraje de emergencia, etc.</p> <p>Se ha definido claramente un programa de prevención de derrames para el país o la línea de negocios con procedimientos que cumplen con las normas y prácticas internacionales para minimizar la frecuencia, el volumen y la propagación de los derrames.</p>

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos de respuesta para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina).	Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos de respuesta para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina). Se definen en general los niveles de equipos y los tiempos de respuesta para los Tiers 2 y 3, según corresponda, para diferentes operaciones posibles en fuentes de derrames (terminales, ductos, pozos, etc.)	Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos de respuesta para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina). Se definen en general los niveles de equipos y los tiempos de respuesta para los Tiers 2 y 3, según corresponda, para diferentes operaciones posibles en fuentes de derrames (terminales, ductos, pozos, etc.) Se definen las directrices para los correspondientes niveles de equipos y personal para los Tiers 1 a 3, según corresponda, y se requiere una evaluación de la mejor tecnología disponible en forma recurrente. Se considera la movilización de operaciones.
Se dispone de una lista de lugares, cantidades generales y tipos de equipos de RDH.	Se mantiene y actualiza en forma programada una lista detallada o base de datos de lugares, cantidades y tipos de equipos de RDH.	Se mantiene una amplia base de datos de lugares, cantidades y tipos de equipos de RDH con información coherente sobre todos los recursos de RDH (industria y gobierno). Se realizan inspecciones de equipos y evaluaciones de forma programada en relación con los criterios de las mejores técnicas disponibles y la base de datos se actualiza en consecuencia. Se consideran aspectos como recuperación mecánica, agentes de tratamiento, dispersión y quema in situ.
Se identifican y aseguran los lugares donde se ubican los equipos. Los lugares donde se ubican los equipos permiten un acceso y despliegue rápidos.	Se identifican y aseguran los lugares donde se ubican los equipos. Se distribuyen los lugares donde se ubican los equipos de modo de permitir una rápida respuesta en lugares clave de riesgo de derrames.	Se identifican, aseguran y distribuyen los lugares donde se ubican los equipos de modo de permitir la respuesta dentro de los tiempos de movilización y tránsito definidos hacia los lugares clave de riesgo de derrames desde las posibles áreas de montaje. Hay equipos de contención terciaria desplegados previamente o instalados en forma permanente.
El uso operacional de medidas de respuesta se ha verificado en un ejercicio anual.	El uso operacional de medidas de respuesta se ha verificado en un ejercicio anual. Se han verificado las medidas de emergencia, como contención, desnatado, protección y otras opciones (por ejemplo, dispersantes y quema in situ), según corresponda, y estas se revisan en ejercicios y simulacros.	Se han verificado las medidas de emergencia, como contención, desnatado, protección y otras opciones (por ejemplo, dispersantes y quema in situ), según corresponda, y estas se revisan en ejercicios y simulacros. Todas las medidas de respuesta principales son probadas dos veces al año. Las actualizaciones o nuevas opciones de respuesta son identificadas y se consideran al aumentar la respuesta. Las opciones de respuesta que correspondan, incluso respuesta mecánica, agentes de tratamiento, quema in situ y tratamiento de riberas, pueden ser implementadas dentro de las ventanas de oportunidad correspondientes.
Se delinea un Plan de Gestión de Residuos.	Se han definido procedimientos para minimizar el potencial flujo de residuos, manipular provisoriamente los residuos y, en última instancia, reutilizar o eliminar los mismos.	Se han definido y adoptado procedimientos para minimizar el potencial flujo de residuos, manipular provisoriamente los residuos y, en última instancia, reutilizar o eliminar los mismos, incluso residuos oleosos. Se definen opciones de almacenamiento de medio y largo plazo y los criterios relacionados. Se definen políticas y procedimientos de movimiento transfronterizo de residuos.

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se incluyen datos de contacto para la recuperación de fauna y flora.	<p>Se incluyen datos de contacto para la recuperación de fauna y flora.</p> <p>Se dispone de acuerdos o contratos con contratistas especializados en recuperación y rehabilitación de fauna y flora.</p> <p>Se dispone de políticas y procedimientos para movilizar y establecer instalaciones de respuesta para la fauna y la flora durante los derrames.</p>	<p>Se incluyen datos de contacto para la recuperación de fauna y flora.</p> <p>Se dispone de acuerdos o contratos con contratistas especializados en recuperación y rehabilitación de fauna y flora.</p> <p>Se dispone de políticas y procedimientos para movilizar y establecer instalaciones de respuesta para la fauna y la flora durante los derrames, y estos han sido probados.</p> <p>Se han adoptado las mejores prácticas internacionales para la respuesta relativa a fauna y flora.</p> <p>El personal seleccionado para gestionar la respuesta a la fauna y flora afectada ha sido capacitado adecuadamente.</p>
La planificación corporativa o de país identifica las políticas y procedimientos para la restauración y el monitoreo posteriores al derrame.	<p>La planificación corporativa o de país identifica las políticas y procedimientos para la restauración y el monitoreo posteriores al derrame.</p> <p>La restauración y el monitoreo posteriores al derrame cuentan con apoyo corporativo.</p>	<p>La planificación corporativa o de país identifica las políticas y procedimientos para la restauración y el monitoreo posteriores al derrame.</p> <p>La restauración y el monitoreo posteriores al derrame cuentan con apoyo corporativo.</p> <p>Se prevén estudios de impactos y limpieza después del derrame utilizando las mejores prácticas internacionales, y se indican las fuentes de financiación y las competencias.</p>
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.	<p>En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se define la fuente de la capacidad de predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/arroyos, etc.)</p> <p>Se dispone de procedimientos para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p>	<p>En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se define la fuente de la capacidad de predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/arroyos, etc.)</p> <p>Se dispone de procedimientos para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p> <p>Se asignan funciones en el equipo de apoyo a RDH de la empresa a personal capacitado con experiencia para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Los sistemas de seguimiento incluyen fuentes privadas y gubernamentales para la mejor tecnología disponible para el seguimiento no visual (por ejemplo, drones, satélite, IR para la noche y en condiciones de baja visibilidad, boyas de seguimiento, bajo follaje denso).</p>
Se define la fuente de la capacidad de predicción (clima, corrientes, flujo de ríos/arroyos, etc.).		
El centro de respuesta de la empresa mantiene acceso a mapas o cartas para realizar el seguimiento del movimiento del derrame y las operaciones de respuesta.	<p>El centro de respuesta de la empresa mantiene acceso a mapas o cartas para realizar el seguimiento del movimiento del derrame y las operaciones de respuesta.</p> <p>El centro de respuesta de la empresa tiene enlaces cartográficos con los sitios operacionales y acceso inmediato a modelos informáticos para predicción de clima, corrientes, flujo de ríos y trayectoria del derrame.</p>	<p>El centro de respuesta de la empresa mantiene acceso a mapas o cartas para realizar el seguimiento del movimiento del derrame y las operaciones de respuesta.</p> <p>El centro de respuesta de la empresa tiene enlaces cartográficos con sitios operacionales y brinda modelos computarizados y conocimientos para analizar las trayectorias de los derrames y el desgaste para todas las situaciones (por ejemplo, derrames en el mar, en ríos, en aguas subterráneas, procedentes de costa afuera profunda, etc.).</p> <p>Mecanismo disponible para COP (Imagen operativa conjunta)</p>

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Un equipo de apoyo de la empresa puede realizar una evaluación del derrame y brindar asesoramiento en cuanto a mapeo y técnicas de limpieza.</p>	<p>Un equipo de apoyo de la empresa realiza una evaluación del derrame y brinda asesoramiento en cuanto a mapeo y técnicas de limpieza.</p> <p>El personal está capacitado y disponible 24/7 y cuenta con las herramientas necesarias para brindar asesoramiento en cuanto a prioridades y operaciones de limpieza.</p>	<p>Un equipo de apoyo de la empresa realiza una evaluación del derrame y brinda asesoramiento en cuanto a mapeo y técnicas de limpieza.</p> <p>El personal está capacitado y disponible 24/7 y cuenta con las herramientas necesarias para brindar asesoramiento en cuanto a prioridades y operaciones de limpieza.</p> <p>Los equipos de evaluación del derrame de hidrocarburos, mapeo y técnicas de limpieza cuentan con las mejores opciones de respuesta disponibles (por ejemplo, mapas digitales, SCI, Coordinador de información SCAT, etc.) para brindar asesoramiento en cuanto a prioridades y operaciones de limpieza. La planificación corporativa, para un país o para una línea de negocios incluye procedimientos y herramientas para la restauración y el monitoreo posteriores al derrame.</p>
<p>G: LOGÍSTICA</p>		
<p>Se identifican los principales proveedores de apoyo logístico y capacidades para apoyar la respuesta desde los equipos de respuesta de la empresa.</p>	<p>Se identifican los principales proveedores de apoyo logístico y capacidades para apoyar la respuesta desde los equipos de respuesta de la empresa.</p> <p>Un equipo de respuesta de la empresa proporciona apoyo logístico a las regiones operacionales.</p> <p>Se identifican proveedores de servicios logísticos y capacidades para una respuesta amplia.</p> <p>Los términos y condiciones de la movilización, así como sus costos, se establecen antes del derrame.</p>	<p>Se identifican los principales proveedores de apoyo logístico y capacidades para apoyar la respuesta desde los equipos de respuesta de la empresa.</p> <p>Un equipo de respuesta de la empresa proporciona apoyo logístico a las regiones operacionales.</p> <p>Se identifican proveedores de servicios logísticos y capacidades para una respuesta amplia.</p> <p>Los términos y condiciones de la movilización, así como sus costos, se establecen antes del derrame.</p> <p>Los servicios de apoyo logístico son probados y revisados en forma periódica para todas las operaciones comprendidas en el plan del país o línea de negocios.</p>
<p>La planificación de la empresa brinda directrices a las operaciones/instalaciones locales en cuanto a las necesidades de planificación logística.</p>	<p>La planificación de la empresa brinda directrices a las operaciones/instalaciones locales en cuanto a las necesidades de planificación logística.</p> <p>Se identifican los servicios de apoyo del Tier 2 y el Tier 3, según corresponda y se contratan las fuentes logísticas clave antes del derrame.</p>	<p>La planificación de la empresa brinda directrices a las operaciones/instalaciones locales en cuanto a la planificación logística.</p> <p>Los servicios de apoyo del Tier 2 y el Tier 3 son incorporados en todos los niveles de planificación.</p> <p>Si se necesitan fuentes logísticas del Tier 3, estas son contratadas antes del derrame y participan en los ejercicios.</p> <p>Las fuentes de apoyo a la respuesta escalonada se actualizan anualmente en el plan.</p>
<p>Se identifican y prueban los tiempos de respuesta para el despliegue del equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH de la empresa.</p>	<p>Se identifican y prueban los tiempos de respuesta para el despliegue del equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH de la empresa.</p> <p>Se prueba la integración del equipo con los equipos locales/de la instalación/operacionales.</p>	<p>Se identifican y prueban los tiempos de respuesta para el despliegue del equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH de la empresa.</p> <p>Se prueba, se evalúa y se mejora la integración del equipo con los equipos locales/de la instalación/operacionales.</p>

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el campo y el equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH de la empresa.</p>	<p>Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el campo y el equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH de la empresa.</p> <p>El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados.</p>	<p>Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el campo y el equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH de la empresa.</p> <p>El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados.</p> <p>Se prueban las comunicaciones (voz, herramientas digitales, herramientas de planificación comunes) para verificar la integración con los sitios.</p>
<p>Se definen los procedimientos aduaneros e inmigratorios para racionalizar el transporte y la entrega de personal y equipos entre regiones/áreas.</p>	<p>Se definen los procedimientos aduaneros e inmigratorios para racionalizar el transporte y la entrega de personal y equipos entre regiones/áreas.</p> <p>Se dispone de procedimientos aduaneros e inmigratorios para exportar o importar provisoriamente el personal del equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH de la empresa, expertos contratados, personal de soporte técnico y equipos del Tier 2 o el Tier 3, según corresponda.</p>	<p>Se definen los procedimientos aduaneros e inmigratorios para racionalizar el transporte y la entrega de personal y equipos entre regiones/áreas.</p> <p>Se dispone de procedimientos aduaneros e inmigratorios para exportar o importar provisoriamente el personal del equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH de la empresa, expertos contratados, personal de soporte técnico y equipos del Tier 2 o el Tier 3, según corresponda.</p> <p>Se realizan ejercicios periódicos para probar y racionalizar los procedimientos inmigratorios y de exportación.</p> <p>Se identifican los organismos (o el personal) de enlace clave para ayudar con los movimientos transfronterizos.</p> <p>Se enumeran las agencias que deben emitir permisos para actividades de RDH específicas, por ejemplo, transporte de materiales peligrosos, dispersantes, quema in situ, acceso por tierra, eliminación de residuos, etc.</p>
<p>Se definen políticas y responsabilidades de descontaminación.</p>	<p>Se definen políticas y responsabilidades de descontaminación.</p> <p>Se dispone de instalaciones para la descontaminación de personal y equipos.</p>	<p>Se definen políticas y responsabilidades de descontaminación.</p> <p>Se dispone de instalaciones para la descontaminación de personal y equipos.</p> <p>Se predeterminan las fuentes nacionales e internacionales de EPP y suministros adicionales.</p>
<p>H: CONSIDERACIONES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS</p>		
<p>Se dispone de un fondo de emergencia para apoyar el aumento de las acciones de RDH conforme lo requiera un derrame.</p>	<p>Se dispone de un fondo de emergencia para apoyar el incremento de las acciones de respuesta conforme lo requiera un derrame.</p> <p>Los encargados de la planificación de la empresa han establecido sistemas de seguimiento financiero para las funciones referentes a la respuesta de emergencia a derrames.</p> <p>El personal financiero y administrativo de la empresa cuenta con herramientas para la solicitud y adquisición de recursos y para el seguimiento de los costos relativos a emergencias.</p>	<p>Se dispone de un fondo de emergencia para apoyar el aumento de las acciones de respuesta conforme lo requiera un derrame.</p> <p>Los encargados de la planificación de la empresa han establecido sistemas de seguimiento financiero para las funciones referentes a la respuesta de emergencia a derrames.</p> <p>El personal financiero y administrativo de la empresa cuenta con herramientas para la solicitud y adquisición de recursos y para el seguimiento de los costos relativos a emergencias.</p> <p>El personal financiero/administrativo de la empresa ha practicado sus funciones de apoyo capacitándose en el nivel local/de instalación/operacional en cuanto a solicitud y adquisición de recursos, al seguimiento de los costos relativos a emergencias y a la compensación de los gastos en que incurran personas y organizaciones.</p>

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se dispone de procedimientos para recibir reclamaciones.	<p>Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones con el equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH de la empresa.</p> <p>El personal financiero tiene información de contacto de las empresas de seguros contra contaminación por hidrocarburos y los fondos de indemnización, según corresponda.</p>	<p>Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones con el equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH de la empresa.</p> <p>El personal financiero tiene información de contacto de las empresas de seguros contra contaminación por hidrocarburos y los fondos de indemnización, según corresponda.</p> <p>Se ha implementado un sistema de registro y seguimiento de reclamaciones con apoyo a nivel de la empresa.</p> <p>El personal financiero/administrativo de la empresa ha establecido procedimientos para trabajar con el personal local en la recepción y el procesamiento de reclamaciones.</p> <p>Existen procedimientos coordinados con las empresas de seguros para agilizar la revisión de reclamaciones y los procesos de resolución de las mismas con esquemas de compensación internacional (por ejemplo, clubes de protección e indemnización y tratados).</p>
Se han definido políticas corporativas para el apoyo jurídico y asuntos relacionados, incluso muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.	<p>Se han considerado investigaciones legales, incluso muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.</p> <p>Se especifican las descargas ilegales.</p>	<p>Se han considerado investigaciones legales, incluso muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.</p> <p>Se especifican las descargas ilegales.</p> <p>El personal asignado al apoyo jurídico está capacitado y tiene conocimientos de las operaciones y asuntos relativos a RDH.</p>
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
Se ha definido una política corporativa para los requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.	<p>Se ha definido una política corporativa para los requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p> <p>La capacitación cumple con las normas internacionales.</p> <p>Se han definido requisitos de los registros de la capacitación y estos están sujetos a verificación.</p>	<p>Se ha definido una política corporativa para los requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p> <p>La capacitación excede lo dispuesto por las normas internacionales.</p> <p>Se han definido requisitos de los registros de la capacitación y estos están sujetos a verificación.</p> <p>La empresa realiza auditorías o revisiones y los registros de capacitación se controlan y verifican en forma rutinaria y están sujetos a los comentarios de nivel local/de instalación/operacional.</p>
Se brindan cursos de capacitación regular en PCDH a los encargados de la gestión de RDH asignados y el personal operacional de respuesta clave.	El personal designado como miembros del equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH, tanto principales como participantes, ha recibido capacitación detallada en PCDH, funciones y responsabilidades, sistema de gestión de incidentes (por ejemplo, SCI) y procedimientos para implementar las tareas durante una respuesta.	El personal designado para las autoridades de RDH principales y participantes ha recibido capacitación detallada y actualizada en PCDH, funciones y responsabilidades, así como en procedimientos para implementar las tareas durante una respuesta. La capacitación cruzada con los equipos locales/de instalaciones/operacionales incluye el intercambio con iniciativas intergubernamentales y de la industria.

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se ofrecen cursos de capacitación sobre derrames internos.	Se ofrecen cursos de capacitación sobre derrames internos. Especialistas contratados ofrecen cursos de capacitación sobre derrames.	Se ofrecen cursos de capacitación sobre derrames internos. Especialistas contratados ofrecen cursos de capacitación sobre derrames. Se especifica la capacitación sobre derrames por parte de expertos reconocidos o certificados internacionalmente y se brindan detalles de los cursos.
Los registros de capacitación del personal designado documentan el cumplimiento de la capacitación requerida.	Los registros de capacitación del personal designado documentan el cumplimiento de la capacitación requerida. Los registros de capacitación incluyen materiales de capacitación; la capacitación es brindada por personal calificado.	Los registros de capacitación del personal designado documentan el cumplimiento de la capacitación requerida. Se dispone de elementos de ayuda para la capacitación; la capacitación es brindada por expertos certificados y/o acreditados.
Se realizan ejercicios de notificación y alerta con frecuencia (2 a 4 veces al año) y estos les son exigidos a los titulares de planes.	Los registros documentan que se realizan ejercicios de notificación y alerta con frecuencia (2 a 4 veces al año) y estos les son exigidos a los titulares de planes. Los ejercicios de notificación incluyen convocatorias durante las horas no laborables, alertas internas-externas, y operaciones/instalaciones cruzadas, si corresponde.	Los registros documentan que se realizan ejercicios de notificación y alerta con frecuencia (2 a 4 veces al año) y estos les son exigidos a los titulares de planes. Los ejercicios de notificación incluyen convocatorias durante las horas no laborables, alertas internas-externas, así como operaciones/instalaciones cruzadas, si corresponde.
Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue incluyendo la movilización de activos de establecimientos de respuesta Tier 2.	Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue de los establecimientos de respuesta del Tier 2. Se realizan ejercicios de despliegue conjuntos que incluyen establecimientos de respuesta del Tier 2, del Tier 3 y de la industria, según corresponda.	Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue de los establecimientos de respuesta del Tier 2. Se realizan ejercicios de despliegue conjuntos que incluyen establecimientos de respuesta del Tier 2, del Tier 3 y de la industria, según corresponda. Se realizan ejercicios de despliegue conjuntos desde múltiples ubicaciones (por ejemplo, Tier 2 o 3, según corresponda) para probar y coordinar las capacidades corporativas/de la empresa y las capacidades conjuntas de la industria/del gobierno.
Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (por ejemplo, 1-2 veces al año).	Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (1-2 veces al año). Los ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) incluyen partes externas. Los planes de los ejercicios están bien desarrollados. Se dispone de un enfoque estándar para la evaluación de los ejercicios y este permite la rápida implementación de los cambios.	Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (1-2 veces al año). Los ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) incluyen partes externas. Los planes de los ejercicios están bien desarrollados. Los ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) incluyen autoridades internacionales, según corresponda. Los ejercicios teóricos de simulación basados en las evaluaciones de riesgos abordan situaciones y factores ambientales distintos. Se dispone de un enfoque estándar para la evaluación de los ejercicios y este permite la rápida implementación de los cambios. Los ejercicios son auditados y evaluados por expertos en RDH de terceros profesionales o con experiencia. Se implementan cambios cuando es necesario.

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se enumeran los cursos a los que asistirán los encargados de la gestión de derrames y el personal del equipo de apoyo RDH.</p>	<p>Se enumeran los cursos a los que asistirán los encargados de la gestión de derrames y el personal del equipo de apoyo.</p> <p>Los encargados de la gestión de derrames y el personal del equipo de apoyo asisten a cursos, incluyendo, por ejemplo, sobre SCI, SCAT, respuesta básica a derrames, aplicación de dispersantes, tratamiento de riberas, quema in situ y gestión de residuos.</p>	<p>Se enumeran los cursos a los que asistirán los encargados de la gestión de derrames y el personal del equipo de apoyo de RDH.</p> <p>Los encargados de la gestión de derrames y el personal del equipo de apoyo asisten a cursos, incluyendo, por ejemplo, sobre SCI, SCAT, respuesta básica a derrames, aplicación de dispersantes, tratamiento de riberas, quema in situ y gestión de residuos.</p> <p>Se organizan cursos especializados para los encargados de la gestión de derrames y el personal del equipo de apoyo para brindar los conocimientos propios a los equipos locales/de instalaciones/ operacionales.</p> <p>Especialistas de la empresa (o personal contratado) han documentado la formación continua y de actualización o experiencia equivalente.</p>
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
<p>La crítica posterior al ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento de RDH.</p> <p>Se especifica la función de supervisión de ejercicios según corresponda para los ejercicios integrados a nivel local/de instalación/operacional.</p>	<p>La crítica posterior al ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento de RDH.</p> <p>Se realizan revisiones internas de los derrames ocurridos y los ejercicios realizados.</p> <p>Las recomendaciones que surgen de las evaluaciones de los ejercicios (despliegue de equipos, ejercicios teóricos de simulación) son implementadas y se realiza su seguimiento.</p> <p>Se especifica la función de participación en y supervisión de ejercicios según corresponda para los ejercicios integrados a nivel local/de instalación/ operacional.</p>	<p>La crítica posterior al ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento de RDH.</p> <p>Se realizan revisiones internas de los derrames ocurridos y los ejercicios realizados.</p> <p>La revisión externa complementa las críticas internas tanto para los ejercicios como para los derrames reales. Se documentan las medidas tomadas para el mejoramiento.</p> <p>Las recomendaciones que surgen de las evaluaciones de los ejercicios (despliegue de equipos, ejercicios teóricos de simulación) son implementadas y se realiza su seguimiento.</p> <p>Se especifica la función de participación en y supervisión de ejercicios según corresponda para los ejercicios integrados a nivel local/de instalación/ operacional.</p> <p>Representantes gubernamentales, de ayuda mutua y de apoyo del Tier 3, según corresponda, participan en la evaluación y la retroalimentación del posejercicio y posderrame.</p>
<p>Se asigna un equipo o grupo de trabajo de la empresa para revisar y recomendar mejoras de RDH a nivel local/regional/nacional.</p>	<p>Se asigna un equipo o grupo de trabajo de la empresa para revisar y recomendar mejoras de RDH a nivel local/regional/ nacional.</p> <p>El equipo o grupo de trabajo de la empresa se reúne al menos una vez al año para revisar los planes y preparativos de RDH y realizar recomendaciones cuyas acciones e implementación se registran.</p>	<p>Se asigna un equipo o grupo de trabajo de la empresa para revisar y recomendar mejoras de RDH a nivel local/regional/nacional.</p> <p>El equipo o grupo de trabajo de la empresa se reúne al menos una vez al año para revisar los planes y preparativos de RDH y realizar recomendaciones, cuyas acciones e implementación se registran.</p> <p>Expertos internos-externos trabajan con el equipo o el grupo de trabajo de la empresa para realizar auditorías y brindar recomendaciones.</p> <p>Se asignan responsabilidades para la implementación de cambios recomendados. Los cambios son revisados y aprobados.</p>

INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se documentan la evaluación y las revisiones del plan posteriores al derrame.</p>	<p>Se documentan la evaluación y las revisiones del plan posteriores al derrame.</p> <p>Se implementan revisiones y mejoras del plan y los equipos de manera oportuna.</p>	<p>Se documentan la evaluación y las revisiones del plan posteriores al derrame.</p> <p>Se implementan revisiones y mejoras del plan y los equipos de manera oportuna.</p> <p>Se realizan mejoras al plan y los equipos y se incluyen en la planificación y al realizar la capacitación subsiguiente.</p> <p>Se abordan también las necesidades de personal y equipos RDH.</p> <p>Se adoptan cambios relativos al transporte, exploración y sistemas de producción de hidrocarburos, según lo determinado por los procesos de revisión de medidas preventivas y de salvaguardia.</p> <p>Se dispone de un plan de continuidad de negocios que puede implementarse.</p>
<p>Se promueve la investigación y el desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, tratamiento de riberas, quema in situ y detección remota.</p>	<p>Se financian programas de investigación y desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, tratamiento de riberas, quema in situ y detección remota.</p>	<p>Se financian programas de investigación y desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, tratamiento de riberas, quema in situ y detección remota.</p> <p>Diversos organismos llevan a cabo programas de investigación y desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, tratamiento de riberas, quema in situ y detección remota.</p> <p>Se revisan, actualizan y compilan datos ambientales para los recursos en riesgo.</p>

10 Industria: Corporativo

10.1 Descripción del Ámbito

Los planes y preparativos de RDH corporativos de la industria abordan una amplia área de operaciones probables. Los programas de RDH corporativos marcan el tono de las capacidades y expectativas de RDH en la instalación a nivel de las operaciones.

Ejemplos:

- Programa de RDH de la empresa
- Parte de RDH de los programas de HSE corporativos
- Programas de RDH definidos en normas ISO y prácticas internacionales adoptadas

Una característica clave de este ámbito es cómo la empresa fija el modelo para programas de preparación más detallados. Asimismo, este programa integra la preparación de RDH entre las líneas de negocios y las posibles líneas de países. Las políticas, expectativas y modelos para la preparación para la respuesta y gestión de emergencias son los aspectos claves de los programas de RDH corporativos.

10.2 Concepto de Niveles

El proceso de evaluación se lleva a cabo específicamente mediante el uso de RETOS^{MR}, que refleja los criterios de evaluación detallados en la Tabla 10 (se resaltan en amarillo los criterios críticos, que solo aplican al Nivel A), sin embargo, RETOS^{MR} ofrece una lista de verificación separada para cada NIVEL.

El uso de tres niveles de evaluación para este ámbito no refleja las políticas normativas, los niveles de planificación ni el riesgo. El nivel de compromiso de tiempo y esfuerzo para garantizar las mejores prácticas en los planes y preparativos de RDH será muy diferente para empresas pequeñas con riesgos limitados de derrames y ambientales en relación con empresas

grandes o desarrolladas con mayores riesgos de derrames y/o exposición ambiental o socioeconómica. Como se indica anteriormente (Capítulo 2.5), el usuario debe seleccionar un nivel deseado (el preestablecido es el Nivel A) para evaluar la capacidad de RDH. **Para cada Categoría/Elemento, los criterios establecidos para el Nivel B se agregan a los criterios para el Nivel A, y los criterios establecidos para el Nivel C se agregan a los de los Niveles A y B.**

Los NIVELES DE EVALUACIÓN no se corresponden con los Tiers en el sentido de la planificación de RDH.

Por el contrario, un nivel de evaluación indica la madurez de ese programa. Un programa de RDH corporativo puede ser amplio y complejo, abarcando múltiples operaciones en todo el mundo, y por lo tanto sería probable que debiera abordar una capacidad de Tier 3. Si esa capacidad de Tier 3 recién se está desarrollando, el programa corporativo puede encontrarse en el Nivel A. Por el contrario, es posible que el programa corporativo de una operación pequeña solo necesite capacidades para los Tiers 1 y 2. Sin embargo, si ese programa está maduro y bien desarrollado, puede estar en el Nivel C.

10.3 Notas sobre las categorías de RDH aplicables a los programas corporativos de RDH

Las políticas, los procedimientos generales y las medidas tomadas para cumplir con las prácticas de la industria adoptadas se definen en programas corporativos. Los aspectos del programa corporativo en general definen requisitos de planificación y preparativos para programas de RDH secundarios (operaciones, instalaciones). El foco principal está en el establecimiento de expectativas de preparativos y dirección para los Tiers 2 y 3, y en la ayuda mutua y la asistencia internacional. La preparación para la respuesta por lo general implica perspectivas de política y gestión e integra múltiples capacidades regionales u operacionales en un programa de respuesta más completo.

Tabla 10 - Matriz de criterios para evaluación de RDH - ÁMBITO: Industria: Corporativo

INDUSTRIA: CORPORATIVO		
Nivel A	Nivel B	Nivel C
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
Una política corporativa establece requisitos de RDH y asigna responsabilidades.	<p>La política y los procedimientos corporativos establecen requisitos de RDH y asignan responsabilidades.</p> <p>El programa de RDH contempla todas las fases de manejo, almacenamiento y transporte de hidrocarburos.</p> <p>La responsabilidad principal de RDH se asigna a los niveles corporativo u operacional.</p>	<p>La política y los procedimientos corporativos establecen requisitos de RDH y asignan responsabilidades.</p> <p>El programa de RDH contempla todas las fases de manejo, almacenamiento y transporte de hidrocarburos.</p> <p>La responsabilidad principal de RDH se asigna a los niveles corporativo u operacional.</p> <p>Se identifican las funciones de apoyo de otras empresas o de la industria.</p> <p>Se define la relación con los requisitos de planificación del gobierno.</p>
El plan corporativo hace referencia a las normas y directrices internacionales aplicables.	<p>El plan corporativo hace referencia a las normas y directrices internacionales aplicables.</p> <p>El plan corporativo define los plazos y requisitos específicos para los planes operacionales y/o de instalaciones.</p>	<p>El plan corporativo hace referencia a las normas y directrices internacionales aplicables.</p> <p>El plan corporativo define los plazos y requisitos específicos para los planes operacionales y/o de instalaciones.</p> <p>La organización de RDH corporativa se define para áreas de línea de negocios, regionales, de país u operacionales, según corresponda.</p>
La empresa ha estado o está activamente involucrada en la búsqueda de políticas y acuerdos de ayuda mutua para RDH.	<p>La empresa dispone de acuerdos de ayuda mutua regionales y posiblemente internacionales y de capacidad en cuanto a personal, equipos y experiencia en RDH.</p> <p>La empresa participa activamente en los esfuerzos de planificación de RDH en países en desarrollo, según corresponda.</p>	<p>La empresa dispone de acuerdos de ayuda mutua regionales y posiblemente internacionales y de capacidad en cuanto a personal, equipos y experiencia en RDH.</p> <p>La empresa participa activamente en los esfuerzos de planificación de RDH en países en desarrollo, según corresponda.</p> <p>La empresa participa activamente en el desarrollo de una respuesta mejorada a través de ejercicios, capacitación y talleres conjuntos.</p> <p>Existe un intercambio regular de conocimientos e información.</p> <p>Se especifican los vínculos con otros planes nacionales y corporativos (del país o extranjeros) según corresponda.</p>
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
Se ha desarrollado y aprobado un plan corporativo de RDH.	<p>El plan corporativo de RDH aprobado se ha elaborado mediante la asociación con organismos/departamentos colaboradores con responsabilidades relacionadas.</p> <p>El plan Corporativo de RDH identifica a una Autoridad Designada para RDH (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).</p>	<p>El plan corporativo de RDH aprobado se ha elaborado mediante la asociación con organismos/departamentos colaboradores con responsabilidades relacionadas.</p> <p>El plan Corporativo de RDH identifica a una Autoridad Designada para RDH (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).</p> <p>El plan corporativo de RDH ha sido desarrollado, probado y revisado y se ha distribuido a todos los organismos/departamentos participantes responsables.</p> <p>Se ha definido la Autoridad Designada y las funciones/responsabilidades de los organismos participantes.</p> <p>Se establece claramente la relación entre la industria privada y el gobierno.</p>
El plan identifica una Autoridad Designada para RDH.		

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se dispone fácilmente de un plan corporativo aprobado.	El plan corporativo aprobado ha sido distribuido y probado a través de ejercicios y/o respuesta.	El plan corporativo aprobado está bien establecido, ha sido probado a través de ejercicios y/o respuesta y tiene un historial de revisión y desarrollo.
Están identificados los planes gubernamentales y otros planes corporativos (multilaterales, de área y locales) aplicables y relacionados.	Se identifica y describe la relación con otros planes corporativos, de operaciones/línea de negocios y gubernamentales (multilaterales, de área y locales).	Se identifica y describe la relación con otros planes corporativos, de operaciones/línea de negocios y gubernamentales (multilaterales, de área y locales). Se dispone de acuerdos escritos firmados para ayuda mutua y para escalar recursos. Se indican los inventarios de equipos que podrían utilizarse, según corresponda. Se especifica el contenido y el formato de los planes de instalaciones/a bordo/de área/de línea de negocios.
Se enumeran las competencias (de personal) para temas relacionados con RDH.	Se enumeran las competencias (de organismos/personal) para temas relacionados con RDH. Se enumeran los expertos de empresas que tienen conocimiento del plan y el ámbito de RDH y que pueden apoyar una respuesta.	Se enumeran las competencias (de organismos/personal) para temas relacionados con RDH. Se enumeran los expertos de empresas que tienen conocimiento del plan y el ámbito de RDH y que pueden apoyar una respuesta. Se dispone de contratos o acuerdos con especialistas en RDH que han participado en la planificación, en ejercicios y en derrames reales.
El plan ha sido revisado o modificado el último año.	Un registro de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones o modificaciones realizadas el último año.	El registro de modificaciones y las páginas fechadas documentan las revisiones/modificaciones según procedimientos de actualización, incluso la implementación del plan después de derrames reales y “cuasi accidentes”. Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian. Se reevalúan los riesgos de derrames en forma periódica. Se incluye una revisión posterior al incidente.
Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.	Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.	
El plan corporativo designa los niveles de planificación sobre la base del riesgo de derrames.	El plan corporativo designa los niveles de planificación sobre la base del riesgo de derrames. Se utiliza un enfoque basado en los riesgos para definir las áreas prioritarias de posibles derrames sobre la base de operaciones, frecuencias, volúmenes y factores ambientales. Se utilizan datos estadísticos corporativos o internacionales para determinar el ámbito o definir los Tiers o conceptos de planificación, según corresponda.	El plan corporativo designa los niveles de planificación sobre la base del riesgo de derrames. Se utiliza un enfoque basado en los riesgos para definir las áreas prioritarias de posibles derrames sobre la base de operaciones, frecuencias, volúmenes y factores ambientales. Se utilizan datos estadísticos corporativos o internacionales para determinar el ámbito o definir los Tiers o conceptos de planificación, según corresponda. El enfoque basado en los riesgos incluye mapeo y consideración de las áreas sensibles (ecológicas, económicas, históricas, etc.).

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>La planificación de las prioridades se centra en las áreas geográficas u operaciones de mayor riesgo y sensibilidad ambiental.</p>	<p>La planificación de las prioridades se centra en las áreas geográficas u operaciones de mayor riesgo y sensibilidad ambiental.</p> <p>La política corporativa establece requisitos de definición de las áreas en riesgo sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario.</p> <p>Al identificar recursos naturales sensibles se consideran las propiedades de los hidrocarburos pertinentes.</p> <p>Existen directrices que estipulan el uso de trayectorias y mapeo de sensibilidad a nivel regional a local.</p>	<p>La planificación de las prioridades se centra en las áreas geográficas u operaciones de mayor riesgo y sensibilidad ambiental.</p> <p>La política corporativa establece requisitos de definición de las áreas en riesgo sobre la base de las trayectorias de derrames para el peor escenario.</p> <p>Para la planificación de la respuesta se requieren trayectorias estocásticas y para el peor escenario.</p> <p>Al identificar recursos naturales sensibles, se consideran las propiedades de los hidrocarburos pertinentes.</p> <p>Existen directrices que estipulan el uso de trayectorias y mapeo de sensibilidad a nivel regional a local.</p> <p>La identificación de las áreas sensibles requiere la participación de los interesados.</p> <p>Se identifican las organizaciones que suministran datos específicos (propiedades de hidrocarburos, clima, medio ambiente).</p>
<p>El plan corporativo especifica los requisitos para la definición de las áreas sensibles y prioridades.</p>	<p>El plan corporativo especifica los requisitos para la identificación y definición de las áreas sensibles y las prioridades de respuesta.</p> <p>La política de uso, referencia o desarrollo de mapas de sensibilidad cumple con las prácticas de indexación de sensibilidades.</p>	<p>El plan corporativo especifica los requisitos para la identificación y definición de las áreas sensibles y las prioridades de respuesta.</p> <p>La política de uso, referencia o desarrollo de mapas de sensibilidad cumple con las prácticas de indexación de sensibilidades.</p> <p>El plan corporativo especifica los requisitos de mapeo e identificación/protección de los recursos en riesgo.</p> <p>Existen normas corporativas para el mapeo y las bases de datos SCI de áreas sensibles que incluyen, por ejemplo, especies en peligro de extinción, humedales, instalaciones recreativas, maricultura y sitios arqueológicos.</p>
<p>Existen políticas para reducir el riesgo y/o las consecuencias de un derrame.</p>	<p>Existen políticas para reducir el riesgo y/o las consecuencias de un derrame.</p> <p>Las normas corporativas establecen una orientación clara para la prevención de derrames y se aplican para reducir los accidentes y reducir al mínimo la pérdida de hidrocarburo si se produce un incidente.</p>	<p>Existen políticas para reducir el riesgo y/o las consecuencias de un derrame.</p> <p>Las normas corporativas establecen una orientación clara para la prevención de derrames y se aplican para reducir los accidentes y reducir al mínimo la pérdida de hidrocarburo si se produce un incidente.</p> <p>Se documentan las tendencias, las fuentes, las causas de los derrames (por ejemplo, tráfico marítimo, transferencia, producción, exploración, colisión, varada) y las mismas, junto con programas de inspección, auditorías y listas de verificación, ofrecen otra base para las medidas de prevención necesarias.</p> <p>Se detallan los requisitos para la prevención de derrames y estos exceden los requisitos de prevención establecidos por las regulaciones (códigos de construcción, incendio, electricidad y salud y seguridad de los trabajadores).</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>El plan corporativo brinda directrices sobre los requisitos de estrategias, equipos y personal de respuesta en relación con las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos.</p>	<p>El plan corporativo brinda directrices sobre los requisitos de estrategias, equipos y personal de respuesta en relación con las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos.</p> <p>El plan corporativo incluye o especifica los requisitos para desarrollar estrategias y detalles tácticos, incluyendo los requisitos de equipos y personal, para áreas en alto riesgo de derrames en los niveles de planificación local.</p>	<p>El plan corporativo brinda directrices sobre los requisitos de estrategias, equipos y personal de respuesta en relación con las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos.</p> <p>El plan corporativo incluye o especifica los requisitos para desarrollar estrategias y detalles tácticos, incluyendo los requisitos de equipos y personal, para áreas en alto riesgo de derrames en los niveles de planificación local.</p> <p>El plan corporativo incluye o especifica los requisitos para desarrollar planes de área o locales y planes tácticos detallados (gráficos, mapas, personal y equipos) para las áreas prioritarias dentro de las zonas de alto riesgo de derrames apropiados para las condiciones operativas.</p>
<p>El plan corporativo brinda una política sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.).</p>	<p>El plan corporativo brinda una política sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.).</p> <p>Se dispone de procedimientos para el uso de agentes de tratamiento, tales como dispersantes, para facilitar la toma de decisiones y la aprobación en una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 12 horas).</p>	<p>El plan corporativo brinda una política sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.).</p> <p>Se dispone de procedimientos para el uso de agentes de tratamiento, tales como dispersantes, para facilitar la toma de decisiones y la aprobación en una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 12 horas).</p> <p>Existen procedimientos corporativos de ABAN o SIMA para los dispersantes y otros agentes de tratamiento y se ha definido claramente su aplicabilidad y sus limitaciones.</p> <p>La empresa participa activamente en la evaluación de medidas de respuesta alternativas junto con los gobiernos.</p>
<p>Se define claramente una política para la aplicación de la quema in situ.</p>	<p>Se define claramente una política para la aplicación de la quema in situ.</p> <p>Se dispone de procedimientos para la evaluación y aprobación de la quema in situ dentro de una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 24 horas).</p> <p>Se publican los elementos necesarios de un plan de quema y los mismos abordan todos los factores pertinentes.</p>	<p>Se define claramente una política para la aplicación de la quema in situ.</p> <p>Se dispone de procedimientos para la evaluación y aprobación de la quema in situ dentro de una “ventana de oportunidad” razonable (menos de 24 horas).</p> <p>Se dispone de procedimientos corporativos de ABAN/SIMA para la quema in situ y se ha definido claramente su aplicabilidad, limitaciones y proceso de aprobación (puede incluir la aprobación previa para condiciones específicas) así como la función de monitoreo.</p> <p>La empresa participa activamente en la evaluación de la quema in situ junto con los gobiernos.</p>
<p>Se describen las políticas de protección de riberas y de tratamiento.</p>	<p>Se describen las políticas de protección de riberas y de tratamiento.</p> <p>Se consideran la protección y el tratamiento de riberas, incluso factores de planificación para la realización de la evaluación y remediación (SCAT).</p>	<p>Se describen las políticas de protección de riberas y de tratamiento.</p> <p>Se consideran la protección y el tratamiento de riberas, incluso factores de planificación para la realización de la evaluación y remediación (SCAT).</p> <p>Se describen las políticas de protección de riberas y de tratamiento que consideran SCAT, así como los factores, tales como personal, capacitación en materia de seguridad para encargados de respuesta a derrames, normas sobre residuos, eliminación de hidrocarburos y limpieza (puntos finales).</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
<p>Procedimientos claros disponen qué tipos de información deben incluirse en los informes de una respuesta y quiénes deben recibir la notificación inicial del derrame y cualquier informe de seguimiento.</p>	<p>Procedimientos claros disponen qué tipos de información deben incluirse en los informes de una respuesta y quiénes deben recibir la notificación inicial del derrame y cualquier informe de seguimiento.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p> <p>Hay una lista de personas de contacto que incluye el personal clave.</p> <p>Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame.</p> <p>Los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas con datos de contacto.</p>	<p>Procedimientos claros disponen qué tipos de información deben incluirse en los informes de una respuesta y quiénes deben recibir la notificación inicial del derrame y cualquier informe de seguimiento.</p> <p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p> <p>Hay una lista de personas de contacto que incluye el personal clave.</p> <p>Se dispone fácilmente de listas de verificación/formularios de notificación inicial del derrame.</p> <p>Los procedimientos de convocatoria incluyen diagramas de flujo para las partes internas y externas con datos de contacto.</p> <p>Los procedimientos de convocatoria redundantes se basan en listas de verificación y/o formularios en común. Se cuenta con diagramas de flujo para la convocatoria de partes internas y externas.</p> <p>Se dispone de un directorio de contactos internos y externos (principal y suplente) que están inmediatamente disponibles.</p>
<p>Se incluye un formulario de notificación de derrame.</p>		
<p>Hay una lista de personas de contacto que incluye el personal clave.</p>		
<p>Se ha establecido una estructura de gestión de derrames para todos los Tiers de derrames, según corresponda.</p>	<p>Se ha establecido una estructura de gestión de derrames para todos los Tiers de derrames, según corresponda.</p> <p>La organización de gestión de derrames está diseñada para permitir la fácil ampliación y/o disminución de personal y equipos por Tiers, según corresponda, y la fácil integración con otras organizaciones y titulares de planes de RDH.</p>	<p>Se ha establecido una estructura de gestión de derrames para todos los Tiers de derrames, según corresponda.</p> <p>La organización de gestión de derrames está diseñada para permitir la fácil ampliación y/o disminución de personal y equipos por Tiers, según corresponda, y la fácil integración con otras organizaciones y titulares de planes de RDH.</p> <p>La organización de gestión de derrames es flexible y robusta y contempla las necesidades de respuesta para todos los Tiers, según corresponda.</p> <p>Se define un Sistema de Gestión de Incidentes común para todos los titulares de planes relacionados al RDH y los participantes encargados de la respuesta.</p> <p>La organización está basada en principios de gestión razonables (por ejemplo, SCI) y aborda las responsabilidades regionales.</p>
<p>Se definen las funciones y responsabilidades para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p>	<p>Se definen las funciones y responsabilidades para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p> <p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p>	<p>Se definen las funciones y responsabilidades para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.</p> <p>Se dispone de listas de verificación de responsabilidades definidas para cada función dentro del equipo de gestión de RDH.</p> <p>El personal de gestión de RDH cuenta con listas de verificación para su uso personal durante la respuesta.</p> <p>Las listas de verificación están disponibles en el propio plan, en un Puesto de Comando o en los juegos de RDH individuales.</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se define la función del equipo corporativo en el comando de incidentes y la gestión de la crisis.</p>	<p>Se define la función del equipo corporativo en el comando de incidentes y la gestión de la crisis.</p> <p>Se definen las responsabilidades del personal designado a un Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Las actas de las reuniones del Comando Unificado o Conjunto y la relación con el equipo de gestión de crisis indican el proceso de toma de decisiones.</p>	<p>Se define la función del equipo corporativo en el comando de incidentes y la gestión de la crisis.</p> <p>Se definen las responsabilidades del personal designado a un Comando Unificado o Conjunto.</p> <p>Las actas de las reuniones del Comando Unificado o Conjunto y la relación con el equipo de gestión de crisis indican el proceso de toma de decisiones.</p> <p>Las actas muestran modelos habituales de reuniones, ejercicios y/o respuesta del Comando Unificado o Conjunto.</p>
<p>Se identifican los cargos y/o el personal asignado a funciones de gestión de RDH.</p>	<p>Se enumera el personal asignado a las funciones de gestión de RDH como parte de los equipos de apoyo corporativos o regionales.</p>	<p>Se asignan las funciones del equipo corporativo de apoyo a RDH de línea de negocios/país y el equipo de gestión de crisis a personas específicas (por nombre o cargo).</p> <p>Se dispone de personal de apoyo capacitado en RDH para el manejo de derrames del peor escenario durante 24 horas (turnos). Se considera la asistencia de un especialista o contratista para aumentar la capacidad de respuesta.</p> <p>Se considera la asistencia de un especialista o contratista para aumentar la capacidad de respuesta.</p>
<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p> <p>Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la distribución inicial.</p> <p>La persona encargada de la difusión de información ha establecido contacto con las oficinas de los medios locales en forma anticipada.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de comunicaciones con los medios durante la respuesta a un derrame.</p> <p>Se dispone de un modelo de comunicado de prensa para la distribución inicial.</p> <p>La persona encargada de la difusión de información ha establecido contacto con las oficinas de los medios locales en forma anticipada.</p> <p>La persona asignada a la difusión de información está capacitada en gestión de medios y ha trabajado con el comando de RDH en discursos y/o conferencias de prensa simulados.</p>
<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con otras unidades de negocios, autoridades o partes gubernamentales durante la respuesta a un derrame.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con unidades de negocios, autoridades o partes gubernamentales durante la respuesta a un derrame.</p> <p>El equipo de gestión de crisis cuenta con una lista de contactos de enlace clave.</p>	<p>Se dispone de procedimientos y se han asignado responsabilidades de enlace con unidades de negocios, autoridades o partes gubernamentales durante la respuesta a un derrame.</p> <p>El equipo de gestión de crisis cuenta con una lista exhaustiva de contactos de enlace y mantiene un registro de los contactos con contactos clave.</p> <p>Se dispone de protocolos para la comunicación interna, el intercambio de información común, centros de información, la divulgación autorizada de comunicados y sitios web especiales.</p> <p>Se incluyen formularios para solicitar competencias, equipos y materiales.</p> <p>Se ha abordado la recepción y el envío de asistencia en la respuesta a derrames.</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se han definido normas corporativas para los requisitos técnicos y de comunicación mínimos de los centros de respuesta.</p> <p>Se ha establecido un centro de respuesta o centro de emergencia corporativo.</p>	<p>Se han definido normas corporativas para los requisitos técnicos y de comunicación mínimos de los centros de respuesta.</p> <p>Se ha establecido un centro de respuesta o centro de emergencia corporativo.</p> <p>El centro de respuesta cuenta con enlaces informáticos, comunicaciones y biblioteca/material de referencia.</p>	<p>Se han definido normas corporativas para los requisitos técnicos y de comunicación mínimos de los centros de respuesta.</p> <p>Se ha establecido un centro de respuesta o centro de emergencia corporativo.</p> <p>El centro de respuesta cuenta con enlaces informáticos, comunicaciones, biblioteca/material de referencia, salas para reuniones de prensa y relaciones públicas y alojamiento.</p> <p>Se establece un sitio corporativo alternativo para la gestión de respuesta a emergencias.</p>
<p>D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN</p>		
<p>Se dispone de políticas y normas corporativas de salud y seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los peligros de los derrames.</p>	<p>Se dispone de políticas y normas corporativas de salud y seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los peligros de los derrames.</p> <p>Se dispone de políticas y normas corporativas de salud y seguridad para el personal de respuesta y estas se implementan en forma activa mediante verificaciones en el sitio y en los requisitos de planificación.</p> <p>Los controles en el lugar abordan la seguridad de los voluntarios durante la respuesta.</p>	<p>Se dispone de políticas y normas corporativas de salud y seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los peligros de los derrames.</p> <p>Las normas corporativas de salud y seguridad para el personal de respuesta a derrames cumplen o exceden las mejores prácticas internacionales.</p> <p>Se dispone de políticas y normas corporativas de salud y seguridad para el personal de respuesta y estas se implementan en forma activa mediante verificaciones en el sitio y en los requisitos de planificación.</p> <p>Las normas adoptadas de salud y seguridad industrial incluyen requisitos de evaluación de riesgos, capacitación y monitoreo de seguridad en el sitio.</p> <p>Se definen los requisitos específicos para la capacitación de los voluntarios en cuanto a seguridad.</p> <p>Los controles en el lugar abordan la seguridad de los voluntarios durante la respuesta.</p>
<p>Se define una Autoridad Designada corporativa para abordar y controlar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p>	<p>La Autoridad Designada corporativa dispone de procedimientos y capacidad de ejecución para evaluar y definir los requisitos de seguridad para el personal de respuesta de acuerdo con las correspondientes tareas.</p>	<p>Se define una Autoridad Designada corporativa para abordar y controlar la seguridad del sitio durante la respuesta.</p> <p>La Autoridad Designada corporativa dispone de personal capacitado y competente que conoce los procedimientos y tiene capacidad de ejecución para evaluar y definir los requisitos de seguridad para el personal de respuesta de acuerdo con las correspondientes asignaciones.</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>La Autoridad Designada corporativa aborda y brinda o aumenta la seguridad del sitio durante la respuesta, según corresponda.</p>	<p>La Autoridad Designada corporativa aborda y brinda o aumenta la seguridad del sitio durante la respuesta, según corresponda.</p> <p>La Autoridad Designada corporativa dispone de procedimientos para evaluar y definir restricciones de acceso y seguridad para un área de respuesta, incluyendo restricciones aéreas, marítimas y terrestres.</p>	<p>La Autoridad Designada corporativa aborda y brinda o aumenta la seguridad del sitio durante la respuesta, según corresponda.</p> <p>La Autoridad Designada corporativa dispone de procedimientos para evaluar y definir restricciones de acceso y seguridad para un área de respuesta, incluyendo restricciones aéreas, marítimas y terrestres.</p> <p>La Autoridad Designada corporativa tiene un historial probado en cuanto a designar y ejecutar las restricciones de acceso y seguridad para un área de respuesta. Esto incluye restricciones aéreas, marítimas y terrestres.</p> <p>Los problemas de seguridad que puedan plantear un posible conflicto con la respuesta a un derrame (por ejemplo, vandalismo, amenazas de bombas, terrorismo, etc.) son identificados en el plan de contingencia junto con los procedimientos para resolver claramente dichos problemas.</p>
<p>E: RESPUESTA OPERACIONAL</p>		
<p>La política corporativa establece procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través, por ejemplo, del control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p>	<p>La política corporativa establece procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través, por ejemplo, del control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p> <p>La política corporativa establece procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través de la estabilización de la situación (por ejemplo, remolcadores de rescate, sitios de refugio).</p>	<p>La política corporativa establece procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través, por ejemplo, del control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p> <p>La política corporativa establece procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través de la estabilización de la situación (por ejemplo, remolcadores de rescate, sitios de refugio).</p> <p>Se dispone de recursos expeditivos, previamente aprobados o asignados para minimizar los volúmenes derramados a través de la estabilización de la situación (por ejemplo, remolcadores de rescate, sitios de refugio) y del control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.</p>
<p>Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina).</p>	<p>Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina).</p> <p>Se definen en general los niveles de equipos y los tiempos de respuesta para los Tiers 2 y 3 (según corresponda) para diferentes operaciones posibles en fuentes de derrames (terminales, ductos, pozos, etc.).</p>	<p>Se definen los niveles mínimos de planificación de equipos para riesgos del Tier 1 (lo más probable son los derrames de rutina).</p> <p>Se definen en general los niveles de equipos y los tiempos de respuesta para los Tiers 2 y 3 (según corresponda) para diferentes operaciones posibles en fuentes de derrames (terminales, ductos, pozos, etc.).</p> <p>Se definen las directrices para los correspondientes niveles de equipos y personal para los Tiers 1 a 3, según corresponda y se requiere una evaluación de la mejor tecnología disponible en forma recurrente.</p> <p>Se considera la movilización de operaciones.</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se dispone de una lista de lugares, cantidades generales y tipos de equipos de RDH para Tier 3, según corresponda.</p>	<p>Se mantiene y actualiza en forma programada una lista detallada o base de datos de lugares, cantidades y tipos de equipos de RDH para el Tier 3.</p>	<p>Se mantiene una amplia base de datos de lugares, cantidades y tipos de equipos de RDH para el Tier 3, según corresponda, con información coherente sobre todos los recursos de RDH (industria y gobierno).</p> <p>Se realizan inspecciones de equipos y evaluaciones de forma programada en relación con los criterios de las mejores técnicas disponibles y la base de datos se actualiza en consecuencia.</p> <p>Se incluyen la recuperación mecánica, los agentes de tratamiento que incluyen dispersantes y la quema in situ.</p>
<p>Se identifican y aseguran los lugares donde se ubican los equipos y puede accederse a ellos y desplegarse los equipos en forma rápida.</p>	<p>Se identifican y aseguran los lugares donde se ubican los equipos y puede accederse a ellos y desplegarse los equipos en forma rápida.</p> <p>Se distribuyen los lugares donde se ubican los equipos de modo de permitir una rápida respuesta en lugares clave de riesgo de derrames.</p>	<p>Se identifican, aseguran y distribuyen los lugares donde se ubican los equipos de modo de permitir la respuesta dentro de los tiempos de movilización y tránsito definidos hacia los lugares clave de riesgo de derrames desde las posibles áreas de montaje.</p> <p>Hay equipos de contención terciaria desplegados previamente o instalados en forma permanente.</p>
<p>El uso operacional de medidas de respuesta se verifica en un ejercicio anual.</p>	<p>El uso operacional de medidas de respuesta se verifica en un ejercicio anual.</p> <p>Las medidas de respuesta, incluyendo contención, desnatado y aplicación de dispersantes, se verifican y revisan en ejercicios y simulacros.</p>	<p>Todas las medidas de respuesta principales son probadas dos veces al año.</p> <p>Las medidas de respuesta, incluyendo contención, desnatado y aplicación de dispersantes, se verifican y revisan en ejercicios y simulacros.</p> <p>Las actualizaciones o nuevas opciones de respuesta son identificadas y consideradas.</p> <p>Las opciones de respuesta que correspondan, incluso respuesta mecánica, agentes de tratamiento, quema in situ y tratamiento de riberas, pueden ser implementadas dentro de las ventanas de oportunidad correspondientes.</p>
<p>Se define la política corporativa para el desarrollo de planes de gestión de residuos de RDH y esta exige que los planes cumplan con los requisitos normativos locales.</p>	<p>Se define la política corporativa para el desarrollo de planes de gestión de residuos de RDH y esta exige que los planes cumplan con los requisitos normativos locales.</p> <p>Se define una política y procedimientos corporativos para minimizar el potencial flujo de residuos, manipular provisoriamente los residuos de hidrocarburos y, en última instancia, reutilizar o eliminar los mismos.</p>	<p>Se define la política corporativa para el desarrollo de planes de gestión de residuos de RDH y esta exige que los planes cumplan con los requisitos normativos locales.</p> <p>Se define una política y procedimientos corporativos para minimizar el potencial flujo de residuos, manipular provisoriamente los residuos de hidrocarburos y, en última instancia, reutilizar o eliminar los mismos.</p> <p>Los procedimientos de gestión de residuos cumplen con las mejores prácticas internacionales de RDH.</p> <p>Se definen opciones de almacenamiento de medio y largo plazo y los criterios relacionados.</p> <p>Se definen políticas y procedimientos de movimiento transfronterizo de residuos.</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO		
Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se identifican las fuentes de recuperación y rehabilitación de fauna y flora y se incluyen los contactos pertinentes.	<p>Se identifican las fuentes de recuperación y rehabilitación de fauna y flora y se incluyen los contactos pertinentes.</p> <p>Se dispone de acuerdos o contratos con contratistas especializados en espantada, recuperación y rehabilitación de fauna y flora.</p> <p>Se dispone de políticas y procedimientos para movilizar y establecer instalaciones de respuesta para la fauna y la flora durante los derrames.</p>	<p>Se identifican las fuentes de recuperación y rehabilitación de fauna y flora y se incluyen los contactos pertinentes.</p> <p>Se dispone de acuerdos o contratos con contratistas especializados en espantada, recuperación y rehabilitación de fauna y flora.</p> <p>Se dispone de políticas y procedimientos para movilizar y establecer instalaciones de respuesta para la fauna y la flora durante los derrames, y estos han sido probados.</p> <p>Se han adoptado las mejores prácticas internacionales para la respuesta relativa a fauna y flora.</p> <p>El personal seleccionado ha sido capacitado para manejar y gestionar la respuesta relativa a la fauna y flora.</p>
El plan corporativo incluye una política de restauración y monitoreo posteriores al derrame.	<p>El plan corporativo incluye una política de restauración y monitoreo posteriores al derrame.</p> <p>Se indica el apoyo corporativo a la restauración y el monitoreo posteriores al derrame.</p>	<p>La planificación corporativa identifica las políticas y los procedimientos de restauración y el monitoreo posterior al derrame.</p> <p>La restauración y el monitoreo posteriores al derrame cuentan con apoyo corporativo.</p> <p>Se prevén estudios de impactos y limpieza después del derrame utilizando las mejores prácticas internacionales y se indican las fuentes de financiación y las competencias.</p>
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
El plan corporativo incluye procedimientos y herramientas para el seguimiento del derrame, incluso monitoreo.	<p>Se define la función o tarea del equipo corporativo de apoyo a RDH para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se dispone de procedimientos estándares para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p>	<p>Se define la función o tarea del equipo corporativo de apoyo a RDH para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Se dispone de procedimientos estándares para el monitoreo y seguimiento visual de un derrame (en mar, tierra o aguas subterráneas).</p> <p>Se asignan funciones en el equipo corporativo de apoyo a RDH a personal capacitado con experiencia para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.</p> <p>Los sistemas de seguimiento incluyen la mejor tecnología disponible para el seguimiento visual y no visual (por ejemplo, drones, satélite, IR para la noche y en condiciones de poca visibilidad, fluorosensores láser, sistemas de radar, boyas de seguimiento, detección de hidrocarburos bajo follaje denso) y son proporcionados por el gobierno y otras fuentes.</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>El centro de respuesta corporativo mantiene acceso a mapas o cartas para realizar el seguimiento del movimiento del derrame y las operaciones de respuesta.</p>	<p>El centro de respuesta corporativo mantiene acceso a mapas o cartas para realizar el seguimiento del movimiento del derrame y las operaciones de respuesta.</p> <p>El centro de respuesta corporativo tiene enlaces cartográficos con los sitios operacionales y acceso inmediato a modelos informáticos para predicción de clima, corrientes, flujo de ríos y trayectoria del derrame.</p>	<p>El centro de respuesta corporativo mantiene acceso a mapas o cartas para realizar el seguimiento del movimiento del derrame y las operaciones de respuesta.</p> <p>El centro de respuesta corporativo tiene enlaces cartográficos con los sitios operacionales y acceso inmediato a modelos informáticos para predicción de clima, corrientes, flujo de ríos y trayectoria del derrame.</p> <p>El centro de respuesta corporativo tiene enlaces de mapas con sitios operacionales y brinda modelos computarizados y conocimientos para analizar las trayectorias de los derrames y el desgaste para todas las situaciones (por ejemplo, derrames en el mar, en ríos, en aguas subterráneas, procedentes de costa afuera profunda, etc.).</p> <p>El mecanismo existente establece y une pantallas de COP (Imagen operativa conjunta).</p>
<p>Un equipo corporativo de apoyo puede realizar una evaluación del derrame y brindar asesoramiento en cuanto a mapeo y técnicas de limpieza.</p>	<p>Un equipo corporativo de apoyo realiza una evaluación del derrame y brinda asesoramiento en cuanto a mapeo y técnicas de limpieza.</p> <p>El personal está capacitado y disponible 24/7 y cuenta con las herramientas necesarias para brindar asesoramiento en cuanto a prioridades y operaciones de limpieza.</p>	<p>Un equipo corporativo de apoyo realiza una evaluación del derrame y brinda asesoramiento en cuanto a mapeo y técnicas de limpieza.</p> <p>El personal está capacitado y disponible 24/7, y cuenta con las herramientas necesarias para brindar asesoramiento en cuanto a prioridades y operaciones de limpieza.</p> <p>Los equipos corporativos de evaluación del derrame de hidrocarburos, mapeo y técnicas de limpieza cuentan con las mejores tecnologías disponibles (mapas digitales, SCI, Coordinador de información SCAT, etc.) para brindar asesoramiento en cuanto a prioridades y operaciones de limpieza.</p>
<p>G: LOGÍSTICA</p>		
<p>Se identifican los principales proveedores de apoyo logístico y capacidades para apoyar la respuesta desde los equipos corporativos.</p>	<p>Se identifican los principales proveedores de apoyo logístico y capacidades para apoyar la respuesta desde los equipos corporativos.</p> <p>Un equipo corporativo de respuesta proporciona apoyo logístico a las regiones operacionales.</p> <p>Se identifican proveedores de servicios logísticos y capacidades para una respuesta amplia.</p> <p>Los términos y condiciones de la movilización, así como sus costos, se establecen antes del derrame.</p>	<p>Se identifican los principales proveedores de apoyo logístico y capacidades para apoyar la respuesta desde los equipos corporativos.</p> <p>Un equipo corporativo de respuesta proporciona apoyo logístico a las regiones operacionales.</p> <p>Se identifican proveedores de servicios logísticos y capacidades para una respuesta amplia.</p> <p>Los términos y condiciones de la movilización, así como sus costos, se establecen antes del derrame.</p> <p>Las capacidades de los principales proveedores de servicios logísticos se prueban y revisan en forma periódica.</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>La planificación corporativa brinda directrices a las áreas/regiones/instalaciones en cuanto a las necesidades de planificación logística.</p>	<p>La planificación corporativa brinda directrices a las áreas/regiones/instalaciones en cuanto a las necesidades de planificación logística.</p> <p>Se identifican los servicios de apoyo del Tier 2 y el Tier 3, según corresponda, y se contratan los proveedores de servicios logísticos clave antes del derrame.</p>	<p>La planificación corporativa brinda normas a las áreas/regiones/instalaciones en cuanto a la planificación logística.</p> <p>Se identifican los servicios de apoyo del Tier 2 y el Tier 3, según corresponda, y se contratan los proveedores de servicios logísticos clave antes del derrame.</p> <p>Se identifican servicios de apoyo del Tier 2 y el Tier 3, de corresponder, y son incorporados en todos los niveles de planificación.</p> <p>Los proveedores de servicios logísticos clave participan en los ejercicios.</p> <p>Las fuentes de apoyo y servicios logísticos se actualizan en el plan en forma anual.</p>
<p>Se identifican y prueban los tiempos de respuesta para el despliegue del equipo corporativo de apoyo a RDH.</p>	<p>Se identifican y prueban los tiempos de respuesta para el despliegue del equipo corporativo de apoyo a RDH.</p> <p>Se prueban los despliegues del equipo corporativo de apoyo a RDH.</p> <p>Se prueba la integración del equipo con los equipos locales/regionales/del país.</p>	<p>Se identifican y prueban los tiempos de respuesta para el despliegue del equipo corporativo de apoyo a RDH.</p> <p>Se prueban los despliegues del equipo corporativo de apoyo a RDH.</p> <p>Se prueba, se evalúa y se mejora la integración del Equipo Soporte de RDH Corporativo con los equipos locales/regionales/del país.</p>
<p>Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el campo y el equipo corporativo de apoyo.</p>	<p>Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el campo y el equipo corporativo de apoyo.</p> <p>El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados.</p>	<p>Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el campo y el equipo corporativo de apoyo.</p> <p>El equipo de comunicaciones está a mano y los sistemas secundarios o de apoyo están identificados.</p> <p>Se prueban las comunicaciones (voz, herramientas digitales, herramientas de planificación comunes) para verificar la integración con todos los sitios de RDH.</p>
<p>Se definen los procedimientos aduaneros e inmigratorios para racionalizar el transporte y la entrega de personal y equipos entre regiones/áreas.</p>	<p>Se definen los procedimientos aduaneros e inmigratorios para racionalizar el transporte y la entrega de personal y equipos entre regiones/áreas.</p> <p>Se dispone de procedimientos aduaneros e inmigratorios para agilizar la exportación o importación temporal de personal del equipo corporativo de apoyo, expertos contratados, personal de soporte técnico y equipos del Tier 2 o el Tier 3, según corresponda.</p>	<p>Se definen los procedimientos aduaneros e inmigratorios para racionalizar el transporte y la entrega de personal y equipos entre regiones/áreas.</p> <p>Se dispone de procedimientos aduaneros e inmigratorios para agilizar la exportación o importación temporal de personal del equipo corporativo de apoyo, expertos contratados, personal de soporte técnico y equipos del Tier 2 o el Tier 3, según corresponda.</p> <p>Se realizan ejercicios periódicos para probar y racionalizar los procedimientos inmigratorios y aduaneros.</p> <p>Se identifican los organismos (o el personal) de enlace clave para ayudar con los movimientos transfronterizos.</p> <p>Se enumeran los organismos que emiten los permisos para actividades de RDH específicas, por ejemplo, transporte de materiales peligrosos, dispersantes, quema in situ, acceso por tierra, eliminación de residuos, etc.</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se definen políticas y responsabilidades de descontaminación.	Se definen políticas y responsabilidades de descontaminación. Se proporcionan activos para los programas de descontaminación.	Se definen políticas y responsabilidades de descontaminación. Se proporcionan activos para los programas de descontaminación. Se definen los requisitos de los activos de descontaminación mínimos recomendados para las operaciones y las fuentes pre-designadas de bienes consumibles, suministros, EPP y equipos de descontaminación son aseguradas por acuerdos y/o contratos.
H: FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN		
Se dispone de un fondo de emergencia para aumentar las acciones de respuesta.	Se dispone de un fondo de emergencia para aumentar las acciones de respuesta. Los encargados de la planificación corporativa han establecido sistemas de seguimiento financiero para las funciones referentes a la respuesta de emergencia a derrames. El personal financiero/administrativo de la empresa cuenta con herramientas para la solicitud y adquisición de recursos, y para el seguimiento de los costos relativos a emergencias.	Se dispone de un fondo de emergencia para aumentar las acciones de respuesta. Los encargados de la planificación corporativa han establecido sistemas de seguimiento financiero para las funciones referentes a la respuesta de emergencia a derrames. El personal financiero/administrativo de la empresa cuenta con herramientas para la solicitud y adquisición de recursos y para el seguimiento de los costos relativos a emergencias. El personal financiero/administrativo de la empresa ha practicado sus funciones de apoyo a nivel local/regional/de país en cuanto a solicitud y adquisición de recursos, a la predicción y el seguimiento de los costos relativos a emergencias y a la compensación de los gastos en que incurran personas y organizaciones.
Se dispone de procedimientos para recibir reclamaciones.	Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones con el apoyo del equipo corporativo. El personal financiero tiene información de contacto de las empresas de seguros contra contaminación por hidrocarburos y los fondos de indemnización, según corresponda.	Se dispone de procedimientos para recibir, investigar y resolver reclamaciones con el apoyo del equipo corporativo. El personal financiero tiene información de contacto de las empresas de seguros contra contaminación por hidrocarburos y los fondos de indemnización, según corresponda. Se implementa un sistema de registro y seguimiento de reclamaciones con apoyo a nivel corporativo. El personal financiero/administrativo de la empresa ha establecido procedimientos para trabajar con el personal local en la recepción y el procesamiento de reclamaciones. Existen procedimientos coordinados con las empresas de seguros para agilizar la revisión de reclamaciones y los procesos de resolución de las mismas con esquemas de compensación internacional (por ejemplo, clubes de protección e indemnización y tratados).

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se han definido políticas corporativas para el apoyo jurídico y asuntos relacionados, incluso muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.</p>	<p>Se han definido políticas corporativas para el apoyo jurídico y asuntos relacionados, incluso muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones. Los procedimientos de investigación legal consideran el muestreo y recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones. Se especifican las descargas ilegales.</p>	<p>Se han definido políticas corporativas para el apoyo jurídico y asuntos relacionados, incluso muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones. Los procedimientos de investigación legal consideran el muestreo y recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones. Se especifican las descargas ilegales. El personal asignado al apoyo jurídico está capacitado y tiene conocimientos de las operaciones y asuntos relativos a RDH.</p>
<p>I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS</p>		
<p>Se ha definido una política corporativa para los requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.</p>	<p>Se ha definido una política corporativa para los requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta. La capacitación cumple con las normas internacionales. Se han definido requisitos de los registros de la capacitación y estos están sujetos a verificación.</p>	<p>Se ha definido una política corporativa para los requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta. La capacitación excede lo dispuesto por las normas internacionales. Se han definido requisitos de los registros de la capacitación y estos están sujetos a verificación. Las auditorías o revisiones corporativas muestran que los registros de capacitación se controlan y verifican en forma rutinaria, y están sujetos a los comentarios de nivel local/regional/de país.</p>
<p>Se brindan cursos de capacitación regular en PCDH a los encargados de la gestión de RDH asignados y el personal operacional de respuesta clave.</p>	<p>El personal designado como miembros principales y participantes del equipo corporativo de apoyo ha recibido capacitación detallada en PCDH, funciones y responsabilidades, sistema de gestión de incidentes (por ejemplo, SCI) y procedimientos para implementar las tareas durante una respuesta.</p>	<p>El personal designado como miembros principales y participantes del equipo corporativo de apoyo ha recibido capacitación detallada en PCDH, funciones y responsabilidades, sistema de gestión de incidentes (por ejemplo, SCI) y procedimientos para implementar las tareas durante una respuesta. Los miembros del equipo corporativo de apoyo reciben capacitación de actualización en los procedimientos para la aplicación de funciones durante una respuesta. Los registros muestran que la capacitación cruzada del equipo corporativo con los equipos locales/regionales/nacionales incluye el intercambio con iniciativas intergubernamentales y de la industria.</p>
<p>Se ofrecen cursos de capacitación sobre derrames internos.</p>	<p>Se ofrecen cursos de capacitación sobre derrames internos. Especialistas contratados ofrecen cursos de capacitación sobre derrames.</p>	<p>Se ofrecen cursos de capacitación sobre derrames internos. Especialistas contratados ofrecen cursos de capacitación sobre derrames. Se ofrece capacitación sobre derrames por parte de expertos reconocidos o certificados internacionalmente y se especifican los detalles y los horarios de los cursos.</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación requerida para el personal designado.</p>	<p>Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación requerida para el personal designado.</p> <p>Los registros de capacitación incluyen los materiales de capacitación.</p> <p>La capacitación es brindada por personal calificado.</p>	<p>Los registros de capacitación documentan el cumplimiento de la capacitación requerida para el personal designado.</p> <p>Los registros de capacitación incluyen los materiales de capacitación.</p> <p>Se dispone de materiales y elementos de ayuda para la capacitación del equipo corporativo de RDH.</p> <p>La capacitación es brindada por expertos certificados y/o calificados.</p>
<p>Se realizan ejercicios de notificación y alerta con frecuencia (2 a 4 veces al año) y estos les son exigidos a los titulares de planes.</p>	<p>Los registros documentan que se realizan ejercicios de notificación y alerta al menos de 2 a 4 veces al año.</p> <p>Los ejercicios de notificación incluyen convocatorias durante las horas no laborables, alerta interna-externa y multilateral, si corresponde.</p>	<p>Los registros documentan que se realizan ejercicios de notificación y alerta al menos de 2 a 4 veces al año.</p> <p>Los ejercicios de notificación incluyen convocatorias durante las horas no laborables, alerta interna-externa y multilateral, si corresponde.</p> <p>Se utilizan ejercicios de notificación para confirmar que todos los sistemas de comunicaciones (terrestre, aéreo, marítimo y entre organismos/ industrias) estén en funcionamiento y hayan sido probados.</p>
<p>Se requieren ejercicios de despliegue a nivel activo/línea de negocio. Los ejercicios teóricos de simulación y/o los ejercicios de despliegue reflejan un intercambio con el equipo de apoyo (de crisis) corporativo.</p>	<p>Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue en los establecimientos de respuesta nacionales.</p> <p>Se realizan ejercicios de despliegue conjuntos para incluir establecimientos de respuesta nacionales y de la industria.</p>	<p>Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue en los establecimientos de respuesta nacionales.</p> <p>Se realizan ejercicios de despliegue conjuntos para incluir establecimientos de respuesta nacionales y de la industria.</p> <p>Se realizan ejercicios de despliegue desde múltiples ubicaciones (por ejemplo, Tier 2 o 3, según corresponda) para probar y coordinar las capacidades conjuntas nacionales, internacionales y de la industria.</p>
<p>Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (2-3 veces al año).</p>	<p>Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (2-3 veces al año).</p> <p>Los ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) incluyen partes externas.</p> <p>Los planes de los ejercicios están bien desarrollados.</p> <p>Se dispone de un enfoque estándar para la evaluación de los ejercicios y este permite la rápida implementación de los cambios.</p>	<p>Se exige la realización y se realizan ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) con la frecuencia prescrita (2-3 veces al año).</p> <p>Los ejercicios teóricos de simulación (gestión de respuesta) incluyen partes externas y autoridades internacionales, según corresponda.</p> <p>Los planes de los ejercicios están bien desarrollados.</p> <p>Se dispone de un enfoque estándar para la evaluación de los ejercicios y este permite la rápida implementación de los cambios.</p> <p>Los ejercicios teóricos de simulación basados en las evaluaciones de riesgos abordan situaciones y factores ambientales distintos.</p> <p>Los ejercicios son auditados y evaluados por expertos en RDH de terceros profesionales o con experiencia. Se implementan cambios cuando es necesario.</p>

INDUSTRIA: CORPORATIVO		
Nivel A	Nivel B	Nivel C
Se enumeran los cursos a los que asistirá el personal del equipo corporativo de apoyo.	Se enumeran los cursos a los que asistirá el personal del equipo corporativo de apoyo. El personal del equipo corporativo de apoyo asiste a cursos, incluyendo, por ejemplo, sobre el sistema de gestión de incidentes, SCAT, respuesta básica a derrames, aplicación de dispersantes, quema in situ y gestión de residuos.	Se enumeran los cursos a los que asistirá el personal del equipo corporativo de apoyo. El personal del equipo corporativo de apoyo asiste a cursos, incluyendo, por ejemplo, sobre el sistema de gestión de incidentes, SCAT, respuesta básica a derrames, aplicación de dispersantes, quema in situ y gestión de residuos. Se organizan cursos especializados para el personal del equipo corporativo de apoyo para brindar los conocimientos propios a fin de aumentar los equipos locales/regionales/del país. Especialistas corporativos (o personal contratado) han documentado la capacitación de actualización o experiencia equivalente.
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
La crítica posterior al ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento de RDH.	La crítica posterior al ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento de RDH. Se realizan revisiones internas de los ejercicios. Las recomendaciones que surgen de las evaluaciones de los ejercicios (despliegue de equipos, ejercicios teóricos de simulación) son implementadas y se realiza su seguimiento. Se especifica la función de participación en y supervisión de ejercicios según corresponda para los ejercicios integrados a nivel local/regional/nacional.	La crítica posterior al ejercicio (plan y ejecución) recomienda acciones para el mejoramiento de RDH. Se realizan revisiones internas de los ejercicios. La revisión externa complementa las críticas internas tanto para los ejercicios como para los derrames reales. Las recomendaciones que surgen de las evaluaciones de los ejercicios (despliegue de equipos, ejercicios teóricos de simulación) son implementadas y se realiza su seguimiento. Se documentan las medidas tomadas en línea con revisiones externas para el mejoramiento. Se especifica la función de participación en y supervisión de ejercicios según corresponda para los ejercicios integrados a nivel local/regional/nacional. Representantes gubernamentales, de ayuda mutua y de apoyo del Tier 3, según corresponda, participan en la evaluación y la retroalimentación.
Se asigna un equipo o grupo de trabajo corporativo para revisar y recomendar mejoras de RDH a nivel local/regional/nacional.	Se asigna un equipo o grupo de trabajo corporativo para revisar y recomendar mejoras de RDH a nivel local/regional/nacional. El equipo o grupo de trabajo corporativo se reúne al menos una vez al año para revisar los planes y preparativos de RDH y realizar recomendaciones cuyas acciones e implementación se registran.	Se asigna un equipo o grupo de trabajo corporativo para revisar y recomendar mejoras de RDH a nivel local/regional/nacional. El equipo o grupo de trabajo corporativo se reúne al menos una vez al año para revisar los planes y preparativos de RDH y realizar recomendaciones cuyas acciones e implementación se registran. Expertos internos-externos trabajan con el equipo o grupo de trabajo corporativo para realizar auditorías y brindar recomendaciones. Se asignan responsabilidades para la implementación de cambios. Los cambios son revisados y aprobados.

INDUSTRIA: CORPORATIVO

Nivel A	Nivel B	Nivel C
<p>Se documentan la evaluación y las revisiones del plan posteriores al derrame.</p>	<p>Se documentan la evaluación y las revisiones del plan posteriores al derrame.</p> <p>Se realizan mejoras al plan y los equipos según sea necesario.</p>	<p>Se documentan la evaluación y las revisiones del plan posteriores al derrame.</p> <p>Se realizan mejoras al plan y los equipos y se incluyen en la planificación y al realizar la capacitación subsiguiente.</p> <p>Se abordan también las necesidades de personal y equipos RDH.</p> <p>Se adoptan cambios relativos al transporte, exploración y sistemas de producción de hidrocarburos según lo determinan los procesos de revisión, ya que estos se refieren a las medidas preventivas y de salvaguardia.</p> <p>Se dispone de un plan de continuidad de negocios y puede ser implementado.</p>
<p>Se promueve la investigación y el desarrollo de RDH a través de varias fuentes de financiación.</p>	<p>Se financian programas de investigación y desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, quema in situ y detección remota.</p>	<p>Se financian programas activos de investigación y desarrollo para mejorar las medidas de respuesta, como recuperación mecánica, aplicación de agentes de tratamiento, quema in situ, comunicaciones y detección remota.</p> <p>Se revisan, actualizan y compilan datos ambientales para los recursos en riesgo, a fin de asegurar el desarrollo de las medidas de respuesta adecuadas.</p>

11 Apéndice A – Criterios críticos para todos los ámbitos

A continuación, se describen los criterios críticos de las diez Categorías para el Nivel A de los siete Ámbitos incluyendo una justificación de su criticidad (se puede acceder a este texto en la aplicación web de RETOS^{MR} pasando el mouse por encima del signo de exclamación que aparece junto a cada criterio crítico).

11.1 GOBIERNO - INDUSTRIA: INSTALACIÓN - NIVEL A

Código	Criterio crítico	Texto del globo
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
A1	El plan hace referencia a los requisitos establecidos por las regulaciones.	Se pueden requerir planes de RDH por regulación. Si es así, el plan debe indicar qué normas se aplican y que estas se tengan debidamente en cuenta.
A2	Se indican las cantidades de derrames a notificar.	Los planes deben indicar o reconocer el umbral del volumen del derrame que requiere ser notificado a las autoridades, lo que, por lo general, implica un “derrame a notificar”.
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
B1	El plan está fácilmente disponible para el personal de RDH e incluye una tabla de contenidos clara y paginación.	El plan para derrames debe estar fácilmente a disposición del personal de respuesta y de gestión y debe incluir una Tabla de Contenidos clara y actualizada que relacione los números de página pertinentes para facilitar la consulta y utilización.
B5	Se enumeran las competencias locales para temas relacionados con RDH.	El plan de RDH debe identificar al personal en el sitio que tiene los antecedentes, conocimientos y experiencia apropiados para llevar a cabo las tareas clave de respuesta a derrames.
B7	Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.	Se deben mantener actualizados los números de teléfono, principal y alternativo, y el correo electrónico y fax, etc. de contactos clave, tales como equipo de gestión de derrames, organismos/autoridades, y contratistas de respuesta a derrames.
B8	Se identifican las potenciales fuentes de derrames, líquidos y volúmenes, y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta.	El personal de respuesta a derrames debe tener referencia fácil y rápida a qué líquidos son manipulados y almacenados en el sitio y los volúmenes almacenados.
B9	Se identifica un área general en situación de riesgo a partir de fuentes de derrames.	El plan de RDH debe identificar el área potencial de influencia del derrame en el peor de los casos de descarga.
B10	Se identifican las áreas sensibles en el plan.	Se deben documentar sitios ambientales (ecológicos) y socioeconómicos que son sensibles y vulnerables a los derrames en el área potencial de propagación o influencia del derrame.
B12	Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y son apropiadas para la instalación, las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos.	Se deben describir la protección de sitios sensibles y las estrategias de contención, recuperación y eliminación de derrames según los tipos de hidrocarburos (es decir, se espera que las estrategias varíen de un producto refinado, no persistente, como la gasolina, a un hidrocarburo pesado) y las condiciones locales de operación (es decir, los sitios en condiciones de frío extremo pueden incluir estrategias para hielo/nieve para el invierno).
B14	Se evalúa el personal necesario para realizar las operaciones.	El plan de RDH ha considerado el número de personal (en el sitio y/o contratados) que sería necesario para poner en práctica las estrategias identificadas en el plan.
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
C1	Se incluyen procedimientos claros sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.	El plan debe identificar quién ha de recibir notificación de un derrame y qué información sobre el derrame debe transmitirse en el momento de la notificación. Según corresponda, el plan debe identificar a quién y cuándo debe presentarse un informe después de dar respuesta a un derrame.

Código	Criterio crítico	Texto del globo
C3	Hay una lista de personas de contacto que especifica el personal clave y los suplentes.	Se debe disponer de una lista de fácil acceso con los teléfonos actualizados de los organismos y/o personas a contactar en el momento de un derrame (ver B7).
C4	Se define la estructura de gestión de derrames y el personal asignado para todos los Tiers de derrames, según corresponda.	Se debe describir y preferentemente ilustrar en un diagrama la organización del equipo de respuesta a derrames. La organización debe tener en cuenta quiénes podrían cumplir las funciones de gestión de derrames. La organización de gestión de derrames debe tener en cuenta si y cómo puede cambiar en función de la complejidad y el tamaño de la respuesta necesaria (Tiers), según corresponda.
C5	Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.	Debe contener las descripciones de las responsabilidades por lo menos para las funciones superiores de gestión de respuesta a derrames.
C6	El comando de incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.	Se debe indicar claramente la(s) persona(s) encargada(s) de dirigir y coordinar la respuesta global a un derrame, ya sea por nombre o cargo (ver B7 y C3).
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
D1	Se dispone de un mapa del sitio que muestra los peligros, el equipo de emergencia y la(s) ruta(s) de evacuación.	El plan debe contener un mapa o diagrama que sea lo suficientemente claro para determinar dónde se almacena hidrocarburo a granel (tanques), ubicación(es) de equipos de respuesta a derrames y rutas de evacuación de emergencia (con lugares de encuentro o reunión para el personal evacuado) en caso de un derrame o incendio importante.
D4	El personal de RDH conoce, en general, los riesgos asociados.	El personal de respuesta a derrames o emergencias sabe qué productos del petróleo se almacenan en diferentes tanques y principales sistemas de tuberías.
D5	El EPP está disponible en los juegos de respuesta.	Los equipos de protección personal que permiten que el personal de respuesta a emergencias entre y trabaje en un área caliente (exposición a petróleo y gases) deben estar empaquetados, completos y ser de fácil acceso.
D7	Se han establecido requisitos obligatorios de entrenamiento en seguridad para los equipos de respuesta a derrames.	La capacitación para personal de respuesta debe ser obligatoria y debe estar indicada como tal en el plan. El personal de respuesta a derrames debe conocer y haber recibido capacitación en materia de seguridad en relación con los riesgos de las respuestas a derrames de hidrocarburos y las medidas de prevención adecuadas para mitigar dichos riesgos.
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
E1	Se han implementado válvulas de cierre de emergencia, válvulas controladas en forma remota y otros medios para reducir el volumen de emanaciones.	El plan debe indicar qué controles de emergencia existen para detener las transferencias, posiblemente incluidos en los diagramas de las instalaciones.
E2	El equipo en el sitio es adecuado para los riesgos (lo más probable son los derrames de rutina), ambientes operativos y estaciones de Tier 1.	Los equipos de respuesta a derrames deben ser de fácil acceso y adecuados para hacer frente a la mayoría de los derrames dentro de la instalación. Los equipos deben ser apropiados para el(los) tipo(s) de hidrocarburos manipulados y tener en cuenta respuestas en las diversas condiciones climáticas o ambientales normales que puede esperarse que se produzcan en la instalación.
E3	El equipo se almacena correctamente, está en buenas condiciones de funcionamiento y se mantiene e inspecciona en forma apropiada.	Una inspección debe determinar que los equipos de respuesta a derrames están limpios, bien conservados, con registros de inspección y mantenimiento y en buenas condiciones de funcionamiento. Tomar nota de si los equipos seleccionados han sido puestos en marcha, montados o sometidos a prueba para verificar las condiciones de funcionamiento.

Código	Criterio crítico	Texto del globo
E5	El uso operacional de medidas de respuesta se verifica en el ejercicio anual de derrames.	El plan debe indicar la necesidad de por lo menos un despliegue parcial de equipos por año. El despliegue efectivo debe ser confirmado mediante documentación o registros de ejercicios.
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
F2	Se dispone de formularios, mapas o cartas en base a los cuales mantener un registro del curso del derrame y su movimiento.	El personal de gestión de respuesta a derrames debe tener fácil acceso a los materiales para documentar el alcance de un derrame y las acciones de respuesta: mapa o diagrama de instalación/área fáciles de usar.
G: LOGÍSTICA		
G4	Se dispone de activos y un procedimiento para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.	Se debe disponer de radios, teléfonos (celulares o líneas fijas) para permitir las comunicaciones directas entre el lugar de gestión del comando de derrames y el personal desplegado en las áreas de trabajo de respuesta a derrames. Los radios o teléfonos que pueden ser utilizados en áreas calientes deben ser intrínsecamente seguros.
G5	Se dispone de instalaciones de descontaminación para el personal que abandona el sitio del derrame.	Los equipos, tales como piscinas de lavado, detergentes y absorbentes, deben estar fácilmente disponibles para limpiar al personal de respuesta que sale de las áreas con hidrocarburo.
H: CONSIDERACIONES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS		
H1	Una o más personas tienen gastos autorizados con límites de gastos claramente identificados.	El plan u otra documentación deben indicar que el personal asignado para gestionar una respuesta a derrames (por ej. , comandante de incidentes) tiene la autoridad para emprender acciones en las que se incurren en gastos sin tener que esperar otra autorización.
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
I3	Se definen requisitos mínimos de capacitación inicial y de actualización en salud y seguridad para el personal de gestión y los equipos de respuesta a derrames.	Los riesgos para la salud y la seguridad y los riesgos asociados con las acciones de respuesta a derrames deben ser parte del programa de capacitación para todo el personal de respuesta. Debe existir documentación que detalle la capacitación en materia de salud y seguridad que se ofreció al personal de respuesta a derrames.
I8	Se realizan ejercicios de despliegue en forma anual en la instalación.	Deben existir registros para verificar que los equipos de respuesta a derrames son o han sido desplegados anualmente en la instalación. Esto puede ser parte de la capacitación y debe incluir el uso de equipos representativos para respuesta en el sitio (Tier 1) (ver E5).
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
J3	Se realizan evaluaciones después de los ejercicios y del derrame y se incorporan a las acciones para el mejoramiento del programa de RDH.	Los programas mejoran cuando se evalúan y cuando se aplican las recomendaciones. Los registros deben mostrar las críticas y puntos de acción posteriores al ejercicio o al derrame. Verificar los puntos de acción o recomendaciones que se llevaron a cabo tras las críticas.

11.2 GOBIERNO: LOCAL, PUERTO, CIUDAD - NIVEL A

Código	Criterio crítico	Texto del globo
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
A1	El plan hace referencia a los requisitos establecidos por las regulaciones.	Se pueden requerir planes de RDH por regulación. Si es así, el plan debe indicar qué normas se aplican y que estas se tengan debidamente en cuenta.
A2	Se han establecido acuerdos para asistencia en RDH.	Se debe disponer y formalizar una capacidad de respuesta claramente definida de RDH (contratistas, operadores y equipos) para garantizar una respuesta oportuna.
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
B1	El plan está fácilmente disponible para el personal de RDH.	El plan de respuesta a derrames local/del puerto debe estar fácilmente disponible para el personal de respuesta a derrames y de gestión.
B5	Se enumeran las competencias locales para temas relacionados con RDH.	El plan de RDH debe identificar al personal en el sitio y/o zonas adyacentes que tiene los antecedentes, conocimientos y experiencia apropiados para llevar a cabo las tareas clave de respuesta a derrames.
B7	Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.	Se deben mantener actualizados los números de teléfono (celular y de línea), principal y alternativo, y posiblemente, correo electrónico y fax, etc. de contactos clave, tales como equipo de gestión de derrames, organismos/autoridades, y contratistas de respuesta a derrames.
B8	Se identifican las potenciales fuentes de derrames, materiales y volúmenes, y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta.	El personal de respuesta a derrames debe tener referencia fácil y rápida a qué líquidos son manipulados y almacenados en el área local/puerto y los volúmenes almacenados.
B10	Se identifica un área general en situación de riesgo a partir de fuentes de derrames.	El plan de RDH debe identificar el área potencial de influencia del derrame en el peor de los casos de descarga
B11	Se identifican las áreas de sensibilidad en el plan.	Se deben identificar claramente en el plan y/o en mapas los sitios ambientales (ecológicos) y socioeconómicos que son sensibles y vulnerables a los derrames en el área potencial de propagación o influencia del derrame.
B13	Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y son apropiadas para el área local, las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos.	Se deben describir la protección de sitios sensibles y las estrategias de contención, recuperación y eliminación de derrames según los tipos de hidrocarburos (es decir, se espera que las estrategias varíen de un producto refinado, no persistente, como la gasolina, a un hidrocarburo pesado) y las condiciones locales de operación (es decir, los sitios en condiciones de frío extremo pueden incluir estrategias para hielo/nieve para el invierno).
B14	Se indican claramente las prioridades en cuanto a salud y seguridad.	El compromiso por escrito de propietario del Plan confirma que la seguridad y la salud del personal de respuesta y el público son las prioridades principales en la respuesta.
B16	Se evalúa el personal necesario para realizar las operaciones.	El plan de RDH ha considerado el número de personal (en el sitio y/o contratados) que sería necesario para poner en práctica las estrategias identificadas en el plan.
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
C1	Se dispone de un procedimiento claro sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.	El plan debe identificar quién ha de recibir notificación de un derrame y qué información sobre el derrame debe transmitirse en el momento de la notificación. Según corresponda, el plan debe identificar a quién y cuándo debe presentarse un informe después de dar respuesta a un derrame.
C3	Hay una lista de personas de contacto que indica el personal clave y sus suplentes.	Se debe disponer de una lista de fácil acceso con los teléfonos actualizados de los organismos y/o personas a contactar en el momento de un derrame (ver B7).

Código	Criterio crítico	Texto del globo
C4	Se define la estructura de gestión de derrames y el personal asignado para todos los Tiers de derrames, según corresponda.	Se debe describir y preferentemente ilustrar en un diagrama la organización del equipo de respuesta a derrames. La organización debe tener en cuenta quiénes cumplirán las funciones de gestión de derrames. La organización de gestión de derrames debe tener en cuenta si y cómo puede cambiar en función de la complejidad y el tamaño de la respuesta necesaria (Tiers), según corresponda.
C5	Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.	Debe contener las descripciones de las responsabilidades por lo menos para las funciones superiores de gestión de respuesta a derrames.
C6	El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.	Se debe indicar claramente la(s) persona(s) encargada(s) de dirigir y coordinar la respuesta global a un derrame, ya sea por nombre o cargo (ver B7 y C3).
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
D1	Se dispone de un mapa del sitio (o serie de mapas) que muestran las potenciales amenazas de derrames, los lugares donde se ubican los equipos de emergencia y las rutas de evacuación.	El plan debe contener un mapa o diagrama que sea lo suficientemente claro para determinar dónde se almacena hidrocarburo a granel (tanques), ubicación(es) de equipos de respuesta a derrames y rutas de evacuación de emergencia (con lugares de encuentro o reunión para el personal evacuado) en caso de un derrame o incendio importante.
D3	El personal de RDH conoce, en general, los riesgos asociados.	El personal de respuesta a derrames o emergencias sabe qué productos del petróleo se almacenan en diferentes tanques y principales sistemas de tuberías.
D4	El EPP está disponible en los juegos de respuesta.	Los equipos de protección personal para permitir que el personal de respuesta a emergencias entre y trabaje en un área caliente (exposición a petróleo y gases) deben estar empaquetados, completos y ser de fácil acceso.
D6	Se han establecido requisitos de capacitación en seguridad obligatorios para las diferentes funciones y responsabilidades de los encargados de la RDH.	La capacitación para personal de respuesta debe ser obligatoria y debe estar indicada como tal en el plan. El personal de respuesta a derrames debe conocer y haber recibido capacitación en materia de seguridad en relación con los riesgos de las respuestas a derrames de hidrocarburos y las medidas de prevención adecuadas para mitigar dichos riesgos (ver I3).
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
E1	Se dispone de procedimientos locales para minimizar los volúmenes del derrame mediante controles operacionales (por ejemplo, notificaciones avanzadas de buques) y el control de la fuente: transferencias, parcheo, gabaraje de emergencia, etc.	El plan debe tener en cuenta qué controles de emergencia existen para detener o minimizar las pérdidas del derrame en la fuente (control de la fuente) y quién es el responsable de activar dichos procedimientos.
E2	Las fuentes de equipos locales están identificadas y son adecuadas para los riesgos (derrames más probables de rutina), ambientes operativos y estaciones de Tier 1.	Los equipos de respuesta a derrames deben ser de fácil acceso y adecuados para hacer frente a la mayoría de los derrames dentro del área local (o puerto). Los equipos deben ser apropiados para el(los) tipo(s) de hidrocarburos manipulados y tener en cuenta respuestas en las diversas condiciones climáticas o ambientales normales que puede esperarse que se produzcan en el área (ver B13).
E3	Los equipos locales son inventariados, auditados y debidamente almacenados, y se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento.	Una inspección debe determinar que los equipos de respuesta a derrames están limpios, bien conservados, con registros de inspección y mantenimiento, y en buenas condiciones de funcionamiento. Tomar nota de si los equipos seleccionados han sido puestos en marcha, montados o sometidos a prueba para verificar las condiciones de funcionamiento.

Código	Criterio crítico	Texto del globo
E5	El uso operacional de medidas de respuesta se verifica en el ejercicio anual de derrames.	El plan debe indicar la necesidad de por lo menos un despliegue parcial de equipos por año. El despliegue efectivo debe ser confirmado mediante documentación o registros de ejercicios. Los despliegues deben ser representativos de las diversas estrategias y tácticas de respuesta indicadas en el plan (ver I8).
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
F2	Se dispone de formularios, mapas o cartas en base a los cuales mantener un registro del curso del derrame y su movimiento.	El personal de gestión de respuesta a derrames debe tener fácil acceso a los materiales para documentar el alcance de un derrame y las acciones de respuesta: mapa(s) o diagrama del área local/puertos fáciles de usar.
G: LOGÍSTICA		
G5	Se dispone de activos y un procedimiento para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.	Se debe disponer de radios, teléfonos (celulares o líneas fijas) para permitir las comunicaciones directas entre el lugar de gestión del comando de derrames y el personal desplegado en las áreas de trabajo de respuesta a derrames. Las radios o teléfonos que pueden ser utilizados en áreas calientes deben ser intrínsecamente seguros.
G6	Se garantiza la disponibilidad de instalaciones de descontaminación para el personal que abandona el sitio del derrame.	Una inspección debe determinar que los equipos de descontaminación, tales como piscinas de lavado, detergentes y absorbentes, están fácilmente disponibles y en buen estado para limpiar al personal de respuesta que sale de las áreas contaminadas con hidrocarburos.
H: CONSIDERACIONES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS		
H1	La(s) autoridad(es) designada(s) cuentan con límites de gastos previamente aprobados.	El plan u otra documentación deben indicar que el personal asignado para gestionar una respuesta a derrames (por ej. , comandante de incidentes) tiene la autoridad para emprender acciones en las que se incurren en gastos sin tener que esperar otra autorización.
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
I3	Se definen requisitos mínimos de capacitación inicial y de actualización en salud y seguridad para el personal de gestión y los equipos de respuesta a derrames.	Los riesgos para la salud y la seguridad y los riesgos asociados con las acciones de respuesta a derrames deben ser parte del programa de capacitación para todo el personal de respuesta. Debe existir documentación que detalle la capacitación en materia de salud y seguridad que se ofreció al personal de respuesta a derrames (ver D6).
I8	Se realizan ejercicios de despliegue al menos una vez al año con los recursos locales.	Deben existir registros para verificar que los equipos de respuesta a derrames son o han sido desplegados anualmente en el área local o puerto. Esto puede ser parte de la capacitación y debe incluir el uso de equipos representativos para respuesta en el sitio (Tier 1) (ver E5).
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
J3	Se realizan evaluaciones después de los ejercicios y del derrame y se incorporan a las acciones para el mejoramiento del programa de RDH.	Los programas mejoran cuando se evalúan y cuando se aplican las recomendaciones. Los registros deben mostrar las críticas y puntos de acción posteriores al ejercicio o al derrame. Verificar los puntos de acción o recomendaciones que se llevaron a cabo tras las críticas.

11.3 GOBIERNO: ÁREA O REGIONAL - NIVEL A

Código	Criterio crítico	Texto del globo
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
A1	La legislación vigente, ya sea regional (estatal, provincial o de otro tipo) o nacional establece el objetivo del programa de RDH regional, establece los requisitos de RDH y asigna responsabilidades.	Los Planes para la Respuesta a Derrames de Hidrocarburos (RDH) deben indicar la legislación actual aplicable a la respuesta a derrames de hidrocarburos y que la misma se tiene debidamente en cuenta en el programa y Plan de RDH del Área.
A2	Se indica el organismo regional principal o la Autoridad Designada (ver también B - Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos).	El plan de RDH debe identificar claramente la(s) autoridad(es) principal(es) y los organismos participantes, así como su jurisdicción, funciones y responsabilidades en el marco de la respuesta a derrames de hidrocarburos en el área (ver B1).
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
B1	Se ha desarrollado y aprobado un plan regional o de área; este identifica a una Autoridad Regional Designada para la respuesta a derrames de hidrocarburos (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).	El Plan de RDH del Área aprobado debe indicar qué autoridad(es) gubernamental(es) dirigirán o codirigirán las funciones de gestión de respuesta a derrames. Si las autoridades difieren dependiendo del área local, región o ambiente, estas diferencias deben explicarse claramente.
B4	Están identificados y/o vinculados los planes gubernamentales (multilaterales, nacionales y locales) aplicables y relacionados.	Se debe identificar claramente el contexto del Plan de RDH del Área en relación con otros planes que puedan ser activados (es decir, a nivel local y/o nacional) y con otro personal de respuesta y miembros del equipo de gestión de respuesta que podrían incorporarse. A menudo un buen diagrama ayuda a explicar este contexto.
B5	Se enumeran las competencias (de organismos/personal) para temas relacionados con RDH.	El Plan de RDH debe identificar los organismos, las organizaciones de respuesta a derrames de hidrocarburos, los expertos en la materia y las organizaciones no gubernamentales (si corresponde) que cuenten con antecedentes, conocimientos y experiencia apropiados para llevar a cabo las tareas clave de gestión de respuesta a derrames.
B7	Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.	Se deben mantener actualizados los números de teléfono, principal y alternativo, y posiblemente, correo electrónico y fax, etc. de contactos clave, tales como equipo de gestión de derrames, organismos/autoridades, y contratistas de respuesta a derrames (ver C3).
B8	El plan regional o de área cuenta con niveles de planificación definidos en base a los requisitos del plan nacional o los riesgos de derrames	Los Planes Regionales o de RDH del Área se deben inscribir en el contexto de los planes nacionales o internacionales aplicables y estipular normas de planificación de respuesta (directrices) para una respuesta escalonada dentro del alcance del programa. Las normas (o directrices) deben ofrecer una indicación de los tiempos de respuesta y la capacidad de respuesta por Tiers, tales como recuperación de hidrocarburos, despliegue de barreras, almacenamiento de hidrocarburos líquidos y otros aspectos relativos a la respuesta, según corresponda (ver E2).
B9	La planificación de las prioridades se centra en las áreas de alto riesgo y sensibilidad.	Se deben identificar o documentar los sitios ambientales (ecológicos) y socioeconómicos que son sensibles y vulnerables a los derrames. Se pueden especificar los sitios sensibles principales en general, pero preferentemente se deben mapear y estar disponibles como parte del plan de RDH o se debe hacer referencia a los mismos en el plan y estar fácilmente disponibles.
B16	El plan cumple la Política Nacional sobre el uso de agentes de tratamiento para respuesta a derrames (dispersantes, agentes de limpieza, de biorremediación, de agrupamiento, etc.).	Se debe actualizar el plan con los últimos convenios nacionales sobre el uso de agentes de tratamiento, incluyendo lista de productos, requisitos operacionales, criterios y condiciones de uso.

Código	Criterio crítico	Texto del globo
B17	El plan cumple la política nacional para el uso de quema in situ.	Se debe actualizar el plan con los últimos convenios nacionales sobre el uso de quema in situ, incluyendo ventana de oportunidad, productos aceleradores permitidos, criterios y condiciones de uso.
B18	Se describen la protección de riberas y las políticas y procedimientos de tratamiento.	Se debe actualizar el plan con los últimos convenios nacionales, incluyendo lista de productos de tratamiento, ventana de oportunidad, requisitos operacionales, criterios y condiciones de uso.
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
C1	Se indica en un claro procedimiento la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.	El plan debe identificar qué organismo ha de recibir notificación de un derrame, el método de comunicación (por ejemplo, teléfono, fax, correo electrónico) y qué información sobre el derrame debe transmitirse en el momento de la notificación. Según corresponda, el plan debe identificar a quién y cuándo debe presentarse un informe después de dar respuesta a un derrame.
C3	Una lista de personas de contacto especifica el personal clave.	Se debe disponer de una lista de fácil acceso con los teléfonos actualizados de los organismos y/o personas a contactar en el momento de un derrame (ver B7).
C4	Se definen la estructura de gestión de derrames y las organizaciones asignadas para todos los Tiers del derrame, como corresponda.	Se debe describir y preferentemente ilustrar en un diagrama la estructura de la organización del equipo de respuesta a derrames. La organización debe tener en cuenta quienes cumplirán las funciones de gestión de derrames. La organización de gestión de derrames debe tener en cuenta si y cómo puede cambiar en función de la complejidad y el tamaño de la respuesta necesaria (Tiers), según corresponda.
C5	Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.	El plan debe describir los organismos (o autoridades) asignados a funciones clave y sus responsabilidades en cuanto a la gestión de RDH (ver B1).
C6	El comando de incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.	Se debe indicar claramente la(s) persona(s) encargada(s) de dirigir y coordinar la respuesta global a un derrame, ya sea por nombre o cargo (ver B7, C3 y C5).
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
D1	Se dispone de políticas y normas de seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los derrames.	El Plan de RDH del Área debe identificar todas las políticas de seguridad, y preferentemente, hacer referencia a cualquier norma aplicable a las actividades de RDH, incluyendo la identificación de los organismos encargados de asegurar su cumplimiento.
D2	Se dispone de equipos de protección personal (EPP) para el personal de respuesta.	El plan debe identificar los organismos a cargo de asegurar que el EPP esté disponible para el personal de respuesta en el sitio. El plan debe definir la jurisdicción de los organismos cuando puedan activarse diversos planes locales.
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
E1	Se dispone de procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través de inspecciones de control de la fuente: transferencias, gabarraje de emergencia, etc.	El Plan de RDH o la documentación relacionada deben indicar que existen controles (procedimientos) de gestión de derrames que son adoptados o están en preparación para ayudar a detener o minimizar las pérdidas del derrame en la fuente (control de la fuente) y quién es el responsable de activar dichos procedimientos.
E2	Se definen los niveles mínimos de equipos para riesgos del Tier 1 (derrames más probables de rutina).	El plan debe identificar los niveles de equipos mínimos para la planificación local que permitirían la respuesta en las diversas condiciones climáticas o ambientales normales que pueden esperarse. La documentación debe especificar cómo los organismos y las autoridades locales podrían verificar y/o hacer cumplir estos niveles mínimos (es decir, mediante inspecciones, revisiones y aprobaciones del plan, ejercicios o combinaciones de lo anterior) (ver B8).

Código	Criterio crítico	Texto del globo
E3	Se dispone de una lista de lugares, cantidades generales y tipos de equipos de RDH.	Debe haber documentación disponible que muestre donde se mantienen las principales reservas de equipos de RDH, quién opera y mantiene la reserva y la capacidad general de cada reserva. La documentación puede ser bastante variable, comprendiendo desde listas u hojas de información de contratistas de RDH hasta inventarios generales detallados.
E5	El uso operacional de medidas de respuesta se verifica en un ejercicio anual.	El plan debe indicar la necesidad de por lo menos un despliegue parcial de equipos por año. El despliegue efectivo debe ser confirmado mediante documentación o registros de ejercicios. Los despliegues deben ser representativos de las diversas estrategias y tácticas de respuesta indicadas en el plan y probar la respuesta en toda el área operativa (ver I6).
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
F2	Se dispone de formularios, mapas o cartas en base a los cuales mantener registros del curso del derrame y su movimiento.	El personal de gestión de respuesta a derrames a cargo de asegurar el programa de capacidad del área debe tener fácil acceso a los materiales para documentar el alcance de un derrame y las acciones de respuesta: mapa o diagrama de instalación/área fáciles de usar.
G: LOGÍSTICA		
G4	Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.	Se debe disponer de radios, teléfonos (líneas fijas, celulares y/o satelitales) para permitir las comunicaciones directas entre el lugar de gestión del comando de derrames y el personal desplegado en las áreas de trabajo de respuesta a derrames. Los activos de comunicaciones pueden ser de propiedad del gobierno y operados por este, o puede tratarse de una combinación de recursos del gobierno (del área y local) y de la industria.
G6	Se garantiza la disponibilidad de instalaciones de descontaminación para el personal que abandona el sitio del derrame.	Una inspección debe determinar que las organizaciones de respuesta a derrames de hidrocarburos del Área cuentan con equipos de descontaminación, tales como piscinas de lavado, detergentes y absorbentes que están fácilmente disponibles para limpiar al personal de respuesta que sale de las áreas contaminadas con hidrocarburos.
H: CONSIDERACIONES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS		
H1	Se dispone de un fondo de emergencia para permitir acciones de respuesta inmediatas.	El plan u otra documentación deben indicar que el personal asignado para gestionar una respuesta a derrames (por ej. , comandante de incidentes) tiene la autoridad para emprender acciones en las que se incurren en gastos sin tener que esperar otra autorización.
H3	Se han considerado aspectos legales, como muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.	El Plan de RDH o la documentación relacionada deben describir los procedimientos y las directrices de muestreo (e indicar las normas, según corresponda). La documentación debe describir los mecanismos de resolución de controversias y reclamaciones, e identificar las autoridades encargadas de la toma de decisiones que participarían (incluyendo una referencia a las normas aplicables).
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
I1	Se definen requisitos mínimos de capacitación inicial y de actualización en salud y seguridad para el personal de gestión y los equipos de respuesta a derrames.	Se deben indicar claramente los requisitos mínimos de capacitación en salud y seguridad para la gestión de RDH y el personal de respuesta, haciendo referencia a las normas aplicables. Se deben especificar el o los organismos asignados para hacer que el personal de respuesta cumpla con los requisitos mínimos de capacitación en salud y seguridad (ver D1).

Código	Criterio crítico	Texto del globo
I6	Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue conjuntos (gobierno-industria) en forma regular, desde establecimientos de respuesta regionales o establecimientos múltiples de respuesta dentro de la región.	Deben existir registros para verificar que los equipos conjuntos (gobierno-industria) de respuesta a derrames son o han sido desplegados anualmente de acuerdo con el Plan del Área. Esto puede ser parte de la capacitación y debe incluir el uso de organizaciones que brindan respuesta a derrames de hidrocarburos en el Área (Tier 2) y equipos representativos para la respuesta en el sitio (Tier 1) (ver E5).
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
J4	Se documentan la evaluación y las revisiones del plan posteriores al derrame.	Los programas mejoran cuando se evalúan y cuando se aplican las recomendaciones. Los registros deben mostrar las críticas y puntos de acción posteriores al ejercicio o al derrame. Verificar los puntos de acción o recomendaciones que se llevaron a cabo tras las críticas.

11.4 GOBIERNO: NACIONAL/INTERNACIONAL - NIVEL A

Código	Criterio crítico	Texto del globo
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
A1	La legislación nacional establece requisitos de RDH y asigna responsabilidades.	Existe un marco jurídico que apoye el Plan Nacional de Contingencia (PNC) claramente definido que indica la jurisdicción, funciones y responsabilidades de los organismos en caso de derrames de hidrocarburos.
A2	Se indica la Autoridad Designada (también conocida como autoridad nacional Competente u organismo Principal). Ver también B1 - Planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos.	La legislación o un Plan Nacional deben definir la autoridad designada para dirigir la respuesta a derrames, como entidad coordinadora y/o encargada de la respuesta concreta y/o como entidad encargada de mantener, activar e implementar el Plan Nacional.
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
B1	Se ha desarrollado y aprobado un Plan Nacional; este identifica a una Autoridad Designada para la respuesta a derrames de hidrocarburos (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).	Se debe completar, aprobar o adoptar el Plan Nacional de respuesta a derrames en cumplimiento del marco regulatorio de respuesta a derrames definido en la legislación. El Plan Nacional deberá estar a disposición de otras entidades gubernamentales y de la industria como base para coordinar la planificación. Se debe(n) identificar claramente la(s) autoridad(es) designada(s) o líder(es) (ver A2).
B4	Están identificados los planes gubernamentales (multilaterales, de área y locales) aplicables y relacionados.	Se deben identificar claramente los planes regionales o internacionales de RDH que puedan integrarse con el PNC de modo que puedan incorporarse otros posibles equipos de respuesta o miembros del equipo de gestión. A menudo un buen diagrama ayuda a explicar este contexto.
B5	Se enumeran las competencias (de organismos/personal) para temas relacionados con RDH.	El PNC debe identificar los organismos gubernamentales y la capacidad técnica de respuesta a derrames de hidrocarburos (gobierno y/o industria) que cuenten con antecedentes, conocimientos y experiencia apropiados para llevar a cabo las tareas nacionales clave de respuesta a derrames.
B7	Se actualizan los contactos clave para reflejar los cambios.	Se deben mantener actualizados en el PNC los números de teléfono, principal y alternativo (celular y línea fija), y posiblemente, correo electrónico y fax, etc. de contactos clave, tales como equipo de gestión de derrames, organismos/autoridades, y organizaciones nacionales de respuesta a derrames.
B9	La planificación de las prioridades se centra en las áreas de alto riesgo y sensibilidad ambiental.	Se deben documentar en el PNC grandes sitios ambientales (ecológicos) y socioeconómicos que son sensibles y vulnerables a los derrames en el área potencial de propagación o influencia del derrame. Estos se pueden incorporar por referencia y pueden incluir mapas de sensibilidad.
B12	Existen políticas y/o regulaciones para reducir el riesgo y/o las consecuencias de un derrame.	El PNC y/o la legislación definen las medidas y procedimientos de prevención de derrames para una rápida distribución de los recursos de control de la fuente y equipos de estabilización para mitigar las consecuencias de derrames. Los ejemplos incluyen capacidades previstas de remolcadores, salvamento y extinción de incendios, sitios de refugio, colocación previa de barreras (pre-booming) y otras medidas de contención (ver E1).
B13	Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y establecen la respuesta a condiciones operacionales y tipos de hidrocarburos pertinentes.	Se deben describir la protección de sitios sensibles y las estrategias de contención, recuperación y eliminación de derrames según los tipos de hidrocarburos (es decir, se espera que las estrategias varíen de un producto refinado, no persistente, como la gasolina, a un hidrocarburo pesado) y las condiciones locales de operación (es decir, los sitios en condiciones de frío extremo pueden incluir estrategias para hielo/nieve para el invierno).

Código	Criterio crítico	Texto del globo
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
C1	Se dispone de un procedimiento claro sobre la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.	El plan debe identificar qué organismo ha de recibir notificación de un derrame, el método de comunicación (por ejemplo, teléfono, fax, correo electrónico) y qué información sobre el derrame debe transmitirse en el momento de la notificación. Según corresponda, el plan debe identificar a quién y cuándo debe presentarse un informe después de dar respuesta a un derrame.
C3	Se definen la estructura de gestión de derrames y las organizaciones asignadas para todos los Tiers del derrame.	Se debe describir y preferentemente ilustrar en un diagrama la organización del equipo nacional de respuesta a derrames. La organización debe tener en cuenta quiénes cumplirán las funciones de gestión de derrames. La organización de gestión de derrames debe tener en cuenta si y cómo puede cambiar en función de la complejidad y el tamaño de la respuesta necesaria (Tiers), según corresponda. También se debe incluir la descripción de los Tiers 2 y 1, y su alineación con los requisitos nacionales.
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
D1	Se dispone de políticas y normas de seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los derrames.	El PNC o la documentación de apoyo con las referencias pertinentes deben incluir todas las políticas y normas de seguridad nacional aplicables al personal de RDH, incluida la identificación de los organismos encargados de su cumplimiento (ver I1).
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
E1	Se dispone de políticas para prevenir y minimizar los volúmenes derramados mediante el control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, posibles sitios de refugio para emergencias marítimas, etc.	El Plan de RDH o la documentación relacionada deben indicar que existen controles (procedimientos) de gestión de derrames que son adoptados o preparados para ayudar a detener o minimizar las pérdidas del derrame en la fuente (control de la fuente) y quién es el responsable de activar dichos procedimientos (ver B12).
E4	Se identifican y aseguran los lugares donde se ubican los equipos del gobierno y puede accederse a ellos y desplegarse los equipos en forma rápida.	Debe haber documentación disponible que muestre donde se mantienen las principales reservas de equipos de RDH, quién opera y mantiene la reserva y la capacidad general de cada reserva. La documentación puede ser bastante variable, comprendiendo desde listas u hojas de información de contratistas de RDH hasta inventarios generales detallados.
E5	El uso operacional de medidas de respuesta se verifica en un ejercicio anual de derrames.	El PNC o la documentación de planificación relacionada deben indicar la necesidad de ejercicios anuales de despliegue de equipos. El despliegue efectivo debe ser confirmado mediante documentación o registros de ejercicios. Los despliegues deben ser representativos de las diversas estrategias de respuesta indicadas en el plan y probar la respuesta en toda el área operativa (ver I6).
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
F1	En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.	El PNC determina cuál es el organismo responsable del seguimiento y monitoreo de derrames de hidrocarburos. El PNC o la documentación relacionada deben describir los métodos o protocolos adoptados para el monitoreo, muestreo y recolección de datos de los derrames.

Código	Criterio crítico	Texto del globo
G: LOGÍSTICA		
G4	Se dispone de activos y de un procedimiento para comunicaciones en el campo y entre el campo y el Puesto de Comando.	Se debe disponer de radios, teléfonos (líneas fijas, celulares y/o satelitales) para permitir las comunicaciones directas entre el lugar de gestión del comando de derrames y el personal desplegado en las áreas de trabajo de respuesta a derrames. Los activos de comunicaciones pueden ser de propiedad del gobierno y operados por este, o puede tratarse de una combinación de recursos del gobierno (del área y local) y de la industria.
H: CONSIDERACIONES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS		
H1	Se dispone de un fondo de emergencia para permitir acciones de respuesta inmediatas.	El PNC o documentación de referencia deben indicar cuáles son los organismos asignados para gestionar una respuesta a derrames de importancia nacional y que estos cuenten con la autoridad para emprender acciones que generan costos sin tener que esperar otra autorización. También se deben indicar los procedimientos para activar los fondos nacionales de emergencia.
H3	Se han considerado aspectos legales, como muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.	El PNC o la documentación relacionada deben describir los procedimientos y las directrices de muestreo (e indicar las normas que correspondan). La documentación debe describir los mecanismos de resolución de controversias y reclamaciones, e identificar las autoridades encargadas de la toma de decisiones que participarían (incluyendo una referencia a las normas aplicables).
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
I1	Se han definido requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.	Se deben indicar claramente los requisitos mínimos de capacitación en salud y seguridad para la gestión de RDH y el personal de respuesta, haciendo referencia a las normas aplicables. Se deben especificar el o los organismos asignados para hacer que el personal de respuesta cumpla con los requisitos mínimos de capacitación en salud y seguridad (ver D1).
I6	Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue incluyendo la movilización de equipos Tier 2 de los establecimientos nacionales de respuesta.	Deben existir registros para verificar que los equipos conjuntos (gobierno-industria) de respuesta a derrames son o han sido desplegados anualmente de acuerdo con el plan nacional de contingencia. Esto puede ser parte de la capacitación y debe incluir el uso de organizaciones nacionales (o de múltiples áreas/regionales) que brindan respuesta a derrames de hidrocarburos (Tier 3) y equipos representativos para estrategias de respuesta clave (ver E5).
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
J6	Se especifica/define la función de ejecución de la evaluación de planes y preparativos de RDH para una autoridad gubernamental específica.	El PNC o la documentación de referencia deben indicar los requisitos para que las organizaciones nacionales de respuesta a derrames de hidrocarburos y las organizaciones nacionales de gestión de derrames demuestren estar preparadas. La autoridad gubernamental a cargo de hacer cumplir estos requisitos debe tener una clara función y responsabilidades definidas en el PNC.

11.5 GOBIERNO - INDUSTRIA: OPERACION DE INSTALACIÓN O ACTIVOS - NIVEL A

Código	Criterio crítico	Texto del globo
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
A1	El plan hace referencia a los requisitos establecidos por las regulaciones.	Es posible que la legislación y/o normativa exijan un Plan de RDH y preparativos de RDH. El Plan de RDH debe enumerar o hacer referencia a la actual normativa aplicable e indicar que la misma se cumple adecuadamente.
A2	Se han establecido acuerdos para asistencia local a regional en RDH.	Existen acuerdos contractuales vigentes para apoyar las operaciones de respuesta a derrames de hidrocarburos en toda la zona comprendida en el ámbito del programa y el Plan de RDH.
A4	El Plan especifica el contexto de las fronteras geopolíticas y la legislación correspondiente.	Cuando corresponda, el Plan de RDH debe indicar si dentro del alcance del programa existen fronteras geopolíticas entre estados, provincias y/o países, y dónde se ubican, además de indicar las leyes o normas que puedan aplicarse a la RDH a través de dichas fronteras.
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
B1	El plan está fácilmente disponible para el personal de RDH en toda el área operacional y para las personas responsables de la planificación local de RDH.	El plan debe estar fácilmente a disposición del personal de respuesta y de gestión en una ubicación centralizada y en sitios en la zona de operaciones con personal de respuesta a derrames.
B3	Se identifican los planes aplicables y relacionados (empresa, local y gobierno).	Se debe identificar claramente el contexto del Plan de RDH en relación con otros planes que puedan ser activados y con otro personal de respuesta y miembros del equipo de gestión de respuesta que podrían incorporarse. A menudo un buen diagrama ayuda a explicar este contexto.
B4	Se enumeran las competencias disponibles en la empresa o tercerizadas para los asuntos relativos a RDH.	El plan debe identificar al personal que tiene los antecedentes, conocimientos y experiencia apropiados para llevar a cabo las tareas clave de respuesta a derrames, por ejemplo, control de la fuente, seguridad en el sitio, contención, remoción, seguridad.
B6	Se identifican las potenciales fuentes de derrames, materiales y volúmenes y los mismos se ponen en conocimiento de los equipos de respuesta.	El personal de respuesta a derrames debe tener referencia fácil y rápida a qué líquidos son manipulados y almacenados en el sitio, en ductos y/o manipulados en buques, así como a los volúmenes almacenados.
B8	Se identifican las áreas generales en situación de riesgo a partir de fuentes de derrames.	El plan de RDH debe identificar el área potencial de influencia del derrame en el peor de los casos de descarga.
B9	Se identifican las áreas de sensibilidad crítica en el plan.	Se deben documentar sitios ambientales (ecológicos) y socioeconómicos que son sensibles y vulnerables a los derrames en el área potencial de propagación o influencia del derrame.
B11	Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y son apropiadas para la variedad de áreas operacionales, las condiciones ambientales y los tipos de hidrocarburos.	Se deben describir la protección de sitios sensibles y las estrategias de contención, recuperación y eliminación de derrames según los tipos de hidrocarburos (es decir, se espera que las estrategias varíen de un producto refinado, no persistente, como la gasolina, a un hidrocarburo pesado) y que se apliquen a las diversas condiciones en todas las áreas de operación (es decir, los sitios en condiciones de frío extremo pueden incluir estrategias para hielo/nieve para el invierno).
B14	Se evalúa el personal necesario para realizar las operaciones.	El plan de RDH ha considerado el número de personal (en el sitio y/o contratados) que sería necesario para poner en práctica las estrategias identificadas en el plan.

Código	Criterio crítico	Texto del globo
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
C1	Se indica en un claro procedimiento la información a presentar y quién debe recibir la notificación inicial sobre el derrame y los informes de seguimiento.	El plan debe identificar quién ha de recibir notificación de un derrame y qué información sobre el derrame debe transmitirse en el momento de la notificación. Según corresponda, el plan debe identificar a quién y cuándo debe presentarse un informe después de dar respuesta a un derrame.
C3	Se incluye una lista de personas de contacto que especifica el personal clave.	Se debe disponer de una lista de fácil acceso con los teléfonos actualizados de los organismos y/o personas a contactar en el momento de un derrame. La lista de contactos debe incluir organismos y equipo de gestión (comando general y miembros del personal) (ver B4).
C4	Se definen una estructura de gestión de derrames y el personal asignado para todos los Tiers de derrames.	Se debe describir y preferentemente ilustrar en un diagrama la organización del equipo de respuesta a derrames. La organización debe tener en cuenta quiénes cumplirán las funciones de gestión de derrames. La organización de gestión de derrames debe tener en cuenta si y cómo puede cambiar en función de la complejidad y el tamaño de la respuesta necesaria (Tiers), según corresponda.
C5	Las funciones y responsabilidades son evidentes para cada uno de los aspectos funcionales identificados en la organización de la gestión de RDH.	Debe contener las descripciones de las responsabilidades por lo menos para las funciones superiores de gestión de respuesta a derrames.
C6	El Comando de Incidentes se asigna a una o dos personas específicas (por nombre o cargo) y se identifica el personal de apoyo.	Se debe indicar claramente la(s) persona(s) encargada(s) de dirigir y coordinar la respuesta global a un derrame, ya sea por nombre o cargo (ver B1 y C4).
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
D1	Se dispone de diagramas o mapas con los lugares generales de peligro y donde se ubican los equipos de emergencia.	El plan debe contener mapas o diagramas que sean lo suficientemente claros para determinar dónde se almacena hidrocarburo a granel (tanques), ubicación(es) de equipos de respuesta a derrames y rutas de evacuación de emergencia (con lugares de encuentro o reunión para el personal evacuado) en caso de un derrame o incendio importante.
D3	El personal de RDH conoce, en general, los riesgos asociados.	El personal de respuesta a derrames o emergencias sabe qué productos del petróleo se almacenan en diferentes tanques y principales sistemas de tuberías.
D5	El EPP está disponible en juegos.	Los equipos de protección personal para permitir que el personal de respuesta a emergencias entre y trabaje en un área caliente (exposición a petróleo y gases) deben estar empaquetados, completos y ser de fácil acceso.
D7	Se han establecido requisitos obligatorios de entrenamiento en seguridad para los equipos RDH.	La capacitación para personal de respuesta debe ser obligatoria y debe estar indicada como tal en el plan. El personal de respuesta a derrames debe conocer y haber recibido capacitación en materia de seguridad en relación con los riesgos de las respuestas a derrames de hidrocarburos y las medidas de prevención adecuadas para mitigar dichos riesgos (ver I13).
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
E1	Se dispone de una política que abarca las operaciones para minimizar los volúmenes del derrame mediante controles específicos (por ejemplo, notificaciones avanzadas de buques, remolcadores de apoyo, pilotaje) y el control de la fuente: transferencias, parcheo, gabaraje de emergencia, etc.	El plan debe indicar que existe un programa de prevención de derrames que incluye protocolos de mantenimiento y controles (procedimientos) de gestión. Se deben identificar los controles de emergencia para detener o minimizar las pérdidas del derrame en la fuente (control de la fuente) y quién es el responsable de activar dichos procedimientos.

Código	Criterio crítico	Texto del globo
E2	Se identifican y recomiendan fuentes de equipos de RDH para riesgos Tier 1 (derrame más probable de rutina) en lugares clave y apropiados para las condiciones ambientales y los aspectos estacionales.	Los equipos de respuesta a derrames deben ser de fácil acceso y adecuados para hacer frente a la mayoría de los derrames dentro de un área localizada. Los equipos deben ser apropiados para el(los) tipo(s) de hidrocarburos manipulados y tener en cuenta respuestas en las diversas condiciones climáticas o ambientales normales que puede esperarse que se produzcan en el área (ver B11).
E5	El uso operacional de medidas de respuesta se ha verificado en un ejercicio anual de derrames.	El plan debe indicar la necesidad de por lo menos un despliegue parcial de equipos por año. El despliegue efectivo debe ser confirmado mediante documentación o registros de ejercicios. Los despliegues deben ser representativos de las diversas estrategias y tácticas de respuesta indicadas en el plan y probar la respuesta en toda el área operativa (ver I8).
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
F3	Se dispone de mapas o cartas en base a los cuales mantener un registro del curso del derrame y su movimiento.	El personal de gestión de respuesta a derrames debe tener fácil acceso a los materiales para documentar el alcance de un derrame y las acciones de respuesta: mapa(s) o diagrama(s) de área fácil(es) de usar.
G: LOGÍSTICA		
G5	Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el Puesto de Comando local y el Puesto de Comando para toda la operación.	Se debe disponer de radios, teléfonos (líneas fijas, celulares y/o satelitales) para permitir las comunicaciones directas entre el lugar de gestión del comando de derrames y el personal desplegado en las áreas de trabajo de respuesta a derrames. Las radios o teléfonos que pueden ser utilizados en áreas calientes deben ser intrínsecamente seguros.
G6	Se dispone de instalaciones de descontaminación para el personal que abandona el sitio del derrame.	Una inspección debe determinar que los equipos de descontaminación, tales como piscinas de lavado, detergentes y absorbentes, están fácilmente disponibles y en buen estado para limpiar al personal de respuesta que sale de las áreas contaminadas con hidrocarburos.
H: CONSIDERACIONES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS		
H1	El Comandante de Incidente de la empresa y el personal de gestión de derrames de emergencia tienen límites de aprobación de gastos predefinidos.	El plan u otra documentación deben indicar que el personal asignado para gestionar una respuesta a derrames (por ej. , comandante de incidentes) tiene la autoridad para emprender acciones en las que se incurren en gastos sin tener que esperar otra autorización.
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
I1	Se han definido requisitos de entrenamiento para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.	Se deben identificar claramente los requisitos mínimos de capacitación para el personal de respuesta y gestión de derrames: tipo de capacitación inicial y de actualización (según corresponda) y frecuencia de la misma.
I3	Se definen requisitos mínimos de capacitación inicial y de actualización en salud y seguridad para el personal de gestión y los equipos de respuesta a derrames.	Los riesgos para la salud y la seguridad y los riesgos asociados con las acciones de respuesta a derrames deben ser parte del programa de capacitación para todo el personal de respuesta. Debe existir documentación que detalle la capacitación en materia de salud y seguridad que se ofreció al personal de respuesta a derrames (ver D7).
I7	Se realizan ejercicios de despliegue al menos una vez al año con los recursos locales.	Deben existir registros para verificar que los equipos de respuesta a derrames son o han sido desplegados anualmente. Esto puede ser parte de la capacitación y debe incluir el uso de equipos representativos para respuesta en el sitio (Tier 1) y para una gama representativa de ambientes de trabajo dentro del alcance de las operaciones (ver E5).

Código	Criterio crítico	Texto del globo
J:	SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO	
J3	Se realizan evaluaciones después de los ejercicios y de los derrames y se incorporan a las acciones para el mejoramiento del programa de RDH.	Los programas mejoran cuando se evalúan y cuando se aplican las recomendaciones. Los registros deben mostrar las críticas y puntos de acción posteriores al ejercicio o al derrame. Verificar los puntos de acción o recomendaciones que se llevaron a cabo tras las críticas.

11.6 INDUSTRIA: PAÍS O LÍNEA DE NEGOCIOS - NIVEL A

Código	Criterio crítico	Texto del globo
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
A1	El plan de la línea de negocios o del país cumple la política nacional y corporativa, y los requisitos de RDH, y asigna las responsabilidades.	Los requisitos del Plan y preparativos de RDH hacen referencia a la legislación y/o normativa de planificación de respuesta a derrames de hidrocarburos y a las políticas de planificación corporativas. El Plan de RDH debe enumerar o hacer referencia a la actual normativa o políticas aplicables e indicar cómo y en qué aspectos se tienen en cuenta.
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
B1	Se ha desarrollado y aprobado un plan de la línea de negocios o del país; este identifica a una organización y Autoridades Designadas aplicables para la respuesta a derrames de hidrocarburos (y/o define la autoridad para casos de derrames específicos, por ejemplo, derrames en tierra vs. derrames en aguas marítimas).	Cuando corresponda, el Plan de RDH debe indicar si dentro del alcance del programa existen fronteras geopolíticas entre estados, provincias y/o países, y dónde se ubican, además de indicar las leyes o normas que puedan aplicarse a la RDH a través de dichas fronteras.
B3	La RDH de la línea de negocios o del país cumple los niveles de planificación designados establecidos por los requisitos nacionales, regionales o corporativos.	El Plan sigue los requisitos nacionales o regionales, y cumple con los requisitos corporativos. En la estructura de gestión de respuesta a derrames se asigna participación al gobierno. Los Tiers son coherentes con la política de la empresa y las normas aplicables del país.
B4	Se identifican los planes aplicables y relacionados de gobierno, corporativos y de instalación.	No hay ninguna discrepancia entre este Plan y cualquier plan gubernamental o Plan Corporativo aplicables en diferentes niveles. El ámbito de aplicación del Plan es claro, y también se establece claramente cuándo se activan los planes. La competencia y la cadena de mando de los distintos organismos están claramente establecidas. Un buen diagrama ayuda a explicar este contexto.
B5	Se enumeran las competencias (de gobierno/ industria) para temas relacionados con RDH.	El plan debe identificar al personal en el nivel de País - Línea de Negocios que tiene los antecedentes, conocimientos y experiencia apropiados para llevar a cabo las tareas clave de respuesta a derrames.
B7	Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.	Se deben mantener actualizados los números de teléfono, principal y alternativo (de línea y móviles), y posiblemente, correo electrónico y fax, etc. de contactos clave, tales como equipo de gestión de derrames, organismos/autoridades, y contratistas de respuesta a derrames.
B8	La planificación de las prioridades se centra en las áreas geográficas u operaciones de mayor riesgo y sensibilidad ambiental.	El plan debe incluir las prioridades ambientales (ecológicas) y socioeconómicas a proteger en base a las capacidades operacionales.
B9	El plan describe las áreas sensibles y las prioridades clave.	Se deben documentar sitios ambientales (ecológicos) y socioeconómicos que son sensibles y vulnerables a los derrames en el área potencial de propagación o influencia del derrame.
B11	Las estrategias de respuesta están claramente indicadas y establecen la respuesta a condiciones operacionales y tipos de hidrocarburos pertinentes.	Se deben describir la protección de sitios sensibles y las estrategias de contención, recuperación y eliminación de derrames según los tipos de hidrocarburos (es decir, se espera que las estrategias varíen de un producto refinado, no persistente, como la gasolina, a un hidrocarburo pesado) y las condiciones locales de operación (es decir, los sitios en condiciones de frío extremo pueden incluir estrategias para hielo/nieve para el invierno).

Código	Criterio crítico	Texto del globo
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
C1	Un procedimiento claro dispone qué tipos de información deben incluirse en los informes de una respuesta y quiénes deben recibir la notificación inicial del derrame y cualquier informe de seguimiento.	El plan debe identificar quién ha de recibir notificación de un derrame y qué información sobre el derrame debe transmitirse en el momento de la notificación. Según corresponda, el plan debe identificar a quién y cuándo debe presentarse un informe después de dar respuesta a un derrame.
C3	Hay una lista de personas de contacto que incluye el personal clave.	Se debe disponer de una lista de fácil acceso con los teléfonos correctos del personal clave (y alternativo) a contactar en el momento de un derrame (ver B7).
C4	Se ha establecido y definido una estructura de gestión del derrame para todos los tipos y Tiers de derrames, incluso incidentes en tierra y en mar.	Se debe describir y preferentemente ilustrar en un diagrama la organización del equipo de respuesta a derrames. La organización debe tener en cuenta quiénes cumplirán las funciones de gestión de derrames. La organización de gestión de derrames debe tener en cuenta si y cómo puede cambiar en función de la complejidad y el tamaño de la respuesta necesaria (Tiers), según corresponda.
C6	Se define la función del equipo de línea de negocios/país en el comando de incidentes y la gestión de la crisis.	El plan describe cómo el equipo de la Línea de negocios / País interactuará con el equipo local / de operaciones y con apoyo corporativo.
C7	Se identifican los cargos y/o el personal asignado a funciones de gestión de RDH.	Se definen claramente los cargos a nivel del país/línea de negocios y el Plan cuenta con la aprobación y el apoyo corporativo para mantener dichas funciones dentro de la gestión de respuesta a derrames.
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
D1	Se dispone de políticas y normas corporativas de salud y seguridad que cumplen o exceden los requisitos gubernamentales para proteger al público y al personal de respuesta de los efectos de los derrames de hidrocarburos.	El plan o la documentación de referencia deben incluir todas las políticas y normas aplicables en el área para la respuesta a derrames de hidrocarburos, incluyendo la identificación de los organismos encargados de asegurar su cumplimiento.
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
E1	Se establecen políticas y procedimientos para el país o la línea de negocios a fin de minimizar los volúmenes de derrames a través de la planificación previa del control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.	Hay programas de prevención de derrames a nivel de País/Línea de negocios que incluyen protocolos de mantenimiento, controles de gestión (procedimientos) y controles de ingeniería.
E5	El uso operacional de medidas de respuesta se ha verificado en un ejercicio anual.	Los requisitos de ejercicios anuales incluyen el despliegue de equipos representativos (cantidades y tipo) para probar las capacidades a nivel de País/Línea de negocios a fin de implementar medidas de respuesta (ver I6)
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
F1	En la gestión de RDH se define la función o tarea para realizar el seguimiento del derrame, incluyendo el monitoreo.	El plan de RDH o la documentación relacionada identifican los cargos responsables de brindar apoyo a las actividades de seguimiento y monitoreo de derrames de hidrocarburos. Se debe hacer referencia a las mejores prácticas de la industria para realizar seguimiento de derrames y describir una metodología coherente de recolección de datos.
G: LOGÍSTICA		
G1	Se identifican los principales proveedores de apoyo logístico y capacidades para apoyar la respuesta desde los equipos de respuesta de la empresa.	El plan, la documentación relacionada o la base de datos incluyen los procedimientos de activación y notificación para los servicios y equipos de apoyo logístico claves a nivel de País/Línea de Negocios.

Código	Criterio crítico	Texto del globo
G4	Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el campo y el equipo de gestión de derrames o de apoyo a RDH de la empresa.	El plan o la documentación de referencia para el nivel de País/Línea de Negocios contienen lineamientos claros sobre las directrices y los protocolos de comunicaciones previstos entre el equipo de gestión de derrames y el equipo de gestión corporativo, lo que a veces se denomina "gestión de crisis".
H: CONSIDERACIONES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS		
H1	Se dispone de un fondo de emergencia para apoyar el aumento de las acciones de RDH conforme lo requiera un derrame.	El plan de RDH o un procedimiento escrito deben indicar que pueden ponerse a disposición los fondos de emergencia existentes para el nivel de país/línea de negocios de inmediato y deben describir los procedimientos de activación. Debe indicar que el comandante del incidente tiene la autoridad para emprender acciones en las que se incurran en gastos sin tener que esperar otro tipo de autorización.
H3	Se han definido políticas corporativas para el apoyo jurídico y asuntos relacionados, incluso muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.	El Plan de RDH o los documentos de referencia deben describir los procedimientos y las directrices de muestreo según las políticas del país/línea de negocios. Las políticas deben identificar al personal de gestión responsable del apoyo a nivel Corporativo / de País que puede colaborar en la toma de decisiones con las autoridades y describir los mecanismos para la solución de controversias y reclamaciones.
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
I1	Se ha definido una política corporativa para los requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.	El plan o la documentación relacionada deben incluir requisitos mínimos de capacitación de la empresa en salud y seguridad para el personal de gestión y respuesta a derrames aplicables a nivel de país/línea de negocios.
I6	Se exige la realización y se realizan ejercicios de despliegue incluyendo la movilización de activos de establecimientos de respuesta Tier 2.	Deben existir registros para verificar que los equipos conjuntos (Tier 1 aumentado con Tier 2) de respuesta a derrames son o han sido desplegados anualmente de acuerdo con el plan del País/de la Línea de Negocios. Esto puede ser parte de la capacitación y debe incluir el uso de organizaciones del país/línea de negocios que brindan respuesta a derrames de hidrocarburos y equipos representativos para la respuesta en el sitio (ver E5).
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
J4	Se documentan la evaluación y las revisiones del plan posteriores al derrame.	Los programas mejoran cuando se evalúan y cuando se aplican las recomendaciones. Los registros deben mostrar las críticas y puntos de acción posteriores al ejercicio o al derrame. Verificar los puntos de acción o recomendaciones que se llevaron a cabo tras las críticas.

11.7 INDUSTRIA: CORPORATIVO - NIVEL A

Código	Criterio crítico	Texto del globo
A: LEGISLACIÓN, REGULACIONES Y ACUERDOS		
A1	Una política corporativa establece requisitos de RDH y asigna responsabilidades.	Debe existir una filosofía corporativa escrita que especifique las políticas y procedimientos de planificación y preparación de la empresa ante derrames de hidrocarburos y las responsabilidades para su elaboración y aplicación.
B: PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA A DERRAMES DE HIDROCARBUROS		
B1	Se ha desarrollado y aprobado un plan corporativo de RDH.	La revisión debe verificar que se ha elaborado un plan corporativo de RDH y que se han aplicado las políticas y las expectativas de planificación más detalladas, o que las mismas están en vías de ser aplicadas (en caso de ser relativamente nuevas), según las exigencias del equipo de liderazgo corporativo.
B5	Se enumeran las competencias (de personal) para temas relacionados con RDH.	El plan corporativo debe identificar al personal de la empresa o de la unidad de negocios que tiene los antecedentes, conocimientos y experiencia apropiados para llevar a cabo las tareas clave de respuesta a derrames. Se deben indicar claramente en el plan corporativo estas capacidades de grupos de apoyo corporativo y los procedimientos de activación.
B6	Se actualizan los contactos clave a medida que estos cambian.	Se deben mantener actualizados los números de teléfono, principal y alternativo, y posiblemente, correo electrónico y fax, etc. de contactos clave, tales como equipo de gestión de derrames, organismos/autoridades, y contratistas de respuesta a derrames.
B10	Existen políticas para reducir el riesgo y/o las consecuencias de un derrame.	Existen políticas, requisitos e incentivos de la empresa para reducir la probabilidad de ocurrencia de derrames y para mitigar sus posibles consecuencias.
B11	El plan corporativo brinda directrices sobre los requisitos de estrategias, equipos y personal de respuesta en relación con las condiciones operacionales y los tipos de hidrocarburos.	Las directrices corporativas incluyen la forma de determinar la protección de sitios sensibles y las estrategias de contención, recuperación y eliminación de derrames, incluso análisis de ABAN o SIMA según los tipos de hidrocarburos (es decir, se espera que las estrategias varíen de un producto refinado, no persistente, como la gasolina, a un hidrocarburo pesado) y las condiciones locales de operación (es decir, los sitios en condiciones de frío extremo pueden incluir estrategias para hielo/nieve para el invierno).
C: COORDINACIÓN DE RESPUESTA		
C1	Procedimientos claros disponen qué tipos de información deben incluirse en los informes de una respuesta y quiénes deben recibir la notificación inicial del derrame y cualquier informe de seguimiento.	El plan corporativo de respuesta debe identificar quién ha de recibir notificación de un derrame y qué información sobre el derrame debe transmitirse en el momento de la notificación conforme a las políticas corporativas y de asuntos públicos. Según corresponda, el plan debe identificar a quién y cuándo debe presentarse un informe después de dar respuesta a un derrame, y quién tiene la autoridad y responsabilidad de presentar información precisa.
C3	Hay una lista de personas de contacto que incluye el personal clave.	Se debe disponer de una lista de fácil acceso con los teléfonos correctos del personal clave (y alternativo) a contactar en el momento de un derrame (ver B7).
C4	Se ha establecido una estructura de gestión de derrames para todos los Tiers de derrames, según corresponda.	Se debe describir y preferentemente ilustrar en un diagrama la organización del equipo de apoyo corporativo de respuesta a derrames. La organización debe indicar quién será el principal contacto con las funciones de gestión de derrames. La organización de gestión de derrames debe tener en cuenta si y cómo puede cambiar en función de la complejidad y el tamaño de la respuesta necesaria (Tiers), según corresponda.

Código	Criterio crítico	Texto del globo
C6	Se define la función del equipo corporativo en el comando de incidentes y la gestión de la crisis.	El plan corporativo define las diferencias entre la función, el alcance y las responsabilidades del comando de incidentes y las funciones de gestión de crisis.
C7	Se identifican los cargos y/o el personal asignado a funciones de gestión de RDH.	El plan estratégico identifica quién tiene la responsabilidad principal de definir los objetivos estratégicos, asignar recursos, evaluar posibles incidentes, definir el plan de acción para incidentes y el seguimiento de los resultados de la respuesta.
D: SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN		
D1	Se dispone de políticas y normas corporativas de salud y seguridad para proteger al público y al personal de respuesta de los peligros de los derrames.	El programa corporativo establece las políticas de salud y seguridad e indica cómo se deben identificar los riesgos y aplicar las medidas de respuesta para proteger al público y al personal de respuesta en caso de un derrame o amenaza de una descarga importante.
E: RESPUESTA OPERACIONAL		
E1	La política corporativa establece procedimientos para minimizar los volúmenes derramados a través, por ejemplo, del control de la fuente: transferencias, gabaraje de emergencia, etc.	El plan indica las políticas y programas de prevención de derrames que incluyen el mantenimiento de controles de gestión (procedimientos) y controles de ingeniería.
E3	Se dispone de una lista de lugares, cantidades generales y tipos de equipos de RDH para Tier 3, según corresponda.	El plan o la documentación relacionada indican que existen acuerdos corporativos con Organizaciones de Respuesta a Derrames de Hidrocarburos (ORDH, u OSROs en inglés) del Tier 3, según corresponda. También incluye la ubicación de los equipos de RDH y el tiempo estimado para movilizarse desde sitios en el Tier 3 a los principales lugares en el terreno de la unidad de negocios.
E6	Se define la política corporativa para el desarrollo de planes de gestión de residuos de RDH y esta exige que los planes cumplan con los requisitos normativos locales.	El plan corporativo de RDH o la documentación de apoyo incluyen directrices sobre gestión de residuos para definir los requisitos de transporte, eliminación, descontaminación y gestión ambiental.
F: SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
F1	El plan corporativo incluye procedimientos y herramientas para el seguimiento del derrame, incluso monitoreo.	El plan corporativo de RDH o la documentación de apoyo definen el apoyo corporativo disponible y la responsabilidad por el seguimiento y monitoreo de derrames de hidrocarburos. Se debe hacer referencia a las mejores prácticas de la industria para realizar seguimiento de derrames y describir una metodología coherente de recolección de datos.
G: LOGÍSTICA		
G2	La planificación corporativa brinda directrices a las áreas/regiones/instalaciones en cuanto a las necesidades de planificación logística.	El plan corporativo de RDH o la documentación de apoyo incluyen un sistema de gestión de incidentes con procedimientos de asignación de recursos compatibles con los procedimientos de la línea de negocios, a fin de aprovechar las capacidades en el lugar. Se identifica el apoyo corporativo para la necesidad de planificación logística.
G4	Se dispone de activos y procedimientos para comunicaciones entre el campo y el equipo corporativo de apoyo.	El plan corporativo ofrece directrices claras para establecer los procedimientos y protocolos de comunicaciones. La inspección confirma que se dispone de radios y teléfonos (celulares o líneas fijas) para permitir las comunicaciones directas entre el apoyo corporativo y el lugar de gestión del comando de derrames.

Código	Criterio crítico	Texto del globo
H: CONSIDERACIONES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS		
H1	Se dispone de un fondo de emergencia para aumentar las acciones de respuesta.	El plan corporativo de RDH o la documentación de apoyo deben indicar que los fondos de emergencia existentes en la empresa están disponibles inmediatamente y deben describir los procedimientos de activación. Debe indicar que el comandante del incidente tiene la autoridad para emprender acciones en las que se incurran en gastos sin tener que esperar otro tipo de autorización.
H3	Se han definido políticas corporativas para el apoyo jurídico y asuntos relacionados, incluso muestreo/recolección de pruebas, toma de declaraciones y mecanismos de solución de controversias y reclamaciones.	El plan corporativo de RDH o la documentación de apoyo deben describir los procedimientos y las directrices de muestreo según los requisitos de la empresa. La documentación debe identificar el apoyo corporativo que trabajará con los equipos locales para prestar ayuda en la toma de decisiones, las comunicaciones con las autoridades y la ayuda para la resolución de controversias y reclamaciones.
I: ENTRENAMIENTO Y EJERCICIOS		
I1	Se ha definido una política corporativa para los requisitos mínimos de entrenamiento inicial y de actualización, incluso en salud y seguridad, para los encargados de la gestión de derrames y el personal de respuesta.	El plan corporativo de RDH o la documentación de apoyo deben incluir requisitos de capacitación de la empresa, incluso procedimientos de gestión de incidentes para abordar las necesidades de los interesados, capacitación para la gestión de crisis, la manera de evaluar posibles incidentes para prevenir que una emergencia se transforme en una crisis, etc.
J: SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO		
J2	Se asigna un equipo o grupo de trabajo corporativo para revisar y recomendar mejoras de RDH a nivel local/regional/nacional.	La documentación debe indicar que existe un equipo de revisión para la evaluación y preparación corporativa para RDH a fin de ayudar con la aplicación de las políticas corporativas de RDH desde el nivel regional al nivel local. Los miembros del equipo de evaluación deben tener los antecedentes, conocimientos y experiencia apropiados para proporcionar liderazgo en la preparación para respuesta a derrames.

Manual RETOS^{MR} para evaluación de planes y preparativos para la respuesta a derrames de hidrocarburos

Versión 3.0



MEJORES PRÁCTICAS

2023

PUBLICACIÓN ARPEL N° MP 02-2023

